



SIGNALÉTIQUE NUMÉRIQUE

Manuel du produit

TMN (TM43N, TM55N, TM65N, TM75N)

TBN (TB43N, TB55N, TB65N, TB75N)

Chers clients, cet appareil étant multifonction, nous vous recommandons de lire attentivement le Manuel du produit avant son utilisation, afin de pouvoir exploiter pleinement et efficacement toutes les fonctionnalités de cet appareil. Les fonctions du produit en nature prévaudront. Les différences fonctionnelles dues aux mises à niveau du produit sont susceptibles de changer sans préavis.

TABLE DES MATIÈRES

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ..... 2

STABILITÉ DE L'APPAREIL..... 4

SIGNALÉTIQUE DE SÉCURITÉ..... 5

ATTENTION 6

PRÉCAUTIONS ET INSTRUCTIONS
ENVIRONNEMENTALES 7

ACCESSOIRES..... 8

LISTE DES ACCESSOIRES EN OPTION..... 9

FONCTIONS ET CARACTÉRISTIQUES 10

MONTAGE MURAL 11

SPÉCIFICATIONS DE MONTAGE MURAL 12

TOUCHES ET INSTRUCTIONS DE LA
TÉLÉCOMMANDE 13

CONNEXION..... 15

APPEARANCE DE L'APPAREIL 17

FONCTIONS DE BASE DE L'APPAREIL..... 18


QUESTIONS ET RÉPONSES SUR
LES FONCTIONS MULTIMÉDIA ET DE
TÉLÉCHARGEMENT SUR LE RÉSEAU 19

ANALYSE DES DÉFAUTS ET DÉPANNAGE
HDMI 20

EXCLUSION DE GARANTIE 21

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE
L'ENSEMBLE DE L'APPAREIL 23

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

 Veuillez lire et comprendre attentivement les précautions suivantes avant d'utiliser ce produit, et conservez le manuel pour toute consultation future.

L'appareil doit être conservé dans un environnement bien ventilé.

- Aucun trou d'aération ne doit être obstrué par des objets tels que des journaux, des nappes ou des rideaux qui pourraient entraver la ventilation.

- Ne placez pas de sources de flamme nue, comme des bougies allumées, sur l'appareil.


L'appareil ne doit pas être exposé à des chutes ou des éclaboussures, et aucun objet rempli de liquide comme des vases ne doit être placé sur l'appareil.

Pour éviter les risques de basculement, assurez-vous que tous les bords de l'appareil sont dans le support, et ne placez pas l'appareil sur des chariots, étagères ou tables instables ou non conçus pour supporter du poids.


L'appareil doit être solidement fixé au mur par des professionnels.

Les appareils de construction de classe I (généralement avec un câble d'alimentation à trois fils qui doit être mis à la terre) doivent être connectés à la prise de sortie d'alimentation du réseau avec une mise à la terre de protection.

Lorsque le système multimédia comprenant un appareil de construction de classe I (généralement avec un câble d'alimentation à trois fils qui doit être mis à la terre) et un appareil de construction de classe II (généralement avec un câble d'alimentation à deux fils sans besoin de mise à la terre spéciale) est connecté à l'alimentation électrique, la connexion fiable de la mise à la terre de protection de l'appareil de classe I doit être assurée. Les appareils qui doivent être connectés au réseau de communication et ceux qui doivent être connectés au réseau filaire dans le système multimédia doivent répondre aux exigences d'isolation par rapport au réseau de communication et au réseau filaire. La fiche d'alimentation ou le coupleur d'appareil sert de dispositif de déconnexion de l'appareil et doit rester facilement accessible.

Les bornes marquées par  sont sous tension et dangereuses, et doivent être connectées à des fils externes par du personnel formé ou à des câbles ou cordons prêts à l'emploi. Après que l'appareil a été déplacé d'une zone à basse température vers une zone chaude, la différence de température peut provoquer la formation de gouttelettes d'eau dans l'appareil. L'appareil ne doit être mis sous tension qu'après que les gouttelettes d'eau qu'il contient se soient complètement évaporées et aient disparu. Les batteries (piles ou batteries assemblées) doivent être tenues à l'écart de la lumière du soleil, du feu ou d'un environnement de surchauffe similaire.

Les piles usagées doivent être recyclées selon la méthode de recyclage locale pour la protection de l'environnement.

