

Zasady i warunki 10-letnia Gwarancja Komercyjna TCL Na Cyfrowy Inwerter ("Gwarancja")

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do zakupów dokonanych od dnia 1 stycznia 2024 r.

Gratulujemy przedłużenia gwarancji na inwerter Twojego urządzenia TCL.

Niniejsza "Gwarancja" stanowi dodatek do standardowej gwarancji producenta TCL. W związku z tym należy przeczytać niniejsze Zasady i Warunki w połączeniu z warunkami standardowej gwarancji producenta TCL.

Aby uzyskać więcej informacji na temat standardowej gwarancji producenta TCL, odwiedź lokalną stronę internetową TCL:

- [Polska/Polski](#)

Konsumentowi przysługują prawa zgodnie z przepisami krajowymi mającymi zastosowanie do konsumentów w jego regionie. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te ustawowe prawa ani nie ogranicza praw użytkownika wobec sprzedawcy, od którego zakupiono produkt.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi Zasadami i Warunkami

1. Identyfikacja Stron

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez TCL, jako producenta, konsumentom, którzy zostali zidentyfikowani za pomocą swojego konta TCL zgodnie z krokami rejestracji określonymi w art. 5 i 6 poniżej ("Ty" lub "Twój").

Użytkownik musi zakupić kwalifikujące się pralki i lodówki TCL ("**Produkt**") w jednym z wybranych krajów (zgodnie z opisem w niniejszym dokumencie) od 1 stycznia 2024 roku.

W zależności od kraju zakupu, niniejsza gwarancja będzie realizowana przez inny podmiot TCL ("**TCL**").

Można zapoznać się z poniższym opisem.

Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że TCL może delegować świadczenie usług w ramach niniejszej Gwarancji do dowolnej strony trzeciej oraz że usługa gwarancyjna nie może być wykonywana bezpośrednio przez TCL.

Wybrane kraje i odpowiadający im podmiot TCL ("**TCL**") są określone poniżej:

Polska

TCL Electronics Polska Sp. Z.o.o.

Aleje Jerozolimskie 178,

02-486 Warszawa,

Poland

2. Opis i okres obowiązywania gwarancji

Niniejsza gwarancja jest udzielana Tobie bezpłatnie.

inwerter jest ważną częścią Produktu, a TCL zobowiązuje się na mocy niniejszych warunków do zapewnienia sprawnego działania inwertera w ciągu dziesięciu (10) lat od daty zakupu Produktu.

3. Wyłączenia gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny ani wizyt technika na miejscu. Takie koszty leżą po stronie użytkownika.

Aby skorzystać z gwarancji, użytkownik będzie musiał ponieść takie koszty.

4. Kwalifikowalność

Wszystkie pralki i lodówki marki TCL, które działają z silnikiem inwerterowym i są sprzedawane w wybranych krajach od 1 stycznia 2024 r., są objęte niniejszą gwarancją.

Modele kwalifikujących się pralek i lodówek TCL są następujące ("Produkt"):

Pralki:

RP503SXE0

Lodówki:

FF0612WB0PL

FF0612WD0PL

FF0714WA1PL

FF0714WD0PL

FF0814WA1PL

FF0914WC0PL

FF0924SA0PL

FF0924WA0PL

5. Czas trwania gwarancji

Niniejsza gwarancja jest udzielana na okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu ("**Okres obowiązywania gwarancji**").

Roszczenie (zgodnie z opisem w Artykule 7) musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji.

6. Wymóg rejestracji

Musisz zarejestrować gwarancję na produkt w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty zakupu na koncie TCL.

Brak rejestracji w tym określonym terminie spowoduje unieważnienie gwarancji.

Rejestrując się, zgadzasz się, że TCL będzie przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z naszą Polityką prywatności (<https://www.tcl.com/pl/pl/legal/privacy-notice>) oraz w celu realizacji niniejszej Gwarancji.

7. Jak dokonać wstępnej rejestracji i aktywować gwarancję

Co jest potrzebne?

- **Utwórz konto TCL:** Rejestracja gwarancji jest wyłączną usługą dla klientów posiadających konto TCL.
- **Podaj dane produktu *:** nazwę modelu, numer seryjny i fakturę lub dowód zakupu.
- **Dokończ Rejestrację Gwarancji:** Wypełnij formularz rejestracji gwarancji, aby aktywować zarówno standardową gwarancję TCL, jak i bezpłatną 10-letnią gwarancję na inwerter cyfrowy*

8. Jak skorzystać z gwarancji

Aby skorzystać z niniejszej Gwarancji, Użytkownik musi:

- a. Złożyć wniosek o naprawę do naszego zespołu technicznego w celu uzyskania profesjonalnej pomocy w okresie obowiązywania gwarancji.

Odwiedź lokalną stronę internetową:

Możesz poprosić o usługę naprawy produktu TCL za pośrednictwem konta TCL.

Rezerwacje online i roszczenia gwarancyjne są dostępne tylko dla konsumentów posiadających konto TCL i wstępnie zarejestrowaną gwarancję zgodnie z art. 6 niniejszych Zasad i Warunków.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Niech technik TCL zbada Produkt i oceni sytuację. Jeśli przyczyną awarii jest uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie inwertera (sprężarka/silnik), technik zamówi dla Ciebie część zamienną.
- c. Niech nasz technik zainstaluje inwerter (sprężarkę/silnik) w Twoim produkcie.

