

Termini e condizioni Garanzia Commerciale del Motore Digitale Inverter TCL di 10 anni ("Garanzia")

Questi Termini e Condizioni sono applicabili agli acquisti effettuati a partire dal 1° gennaio 2024.

Congratulazioni per aver scelto di estendere la garanzia del motore inverter dei tuoi elettrodomestici TCL. Questa Garanzia è fornita oltre alla garanzia standard del produttore TCL. Pertanto, è necessario leggere questi Termini e Condizioni insieme ai termini e alle condizioni della garanzia standard del produttore TCL.

Per ulteriori dettagli sulla garanzia standard del produttore TCL, visita il sito web locale TCL:

- [Italia/Italiano](#)

In qualità di consumatore, hai diritti in base alla legislazione nazionale applicabile ai consumatori dello stato di riferimento. Gli stessi non sono intaccati da questa Garanzia, né limitano i tuoi diritti nei confronti del rivenditore presso il quale hai acquistato il prodotto.

Per favore, leggi attentamente i seguenti Termini e Condizioni.

1. Identificazione delle Parti

Questa Garanzia è fornita da TCL, in qualità di produttore, al consumatore che si è identificato con il proprio account TCL seguendo le fasi di registrazione fornite negli articoli 5 e 6 di seguito ("**Tu**" o "**Il tuo**").

Devi aver acquistato una Lavatrice o un Frigorifero TCL idoneo ("**Prodotto**") in uno dei paesi selezionati (come descritto qui) a partire dal 1° gennaio 2024.

A seconda del tuo paese di acquisto, questa Garanzia sarà eseguita da una diversa entità TCL ("**TCL**"). Puoi fare riferimento alla descrizione qui sotto.

Con la presente, riconosci e accetti che TCL possa delegare la prestazione del servizio in base a questa Garanzia a qualsiasi terza parte e che il servizio di garanzia potrebbe non essere eseguito direttamente da TCL.

I paesi selezionati e l'entità TCL corrispondente ("**TCL**") sono identificati di seguito:

Italia

TCL Italia S.R.L., con sede legale in:
via Tiziano 32,
20145 - MILANO (MI),
Italy

2. Descrizione e Durata della Garanzia

Questa Garanzia è fornita gratuitamente.

Il motore inverter è una parte importante del tuo Prodotto e TCL si impegna, in base a questi termini e condizioni, a fornirti un motore inverter funzionante per dieci (10) anni dalla data di acquisto del Prodotto.

3. Esclusioni dalla Garanzia

Questa Garanzia non copre i costi di manodopera o le visite in loco di un tecnico. Tali costi sono a tuo carico.

Per beneficiare della copertura di questa Garanzia, dovrai pagare tali spese.

4. Idoneità

Tutte le lavatrici e i frigoriferi con marchio TCL che funzionano con un motore inverter e sono venduti nei paesi selezionati a partire dal 1° gennaio 2024 sono coperti da questa Garanzia.

I modelli delle Lavatrici e dei Frigoriferi TCL idonei sono i seguenti ("Prodotto"):

Lavatrici:

FF0612WB0IT

FF0714SA0IT

FF0714WA0IT

FF0714WD0IT

FF0814WC0IT

FF0824SA0IT

FF0824WA0IT

FF0924SA0IT

FF0924WA0IT

FF1014SA0IT

FF1014WA0IT

FP0824WC0IT

FP0924WC0IT

5. Durata della Garanzia

Questa Garanzia è fornita per dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto ("**Durata della Garanzia**").

La tua Richiesta (come descritto nell'Articolo 7) deve essere effettuata entro la Durata della Garanzia.

6. Requisito di Registrazione

Devi registrare la tua Garanzia del Prodotto entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di acquisto con il tuo account TCL.

La mancata registrazione entro questo periodo specificato comporterà l'annullamento della Garanzia.

Registrandoti, accetti che TCL tratterà i tuoi dati personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy (<https://www.tcl.com/it/it/legal/privacy-notice>) al fine dell'esecuzione di questa Garanzia.

7. Come Pre-registrare e Attivare la tua Garanzia

Cosa serve?

- **Crea un account TCL:** la registrazione della Garanzia è un servizio esclusivo per i clienti con un account TCL.
- **Fornisci i dettagli del prodotto:** nome del modello, numero di serie e fattura o prova d'acquisto.
- **Completa la registrazione della Garanzia:** compila il modulo di registrazione della Garanzia per attivare sia la garanzia standard del produttore TCL che la garanzia aggiuntiva del Motore Digitale Inverter gratuita di 10 anni*.

8. Come Richiedere la Tua Garanzia

Per usufruire di questa Garanzia, devi:

- a. Richiedere un Servizio di Riparazione con il nostro team tecnico per ricevere assistenza professionale entro il limite di tempo della Durata della Garanzia

Visita il sito web locale:

Puoi richiedere un Servizio di Riparazione per il tuo Prodotto TCL attraverso il tuo account TCL.