Le symbole  indique l'utilisation de fusibles sur la ligne neutre d'un équipement monophasé qui est connecté en permanence ou équipé de fiches non réversibles. Après l'activation du fusible, les composants encore sous tension dans l'équipement peuvent présenter un danger pendant la maintenance.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

Attention

Si la batterie n'est pas remplacée correctement, il y a un risque d'explosion et elle ne peut être remplacée que par des batteries du même type ou d'un type équivalent.

Avertissement

Pour éviter tout risque de blessure, l'appareil doit être solidement fixé au mur conformément aux instructions d'installation.

L'antenne réseau filaire connectée à cet appareil doit être isolée de la mise à la terre de protection, sinon elle pourrait provoquer un incendie ou d'autres dangers !

STABILITÉ DE L'APPAREIL

L'appareil pourrait basculer, causant des blessures graves ou la mort.

Ne placez jamais l'appareil dans une position instable. L'appareil pourrait basculer, causant des blessures graves ou la mort.

De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des mesures préventives simples telles que les suivantes :

- Utilisez des armoires ou des supports recommandés par le fabricant de l'appareil.
- Seuls les meubles capables de supporter en toute sécurité l'appareil peuvent être utilisés.
- Assurez-vous que l'appareil ne dépasse pas du bord du meuble de support.
- Ne placez pas l'appareil sur des meubles hauts (comme des armoires ou des étagères) sans fixer à la fois le meuble et l'appareil à des supports appropriés.
- Ne placez pas l'appareil sur des tissus ou d'autres matériaux posés entre l'appareil et le meuble.
- Informez les enfants des dangers liés à l'escalade des meubles pour atteindre l'appareil ou ses commandes.

Si un appareil existant doit être conservé et déplacé, les précautions mentionnées ci-dessus doivent également être prises en compte.

■ SIGNALÉTIQUE DE SÉCURITÉ

▲ Une attention particulière doit être portée aux signaux de sécurité suivants sur l'appareil :

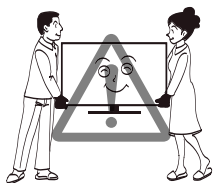


Il est uniquement adapté à une utilisation sûre dans des zones situées à une altitude inférieure à 5000 m.

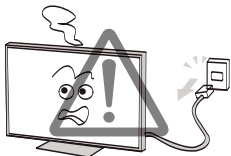


Il est uniquement adapté à une utilisation sûre dans des conditions climatiques non tropicales.

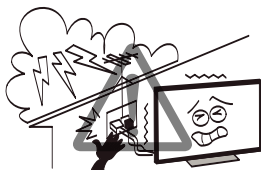
⚠ ATTENTION



Lors du déplacement de l'appareil, assurez-vous que la prise est retirée de la prise de courant et débranchez les câbles audio/vidéo ainsi que tous les câbles fixes. Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer l'appareil. L'appareil ne peut être déplacé qu'en position verticale.



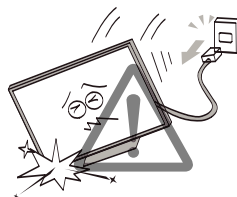
Éteignez immédiatement l'appareil et retirez la prise de courant de la prise si l'appareil tombe en panne, fume ou dégage une odeur inhabituelle. Contactez les techniciens de service après avoir confirmé que la fumée et l'odeur ont disparu.



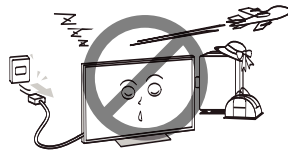
Ne touchez pas au câble d'alimentation ou aux autres fils et câbles connectés en cas d'orage ou de foudre.



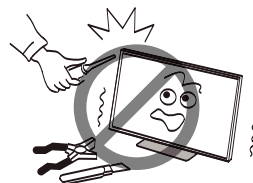
Débranchez le câble d'alimentation avant de nettoyer l'appareil. L'appareil ne peut pas être nettoyé avec de l'essence, du diluant ou des solvants qui pourraient déformer le boîtier ou endommager la finition. Des taches peuvent apparaître si des produits en caoutchouc ou en vinyle entrent en contact prolongé avec l'appareil. Si le boîtier devient sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec. Lors du nettoyage de l'écran LCD, essuyez délicatement la surface de l'écran avec un chiffon doux et sec. Remarque : N'essuyez pas l'écran et le boîtier avec un chiffon humide.



