



SEÑALIZACIÓN DIGITAL

Manual del Producto

TMN (TM43N, TM55N, TM65N, TM75N)
TBN (TB43N, TB55N, TB65N, TB75N)

Estimados clientes, dado que este dispositivo es multifuncional, deben leer cuidadosamente el Manual del Producto antes de usarlo, para habilitar completa y efectivamente todas las funciones del mismo. Las funciones del producto físico prevalecerán. Las diferencias funcionales debido a actualizaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

ÍNDICE

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	2
ESTABILIDAD DEL DISPOSITIVO.....	4
SEÑALES DE SEGURIDAD.....	5
PRECAUCIÓN.....	6
PRECAUCIONES E INSTRUCCIONES MEDIOAMBIENTALES.....	7
ACCESORIOS.....	8
LISTA DE ACCESORIOS OPCIONALES.....	9
FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS	10
MONTAJE EN PARED	11
ESPECIFICACIONES DE MONTAJE EN PARED	12
TECLAS E INSTRUCCIONES DEL MANDO A DISTANCIA.....	13
CONEXIÓN	15
APARIENCIA DEL DISPOSITIVO	17
FUNCIONES BÁSICAS DEL DISPOSITIVO.....	18
PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA FUNCIÓN DE DESCARGA MULTIMEDIA EN RED	
19	
ANÁLISIS DE FALLAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS HDMI	20
DESCARGO DE RESPONSABILIDAD	21
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO COMPLETO	23

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

⚠ Lea y comprenda cuidadosamente las siguientes precauciones antes de utilizar este producto y guarde el manual en un lugar adecuado para futuras consultas.

El dispositivo debe mantenerse en un entorno bien ventilado.

- No cubra los orificios de ventilación con artículos como periódicos, manteles y cortinas que puedan impedir la ventilación.
- No coloque fuentes de llama descubiertas, como velas encendidas, sobre el dispositivo.

El dispositivo no debe estar expuesto a gotas o salpicaduras, y no deben colocarse objetos llenos de líquido, como jarrones, sobre el dispositivo.

Para evitar riesgos de vuelco, asegúrese de que todos los bordes del dispositivo estén correctamente encajados en el soporte y no coloque el dispositivo sobre carros, estantes o mesas inestables o que no soporten peso.

El dispositivo debe estar fijado de forma segura a la pared por profesionales.

Los dispositivos de construcción Clase I (normalmente con un cable de alimentación de tres hilos que necesita ser conectado a tierra) deben conectarse a un enchufe de red eléctrica con toma de tierra de protección.

Cuando el sistema multimedia que incluye el dispositivo de construcción Clase I (normalmente con un cable de alimentación de tres hilos que necesita ser conectado a tierra) y el dispositivo de construcción Clase II (normalmente con un cable de alimentación de dos hilos sin necesidad de conexión a tierra) está conectado a la fuente de alimentación, se debe asegurar una conexión fiable a la toma de tierra de protección del dispositivo de construcción Clase I. Los dispositivos que necesitan estar conectados a la red de comunicación y aquellos que necesitan estar conectados a la red cableada en el sistema multimedia deben cumplir con los requisitos de aislamiento de la red de comunicación y la red cableada. El enchufe de alimentación o el acoplador del aparato sirven como dispositivo de desconexión del dispositivo y deben permanecer fácilmente accesibles.

Terminales marcados con  están activos y son peligrosos, y deben ser conectados a cables externos por personal capacitado o a cables o conductores previamente preparados. Después de trasladar el dispositivo de un área de baja temperatura a un área caliente, la diferencia de temperatura puede causar que se formen gotas de agua en el dispositivo. El dispositivo se debe encender únicamente después de que las gotas de agua en su interior se hayan evaporado completamente y desaparecido. Las pilas (paquetes o pilas ensambladas) deben mantenerse alejadas de la luz solar, del fuego o de entornos similares que puedan causar sobrecalentamiento. Las pilas usadas deben reciclarse siguiendo el método de reciclaje local para proteger el medio ambiente.

El símbolo  indica el uso de fusibles en la línea neutra de equipos monofásicos que están conectados permanentemente o equipados con enchufes no reversibles. Una vez activado el fusible, los componentes que continúan energizados en el equipo pueden representar un peligro durante el mantenimiento.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Atención

Si la pila no se reemplaza correctamente, existe riesgo de explosión y solo se puede sustituir con pilas del mismo tipo o de tipo equivalente.

Advertencia

Para evitar lesiones, el dispositivo debe fijarse de forma segura a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

La antena de red cableada conectada a este dispositivo debe estar aislada de la conexión a tierra de protección, de lo contrario podría provocar incendios y otros peligros.

ESTABILIDAD DEL DISPOSITIVO

El dispositivo podría volcarse y causar lesiones graves o la muerte.

Nunca coloque el dispositivo en una posición inestable. El dispositivo podría volcarse y causar lesiones graves o la muerte.

Muchas lesiones, especialmente en los niños, se pueden evitar tomando medidas preventivas simples como las siguientes:

- Utilice armarios o soportes recomendados por el fabricante del dispositivo.
- Solo se pueden utilizar muebles que puedan soportar el dispositivo de manera segura.
- Asegúrese de que el dispositivo no sobresalga del borde del mueble de soporte.
- No coloque el dispositivo en muebles altos (como armarios o estanterías) sin asegurar tanto el mueble como el dispositivo a los soportes adecuados.
- No coloque el dispositivo sobre telas u otros materiales situados entre el dispositivo y los muebles.
- Educar a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el dispositivo o sus controles.

