

Általános Szerződési Feltételek TCL 10 éves kereskedelmi garancia a digitális inverterekre ("garancia")

Ezen Általános Szerződési Feltételek a 2024 Január 1-jét követő vásárlásokra vonatkoznak.

Gratulálunk, hogy inverter garancia kiterjesztést választotta TCL termékéhez.

Ez a garancia a TCL szokásos gyártói garanciáján felül biztosított. Ezért ezeket az Általános Szerződési Feltételeket a TCL standard gyártói garanciájának feltételeivel együtt kell elolvasnia.

A standard TCL gyártói garanciájának további részleteiért, kérjük látogasson el a TCL helyi weboldalára:

- [Magyarország/Magyar](#)

Fogyasztóként, Önt a régiójában a fogyasztókra vonatkozó nemzeti jogszabályok értelmében megilletik bizonyos jogok. Ezeket a törvényes jogokat ez a garancia nem érinti, és nem korlátozza az Ön jogait azzal a viszonteladóval szemben, akitől a terméket vásárolta.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket.

1. A Felek Azonosítása

Ezt a jótállást a TCL, mint gyártó nyújtja annak a fogyasztónak, akit TCL-fiókjával azonosítottak az alábbi 5. és 6. cikkben leírt regisztrációs lépéseket követve ("Ön" vagy "Öné").

2024. január 1-jétől meg kellett vásárolnia egy jogosult TCL mosógépet és hűtőszekrényt ("**Termék**") a kiválasztott országok egyikében (az itt leírtak szerint)

A vásárlás országától függően a jelen Jótállást egy másik TCL entitás ("**TCL**") hajtja végre. Az alábbi leírásra hivatkozhat.

Ön ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a TCL átruházhatja a jelen Garancia szerinti szolgáltatást bármely harmadik félre, és hogy a Jótállási szolgáltatást a TCL közvetlenül nem végezheti.

A kiválasztott országok és a megfelelő TCL entitások ("**TCL**") azonosítása az alábbiak szerint történik:

Magyarország

TCL Netherlands BV, annak regisztrált irodáival:

World Trade Center

Beursplein 37,

5e verdieping,

3011AA Rotterdam

Netherlands

2. A garancia leírása és időtartama

Ezt a garanciát ingyenesen biztosítjuk Önnek.

Az Inverter az Ön Termékének fontos része, és a TCL vállalja, hogy a jelen feltételek mellett működő Invertert biztosít Önnek a Termék megvásárlásától számított tíz (10) éven belül.

3. A garancia kizárása

Ez a garancia nem fedezi a munkaerő vagy a technikus helyszíni látogatásainak költségeit. Az ilyen költségek az Ön felelőssége.

Ahhoz, hogy kihasználhassa ezt a jótállási fedezetet, meg kell fizetnie ezeket a költségeket.

4. Jogosultság

Minden TCL márkájú mosógépre és hűtőszekrényre, amely inverteres motorral működik, és amelyet a kiválasztott országokban 2024. január 1-jétől értékesítenek, ez a garancia vonatkozik.

A jogosult TCL mosógépek és hűtőszekrények modelljei a következők ("Termék"):

Mosógépek:

CP0824WC0HU

FP0824WC0HU

FP0924WC0HU

5. A garancia időtartama

Ez a garancia a vásárlás dátumától számított tíz (10) évig érvényes ("**Garancia időtartama**").

Az Ön igényének (a 7. cikkben leírtak szerint) a jótállás időtartamán belül kell megtörténnie.

6. Nyilvántartásba vételi kötelezettség

Termékgaranciáját a vásárlás dátumától számított harminc (30) naptári napon belül regisztrálnia kell TCL-fiókjában.

Ha a megadott határidőn belül nem regisztrál, a garancia semmissé válik.

A regisztrációval Ön elfogadja, hogy a TCL az Ön személyes adatait az Adatvédelmi

szabályzatunknak (<https://www.tcl.com/hu/hu/legal/privacy-notice>)

megfelelően és a jelen Garancia teljesítése céljából dolgozza fel.

7. Hogyan elő-regisztrálja és aktiválja garanciáját

Mi szükséges ?

- **Készítse el a TCL fiókot:** A Garancia regisztráció egy exkluzív szolgáltatás a TCL fiókkal rendelkező vásárlóknak .
- **Adja meg a termék részleteit:** modell neve, sorozatszám, és a számla vagy a vásárlási bizonylat.
- **Fejezze be a Garancia regisztrációt:** Töltse ki a Garancia regisztrációs űrlapot, hogy aktiválja mindkettőt, a standard TCL gyártói jótállást és a kiegészítő ingyenes 10 éves Inverter garanciát is*.

8. A garancia igénylésének módja

Ahhoz, hogy kihasználhassa ezt a garanciát, a következőket kell tennie:

- a. Kérjen javítási szolgáltatást műszaki csapatunktól, hogy szakmai segítséget kapjon a garancia időtartamán belül

Látogasson el a helyi webhelyre:

Igényelhet Javítási szolgáltatást a TCL termékéhez a TCL fiókján keresztül.

Az online foglalások és jótállási igények csak TCL-fiókkal és a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. cikke szerinti előzetesen regisztrált garanciával rendelkező fogyasztók számára érhetők el.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Hagyja, hogy a TCL technikus megvizsgálja a terméket és felmérje a helyzetet.