Le prenotazioni online e le richieste di garanzia sono disponibili solo per i consumatori con un account TCL e con una Garanzia pre-registrata secondo l'Articolo 6 di questi Termini e Condizioni.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Fai verificare il tuo Prodotto da un tecnico TCL e valuta la situazione.

Se l'origine del guasto proviene da un motore inverter danneggiato o non funzionante, il tecnico ordinerà il pezzo di ricambio per te.

c. Fai installare il motore inverter al tuo prodotto da parte del nostro tecnico.

Il motore inverter verrà spedito al nostro team tecnico. Sarai informato sui tempi, fisseremo con te un appuntamento e installeremo il motore inverter al tuo Prodotto.

9. Responsabilità Limitata di TCL

Se tutti i termini e le condizioni di applicazione di questa Garanzia sono soddisfatti, TCL si impegna solo a fornire i seguenti servizi:

- Se il tuo Prodotto è una lavatrice,
o la fornitura di un motore funzionante gratuitamente, che può essere nuovo o ricondizionato, inclusa la spedizione.

- Se il tuo Prodotto è un frigorifero,
o la fornitura di un compressore funzionante gratuitamente, che può essere nuovo o ricondizionato, inclusa la spedizione.

10. Condizioni e Limitazioni

La Garanzia non copre le seguenti situazioni:

1. Danni e danni causati da incidenti, inclusi ma non limitati a fulmini, incendi, acqua e liquidi, sostanze chimiche, alluvioni, vibrazioni, ambiente inadeguato (ad esempio calore e umidità eccessivi, ventilazione inadeguata, ecc.), sovratensioni, alimentazione elettrica eccessiva o inadeguata, radiazioni, scariche elettrostatiche.

2. I Rischi da trasporto nonché danni e deterioramenti causati al Prodotto durante il trasporto dal produttore, dal rivenditore o dal centro

di assistenza autorizzato, è obbligatorio notificarli al corriere al momento della consegna e/o ricezione del Prodotto sulla bolla di consegna (apertura del cartone in presenza del corriere e dettaglio del deterioramento sulla bolla di consegna), in mancanza di un reclamo motivato è obbligatorio inviare al corriere lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro un massimo di tre (3) giorni dalla ricezione. È obbligatorio informare anche il produttore nello stesso periodo via e-mail all'indirizzo indicato sulla scheda di garanzia. Decorso questo periodo, nessuna richiesta ulteriore sarà ammissibile.

3. Danni al Prodotto causati dall'uso non conforme a un normale utilizzo personale o privato, specialmente nel caso di uso industriale, commerciale o professionale, uso improprio o installazione non conforme alle specifiche tecniche e in particolare in caso di mancata conformità alle condizioni prescritte nelle istruzioni d'uso fornite a te al momento dell'acquisto.

4. Uso del Prodotto con consumabili, accessori o periferiche non compatibili o difettose.

5. Negligenza, mancanza di supervisione, mancanza di manutenzione o manutenzione del Prodotto non conforme alle istruzioni d'uso del produttore.

6. Danni causati dall'usura naturale, forza maggiore o qualsiasi altra causa esterna.

7. Modifiche, adattamenti e alterazioni del Prodotto per l'uso in un paese diverso da quelli per cui è stato originariamente progettato e fabbricato, e qualsiasi deterioramento causato da tali modifiche.

8. Modifiche, adattamenti, interventi e alterazioni del Prodotto (aperto o smontato), effettuati da terzi, da un'azienda non autorizzata dal produttore o da terzi non autorizzati.

9. Manutenzioni e riparazioni effettuate o tentate da terze persone diverse dal produttore o da un centro di assistenza autorizzato dal produttore.

10. Per utilizzi diversi da quelli domestici normali e per l'uso in un paese diverso da quello per cui è stato originariamente progettato e costruito.

11. Installazione o uso del Prodotto non è conforme alle norme tecniche o di sicurezza in vigore nel paese in cui è installato e utilizzato.

12. Se i numeri di serie del Prodotto sono mancanti o illeggibili.

13. Limitazioni tecniche o specificità come menzionate nel manuale dell'utente.

14. Consumabili e parti fragili e accessori diversi dalla parte coperta da questa Garanzia.

15. Infezioni da virus o utilizzo del Prodotto con software non fornito o installato in modo errato.

16. Difetti estetici, in particolare graffi, segni di urti, ecc., causati alle parti esterne del Prodotto che non interferiscono con la sua operatività.

17. Difetti causati da infestazioni da parassiti o insetti.

11. Rimedi per la Violazione

Resta inteso che TCL non potrà essere ritenuta responsabile per i danni causati a te a causa di qualsiasi mancato adempimento agli obblighi qui previsti.

Nel caso in cui TCL non riesca a mettere a disposizione il motore inverter ai fini di questa Garanzia, TCL si impegna a fornirti una soluzione alternativa.

12. Nessun Diritto di Trasferimento

I tuoi diritti forniti in questa Garanzia non sono trasferibili a terzi.

Questa Garanzia è concessa esclusivamente a te.

Qualsiasi trasferimento di proprietà del Prodotto comporterà l'annullamento di questa Garanzia.

