

Termeni și condiții Garanție comercială de 10 ani pentru invertorul digital TCL Digital Inverter ("Garanția")

Acești Termeni și condiții se aplică achizițiilor efectuate începând cu 1 ianuarie 2024.

Felicitări pentru că ați ales să prelungiți garanția invertorului TCL. Această garanție este oferită în plus față de garanția standard a producătorului TCL. Prin urmare, trebuie să citiți acești Termeni și condiții împreună cu termenii și condițiile din garanția standard a producătorului TCL.

Pentru detalii suplimentare despre garanția standard a producătorului TCL, vă rugăm să vizitați site-ul web local TCL:

- [Romania/Romanian](#)

În calitate de consumator, aveți drepturi în conformitate cu legislația națională aplicabilă consumatorilor din regiunea dumneavoastră. Aceste drepturi legale nu sunt afectate de prezenta garanție și nici nu vă limitează drepturile față de revânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Vă rugăm să analizați cu atenție următorii Termeni și condiții.

1. Identificarea părților

Această garanție este furnizată de TCL, în calitate de producător, consumatorilor care s-au identificat cu contul lor TCL în urma etapelor de înregistrare prevăzute la articolele 5 și 6 de mai jos ("dumneavoastră" sau "ale dumneavoastră").

Trebuie să fi cumpărat o mașină de spălat rufe și un frigider TCL eligibile ("**Produsul**") într-una dintre țările selectate (așa cum sunt descrise în prezentul document) începând cu 1 ianuarie 2024

În funcție de țara Dumneavoastră de achiziție, această Garanție va fi executată de o entitate TCL diferită ("**TCL**"). Puteți consulta descrierea de mai jos.

Prin prezenta recunoașteți și acceptați faptul că TCL poate delega prestarea de servicii în cadrul acestei Garanții către o terță parte și că serviciul de Garanție poate să nu fie efectuat direct de către TCL.

Țările selectate și entitatea TCL corespunzătoare ("**TCL**") sunt identificate după cum urmează:

Romania

TCL Netherlands BV, cu sediul social la adresa:

World Trade Center

Beursplein 37,

5e verdieping,

3011AA Rotterdam

Netherlands

2. Descrierea și durata garanției

Această garanție vă este oferită gratuit.

Invertorul este o parte importantă a produsului dumneavoastră, iar TCL se angajează, conform acestor termeni și condiții, să vă furnizeze un invertor funcțional timp de zece (10) ani de la data achiziționării produsului.

3. Excluderi de garanție

Această garanție nu acoperă costul forței de muncă sau al vizitelor la fața locului ale unui tehnician. Aceste costuri sunt responsabilitatea dumneavoastră.

Pentru a beneficia de acoperirea acestei Garanții, va trebui să plătiți astfel de cheltuieli.

4. Eligibilitate

Toate mașinile de spălat rufe și frigiderele marca TCL care funcționează cu un motor cu inverter și care sunt vândute în țările selectate începând cu 1 ianuarie 2024 sunt acoperite de această garanție.

Modelele de Mașini de spălat rufe și Frigidere TCL eligibile sunt următoarele ("Produsul"):

Mașini de spălat:

FF0714WA1PL

FF0714WD0PL

FF0814WA1PL

FF0914WC0PL

FF0924SA0PL

FF0924WA0PL

FF0824WA0PT

FF0924SA0PT

FF1014WC0PT

FF0814WA0ES

FF0824WA0ES

FF0914WA0ES

FF0924SA0ES

FF1014WA0ES

FF1014WC0ES

FF0714WA0UK

FF0714WD0UK

FF0814SC0UK

FF0814WA0UK

FF0814WC0UK

FF0824SA0UK

FF0824SA5UK
FF0824WA0UK
FF0824WA5UK
FF0914SA0UK
FF0914WA0UK
FF0914WA1UK
FF0914WC0UK
FF0924SA0UK
FF0924SA5UK
FF0924WA0UK
FF0924WA5UK
FF1014SC0UK
FF1014WA0UK
FF1014WC0UK
FP0824WC0UK
FP0834SA0UK
FP0834WA0UK
FP0924WC0UK
FP0934SA0UK
FP0934WA0UK
FF0612WB0FR
FF0612WD0FR
FF0714SA0FR
FF0714WA0FR
FF0714WD0FR
FF0812WA0FR
FF0814SC0FR
FF0814WA0CZ
FF0814WA0FR
FF0814WC0FR
FF0824SA0FR
FF0824WA0FR
FF0914SA0FR

