

# Términos y Condiciones

## Garantía comercial de 10 años para Digital Inverter TCL ("Garantía")

*Estos Términos y Condiciones son aplicables a las compras realizadas a partir del 1 de enero de 2024.*

Enhorabuena por haber elegido ampliar la garantía del inverter de sus electrodomésticos TCL.

Esta Garantía se proporciona además de la garantía estándar del fabricante TCL. Por lo tanto, debe leer estos Términos y Condiciones junto con los términos y condiciones de la garantía estándar del fabricante TCL.

Para obtener más información sobre la garantía estándar del fabricante de TCL, visite el sitio web local de TCL:

- [España/Español](#)

**Como consumidor, usted tiene derechos de acuerdo con la legislación nacional aplicable a los consumidores en su región. Estos derechos legales no se ven afectados por esta Garantía, ni limitan sus derechos frente al revendedor al que compró el producto.**

**Por favor, revise cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones.**

### **1. Identificación de las Partes**

Esta Garantía es proporcionada por TCL, como fabricante, al consumidor que se haya identificado con su cuenta TCL siguiendo los pasos de registro previstos en el Artículo 5 y 6 a continuación ("**Usted**" o "**Su**").

Usted debe haber comprado una Lavadora y Frigorífico TCL elegible ("**Producto**") en uno de los países seleccionados (tal y como se describe en el presente documento) a partir del 1 de enero de 2024.

Dependiendo de Su país de compra, esta Garantía será ejecutada por una entidad TCL diferente ("**TCL**"). Puede consultar la siguiente descripción.

Por la presente, reconoce y acepta que TCL puede delegar la prestación de servicios en virtud de esta Garantía a cualquier tercero y que el servicio de Garantía puede no ser realizado por TCL directamente.

Los países seleccionados y la entidad TCL correspondiente ("**TCL**") se identifican a continuación:

## **España**

TCL Electronics Iberia S.L., con domicilio social en:

Ctra. de l'Hospitalet , 147, Edificio Berlin, planta 2-puerta B  
08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona,  
Spain

## **2. Descripción y Duración de la Garantía**

Esta Garantía se le ofrece de forma gratuita.

El Inverter es una parte importante de su Producto y TCL se compromete bajo estos términos y condiciones a proporcionarle un Inverter que funcione durante diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

## **3. Exclusiones de la Garantía**

Esta Garantía no cubre los costes de mano de obra ni las visitas in situ de un técnico. Dichos costes corren a su cargo.

Para beneficiarse de la cobertura de esta Garantía, Usted deberá abonar dichos gastos.

#### **4. Elegibilidad**

Todas las Lavadoras y Frigoríficos de la marca TCL que funcionen con motor inverter y se vendan en los países seleccionados a partir del 1 de enero de 2024 están cubiertos por esta Garantía.

Los Modelos de Lavadoras y Frigoríficos TCL elegibles son los siguientes ("Producto"):

##### **Lavadoras:**

FF0814WA0ES

FF0824WA0ES

FF0914WA0ES

FF0924SA0ES

FF1014WA0ES

FF1014WC0ES

##### **Frigoríficos:**

RP318BXE2

#### **5. Duración de la Garantía**

La presente Garantía tiene una duración de diez (10) años a partir de la fecha de compra ("**Duración de la Garantía**").

Su Reclamación (como se describe en el Artículo 7) debe hacerse dentro de la Duración de la Garantía.

#### **6. Requisito de registro**

Debe registrar la Garantía de su producto en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de compra con su cuenta de TCL.

Si no se registra dentro de este plazo especificado, la Garantía quedará anulada.

Al registrarse, Usted acepta que TCL procese sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (<https://www.tcl.com/es/es/legal/privacy-notice>) y con el propósito de ejecutar esta Garantía.

## 7. **Cómo prerregistrar y activar su Garantía**

¿Qué se necesita?

- **Cree una cuenta de TCL:** El Registro de la Garantía es un servicio exclusivo para clientes con una cuenta TCL.
- **Proporcione los detalles del producto:** nombre del modelo, número de serie y factura o prueba de compra.
- **Rellene el registro de garantía:** Rellene el formulario de registro de garantía para activar tanto la garantía estándar del fabricante TCL como la garantía adicional gratuita de 10 años para el inverter\*.

## 8. **Cómo hacer valer su Garantía**

Para beneficiarse de esta Garantía, Usted debe:

- a. Solicitar un Servicio de Reparación con nuestro equipo técnico para recibir asistencia profesional dentro del plazo de Duración de su Garantía

### **Visite la página web de su localidad:**

Puede solicitar un Servicio de Reparación para su Producto TCL a través de Su cuenta TCL.