Si es necesario conservar y reubicar un dispositivo existente, también se deben tener en cuenta las precauciones mencionadas anteriormente.

SEÑALES DE SEGURIDAD

 Se debe prestar atención a las siguientes señales de seguridad en el dispositivo:

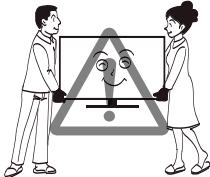


Solo es adecuado para un uso seguro en áreas por debajo de una altitud de 5000 m.

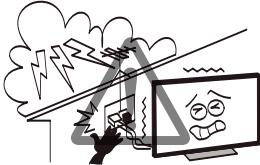


Solo es adecuado para un uso seguro en condiciones climáticas no tropicales.

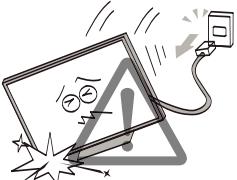
PRECAUCIÓN



Al mover el dispositivo, asegúrese de retirar el enchufe de la toma de corriente y desconecte los cables de audio/vídeo y todos los cables fijos. Se necesitan al menos dos personas para mover el dispositivo. El dispositivo solo puede moverse en posición vertical.



No toque el cable de alimentación ni otros cables conectados en caso de tormentas o relámpagos.



Apague el dispositivo inmediatamente y retire el enchufe de la toma de corriente si el dispositivo se cae o si la carcasa está dañada. Comuníquese con los técnicos de servicio para realizar inspecciones y mantenimiento.



No repare, modifique ni desmonte el dispositivo sin permiso. En caso de cualquier falla, póngase en contacto con los técnicos de servicio para realizar una inspección y mantenimiento.

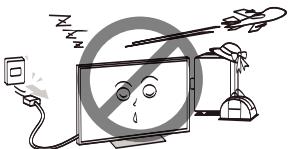


Apague el dispositivo inmediatamente y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente cuando el dispositivo se averíe o desprenda humo o un olor peculiar. Comuníquese con los técnicos de servicio después de confirmar que el humo y el olor han desaparecido.



Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el dispositivo. El dispositivo no se puede limpiar con gasolina, diluyentes o solventes que puedan deformar la carcasa o dañar el acabado. Pueden aparecer manchas cuando productos de goma o vinilo están en contacto con el dispositivo durante mucho tiempo. Si la carcasa se ensucia, límpiala con un paño suave y seco. Al limpiar la pantalla LCD, pase suavemente un paño suave y seco por la superficie del LCD.

Nota: No limpie la pantalla ni la carcasa con un paño húmedo.



Cuando el dispositivo no se utilice durante un largo periodo de tiempo (por ejemplo, durante las vacaciones o en viajes), desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. El dispositivo no está completamente desconectado de la fuente de alimentación incluso en modo de espera, y continuará consumiendo una pequeña cantidad de corriente.



No se suba ni trepe sobre el dispositivo.

PRECAUCIONES E INSTRUCCIONES MEDIOAMBIENTALES

Todos tenemos la responsabilidad y la obligación de proteger el medio ambiente. Al utilizar el producto, debe prestar atención a lo siguiente:

Ahorro de energía: El ahorro de energía no solo es esencial para la protección del medio ambiente, sino que también puede reducir el costo de la electricidad.

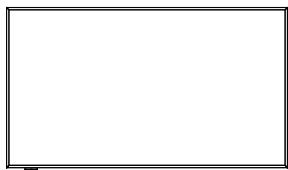
Cuando el dispositivo no esté en uso, apague el interruptor de alimentación (desconecte la energía) para ahorrar energía.

El dispositivo también consume energía eléctrica en estado de espera. Si no va a utilizarlo durante un tiempo prolongado, apague el interruptor de alimentación siempre que sea posible y no deje el dispositivo en estado de espera por mucho tiempo.

El consumo de energía durante el uso se puede reducir disminuyendo la luminancia de la pantalla. Se recomienda seleccionar el modo de funcionamiento según las necesidades. Para los dispositivos con función de ajuste de luminancia de retroiluminación, el consumo de energía de la pantalla se puede reducir disminuyendo la luminancia de retroiluminación de la pantalla.

ACCESORIOS

Compruebe si los siguientes accesorios están en la caja de embalaje; de lo contrario, póngase en contacto con su distribuidor local.



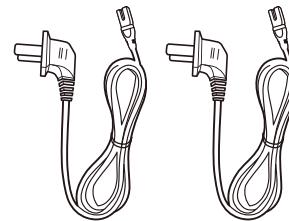
Unidad de Monitor



Mando a Distancia



Pilas



Cable de Alimentación

(Incluye cables de alimentación de la UE y los EE. UU.)



Manual del Producto

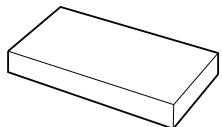


Tarjeta de Garantía

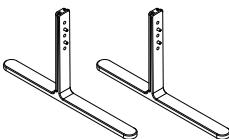
- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> Unidad de Monitor | x1 |
| <input type="checkbox"/> Mando a Distancia | x1 |
| <input type="checkbox"/> Pilas | x2 |
| <input type="checkbox"/> Cables de alimentación (Incluye cables de alimentación de la UE y los EE. UU.) | x2 |
| <input type="checkbox"/> Manual del Producto | x1 |
| <input type="checkbox"/> Tarjeta de Garantía | x1 |

Nota: Los accesorios en especie prevalecerán y están sujetos a cambios sin previo aviso.

