

Podmínky 10letá záruka na digitální invertor TCL ("záruka")

Tyto obchodní podmínky platí pro nákupy uskutečněné od 1. ledna 2024.

Gratulujeme, že jste se rozhodli prodloužit záruku na invertor na vaše spotřebiče TCL.

Tato záruka je poskytována navíc ke standardní záruce výrobce TCL. Proto si musíte přečíst tyto Podmínky ve spojení s podmínkami standardní záruky výrobce TCL.

Další podrobnosti o standardní záruce výrobce TCL naleznete na místním webu TCL:

- [Česká republika/Čeština](#)

Jako spotřebitel máte práva podle vnitrostátních právních předpisů platných pro spotřebitele ve vašem regionu. Tato zákonná práva nejsou touto zárukou ovlivněna ani neomezují vaše práva vůči prodejci, od kterého jste produkt zakoupili.

Pečlivě zkontrolujte následující podmínky.

1. Identifikace smluvních stran

Tuto záruku poskytuje společnost TCL jako výrobce spotřebiteli, který se identifikuje svým účtem TCL podle registračních kroků uvedených v článku 5 a 6 níže („Vy“ nebo „Váš“).

Musíte si zakoupit způsobilé pračky a chladničky TCL (dále jen „produkt“) v jedné z vybraných zemí (jak je zde popsáno) od 1. ledna 2024

V závislosti na vaší zemi nákupu bude tato záruka poskytována jiným subjektem TCL („TCL“). Můžete se podívat na níže uvedený popis.

Tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že TCL může delegovat poskytování služeb v rámci této záruky na jakoukoli třetí stranu a že záruční službu nesmí provádět přímo TCL.

Vybrané země a odpovídající entita TCL („TCL“) jsou označeny takto:

Česká republika

TCL Netherlands BV, se sídlem na adrese:

World Trade Center

Beursplein 37,

5e verdieping,

3011AA Rotterdam

Holandsko

2. Popis a doba trvání záruky

Tato záruka je vám poskytována zdarma.

Invertor je důležitou součástí vašeho Produktu a společnost TCL se zavazuje na základě těchto podmínek poskytnout vám funkční Invertor po dobu deseti (10) let od data zakoupení Produktu.

3. Výluky ze záruky

Tato záruka nepokrývá náklady na pracovní sílu nebo návštěvy technika na místě. Tyto náklady jsou vaší odpovědností.

Abyste mohli využít tohoto záručního krytí, budete muset takové výdaje uhradit.

4. Způsobilost

Tato záruka se vztahuje na všechny pračky a chladničky značky TCL, které pracují s invertorovým motorem a prodávají se ve vybraných zemích od 1. ledna 2024.

Modely způsobilých praček a chladniček TCL jsou následující („produkt“):

Pračky:

FF0814WA0CZ

FF0914WA0CZ

Ledničky:

RF334TIE0CZ

RP318BXE1CZ

RP323BSE0CZ

RP470CXE0CZ

5. Doba trvání záruky

Tato záruka je poskytována po dobu deseti (10) let počínaje datem nákupu (“**Doba záruky**”).

Vaše reklamace (jak je popsána v článku 7) musí být provedena během trvání záruky.

6. Požadavek registrace

Záruku na produkt musíte zaregistrovat do třiceti (30) kalendářních dnů od data nákupu pomocí vašeho účtu TCL.

Pokud se nezaregistrujete v tomto stanoveném časovém rámci, bude záruka neplatná.

Registrací souhlasíte s tím, že TCL bude zpracovávat vaše osobní údaje v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů (<https://www.tcl.com/cz/cs/legal/privacy-notice>) a za účelem uplatnění této záruky.

7. Jak se předběžně zaregistrovat a aktivovat vaši záruku

Co je potřeba?

- **Vytvořte si účet TCL:** Registrace záruky je exkluzivní služba pro zákazníky s účtem TCL.
- **Poskytněte podrobnosti o produktu:** název modelu, sériové číslo a fakturu nebo doklad o koupi.
- **Dokončete registraci záruky:** Vyplňte formulář Registrace záruky, abyste aktivovali standardní záruku výrobce TCL a dodatečnou bezplatnou 10letou záruku na Invertor motor*.

8. Jak uplatnit svou záruku

Abyste mohli využít této záruky, musíte:

- a. Požádejte náš technický tým o opravu, abyste získali odbornou pomoc v časovém limitu trvání vaší záruky

Navštivte svůj místní web:

Prostřednictvím svého účtu TCL můžete požádat o opravu svého produktu TCL.

Online rezervace a reklamace záruky jsou dostupné pouze pro spotřebitele s účtem TCL a s předem registrovanou zárukou podle článku 6 těchto obchodních podmínek.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Nechte technika TCL prozkoumat váš produkt a posoudit situaci. Pokud je příčinou poruchy poškozený nebo nefunkční invertorový motor, technik vám náhradní díl objedná.