Ha a meghibásodás oka az inverteres motor sérülése vagy hibás működése, a technikus megrendeli Önnek a pótalkatrészt.

- c. Hagyja, hogy technikusunk szerelje be az invertert az Ön termékébe.

Az invertert műszaki csapatunknak kiszállítjuk. Tájékoztatjuk Önt és le kell foglalnia egy időpontot, hogy átjöjjenek és telepítsék az invertert a termékébe.

9. A TCL korlátozott felelőssége

Ha a jelen Garancia alkalmazásának minden feltétele teljesül, a TCL csak a következő szolgáltatások nyújtására vállal kötelezettséget:

- Ha a Terméke mosógép,
 - o a működő motor ingyenes biztosítása, amely lehet új vagy felújított, beleértve a szállítást is.

- Ha a Termék hűtőszekrény,
 - o a működő kompresszor ingyenes biztosítása, amely lehet új vagy felújított, beleértve a szállítást is.

10. Feltételek és korlátozások

A garancia nem vonatkozik az alábbi helyzetekre:

- 1. Károk és balesetek által okozott károk, beleértve, de nem kizárólagosan villámlást, tüzet, vizet és folyadékokat, vegyszereket, árvizeket, rezgéseket, nem megfelelő környezetet (pl. túlzott hő, páratartalom, nem megfelelő szellőzés stb.), túlfeszültségeket, túlzott vagy nem megfelelő áramellátást, sugárzást, elektrosztatikus kisüléseket.*
- 2. A szállítási kockázatokról, valamint a gyártó, viszonteladó vagy hivatalos szervizközpont Önnek történő szállítása során a Termékben okozott károkról és romlásokról Ön köteles értesíteni a fuvarozót a Termék kézbesítésének és átvételének időpontjában a szállítólevélen (a doboz felnyitása a fuvarozó jelenlétében, és részletezni a romlást a szállítólevélen), indokolt tiltakozás hiányában a kézhezvételtől számított legfeljebb három (3) napon belül tértivevényes ajánlott levélben kell elküldeni a fuvarozónak. Ugyanezen határidőn belül értesítenie kell a gyártót e-mailben a jótállási jegyen feltüntetett címre. Ezen időszak után további tiltakozásnak nincs helye.*
- 3. A Termék károsodása, amelyet a szokásos személyes vagy magánhasználatnak nem megfelelő használat okoz, különösen ipari, kereskedelmi vagy foglalkozásszerű használat, nem megfelelő használat vagy a műszaki előírásoknak nem megfelelő telepítés*

esetén, és különösen a vásárláskor Önnek adott használati utasításban előírt feltételek be nem tartása esetén.

4. A Termék használata nem kompatibilis vagy hibás fogyóeszközökkel, tartozékokkal vagy perifériákkal.

5. Gondatlanság, felügyelet hiánya, karbantartás hiánya vagy a termék nem a gyártó használati utasításának megfelelő karbantartása.

6. Természetes kopás, vis maior vagy más külső ok által okozott károk.

7. A Termék módosításai, adaptációi és átalakításai más országban történő használatra, mint amelyre eredetileg tervezték és gyártották, valamint az ilyen módosítások által okozott bármilyen romlás.

8. A Termék (nyitott vagy szétszerelt) módosítása, adaptálása, beavatkozása és átalakítása, amelyet harmadik fél, a gyártó vagy egy magánszemély által nem felhatalmazott vállalkozás hajt végre.

9. A gyártótól vagy a gyártó által jóváhagyott szervizközponttól eltérő személyek által végzett vagy megkísérelt karbantartások és javítások.

10. A szokásos háztartási felhasználás különböző felhasználásaira, valamint az eredeti tervezés és építés céljától eltérő országban történő használatra.

11. A Termék olyan telepítése vagy használata, amely nem felel meg a telepítés és használat országában hatályos műszaki vagy biztonsági szabványoknak és előírásoknak.

12. Ha a Termék sorozatszám hiányzik vagy olvashatatlan.

13. A felhasználói kézikönyvben említett technikai korlátokhoz vagy sajátosságokhoz.

14. Fogyóeszközök, törékeny alkatrészek és tartozékok, kivéve a jelen jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket.

15. Vírusfertőzések vagy termékhasználat nem biztosított vagy helytelenül telepített szoftverrel.

16. Esztétikai hibákra, különösen karcolásokra, ütésnyomokra stb., amelyeket a Termék külső részei okoznak, és amelyek nem zavarják annak működését.

17. A parazitákkal vagy rovarokkal való fertőzés által okozott hibák.

11. A szerződésszegés orvoslása

Ön tudomásul veszi, hogy a TCL nem vállal felelősséget az Önnek okozott és elszenvedett károkért, amelyek az itt leírt kötelezettségek teljesítésének elmulasztása miatt következtek be.

Abban az esetben, ha a TCL nem bocsátja rendelkezésre az invertert a jelen Garancia céljaira, a TCL vállalja, hogy alternatív megoldást kínál Önnek.

12. Az átruházás jogának kizárása

A jelen Garanciában biztosított jogai nem ruházhatók át harmadik félre. Ezt a garanciát különösen Önnek biztosítjuk.

A Termék tulajdonjogának átruházása a jelen Garancia semmisségét eredményezi.