LISTA DE ACCESORIOS OPCIONALES



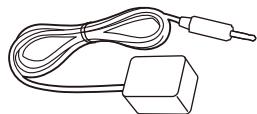
Conjunto de Montaje



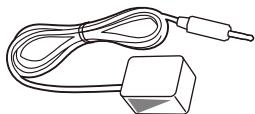
Conjunto de Base



Marco de Fotos Magnético



Cable de Extensión IR



Cable de Salida RS232 con
Conector para Auriculares DB9

Nota: Las ilustraciones de accesorios anteriores son solo de referencia y el producto real puede variar.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

Funciones

- Estándar de calidad de grado comercial, operación continua de 24 horas los 7 días, certificación a prueba de polvo IP5X, amplia gama de aplicaciones;
- La tecnología de espera real y el módulo de reloj RTC integrado facilitan un consumo de energía ultrabajo y funciones de encendido/apagado programado para promover la conservación de energía y la sostenibilidad ambiental. Los ajustes de pantalla anti-quemaduras mejoran significativamente la durabilidad y la duración de la pantalla;
- Las conexiones de red cableada y Wi-Fi (incluyendo Wi-Fi empresarial), junto con el inicio de sesión mediante autenticación de nombre de dominio, aseguran una cooperación inalámbrica eficiente;
- Interfaces múltiples: USB de 2 canales (desactivado por software), entrada HDMI de 2 canales, salida de audio de 1 canal, entrada RS232 de 1 canal, salida RS232 de 1 canal, RJ45 de 1 canal, entrada IR de 1 canal y DP de 1 canal (solo para la serie TM).
- Alta configuración de hardware, Android 13, 3+16G (serie TB)/4+32G (serie TM), memoria extremadamente grande, operación fluida sin bloqueos, compatible con la interfaz RS232, conveniente para que los usuarios realicen la función de control centralizado.
- Múltiples formatos de medios principales:
Decodificación de imágenes: JPG, JPEG, BMP y PNG
Decodificación de audio: MP2/MP3/WAV/OGG/FLAC/Ape/AAC/M4A/AIF/AIFF/ALAW/alac/WMA
Decodificación de vídeo: DAT, MPG, TS, MPEG, M2V, TP, VOB, AVI, MP4, MOV, 3GP, AVI, OGM, 3G2, MKV, M2TS, MTS, M4V, FLV, F4V, PMP, ASF, RM, RMVB, H.264, AVS

Características

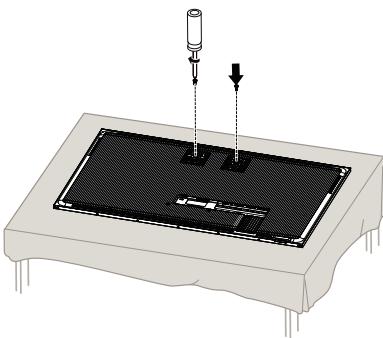
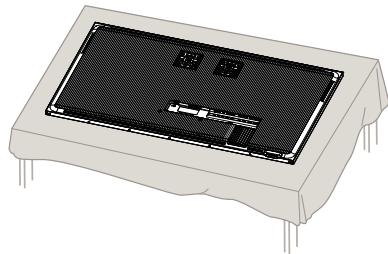
- Diseño de cuerpo ultradelgado y minimalista, biseles uniformemente estrechos, y apariencia elegante.
- Los orificios VESA centrales permiten la instalación horizontal/vertical y pueden combinarse con un soporte ultrafino para lograr una instalación en pared sin fisuras. Además, el acompañante marco de fotos magnético ofrece la experiencia artística máxima del producto;
- Resolución Ultra-HD 4K, pantalla antirreflejo AG25% comercial, NTSC 72% (serie TB)/DCI-P3 93% (serie TM), alta gama de colores, detalles de imagen ricos y delicados, restaurando los colores reales;
- Alto brillo 400nit (serie TB)/500nit (serie TM), imagen más clara y brillante que la TV, más adecuada para escenarios comerciales que el televisor tradicional;
- Tecnología de ajuste automático de la calidad de imagen y balance de blancos, sin diferencia de color para la visualización en múltiples pantallas;
- El sistema Android puro garantiza una experiencia inmersiva;
- El sistema incorporado de publicación de información multimedia TCL EShow permite la distribución de información remota y la gestión remota del dispositivo;
- Admite la importación de vídeos, audio e imágenes a través de una unidad USB, reproducción local autónoma y reproducción automática al encender;
- La interfaz API abierta garantiza la compatibilidad con el software del cliente y las aplicaciones del mismo pueden activarse automáticamente al encender el dispositivo.

 Nota: El rendimiento de este producto se mejora de forma continua. Todas las especificaciones del producto (incluida la apariencia y el color) están sujetas al producto real y pueden actualizarse sin previo aviso.

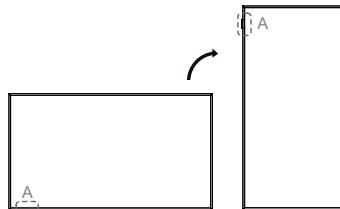
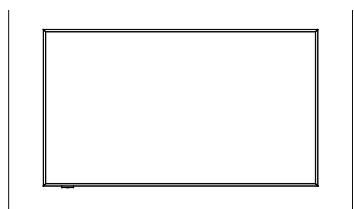
MONTAJE EN PARED



- ① Retire los tornillos de los orificios de montaje de la cubierta trasera.
Nota: Algunos modelos pueden incluir dos tornillos, cuatro tornillos o ningún tornillo.



- ② Utilice tornillos VESA para asegurar el soporte al dispositivo completo (orificios VESA superiores). Dos tornillos M6×16, incluidos con el montaje.