- c. Nechte našeho technika nainstalovat Invertor k vašemu produktu.

Invertor bude odeslán našemu technickému týmu. Budete informováni a budete si muset zarezervovat časový úsek, aby přišli a nainstalovali střídač do vašeho produktu.

9. Omezená odpovědnost společnosti TCL

Pokud jsou splněny všechny podmínky aplikace této záruky, společnost TCL se zavazuje poskytovat pouze následující služby:

- Pokud je vaším výrobkem pračka,
 - o bezplatné poskytnutí funkčního motoru, který může být nový nebo repasovaný, včetně dopravy.

- Pokud je vaším produktem chladnička,
 - o bezplatné poskytnutí funkčního kompresoru, který může být nový nebo repasovaný, včetně dopravy.

10. Podmínky a omezení

Záruka se nevztahuje na níže uvedené situace:

1. *Škody a škody způsobené nehodami, mimo jiné včetně blesku, ohně, vody a kapalin, chemikálií, záplav, vibrací, nevhodného prostředí (např. nadměrné teplo, vlhkost, nedostatečné větrání atd.), přepětí, nadměrného nebo nedostatečného napájení, záření, elektrostatické výboje.*
2. *Na rizika spojená s přepravou, jakož i na poškození a znehodnocení Produktu během přepravy výrobcem, prodejcem nebo autorizovaným servisním střediskem k Vám, musíte bezpodmínečně upozornit dopravce při dodání a převzetí. Produktu na dodacím listě (otevření kartonu za přítomnosti dopravce a popis poškození na dodacím listu), v případě, že nebude odůvodněný protest, musí být zaslán dopravci doporučeným dopisem s potvrzením o převzetí nejpozději do tří (3) dny od přijetí. Ve stejné lhůtě musíte také informovat výrobce e-mailem na adresu uvedenou na záručním listu. Po uplynutí této lhůty již nebudou další protesty přípustné.*
3. *Poškození Produktu způsobené používáním, které není v souladu s běžným osobním nebo soukromým použitím, zejména v případě*

průmyslového, komerčního nebo profesionálního použití, nesprávným použitím nebo instalací v rozporu s technickými specifikacemi a zejména v případě, že -dodržení podmínek předepsaných v návodu k použití, který jste obdrželi při nákupu.

- 4. Použití produktu s nekompatibilním nebo vadným spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo periferními zařízeními.*
- 5. Nedbalost, nedostatek dohledu, nedostatečná údržba nebo údržba Produktu, které nejsou v souladu s pokyny výrobce k použití.*
- 6. Škody způsobené přirozeným opotřebením, vyšší mocí nebo jinou vnější příčinou.*
- 7. Úpravy, úpravy a úpravy Produktu pro použití v jiné zemi, než pro kterou byl původně navržen a vyroben, a jakékoli zhoršení způsobené těmito úpravami.*
- 8. Úpravy, přizpůsobení, zásahy a změny Výrobku (otevřené nebo rozebrané), provedené třetí stranou, podnikem neoprávněným výrobcem nebo jednotlivcem.*
- 9. Údržba a opravy prováděné nebo prováděné osobami jinými než výrobcem nebo servisním střediskem schváleným výrobcem.*
- 10. Pro různá použití běžného použití v domácnosti a pro použití v jiné zemi, než pro kterou byl původně navržen a postaven.*
- 11. Instalace nebo používání Produktu, které neodpovídá technickým nebo bezpečnostním normám a předpisům platným v zemi, kde je instalován a používán.*
- 12. Chybí-li sériová čísla Produktu nebo jsou nečitelná.*
- 13. K technickým omezením nebo specifikám uvedeným v uživatelské příručce.*
- 14. Spotřební materiál a křehké díly a příslušenství jiné než díly, na které se vztahuje tato záruka.*
- 15. Virové infekce nebo používání Produktu se softwarem, který nebyl poskytnut nebo je nesprávně nainstalován.*
- 16. Na estetické vady, zejména škrábance, stopy po otřesech apod. způsobené na vnějších částech Výrobku, které nebrání jeho provozu.*
- 17. Závady způsobené napadením parazity nebo hmyzem.*

11. Nápravy za porušení

Berete na vědomí, že společnost TCL nemusí být odpovědná za škody, které vám byly způsobeny a které jste utrpěli v důsledku jakéhokoli nesplnění zde uvedených povinností.

V případě, že společnost TCL neposkytne měnič pro účely této záruky, zavazuje se, že vám poskytne alternativní řešení.

12. Žádné právo na převod

Vaše práva uvedená v této záruce nejsou přenosná na žádnou třetí stranu. Tato záruka je udělena zejména vám.

Jakýkoli převod vlastnictví produktu bude mít za následek zrušení této záruky.