Éteignez immédiatement l'appareil et retirez la prise de courant de la prise si l'appareil tombe ou si le boîtier est endommagé. Contactez les techniciens de service pour inspection et maintenance.



Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période (par exemple, en vacances ou en voyage), débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant. L'appareil n'est pas complètement déconnecté de l'alimentation électrique, même en mode veille, et continuera à consommer une petite quantité de courant.



Ne réparez, ne modifiez ou ne démontez pas l'appareil sans autorisation. En cas de dysfonctionnement, contactez les techniciens de service pour inspection et maintenance.



Ne vous tenez pas sur l'appareil et n'y grimpez pas.

PRÉCAUTIONS ET INSTRUCTIONS ENVIRONNEMENTALES

Chacun a la responsabilité et l'obligation de protéger l'environnement. Vous devez faire attention aux éléments suivants lors de l'utilisation du produit.

Économie d'énergie : Les économies d'énergie sont non seulement essentielles pour la protection de l'environnement, mais elles peuvent également réduire les coûts de l'électricité.

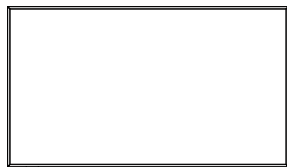
Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, éteignez l'interrupteur d'alimentation (coupez le courant) pour économiser de l'énergie.

L'appareil consomme également de l'énergie électrique en mode veille. S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, éteignez l'interrupteur d'alimentation autant que possible et ne laissez pas l'appareil en mode veille pendant une longue période.

La consommation d'électricité pendant l'utilisation peut être réduite en diminuant la luminosité de l'écran. Il est conseillé de sélectionner le mode de fonctionnement selon les besoins. Pour les appareils dotés d'une fonction de réglage de la luminosité du rétroéclairage, la consommation d'électricité de l'écran peut être réduite en diminuant la luminosité du rétroéclairage de l'écran.

ACCESSOIRES

Vérifiez si les accessoires suivants se trouvent dans la boîte d'emballage, sinon, contactez votre revendeur local.



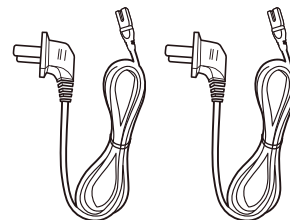
Unité de surveillance



Télécommande



Batteries



Câble d'alimentation
(Inclut les câbles d'alimentation UE et US.)



Manuel du produit

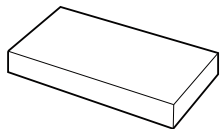


Certificat de garantie

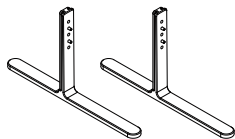
- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> Unité de surveillance | x1 |
| <input type="checkbox"/> Télécommande | x1 |
| <input type="checkbox"/> Batteries | x2 |
| <input type="checkbox"/> Câbles d'alimentation (Inclut les câbles d'alimentation UE et US.) | x2 |
| <input type="checkbox"/> Manuel du produit | x1 |
| <input type="checkbox"/> Certificat de garantie | x1 |

Remarque : Les accessoires en nature prévaudront et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

LISTE DES ACCESSOIRES EN OPTION



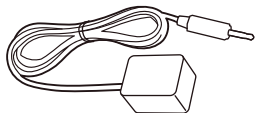
Kit de fixation



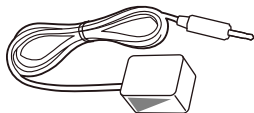
Kit de base



Cadre photo magnétique



Cordon d'extension IR



Câble de prise jack pour casque
vers DB9 RS232 OUT

Remarque : Les illustrations des accessoires ci-dessus sont données à titre indicatif uniquement, et le produit réel peut varier.