Instalación horizontal

Instalación vertical

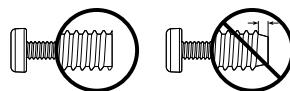
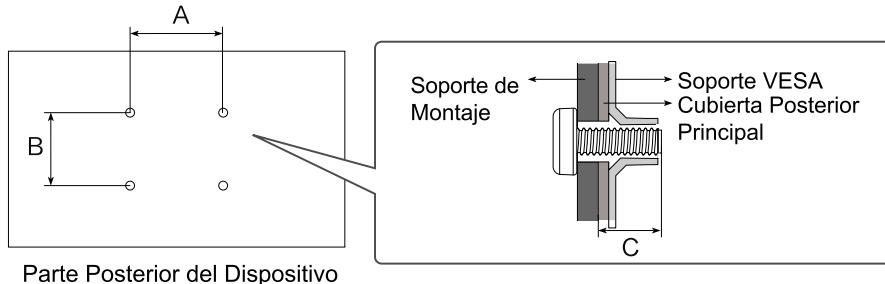
- ③ La instalación del soporte está completada.

- ④ Cuelgue el dispositivo en la pared siguiendo las instrucciones de montaje.

Notas: 1. Los pasos son solo ilustrativos y la apariencia del producto estará sujeta al objeto físico; 2. El dispositivo completo no incluye un soporte como accesorio estándar. Si es necesario, cómprelo por separado y consulte las instrucciones de montaje correspondientes para una configuración adecuada.

☒ ESPECIFICACIONES DE MONTAJE EN PARED

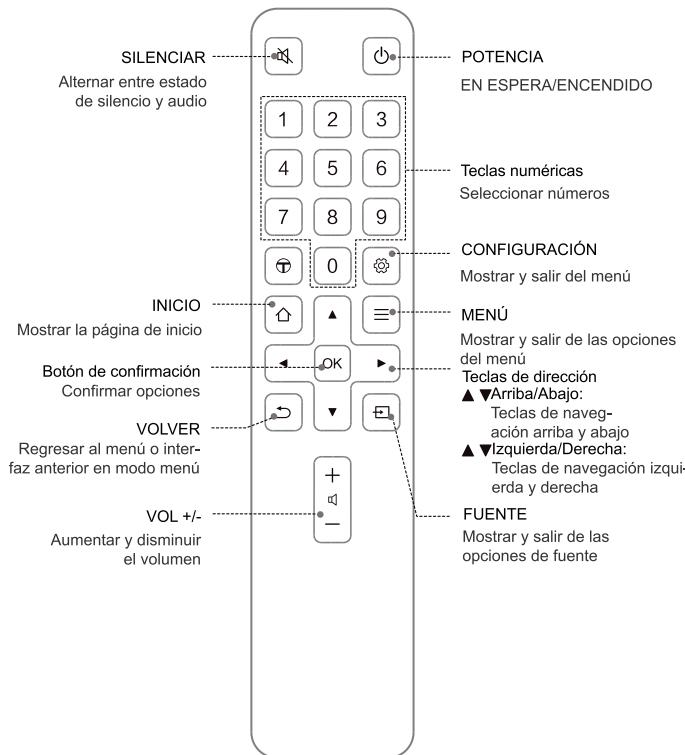
Diagrama de Patrón de Orificios VESA



Nombre del modelo	Especificaciones de los orificios para tornillos VESA (A * B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
TM43N/TB43N	300 x 300	14,5	M6	2
TM55N/TB55N	200 x 400			
TM65N/TB65N	300 x 400			
TM75N/TB75N	300 x 600			

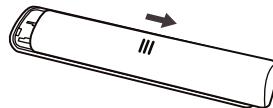
☒ TECLAS E INSTRUCCIONES DEL MANDO A DISTANCIA

Diagrama esquemático del mando a distancia

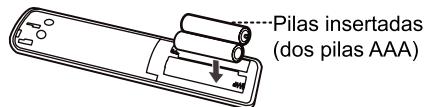


Nota: Solo para referencia, puede variar según el modelo.

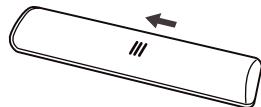
Diagrama de instalación de las pilas del mando a distancia



1. Deslice la tapa del compartimento de las pilas hacia un lado;



2. Coloque dos pilas AAA de acuerdo con la polaridad indicada en el compartimento de pilas;



3. Presione para cerrar la tapa del compartimento de la pila.

TECLAS E INSTRUCCIONES DEL MANDO A DISTANCIA

Precauciones para el uso del mando a distancia:

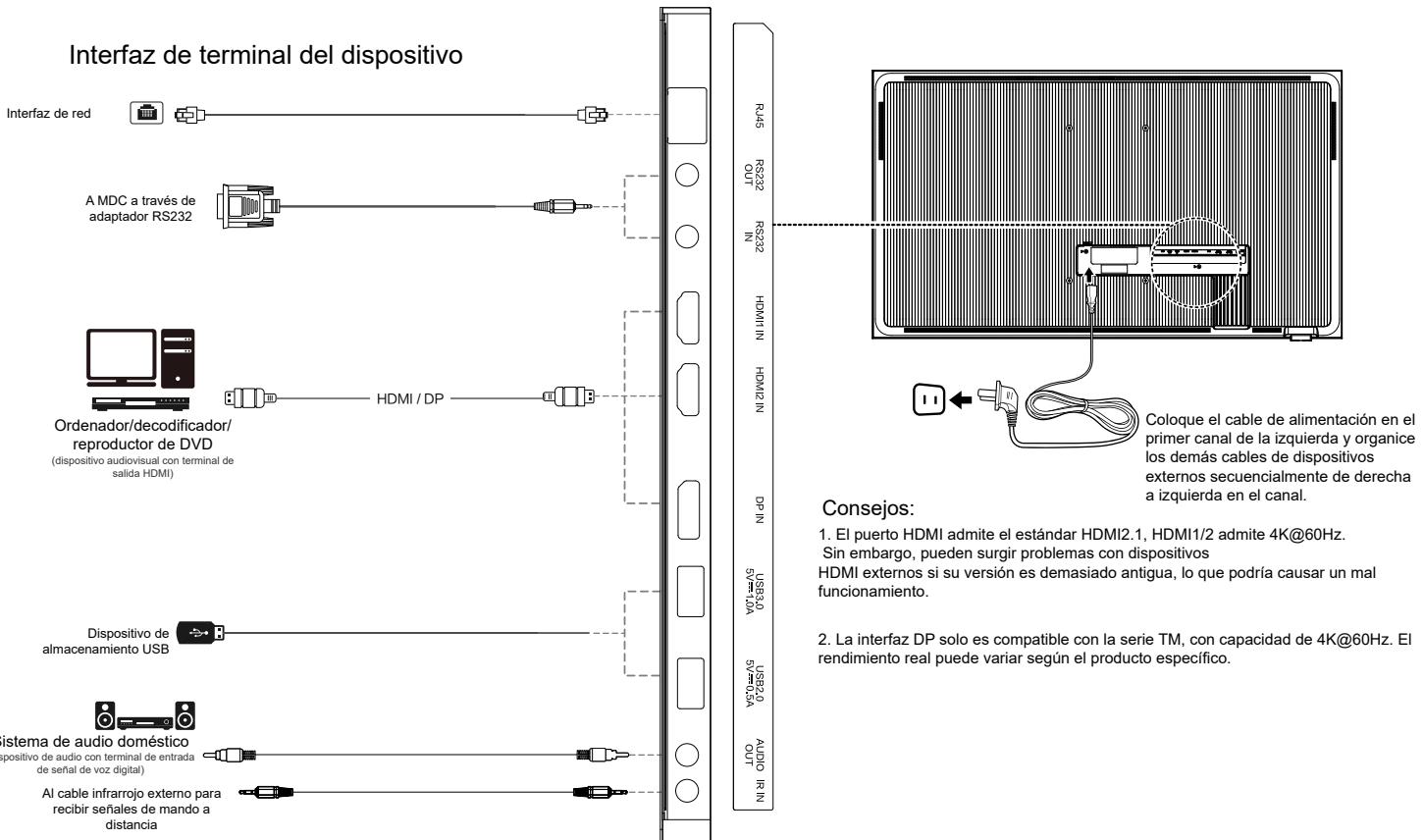
- Al operar la unidad principal con el mando a distancia, apunte al área de recepción de la pantalla. Si el mando a distancia no responde, puede bajar la caja de teclas y dirigirla para realizar la operación de forma remota. Si hay un obstáculo entre la unidad principal y el mando a distancia, podría causar un mal funcionamiento.
- Para asegurar un rendimiento óptimo del mando a distancia, reemplace la pila inmediatamente si detecta un funcionamiento anormal tras un uso prolongado de la misma.
- No mezcle pilas nuevas y viejas, o pilas de diferentes tipos.
- Cuando la carga de la pila es baja, puede haber fugas de electrolitos, lo que puede dañar el mando a distancia. Reemplace la pila inmediatamente si nota que la carga es baja o que el mando a distancia no funciona.
- Si el mando a distancia no se utiliza durante un largo período, retire la pila para evitar fugas de electrolito.
- Cuando el mando a distancia no esté en uso, guárdelo en un lugar fresco y seco. Evite la luz solar directa, la exposición al calor y el almacenamiento en lugares húmedos.

■ El sistema puede activar el bloqueo del mando a distancia, lo que impedirá que el mando a distancia infrarrojo opere el dispositivo. Para desbloquear, intente las siguientes operaciones:

1. Presione el botón "1003" seguido del botón "OK". Después de ver el mensaje para desbloquear el mando a distancia, intente operarlo.
2. Presione el botón "Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha" seguido del botón "OK". Después de ver el mensaje para desbloquear el mando a distancia, intente operarlo.

CONEXIÓN

Interfaz de terminal del dispositivo



☒ CONEXIÓN

Diagrama esquemático de la conexión de red cableada

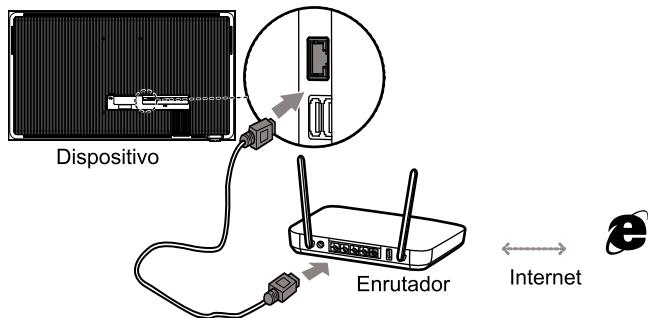
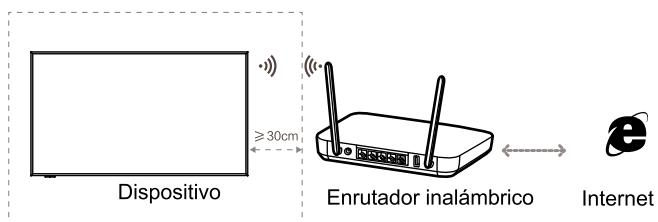


Diagrama esquemático de la conexión de red inalámbrica



Consejos:

Cuando el dispositivo presenta problemas intermitentes de visualización de pantalla borrosa durante su uso, se recomienda repositionar el enrutador a una distancia de aproximadamente 30 cm del dispositivo para comprobar si el problema se resuelve, eliminando así la posible interferencia del enrutador.