Las reservas online y las reclamaciones de Garantía sólo están disponibles para consumidores con una cuenta TCL y con una Garantía pre-registrada de acuerdo con el Artículo 6 de estos Términos y Condiciones.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Deje que un técnico de TCL examine su Producto y evalúe la situación.

Si el origen de la avería proviene de un daño o mal funcionamiento del motor del inverter, el técnico pedirá la pieza de repuesto para Usted.

c. Deje que nuestro técnico instale el inverter en Su producto.

El inverter será enviado a nuestro equipo técnico. Se le informará y tendrá que reservar una franja horaria para que vengan a instalar el inverter a Su producto.

## **9. Responsabilidad limitada de TCL**

Si se cumplen todos los términos y condiciones de aplicación de esta Garantía, TCL se compromete únicamente a prestar los siguientes servicios:

- Si su Producto es una lavadora,  
o el suministro gratuito de un motor en funcionamiento, que puede ser nuevo o reacondicionado, incluido el envío.

- Si su Producto es un frigorífico,  
o el suministro gratuito de un compresor que funcione, que puede ser nuevo o reacondicionado, incluido el envío.

## **10. Condiciones y limitaciones**

La Garantía no cubre las siguientes situaciones:

*1. Los daños y desperfectos causados por accidentes, incluidos, entre otros, rayos, fuego, agua y líquidos, productos químicos, inundaciones, vibraciones, entorno inadecuado (por ejemplo, calor excesivo, humedad, ventilación inadecuada, etc.), sobretensiones, suministro eléctrico excesivo o inadecuado, radiación, descargas electrostáticas.*

2. A los riesgos de transporte así como a los daños y deterioros causados al Producto durante el transporte del fabricante, revendedor o centro de servicio autorizado a Usted, debe ser imperativamente notificado por Usted al transportista en el momento de la entrega y recepción del Producto en el albarán de entrega (apertura de la caja en presencia del transportista y detallar los deterioros en el albarán de entrega), en su defecto deberá enviar una protesta motivada al transportista por carta certificada con acuse de recibo en un plazo máximo de tres (3) días desde la recepción. También deberá informar al fabricante en el mismo plazo por correo electrónico a la dirección indicada en la tarjeta de garantía. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna otra protesta.

3. Los daños al Producto causados por un uso no conforme con un uso personal o privado normal, especialmente en caso de uso industrial, comercial o profesional, uso indebido o instalación no conforme con las especificaciones técnicas y, en particular, en caso de incumplimiento de las condiciones prescritas en las instrucciones de uso que se le entregaron en el momento de la compra.

4. Uso del Producto con consumibles, accesorios o periféricos no compatibles o defectuosos.

5. Negligencia, falta de supervisión, falta de mantenimiento o mantenimiento del Producto no conforme con las instrucciones de uso del fabricante.

6. Daños causados por desgaste natural, fuerza mayor o cualquier otra causa externa.

7. Modificaciones, adaptaciones y alteraciones del Producto para su uso en un país diferente de aquellos para los que fue originalmente diseñado y fabricado, así como cualquier deterioro causado por estas modificaciones.

8. Modificaciones, adaptaciones, intervenciones y alteraciones del Producto (abierto o desmontado), realizadas por un tercero, por una empresa no autorizada por el fabricante o por un particular.

9. *Mantenimiento y reparaciones realizadas o intentadas por personas distintas del fabricante o de un centro de servicio autorizado por el fabricante.*

10. *Para usos diferentes de los usos domésticos normales y para su uso en un país diferente de aquellos para los que fue originalmente diseñado y construido.*

11. *Una instalación o utilización del Producto que no se ajuste a las normas y reglamentos técnicos o de seguridad vigentes en el país donde se instale y utilice.*

12. *Si los números de serie del Producto faltan o son ilegibles.*

13. *A las limitaciones o especificidades técnicas mencionadas en el manual de usuario.*

14. *A los consumibles y piezas frágiles y accesorios distintos de la parte cubierta por esta Garantía.*

15. *Infecciones por virus o uso del Producto con software no suministrado o instalado incorrectamente.*

16. *A defectos estéticos, especialmente arañazos, huellas de golpes, etc. causados a partes externas del Producto que no interfieran en su funcionamiento.*

17. *Defectos causados por infestación de parásitos o insectos.*

## **11. Recursos por incumplimiento**

Usted entiende que TCL puede no ser responsable de los daños causados y sufridos por Usted debido a cualquier incumplimiento de las obligaciones aquí establecidas.

En caso de que TCL no ponga a su disposición el invertir a los efectos de la presente Garantía, TCL se compromete a proporcionarle una solución alternativa.

## **12. No hay derecho de transferencia**

Sus derechos previstos en esta Garantía no son transferibles a terceros. Esta Garantía se le concede especialmente a Usted. Cualquier transferencia de propiedad del Producto dará lugar a la nulidad de esta Garantía.