

Käyttöehdot

TCL:n 10 vuoden digitaalisen invertterin kaupallinen takuu ("takuu")

Näitä ehtoja sovelletaan 1.1.2024 alkaen tehtyihin ostoksiin.

Onnittelut TCL-laitteidesi invertteritakuun jatkamisesta.

Tämä takuu myönnetään TCL-valmistajan vakiotakuun lisäksi. Siksi sinun on luettava nämä ehdot yhdessä TCL-valmistajan vakiotakuun ehtojen kanssa.

Lisätietoja TCL-valmistajan vakiotakuusta on TCL:n paikallisella verkkosivustolla:

- [Suomi/suomi](#)

Kuluttajana sinulla on alueesi kuluttajiin sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaiset oikeudet. Tämä takuu ei vaikuta näihin lakisäätteisiin oikeuksiin, eikä se rajoita oikeuksiasi suhteessa jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen.

Lue seuraavat säännöt ja ehdot huolellisesti.

1. Osapuolten tunnistetiedot

TCL tarjoaa tämän takuun valmistajana kuluttajalle, joka on tunnistautunut TCL-tilillään alla olevissa artikloissa 5 ja 6 annettujen rekisteröintivaiheiden mukaisesti ("**sinä**" tai "**sinun**").

Sinun on täytynyt ostaa kampanjaan kuuluva TCL-pesukone ja -jäälkaappi ("**tuote**") jossakin valituista maista (kuten tässä on kuvattu)

1. tammikuuta 2024 alkaen

Ostomaastasi riippuen tämän takuun suorittaa toinen TCL-yksikkö ("**TCL**"). Voit viitata alla olevaan kuvaukseen.

Täten tiedostat ja hyväksyt, että TCL voi delegoida tämän takuun alaisen palvelun mille tahansa kolmannelle osapuolelle ja että TCL ei välttämättä suorita takuupalvelua suoraan.

Valitut maat ja vastaava TCL-yksikkö ("**TCL**") yksilöidään seuraavasti:

Soumi

TCL Europe SAS, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa:
15 Rue Rouget de Lisle,
92130 Issy-les-Moulineaux,
France

2. Takuun kuvaus ja kesto

Tämä takuu myönnetään sinulle maksutta.

Invertteri on tärkeä osa tuotettasi, ja TCL sitoutuu näiden ehtojen mukaisesti tarjoamaan sinulle toimivan invertterin kymmenen (10) vuoden ajan tuotteen ostopäivästä.

3. Takuun poissulkemiset

Tämä takuu ei kata työvoimakustannuksia tai teknikon käyntejä paikan päällä. Tällaiset kustannukset ovat sinun vastuullasi.

Jotta voit hyötyä tästä takuusta, sinun on maksettava tällaiset kulut.

4. Kelpoisuus

Tämä takuu kattaa kaikki TCL-merkkiset pesukoneet ja jääkaapit, jotka toimivat invertterimoottorilla ja joita myydään valituissa maissa 1. tammikuuta 2024 alkaen.

TCL:n ehdot täyttävien pesukoneiden ja jääkaappien mallit ovat seuraavat ("tuote"):

Pesukoneet:

FF0714WA1PL
FF0714WD0PL
FF0814WA1PL
FF0914WC0PL
FF0924SA0PL
FF0924WA0PL
FF0824WA0PT
FF0924SA0PT
FF1014WC0PT
FF0814WA0ES
FF0824WA0ES
FF0914WA0ES
FF0924SA0ES
FF1014WA0ES
FF1014WC0ES
FF0714WA0UK
FF0714WD0UK
FF0814SC0UK
FF0814WA0UK
FF0814WC0UK
FF0824SA0UK
FF0824SA5UK
FF0824WA0UK
FF0824WA5UK
FF0914SA0UK
FF0914WA0UK
FF0914WA1UK
FF0914WC0UK
FF0924SA0UK
FF0924SA5UK
FF0924WA0UK
FF0924WA5UK

FF1014SC0UK
FF1014WA0UK
FF1014WC0UK
FP0824WC0UK
FP0834SA0UK
FP0834WA0UK
FP0924WC0UK
FP0934SA0UK
FP0934WA0UK
FF0612WB0FR
FF0612WD0FR
FF0714SA0FR
FF0714WA0FR
FF0714WD0FR
FF0812WA0FR
FF0814SC0FR
FF0814WA0CZ
FF0814WA0FR
FF0814WC0FR
FF0824SA0FR
FF0824WA0FR
FF0914SA0FR
FF0914WA0FR
FF0924SA0FR
FF0924WA0FR
FF1014SC0FR
FF1014WA0FR
FF1014WC0FR
FP0824WC0FR
FP0834WA0FR
FP0924WC0FR
FP0934WA0FR