Conexión y configuración de la red

Este dispositivo ofrece dos opciones de conexión para que los usuarios elijan.

- **Conexión y configuración de la red cableada**

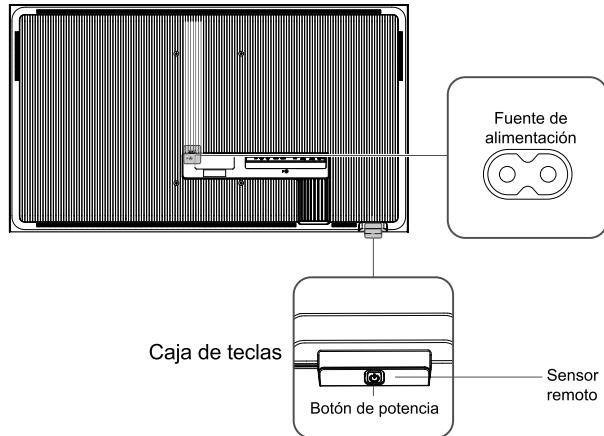
Si la red del usuario puede obtener dinámicamente una dirección IP, seleccione "Obtener Dirección IP Automáticamente" para la conexión de red.

Si es necesario ingresar una dirección IP estática, seleccione "Establecer Dirección IP Manualmente". Despues de ingresar a la interfaz de ingreso manual de la dirección IP, presione el botón OK para abrir el teclado virtual, presione el botón Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha para seleccionar números y luego presione el botón OK para confirmar la entrada. Despues de ingresar cada conjunto de números, proceda al siguiente campo de entrada hasta completar todas las entradas. Presione el botón "Volver" en el mando a distancia para salir del teclado virtual, luego seleccione "Conectar" para iniciar la conexión de red automática.

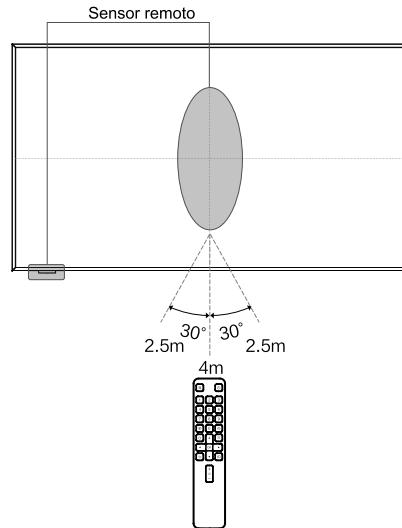
- **Configuración de red inalámbrica**

Al utilizar Wi-Fi para conectarse a una red inalámbrica, la conexión de red se puede establecer ajustando la configuración dentro de este menú. Seleccione "Configuración —> Todas las configuraciones —> Red —> Red inalámbrica —> Interruptor de Wi-Fi".

☒ APARIENCIA DEL DISPOSITIVO



Sensor remoto	Presione el botón del mando a distancia, apuntando al sensor ubicado en la parte frontal del producto, para realizar la función correspondiente. ■ El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen involuntariamente.
	 Extraiga la caja de teclas y utilice el mando a distancia para la operación remota.
Caja de teclas	 No importa si la caja de teclas se extiende desde la parte inferior del producto, no afecta el uso del botón de encendido.
Botón de potencia	Encender/apagar el dispositivo.



Sensor remoto en la pantalla: A una distancia de 2,5 m a 4 m del sensor del producto, opere el mando a distancia en un ángulo de hasta 30° hacia la izquierda y hacia la derecha.

Sensor remoto en la parte inferior: A una distancia de 7 m a 10 m del sensor del producto, opere el mando a distancia en un ángulo de hasta 30° hacia la izquierda y hacia la derecha.

FUNCIONES BÁSICAS DEL DISPOSITIVO

- **Arranque**

Conecte la fuente de alimentación de CA y el dispositivo se iniciará automáticamente. Cuando el dispositivo esté en modo de espera, presione el botón  en el mando a distancia o en el dispositivo para iniciar el dispositivo.

- **Apagado**

Cuando el dispositivo esté encendido, presione brevemente el botón  en el mando a distancia para ingresar al modo de espera; presione brevemente el botón EN ESPERA en el dispositivo para ingresar al modo de espera.

Nota: En caso de corte de energía o de estar fuera de servicio durante un tiempo prolongado, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.

- **Entrada de funciones**

Ingresé a la página de inicio del dispositivo y presione el botón Izquierda/Derecha en el mando a distancia para seleccionar diferentes entradas de funciones. Cuando el foco del mando a distancia se desplaza a estas entradas de función, las aplicaciones relevantes se mostrarán en la interfaz.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA FUNCIÓN DE DESCARGA MULTIMEDIA EN RED

1. ¿A qué debo prestar atención durante la actualización del software?

A: (1) No apague el dispositivo durante el proceso de actualización; (2) No utilice el mando a distancia para ninguna operación durante el proceso de actualización; (3) El proceso de actualización puede durar bastante tiempo (generalmente alrededor de 5 minutos), pero el tiempo de descarga del APK de actualización a través de la red puede verse afectado por la calidad de la conexión, por lo que no se puede estimar con precisión, siendo necesario esperar pacientemente.

