

# Podmienky 10-ročná záruka na digitálny invertor TCL (“záruka”)

*Tieto obchodné podmienky platia pre nákupy uskutočnené od 1. januára 2024.*

Gratulujeme, že ste sa rozhodli predĺžiť záruku na invertor na vaše spotrebiče TCL.

Táto záruka je poskytovaná navyše k štandardnej záruke výrobcu TCL. Preto si musíte prečítať tieto Podmienky v spojení s podmienkami štandardnej záruky výrobcu TCL.

Ďalšie podrobnosti o štandardnej záruke výrobcu TCL nájdete na miestnom webe TCL:

- [Slovensko/Slovenčina](#)

**Ako spotrebiteľ máte práva podľa vnútroštátnych právnych predpisov platných pre spotrebiteľov vo vašom regióne. Tieto zákonné práva nie sú touto zárukou ovplyvnené ani neobmedzujú vaše práva voči predajcovi, od ktorého ste produkt zakúpili.**

**Starostlivo skontrolujte nasledujúce podmienky.**

## **1. Identifikácia zmluvných strán**

Túto záruku poskytuje spoločnosť TCL ako výrobca spotrebiteľovi, ktorý sa identifikuje svojim účtom TCL podľa registračných krokov uvedených v článkoch 5 a 6 nižšie („Vy“ alebo „Váš“).

Musíte si zakúpiť oprávnené práčky a chladničky TCL (**d’alej len „produkt“**) v jednej z vybraných krajín (ako je tu popísané) od 1. januára 2024

V závislosti od vašej krajiny nákupu bude táto záruka poskytovaná iným subjektom TCL („TCL“). Môžete sa pozrieť na nižšie uvedený popis.

Týmto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že TCL môže delegovať poskytovanie služieb v rámci tejto záruky na akúkoľvek tretiu stranu a že záručnú službu nesmie vykonávať priamo TCL.

Vybrané krajiny a zodpovedajúca entita TCL („TCL“) sú označené takto:

### **Slovensko**

TCL Netherlands BV, so sídlom na adrese:

World Trade Center

Beursplein 37,

5e verdieping,

3011AA Rotterdam

Netherlands

### **2. Popis a doba trvania záruky**

Táto záruka je vám poskytovaná zadarmo.

Invertor je dôležitou súčasťou vášho Produktu a spoločnosť TCL sa zaväzuje na základe týchto podmienok poskytnúť vám funkčný Invertor po dobu desiatich (10) rokov od dátumu zakúpenia Produktu.

### **3. Výluky zo záruky**

Táto záruka nepokrýva náklady na pracovnú silu alebo návštevy technika na mieste. Tieto náklady sú vašou zodpovednosťou.

Aby ste mohli využiť toto záručné krytie, budete musieť takéto výdavky uhradiť.

#### **4. Způsobilost**

Táto záruka sa vzťahuje na všetky práčky a chladničky značky TCL, ktoré pracujú s invertorovým motorom a predávajú sa vo vybraných krajinách od 1. januára 2024.

Modely oprávnených práčok a chladničiek TCL sú nasledujúce („produkt“):

##### **Práčky:**

FF0714WA1PL

FF0714WD0PL

FF0814WA1PL

FF0914WC0PL

FF0924SA0PL

FF0924WA0PL

FF0824WA0PT

FF0924SA0PT

FF1014WC0PT

FF0814WA0ES

FF0824WA0ES

FF0914WA0ES

FF0924SA0ES

FF1014WA0ES

FF1014WC0ES

FF0714WA0UK

FF0714WD0UK

FF0814SC0UK

FF0814WA0UK

FF0814WC0UK

FF0824SA0UK

FF0824SA5UK

FF0824WA0UK

FF0824WA5UK

FF0914SA0UK

FF0914WA0UK  
FF0914WA1UK  
FF0914WC0UK  
FF0924SA0UK  
FF0924SA5UK  
FF0924WA0UK  
FF0924WA5UK  
FF1014SC0UK  
FF1014WA0UK  
FF1014WC0UK  
FP0824WC0UK  
FP0834SA0UK  
FP0834WA0UK  
FP0924WC0UK  
FP0934SA0UK  
FP0934WA0UK  
FF0612WB0FR  
FF0612WD0FR  
FF0714SA0FR  
FF0714WA0FR  
FF0714WD0FR  
FF0812WA0FR  
FF0814SC0FR  
FF0814WA0CZ  
FF0814WA0FR  
FF0814WC0FR  
FF0824SA0FR  
FF0824WA0FR  
FF0914SA0FR  
FF0914WA0FR  
FF0924SA0FR  
FF0924WA0FR  
FF1014SC0FR