FONCTIONS ET CARACTÉRISTIQUES

Fonctions

- Norme de qualité de niveau commercial, fonctionnement continu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, certification anti-poussière IP5X, large gamme d'applications;
- La technologie de veille réelle et le module d'horloge RTC intégré facilitent une consommation d'électricité ultra-faible et des fonctions d'allumage/extinction programmées pour promouvoir les économies d'énergie et la durabilité environnementale. Les réglages anti-brûlure de l'écran améliorent considérablement la durabilité et la durée de vie de l'écran ;
- Les connexions réseau filaire et Wi-Fi (y compris le Wi-Fi d'entreprise), ainsi que la connexion par authentification utilisateur de nom de domaine, assurent une coopération sans fil efficace ;
- Interfaces multiples : 2 canaux USB (désactivés par logiciel), 2 canaux HDMI IN, 1 canal Audio OUT, 1 canal RS232 IN, 1 canal RS232 OUT, 1 canal RJ45, 1 canal IR IN et 1 canal DP (uniquement pour la série TM)
- Configuration matérielle élevée, Android 13, 3+16G (série TB)/4+32G (série TM), mémoire ultra-large, fonctionnement fluide sans blocage, support de l'interface R232, pratique pour les utilisateurs pour réaliser la fonction de contrôle centralisé ;
- Formats multimédias multiples :
Décodage image : JPG, JPEG, BMP et PNG
Décodage audio : MP2/MP3/WAV/OGG/FLAC/Ape/AAC/M4A/AIF/AIFF/ALAW/alac/WMA
Décodage vidéo : DAT, MPG, TS, MPEG, M2V, TP, VOB, AVI, MP4, MOV, 3GP, AVI, OGM, 3G2, MKV, M2TS, MTS, M4V, FLV, F4V, PMP, ASF, RM, RMVB, H.264, AVS

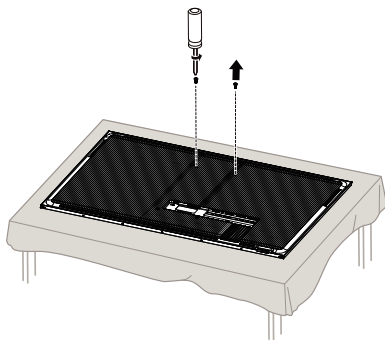
Caractéristiques

- Design ultra-fin et minimaliste, bordures uniformément étroites et apparence élégante ;
- Les trous VESA centraux supportent l'installation horizontale/verticale et peuvent être associés à une fixation ultra-mince pour réaliser une installation murale sans couture. De plus, le cadre photo magnétique accompagnant offre une expérience artistique ultime du produit ;
- Résolution Ultra-HD 4K, écran anti-reflets commercial AG25%, NTSC 72% (série TB)/DCI-P3 93% (série TM), gamme de couleurs étendue, détails d'image riches et délicats, restituant les couleurs réelles ;
- Luminosité élevée de 400nit (série TB)/500nit (série TM), image plus claire et plus lumineuse que la télévision, plus adaptée aux scénarios commerciaux que la télévision traditionnelle ;
- Technologie automatique de réglage de la balance des blancs et de la qualité d'image, pas de différence de couleur pour l'affichage multi-écrans ;
- Système Android pur garantissant une expérience immersive ;
- Système intégré de diffusion d'informations multimédias TCL EShow permettant la diffusion d'informations à distance et la gestion à distance de l'appareil ;
- Prise en charge de l'importation de vidéos, audio et images via une clé USB, lecture autonome locale et lecture automatique au démarrage ;
- Interface API ouverte garantissant la compatibilité avec les logiciels clients et les applications clients peuvent être activées automatiquement au démarrage.

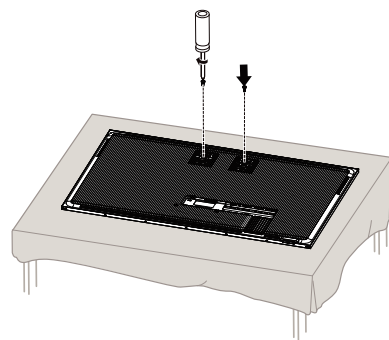


Remarque : Les performances de ce produit sont en constante amélioration. Toutes les spécifications du produit (y compris l'apparence et la couleur) sont sujettes au produit réel et peuvent être mises à jour sans préavis.