FF0914WA0FR
FF0924SA0FR
FF0924WA0FR
FF1014SC0FR
FF1014WA0FR
FF1014WC0FR
FP0824WC0FR
FP0834WA0FR
FP0924WC0FR
FP0934WA0FR

Frigidere:

RF334TIE0CZ
RP318BXE1CZ
RP323BSE0CZ
RP470CXE0CZ
RP318BWE3
RP465TSE0
RP503SXE0
RP318BXE2
RP631SSE0UK
RP522CXE0UK
RP522CBE0UK
RP505SXF1UK
RP505SXF0UK
RP503SXE0UK
RP503SSF0UK
RP470CXE1UK
RP470CXE0UK
RP470CSF0UK
RP466CXF0UK
RP466CXE0UK
RP466CSF0UK

RP466CSE1UK
RP436FXE0UK
RP320FXE0UK
RP320FBE0UK
RP318BXE1UK
RP318BXE0UK
RP318BWE3UK
RP318BWE0UK
RP318BWC0UK
RP318BSE0UK
RP318BSC0UK
RP282BXE0UK
RF318BSE0UK
RF282BSE0UK
RC513SSE0UK
RC513SBE0UK
FF0914WA0CZ
RP631SSE0
RP466CSF0
RP465TWE0
RP466CSE0
RP470CSE0
RF334TIE0
RP417BXE0
RF282BSE0
RP282BSE0
RP282BXE0
RF318BSE0
RP318BXE3
RP318BSC0
RP466CSE1
RP470CSE1
RP318BSE2

RF334TWE0
RP347BBD0
RP631SLE1
RP631SSE1
RP318BSC0

5. Durata garanției

Această garanție este oferită pe o perioadă de zece (10) ani începând cu data achiziției ("Durata garanției").

Revendicarea dvs. (așa cum este descrisă la articolul 7) trebuie să fie făcută în cadrul Duratei de garanție.

6. Cerința de înregistrare

Trebuie să înregistrați Garanția produsului dumneavoastră în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data achiziției în contul dumneavoastră TCL.

În cazul în care nu vă înregistrați în acest interval de timp specificat, garanția va deveni nulă.

Prin înregistrare, sunteți de acord ca TCL să vă prelucreze datele personale în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate (<https://www.tcl.com/ro/ro/legal/privacy-notice>) și în scopul executării acestei Garanții.

7. Cum să vă preînregistrați și să vă activați garanția

De ce este nevoie?

- **Creați un cont TCL:** Înregistrarea garanției este un serviciu exclusiv pentru clienții care au un cont TCL.
- **Furnizați detalii despre produs:** numele modelului, numărul de serie și factura sau dovada de cumpărare.

- **Completați Înregistrarea în garanție:** Completați formularul de înregistrare în garanție pentru a activa atât garanția standard a producătorului TCL, cât și garanția suplimentară gratuită de 10 ani pentru invertor*.

8. Cum să vă revendicați garanția

Pentru a beneficia de această garanție, trebuie să:

- a. Să solicitați un Serviciu de Reparații cu echipa noastră tehnică pentru a primi asistență profesională în limita de timp a Duratei Garanției dvs.

Vizitați site-ul dvs. local :

Puteți solicita un Serviciu de reparații pentru Produsul dumneavoastră TCL prin intermediul contului dumneavoastră TCL.

Rezervările online și cererile de Garanție sunt disponibile numai pentru consumatorii cu un cont TCL și cu o Garanție preînregistrată în conformitate cu articolul 6 din acești Termeni și Condiții.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Lăsați tehnicianul TCL să vă examineze Produsul și să evalueze situația.

În cazul în care originea defecțiunii provine de la o deteriorare sau funcționare defectuoasă a motorului invertorului, tehnicianul va comanda piesa de schimb pentru Dumneavoastră.

- c. Lăsați tehnicianul nostru să instaleze invertorul la produsul Dumneavoastră.

Invertorul va fi expediat echipei noastre tehnice. Veți fi informat și va trebui să rezervați un interval orar pentru ca aceștia să vină și să instaleze invertorul la produsul Dumneavoastră.