2. ¿Por qué no hay cambios evidentes después de la actualización del software?

A: A veces, la actualización del software se realiza para agregar nuevas funciones y, en otras ocasiones, para mejorar el rendimiento del dispositivo. Por lo tanto, el contenido de cada actualización es diferente. Después de la actualización, pueden añadirse nuevas funciones y observarse cambios evidentes en la interfaz. O puede que no haya cambios visibles en la interfaz ni funciones añadidas, sino solo una mejoría en el rendimiento.

3. ¿Qué sucede si toco accidentalmente la fuente de alimentación durante el proceso de actualización y finalizo el mismo?

A: Métodos específicos de tratamiento: si hay un disco USB insertado en el dispositivo, no lo retire. Reinicie con el disco USB y debería ser posible realizar la actualización; si no inició la actualización con el disco USB, también debe apagar el dispositivo y reiniciarlo para comprobar si funciona con normalidad. Si aún no puede realizar la actualización, comuníquese con el centro de atención al cliente.

4. ¿Por qué no se detecta el dispositivo USB cuando se conecta el disco USB?

A: Puede ser debido a que el disco duro externo tiene una falla o la fuente de alimentación es insuficiente. Si se trata de una falla del disco duro externo, el disco debe conectarse al ordenador para reparar el disco duro. Pasos específicos: primero, localice el disco en el ordenador, haga clic derecho en el disco duro externo, seleccione "propiedades" en la ventana emergente y luego elija "herramientas". Despues de esto, comience a reparar el disco duro externo o el disco USB seleccionado. En segundo lugar, si la fuente de alimentación del disco duro externo es insuficiente (el disco hará un sonido de "clic"), esto causará que el disco no funcione correctamente. Se requiere un voltaje de 5V y una corriente de 500 mA-700 mA para operar dispositivos USB. Si la fuente de alimentación es insuficiente, provocará errores de lectura/escritura o incluso que el disco duro externo no sea reconocido. El dispositivo funcionará correctamente con USB dentro de este rango. Si ocurre una escasez de energía, conecte ambos conectores de un extremo del cable USB al portal USB al mismo tiempo para aumentar el suministro de energía. Además, también puede utilizar una fuente de alimentación externa (asegúrese de elegir un modelo adecuado). Tenga en cuenta que debe encender la máquina antes de insertar el disco USB.

ANÁLISIS DE FALLAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS HDMI

Falla de HDMI

1. Compruebe si el cable de conexión del dispositivo al dispositivo está correctamente enchufado o vuelva a conectar el cable HDMI
2. Compruebe si la resolución del dispositivo externo cumple con los requisitos del dispositivo.

Sin imagen, sin sonido

El interruptor de la toma de corriente no está activado.

Mala conexión del cable de alimentación.

Compruebe la fuente de señal.

La imagen presenta ondulaciones desordenadas.

Por lo general, es causado por interferencias locales. Como automóviles, lámparas fluorescentes, secadores de cabello, etc.

Sin color

Una pantalla negra en modo ordenador (es decir, cuando se utiliza como monitor de ordenador) puede deberse a la resolución no reconocible configurada por el ordenador. Se recomienda cambiar a la resolución óptima u otras resoluciones estándar del sistema Windows.

Con imagen normal, sin sonido

Quizás el volumen no esté activado, presione la tecla de volumen +: si no hay una tecla de volumen física, ajuste el volumen en la configuración del sistema.

Con sonido pero sin imagen

Ajuste la cantidad analógica de brillo.

Interferencia de chispas

Los puntos negros, las rayas horizontales o las imágenes parecen balancearse y ondear. Estos fenómenos suelen ser causados por el sistema de encendido, las luces de neón, la interferencia de un taladro eléctrico u otro dispositivo electrónico.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

I. Por favor, guarde adecuadamente la factura de garantía. Esta factura de garantía junto con la factura de compra sirven como certificado de garantía para el servicio de mantenimiento gratuito durante el período de garantía.

II. Certificado de garantía válido:

1. En caso de falla del producto dentro del período de garantía, los consumidores disfrutarán del servicio de mantenimiento gratuito al presentar la factura de compra y la factura de garantía. Para acceder al servicio de mantenimiento gratuito, el número de serie del producto a reparar debe coincidir con el del producto que figura en la factura de garantía.

En ausencia de la factura de compra, la fecha de fabricación indicada por el número de serie se aplaza 30 días para el inicio del período de garantía. Sin la factura de compra y la factura de garantía, los consumidores no pueden acceder al servicio de mantenimiento gratuito y se les cobrará por el servicio.

2. Los registros de instalación y ajustes no pueden servir como certificado de garantía por sí solos, deben estar acompañados de facturas válidas.

III. En la máxima medida permitida por la ley, esta garantía no cubre, y no se puede realizar un reclamo de garantía por, pérdida, daño, falla o defecto alguno que esté relacionado o surja de uno o más de los siguientes:

1. Configuración, instalación o posicionamiento incorrecto del producto, o ajuste inadecuado de las configuraciones o controles del producto;

2. Desgaste normal del producto;

3. El producto no se esté usando o manteniendo de acuerdo con las instrucciones, especificaciones o recomendaciones del fabricante;

4. Desmontaje, reparación, mantenimiento u otro trabajo realizado en relación con el producto por cualquier persona que no sea un reparador autorizado o proveedor de servicio autorizado.