FF1014WA0FR  
FF1014WC0FR  
FP0824WC0FR  
FP0834WA0FR  
FP0924WC0FR  
FP0934WA0FR

**Chladničky:**

RF334TIE0CZ  
RP318BXE1CZ  
RP323BSE0CZ  
RP470CXE0CZ  
RP318BWE3  
RP465TSE0  
RP503SXE0  
RP318BXE2  
RP631SSE0UK  
RP522CXE0UK  
RP522CBE0UK  
RP505SXF1UK  
RP505SXF0UK  
RP503SXE0UK  
RP503SSF0UK  
RP470CXE1UK  
RP470CXE0UK  
RP470CSF0UK  
RP466CXF0UK  
RP466CXE0UK  
RP466CSF0UK  
RP466CSE1UK  
RP436FXE0UK  
RP320FXE0UK  
RP320FBE0UK

RP318BXE1UK  
RP318BXE0UK  
RP318BWE3UK  
RP318BWE0UK  
RP318BWC0UK  
RP318BSE0UK  
RP318BSC0UK  
RP282BXE0UK  
RF318BSE0UK  
RF282BSE0UK  
RC513SSE0UK  
RC513SBE0UK  
FF0914WA0CZ  
RP631SSE0  
RP466CSF0  
RP465TWE0  
RP466CSE0  
RP470CSE0  
RF334TIE0  
RP417BXE0  
RF282BSE0  
RP282BSE0  
RP282BXE0  
RF318BSE0  
RP318BXE3  
RP318BSC0  
RP466CSE1  
RP470CSE1  
RP318BSE2  
RF334TWE0  
RP347BBD0  
RP631SLE1  
RP631SSE1

RP318BSC0

## 5. Doba trvania záruky

Táto záruka je poskytovaná po dobu desiatich (10) rokov počnúc dátumom nákupu (“**Doba záruky**”).

Vaša reklamácia (ako je popísaná v článku 7) musí byť vykonaná počas trvania záruky.

## 6. Požiadavka registrácie

Záruku na produkt musíte zaregistrovať do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu nákupu pomocou vášho účtu TCL.

Ak sa nezaregistrujete v tomto stanovenom časovom rámci, bude záruka neplatná.

Registráciou súhlasíte s tým, že TCL bude spracovávať vaše osobné údaje v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov (<https://www.tcl.com/sk/sk/legal/privacy-notice> ) a za účelom uplatnenia tejto záruky.

## 7. Ako sa predbežne zaregistrovať a aktivovať vašu záruku

Čo je potrebné?

- **Vytvorte si účet TCL:** Registrácia záruky je exkluzívna služba pre zákazníkov s účtom TCL.
- **Poskytnite podrobnosti o produkte:** názov modelu, sériové číslo a faktúru alebo doklad o kúpe.
- **Dokončíte registráciu záruky:** Vyplňte formulár Registrácia záruky, aby ste aktivovali štandardnú záruku výrobcu TCL a dodatočnú bezplatnú 10-ročnú záruku na Invertor motor\*.

## 8. Ako uplatniť svoju záruku

Aby ste mohli využiť túto záruku, musíte:

a. Požiadajte náš technický tím o opravu, aby ste získali odbornú pomoc v časovom limite trvania vašej záruky

**Navštívte svoj miestny web:**

Prostredníctvom svojho účtu TCL môžete požiadať o opravu svojho produktu TCL.

Online rezervácia a reklamácia záruky sú dostupné iba pre spotrebiteľov s účtom TCL a s vopred registrovanou zárukou podľa článku 6 týchto obchodných podmienok.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Nechajte technika TCL preskúmať váš produkt a posúdiť situáciu.

Pokiaľ je príčinou poruchy poškodený alebo nefunkčný invertorový motor, technik vám náhradný diel objedná.

c. Nechajte nášho technika nainštalovať Invertor k vášmu produktu.

Strieďač bude odoslaný nášmu technickému tímu. Budete informovaní a budete si musieť zarezervovať časový úsek, aby prišli a nainštalovali Invertor do vášho produktu.

## **9. Obmedzená zodpovednosť spoločnosti TCL**

Pokiaľ sú splnené všetky podmienky aplikácie tejto záruky, spoločnosť TCL sa zaväzuje poskytovať iba nasledujúce služby:

- Ak je vašim výrobkom práčka,
  - o bezplatné poskytnutie funkčného motora, ktorý môže byť nový alebo repasovaný, vrátane dopravy.
  