9. Răspunderea limitată a TCL

În cazul în care toți termenii și condițiile de aplicare a prezentei garanții sunt îndeplinite, TCL se angajează doar să furnizeze următoarele servicii:

- Dacă produsul dvs. este o mașină de spălat,
o furnizare gratuită a unui motor funcțional, care poate fi nou sau recondiționat, inclusiv transportul.

- Dacă Produsul dvs. este un frigider,
o furnizare gratuită a unui compresor funcțional, care poate fi nou sau recondiționat, inclusiv transportul.

10. Condiții și limitări

Garanția nu acoperă situațiile de mai jos:

1. Deteriorări și daune cauzate de accidente, inclusiv, dar fără a se limita la fulgere, foc, apă și lichide, substanțe chimice, inundații, vibrații, mediu necorespunzător (de exemplu, căldură excesivă, umiditate, ventilație inadecvată etc.), supratensiuni, alimentare excesivă sau inadecvată, radiații, descărcări electrostatice.

2. La riscurile de transport, precum și la daunele și deteriorările cauzate Produsului în timpul transportului de către producător, revânzător sau centrul de service autorizat către Dumneavoastră, trebuie în mod imperativ să fie notificate de către Dumneavoastră transportatorului în momentul livrării și primirii Produsului pe bonul de livrare (deschiderea cutiei în prezența transportatorului și detalierea deteriorării pe bonul de livrare), în lipsa unei contestații motivate trebuie trimisă transportatorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de maximum trei (3) zile de la primire. De asemenea, trebuie să informați producătorul în același termen prin e-mail la adresa indicată pe cardul de garanție. După această perioadă, nu se va mai admite nicio altă contestație.

3. Deteriorarea Produsului cauzată de o utilizare neconformă cu o utilizare personală sau privată normală, în special în cazul unei utilizări industriale, comerciale sau profesionale, de o utilizare

necorespunzătoare sau de o instalare neconformă cu specificațiile tehnice și, în special, în cazul nerespectării condițiilor prevăzute în instrucțiunile de utilizare care v-au fost furnizate în momentul achiziției.

4. Utilizarea produsului cu consumabile, accesorii sau periferice incompatibile sau defecte.

5. Neglijență, lipsă de supraveghere, lipsă de întreținere sau întreținere a Produsului care nu este conformă cu instrucțiunile de utilizare ale producătorului.

6. Deteriorări cauzate de uzura naturală, forță majoră sau orice altă cauză externă.

7. Modificări, adaptări și transformări ale produsului pentru utilizarea într-o țară diferită de cea pentru care a fost proiectat și fabricat inițial, precum și orice deteriorare cauzată de aceste modificări.

8. Modificările, adaptările, intervențiile și alterările Produsului (deschis sau dezasamblat), efectuate de către o terță parte, de către o întreprindere neautorizată de producător sau de către o persoană fizică.

9. Întreținerea și reparațiile efectuate sau încercate de alte persoane decât producătorul sau un centru de service autorizat de producător.

10. Pentru utilizări diferite de utilizările casnice normale și pentru utilizarea într-o țară diferită de cele pentru care a fost proiectat și construit inițial.

11. O instalare sau utilizare a produsului care nu este conformă cu standardele și reglementările tehnice sau de siguranță în vigoare în țara în care este instalat și utilizat.

12. În cazul în care numerele de serie ale Produsului lipsesc sau sunt ilizibile.

13. La limitările sau specificitățile tehnice menționate în manualul de utilizare.

14. Consumabilelor și pieselor și accesoriilor fragile, altele decât partea acoperită de prezenta Garanție.

15. Infecții virale sau utilizarea produsului cu un software care nu este furnizat sau instalat incorect.

16. Defectelor estetice, în special zgârieturilor, urmelor de șocuri etc. provocate la părțile externe ale Produsului care nu interferează cu funcționarea acestuia.

17. Defectelor cauzate de infestarea cu paraziți sau insecte.

11. Căi de recurs în caz de încălcare

Înțelegeți că TCL nu poate fi răspunzător pentru daunele cauzate și suferite de dvs. ca urmare a nerespectării obligațiilor din prezentul document.

În cazul în care TCL nu reușește să pună la dispoziție invertorul în sensul prezentei garanții, TCL se angajează să vă ofere o soluție alternativă.

12. Fără drept de transmitere

Drepturile dumneavoastră prevăzute în această garanție nu sunt transferabile către o terță parte. Această Garanție vă este acordată în mod special dvs.

Orice transfer de proprietate asupra produsului va duce la anularea acestei Garanții.