5. Uso de piezas o accesorios defectuosos o incompatibles en relación con el producto.

6. Accidente, robo, vandalismo, uso indebido, abuso, negligencia, colisión con otro objeto, operación de un virus informático, incendio, inundación, derrame o ingreso de líquidos, terremoto, actividad tormentosa, fuerza mayor o cualquier otro evento o circunstancia en relación con el producto que esté fuera del control razonable de TCL.

7. Píxeles defectuosos en el producto donde el número visible de esos píxeles defectuosos sea menor o igual al número aceptable establecido en las especificaciones del fabricante (o donde no existan tales especificaciones relacionadas con píxeles defectuosos para el producto, que haya menos de 12 píxeles defectuosos), reconociendo que una limitación normal de la tecnología para paneles LCD y de plasma (y los procesos de fabricación asociados) es que la pantalla muestre algunos píxeles brillantes, oscuros o parcialmente iluminados.

8. Exposición del producto a calor o humedad excesivos u otras condiciones ambientales, incluyendo polvo, roedores, insectos, óxido, corrosión, acumulación de sal o ventilación inadecuada.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

9. Visualización de una imagen o imágenes en la pantalla del producto durante un período prolongado, reconociendo que pueden ocurrir daños permanentes al producto si se dejan o utilizan imágenes fijas o repetitivas en la pantalla durante un tiempo prolongado.
10. Problemas eléctricos, incluyendo sobretensiones, picos o caídas de tensión, o fluctuaciones o errores en el voltaje o la corriente;
11. Interferencias externas u otras que resulten de o sean causadas por otros productos y/o fuentes, o hacia ellos;
12. Incompatibilidad o configuración incorrecta de los equipos conectados al producto;
13. Incapacidad del producto para leer o reproducir medios dañados o copiados;
14. Cualquier error o falla en aplicaciones de software, contenido y/o servicios proporcionados por una persona o entidad (que no sea TCL) a los que se acceda a través del producto;
15. Uso de cualquier otro equipo, sistema, utilidad, servicio, aplicación, pieza u otro elemento que no haya sido suministrado o autorizado por TCL;
16. Elementos cosméticos, estructurales o de montaje asociados al producto, incluidos soportes, soportes de pared, estanterías o puertas; y
17. Consumibles (por ejemplo, bombillas, pilas y cables) o piezas o accesorios perdidos asociados al producto.

IV. Sin limitar las demás disposiciones de esta garantía y en la medida máxima permitida por la ley, esta garantía no se aplicará, y TCL no será responsable bajo ningún reclamo de garantía en relación con el producto, si se aplica alguna de las siguientes situaciones:

1. El producto no fue adquirido por usted como un artículo nuevo de TCL o de un minorista que en el momento de la compra estaba autorizado por TCL para venderle el producto;
2. El número de serie del producto ha sido dañado, modificado o removido;
3. Cualquier hardware o software interno asociado con el producto ha sido accedido o manipulado sin la autorización previa de TCL; o
4. Usted incumple cualquier disposición de esta garantía.

V. Los productos que se encuentren fuera del período de garantía o del ámbito de responsabilidad de la garantía se cobrarán por los servicios correspondientes de acuerdo con el estándar de cobro prescrito.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO COMPLETO

Modelo	Potencia de salida de audio	Potencia Nominal	Tamaño diagonal de la imagen visual	Dimensiones (mm × mm × mm)	Peso (kg)
TM43N/TB43N	10 W + 10 W ($\pm 15\%$)	130W	43 pulgadas	Aproximadamente 963.4×552.3×27.9	Aproximadamente 10.3
TM55N/TB55N	10 W + 10 W ($\pm 15\%$)	165W	55 pulgadas	Aproximadamente 1231.8×703.3×27.9	Aproximadamente 16.7
TM65N/TB65N	10 W + 10 W ($\pm 15\%$)	200W	65 pulgadas	Aproximadamente 1452.3×827.3×27.9	Aproximadamente 24.9
TM75N/TB75N	10 W + 10 W ($\pm 15\%$)	195W	75 pulgadas	Aproximadamente 1675.0×953.1×29.8	Aproximadamente 33.0

- Rango de tensión de alimentación: 100-240 V ~ 50/60 Hz (sujeto a la señal de advertencia en la parte posterior)
- Entorno de funcionamiento:
 - Temperatura de funcionamiento: 0°C - 45°C Humedad de funcionamiento: 20 % HR - 80 % HR
 - Temperatura de almacenamiento: -20°C - 60°C Humedad de almacenamiento: 10 % HR - 90 % HR
- Altitud: ≤5000 m (si el dispositivo está marcado con un rango de altitud aplicable, prevalecerán las especificaciones indicadas en el dispositivo)
- Modo de visualización de estado: visualización en pantalla
- Indicador de estado de ajuste: menú de la ventana de pantalla
- Interfaz de red: R45/10/100m. BASE
- USB 2.0: 5.0 V---500 mA
- USB 3.0: 5.0 V---1 A (limitado a modelos con USB 3.0)



Certificado de Producto

Este producto ha pasado la inspección y
está aprobado para la entrega.

Inspector de
Calidad: 
Inspector
Nº 6
TCL KING ELECTRICAL APPLIANCES
(HUIZHOU) CO., LTD.

TCL KING ELECTRICAL APPLIANCES (HUIZHOU) CO., LTD

ZONA DE DESARROLLO DE NUEVAS INDUSTRIAS DE ALTA TECNOLOGÍA ZHONGKAI,
SECCIÓN 78, HUIZHOU, GUANGDONG, CHINA