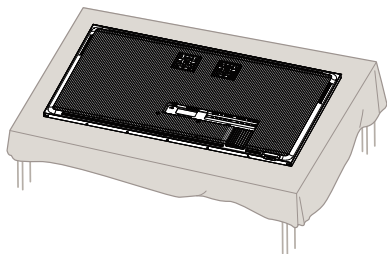
▣ MONTAGE MURAL



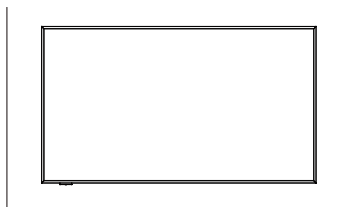
- ❶ Retirez les vis des trous de montage du support de la face arrière.
Remarque : Certains modèles peuvent être livrés avec deux vis, quatre vis ou sans vis du tout.



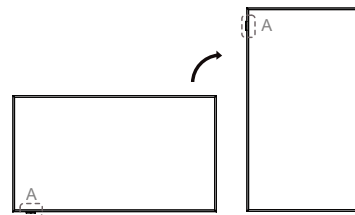
- ❷ Utilisez les vis VESA pour fixer le support à l'appareil complet (trous VESA supérieurs). Deux vis M6×16, fournies avec le support.



- ❸ Le montage du support est terminé.



- ❹ Accrochez l'appareil au mur selon les instructions du support.

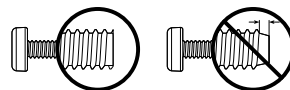
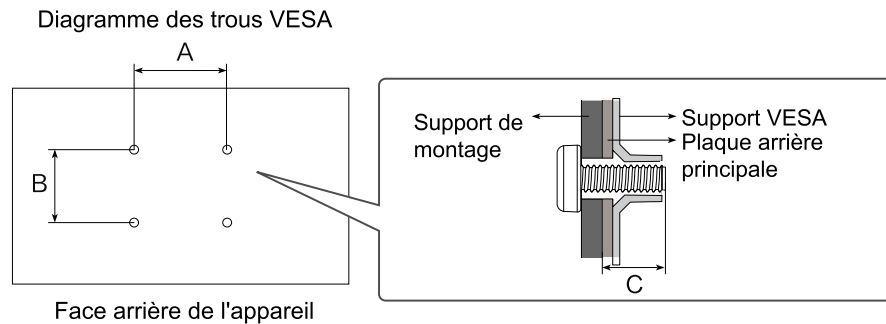


Installation horizontale

Installation verticale

Remarques : 1. Les étapes sont uniquement illustratives, et l'apparence du produit doit être conforme à l'objet physique ; 2. L'appareil complet ne comprend pas de support en tant qu'accessoire standard. Si nécessaire, veuillez l'acheter séparément et vous référer aux instructions du support correspondant pour une installation correcte.

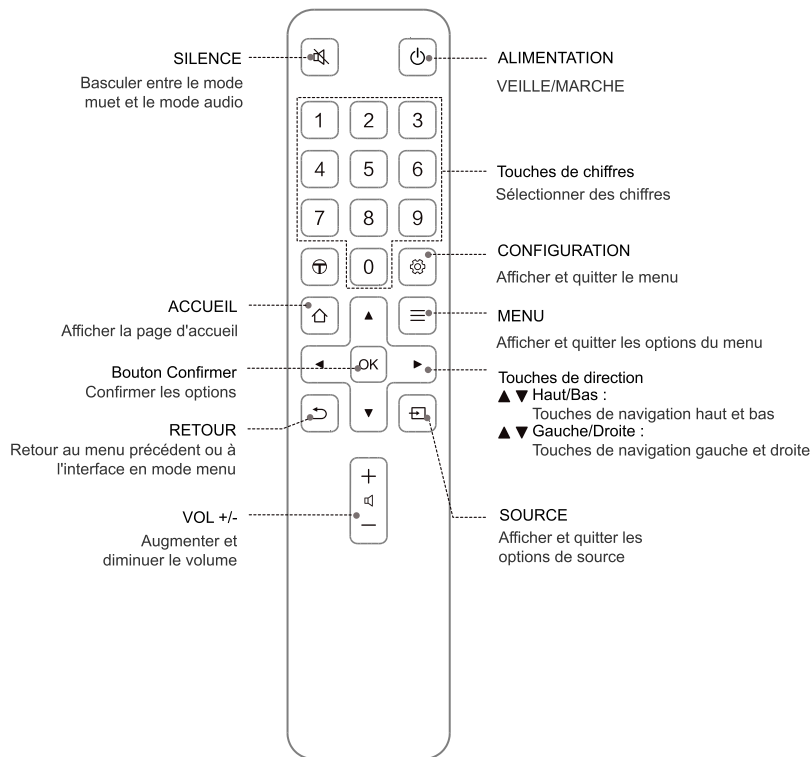
SPÉCIFICATIONS DE MONTAGE MURAL



Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres	C (mm)	Vis standard	Quantité
TM43N/TB43N	300 x 300	14,5	M6	2
TM55N/TB55N	200 x 400			
TM65N/TB65N	300 x 400			
TM75N/TB75N	300 x 600			