- Ak je vašim produktom chladnička,
  - o bezplatné poskytnutie funkčného kompresora, ktorý môže byť nový alebo repasovaný, vrátane dopravy.

## **10. Podmienky a obmedzenia**



Záruka sa nevzťahuje na nižšie uvedené situácie:

1. Škody a škody spôsobené nehodami, okrem iného vrátane blesku, ohňa, vody a kvapalín, chemikálií, záplav, vibrácií, nevhodného prostredia (napr. nadmerné teplo, vlhkosť, nedostatočné vetranie atď.), prepätia, nadmerného alebo nedostatočného napájania, žiarenia, elektrostatické výboje.

2. Na riziká spojené s prepravou, ako aj na poškodenie a znehodnotenie Produktu počas prepravy výrobcom, predajcom alebo autorizovaným servisným strediskom k Vám, musíte bezpodmienečne upozorniť dopravcu pri dodaní a prevzatí. Produktu na dodacom liste (otvorenie kartónu za prítomnosti dopravcu a popis poškodenia na dodacom liste), v prípade, že nebude odôvodnený protest, musí byť zaslaný dopravcovi doporučeným listom s potvrdením o prevzatí najneskôr do troch ( 3) dni od prijatia. V rovnakej lehote musíte tiež informovať výrobcu e-mailom na adresu uvedenú na záručnom liste. Po uplynutí tejto lehoty už nebudú ďalšie protesty prípustné.

3. Poškodenie Produktu spôsobené používaním, ktoré nie je v súlade s bežným osobným alebo súkromným použitím, najmä v prípade priemyselného, komerčného alebo profesionálneho použitia, nesprávnym použitím alebo inštaláciou v rozpore s technickými špecifikáciami a najmä v prípade, že - dodržanie podmienok predpísaných v návode na použitie, ktorý ste dostali pri nákupe.

4. Použitie produktu s nekompatibilným alebo chybným spotrebným materiálom, príslušenstvom alebo periférnymi zariadeniami.

5. Nedbalosť, nedostatok dohľadu, nedostatočná údržba alebo údržba Produktu, ktoré nie sú v súlade s pokynmi výrobcu na použitie.

6. Škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním, vyššou mocou alebo inou vonkajšou príčinou.

7. Úpravy, úpravy a úpravy Produktu na použitie v inej krajine, než pre ktorú bol pôvodne navrhnutý a vyrobený, a akékoľvek zhoršenie spôsobené týmito úpravami.

8. *Úpravy, prispôsobenie, zásahy a zmeny Výrobku (otvorené alebo rozobrané), vykonané treťou stranou, podnikom neoprávneným výrobcom alebo jednotlivcom.*
9. *Údržba a opravy vykonávané alebo vykonávané osobami inými ako výrobcom alebo servisným strediskom schváleným výrobcom.*
10. *Na rôzne použitia bežného použitia v domácnosti a na použitie v inej krajine, než na ktorú bol pôvodne navrhnutý a postavený.*
11. *Inštalácia alebo používanie Produktu, ktoré nezodpovedá technickým alebo bezpečnostným normám a predpisom platným v krajine, kde je inštalovaný a používaný.*
12. *Ak chýbajú sériové čísla Produktu alebo sú nečitateľné.*
13. *K technickým obmedzeniam alebo špecifikám uvedeným v užívateľskej príručke.*
14. *Spotrebný materiál a krehké diely a príslušenstvo iné ako diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka.*
15. *Vírusové infekcie alebo používanie Produktu so softvérom, ktorý nebol poskytnutý alebo je nesprávne nainštalovaný.*
16. *Na estetické vady, najmä škrabance, stopy po otrasochoch a pod. spôsobené na vonkajších častiach Výrobku, ktoré nebránia jeho prevádzke.*
17. *Poruchy spôsobené napadnutím parazitmi alebo hmyzom.*

## **11. Nápravy za porušenie**

Beriete na vedomie, že spoločnosť TCL nemusí byť zodpovedná za škody, ktoré vám boli spôsobené a ktoré ste utrpeli v dôsledku akéhokoľvek nespĺnenia tu uvedených povinností.

V prípade, že spoločnosť TCL neposkytne menič na účely tejto záruky, zaväzuje sa, že vám poskytne alternatívne riešenie.

## **12. Žiadne právo na prevod**

Vaše práva uvedené v tejto záruke nie sú prenosné na žiadnu tretiu stranu. Táto záruka je udelená najmä vám.

Akýkoľvek prevod vlastníctva produktu bude mať za následok zrušenie tejto záruky.