Inwerter (sprężarka/silnik) zostanie wysłany do naszego zespołu technicznego. Użytkownik zostanie o tym poinformowany i będzie musiał zarezerwować termin, w którym technik przyjedzie i zainstaluje falownik w jego produkcie.

9. Ograniczona odpowiedzialność TCL

Jeśli wszystkie warunki stosowania niniejszej gwarancji są spełnione, TCL zobowiązuje się jedynie do świadczenia następujących usług:

- Jeśli Produkt jest pralką,
 - o do bezpłatnego dostarczenia działającego silnika, który może być nowy lub odnowiony, w tym jego wysyłka.

- Jeśli Produktem jest lodówka,
 - o do bezpłatnego dostarczenia działającej sprężarki, która może być nowa lub odnowiona, w tym jej wysyłka.

10. Warunki i ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje poniższych sytuacji:

- 1. Uszkodzenia i szkody spowodowane wypadkami, w tym między innymi wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, wodą i płynami, chemikaliami, powodziami, wibracjami, niewłaściwym środowiskiem (np. nadmierne ciepło, wilgotność, nieodpowiednia wentylacja itp.), przepięciami, nadmiernym lub nieodpowiednim zasilaniem, promieniowaniem, wyładowaniami elektrostatycznymi.*
- 2. O ryzyku związanym z transportem, jak również o uszkodzeniach i pogorszeniu stanu Produktu podczas transportu od producenta, sprzedawcy lub autoryzowanego centrum serwisowego do Użytkownika, należy bezwzględnie powiadomić przewoźnika w momencie dostawy i odbioru Produktu na dowodzie dostawy (otwarcie*

kartonu w obecności przewoźnika i wyszczególnienie pogorszenia stanu na dowodzie dostawy), w przypadku odmowy, uzasadnioną reklamację należy wysłać do przewoźnika listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w ciągu maksymalnie trzech (3) dni od otrzymania. W tym samym terminie należy również poinformować producenta pocztą elektroniczną na adres wskazany w karcie gwarancyjnej. Po upływie tego terminu dalsze reklamacje nie będą przyjmowane.

3. Uszkodzenia Produktu spowodowane użytkowaniem niezgodnym z normalnym użytkowaniem osobistym lub prywatnym, w szczególności w przypadku użytkowania przemysłowego, handlowego lub zawodowego, niewłaściwego użytkowania lub instalacji niezgodnej ze specyfikacjami technicznymi, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania warunków określonych w instrukcji użytkowania przekazanej Użytkownikowi w momencie zakupu.

4. Używanie Produktu z niekompatybilnymi lub wadliwymi materiałami eksploatacyjnymi, akcesoriami lub urządzeniami peryferyjnymi.

5. Zaniedbanie, brak nadzoru, brak konserwacji lub konserwacja Produktu niezgodna z instrukcją obsługi producenta.

6. Uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, siłą wyższą lub jakkolwiek inną przyczyną zewnętrzną.

7. Modyfikacje, adaptacje i zmiany Produktu do użytku w kraju innym niż ten, dla którego został pierwotnie zaprojektowany i wyprodukowany, oraz wszelkie pogorszenie jakości spowodowane tymi modyfikacjami.

8. Modyfikacje, adaptacje, interwencje i zmiany Produktu (po otwarciu lub demontażu) dokonane przez osobę trzecią, przedsiębiorstwo nieautoryzowane przez producenta lub osobę fizyczną.

9. Konserwacja i naprawy wykonywane lub podejmowane przez osoby inne niż producent lub centrum serwisowe zatwierdzone przez producenta.

10. Do innych zastosowań niż normalne użytkowanie w gospodarstwie domowym i do użytkowania w kraju innym niż ten, dla którego został pierwotnie zaprojektowany i zbudowany.

11. Instalacja lub użytkowanie Produktu niezgodne z normami i przepisami technicznymi lub bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, w którym jest on instalowany i użytkowany.

12. Braku lub nieczytelność numerów seryjnych Produktu.

13. Ograniczeń technicznych lub specyficznych cech wymienionych w instrukcji obsługi.

14. Materiałów eksploatacyjnych oraz delikatnych części i akcesoriów innych niż część objęta niniejszą gwarancją.

15. Infekcji wirusowych lub używania Produktu z niedostarczonym lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem.

16. Wad estetycznych, w szczególności zadrapań, śladów wstrząsów itp. spowodowanych na zewnętrznych częściach Produktu, które nie zakłócają jego działania.

17. Wad spowodowanych przez pasożyty lub owady.

11. Środki zaradcze w przypadku naruszenia

Użytkownik rozumie, że firma TCL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone i poniesione przez użytkownika z powodu niewypełnienia zobowiązań określonych w niniejszym dokumencie.

W przypadku, gdy TCL nie udostępni inwertera (sprężarki/silnika) do celów niniejszej gwarancji, TCL zobowiązuje się zapewnić użytkownikowi alternatywne rozwiązanie.

12. Brak prawa do przeniesienia

Prawa Użytkownika wynikające z niniejszej Gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Niniejsza gwarancja jest udzielana w szczególności użytkownikowi.

Jakiegolwiek przeniesienie własności Produktu spowoduje unieważnienie niniejszej Gwarancji.