Jääkaapit:

RF334TIE0CZ

RP318BXE1CZ

RP323BSE0CZ

RP470CXE0CZ

RP318BWE3

RP465TSE0

RP503SXE0

RP318BXE2

RP631SSE0UK

RP522CXE0UK

RP522CBE0UK

RP505SXF1UK

RP505SXF0UK

RP503SXE0UK

RP503SSF0UK

RP470CXE1UK

RP470CXE0UK

RP470CSF0UK

RP466CXF0UK

RP466CXE0UK

RP466CSF0UK

RP466CSE1UK

RP436FXE0UK

RP320FXE0UK

RP320FBE0UK

RP318BXE1UK

RP318BXE0UK

RP318BWE3UK

RP318BWE0UK

RP318BWC0UK

RP318BSE0UK

RP318BSC0UK

RP282BXE0UK
RF318BSE0UK
RF282BSE0UK
RC513SSE0UK
RC513SBE0UK
FF0914WA0CZ
RP631SSE0
RP466CSF0
RP465TWE0
RP466CSE0
RP470CSE0
RF334TIE0
RP417BXE0
RF282BSE0
RP282BSE0
RP282BXE0
RF318BSE0
RP318BXE3
RP318BSC0
RP466CSE1
RP470CSE1
RP318BSE2
RF334TWE0
RP347BBD0
RP631SLE1
RP631SSE1
RP318BSC0

5. Takuun kesto

Tämä takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä ("**takuun kesto**").

Reklamaatiosi (artiklassa 7 kuvatulla tavalla) on tehtävä takuun voimassaoloaikana.

6. Rekisteröintiä koskeva vaatimus

Sinun on rekisteröitävä tuotetakuusi kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa ostopäivästä TCL-tililläsi.

Jos rekisteröintiä ei tehdä määritetyn ajan kuluessa, takuu raukeaa. Rekisteröitymällä hyväksyt, että TCL käsittelee henkilötietojasi tietosuojakäytäntömme (<https://www.tcl.com/fi/fi/legal/privacy-notice>) mukaisesti ja tämän takuun toteuttamiseksi.

7. Takuun ennakkorekisteröinti ja aktivointi

Mitä tarvitaan?

- **Luo TCL-tili:** Takuurekisteröinti on yksinomainen palvelu asiakkaille, joilla on TCL-tili.
- **Anna tuotetiedot:** mallin nimi, sarjanumero ja lasku tai ostotosite.
- **Täytä takuurekisteröinti:** Täytä takuurekisteröintilomake aktivoidaksesi sekä TCL-valmistajan vakiotakuun että ilmaisen 10 vuoden invertteritakuun*.

8. Takuun lunastaminen

Jotta voit hyötyä tästä takuusta, sinun on:

- a. Pyydettävä korjauspalvelua tekniseltä tiimiltämme saadaksesi ammattimaista apua takuun keston aikana

takuun keston aikana

Voit pyytää korjauspalvelua TCL-tuotteellesi TCL-tilisi kautta.

Verkkovaraukset ja takuuvaatimukset ovat saatavilla vain kuluttajille, joilla on TCL-tili ja esirekisteröity takuu näiden ehtojen artiklan 6 mukaisesti.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Annettava TCL:n teknikon tutkia tuotteesi ja arvioida tilanne.

Jos vika johtuu invertterimoottorin vaurioituneesta tai toimintahäiriöstä, teknikko tilaa varaosan sinulle.

c. Annettava teknikkomme asentaa invertteri tuotteeseesi. Invertteri toimitetaan tekniselle tiimillemme. Saat ilmoituksen ja sinun on varattava aikaväli, jotta he voivat tulla asentamaan invertterin tuotteeseesi.

9. TCL:n rajoitettu vastuu

Jos kaikki tämän takuun ehdot täyttyvät, TCL sitoutuu tarjoamaan vain seuraavat palvelut:

- Jos tuotteesi on pesukone,
 - o tarjoamme sellaisen toimivan moottorin tarjoaminen maksutta, joka voi olla uusi tai kunnostettu, laivaliikenne mukaan luettuna.

- Jos tuotteesi on jääkaappi,
 - o tarjoamme toimivan kompressorin maksuttoman toimituksen, joka voi olla uusi tai kunnostettu, sisältäen kuljetuksen.

10. Ehdot ja rajoitukset

Takuu ei kata seuraavia tilanteita:

1. Onnettomuuksien aiheuttamat vahingot ja vahingot, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, salama, tulipalo, vesi ja nesteet, kemikaalit, tulvat, tärinä, väärä ympäristö (esim. liiallinen kuumuus, kosteus, riittämätön ilmanvaihto jne.), Ylijännitteet, liiallinen tai riittämätön virtalähde, säteily, sähköstaattiset purkaukset.

2. Kuljetusriskeihin sekä tuotteelle aiheutuneisiin vaurioihin ja huononemiseen valmistajan, jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltokeskuksen kuljetuksen aikana sinulle on ehdottomasti ilmoitettava rahdinkuljettajalle tuotteen toimituksen ja vastaanottamisen yhteydessä lähetysluettelossa (laatikon avaaminen kuljettajan läsnä

ollessa ja yksityiskohtaiset tiedot huononemisesta lähetysluettelossa), Jos perusteltua vastalauseita ei esitetä, se on lähetettävä rahdinkuljettajalle saantitodistusta sisältävällä kirjatulla kirjeellä viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Sinun on myös ilmoitettava valmistajalle saman ajan kuluessa sähköpostitse takuukortissa ilmoitettuun osoitteeseen. Tämän ajanjakson jälkeen vastalauseita ei enää hyväksytä.

3. Tuotteen vaurioituminen, joka johtuu käytöstä, joka ei ole normaalin henkilökohtaisen tai yksityisen käytön mukaista, erityisesti teollisessa, kaupallisessa tai ammattikäytössä, virheellisessä käytössä tai asennuksessa, joka ei ole teknisten eritelmien mukainen, ja erityisesti jos sinulle ostohetkellä annetuissa käyttöohjeissa määrättyjä ehtoja ei ole noudatettu.

4. Tuotteen käyttö yhteensopimattomien tai viallisten kulutustarvikkeiden, lisävarusteiden tai oheislaitteiden kanssa.

5. Huolimattomuus, valvonnan puute, tuotteen huollon tai huollon puute ei ole valmistajan käyttöohjeiden mukainen.

6. Luonnollisen kulumisen, ylivoimaisen esteen tai muun ulkoisen syyn aiheuttamat vahingot.

7. Tuotteen muutokset, mukautukset ja muutokset käytettäväksi muussa maassa kuin mihin se alun perin suunniteltiin ja valmistettiin, sekä näiden muutosten aiheuttama huononeminen.

8. Tuotteen muutokset, mukautukset, toimenpiteet ja muutokset (avattu tai purettu), jotka suorittaa kolmas osapuoli, yritys, jota valmistaja ei ole valtuuttanut tai yksityishenkilö.

9. Muiden kuin valmistajan tai valmistajan hyväksymän huoltokeskuksen tekemät tai yrittämät huollot ja korjaukset.

10. Tavanomaiseen kotitalouskäyttöön eri tarkoituksiin ja käytettäväksi muussa maassa kuin mihin se on alun perin suunniteltu ja rakennettu.

11. Tuotteen asennus tai käyttö, joka ei ole sen maan teknisten tai turvallisuusstandardien ja -määräysten mukainen, jossa se on asennettu ja jossa sitä käytetään.

12. Jos tuotteen sarjanumerot puuttuvat tai ovat lukukelvottomia.

13. Käyttöoppaassa mainittuihin teknisiin rajoituksiin tai erityispiirteisiin.

14. Kulutustarvikkeet ja särkyvät osat ja lisävarusteet, lukuun ottamatta tämän takuun kattamaa osaa.

15. Virustartunnat tai tuotteen käyttö ohjelmistolla, jota ei toimiteta tai joka on asennettu väärin.

16. Esteettisiin vikoihin, erityisesti naarmuihin, iskujen jälkiin jne., Jotka aiheutuvat tuotteen ulkoisista osista, jotka eivät häiritse sen toimintaa.

17. Loisten tai hyönteisten tartunnan aiheuttamat viat.

11. Rikkoutumisen korjaaminen

Ymmärrät, että TCL ei välttämättä ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat sinulle ja kärsivät tässä mainittujen velvoitteiden noudattamatta jättämisestä.

Jos TCL ei anna invertteriä saataville tätä takuuta varten, TCL sitoutuu tarjoamaan sinulle vaihtoehtoisen ratkaisun.

12. Ei siirto-oikeutta

Tässä takuussa annettuja oikeuksiasi ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Tämä takuu myönnetään vain sinulle.

Kaikki tuotteen omistusoikeuden siirrot johtavat tämän takuun mitättömyyteen.