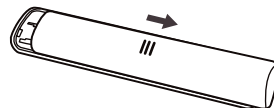
■ TOUCHES ET INSTRUCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

Schéma de la télécommande

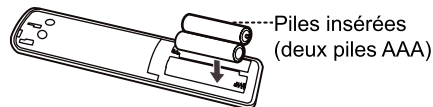


Remarque : À titre indicatif uniquement, peut varier selon les modèles.

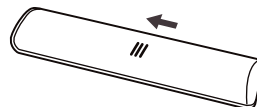
Schéma d'installation des piles de la télécommande



1. Poussez le couvercle du compartiment à piles sur le côté ;



2. Placez deux piles AAA en fonction de la polarité indiquée dans le compartiment à piles ;



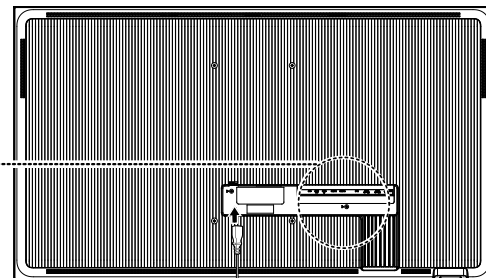
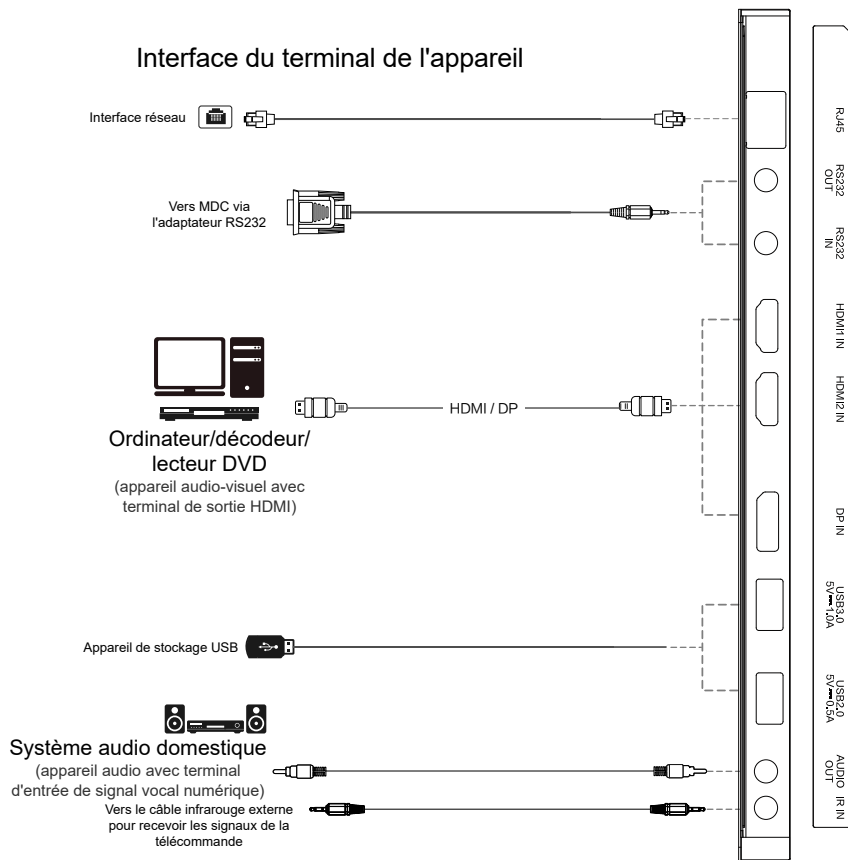
3. Poussez pour fermer le couvercle du compartiment à piles.

TOUCHES ET INSTRUCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

Précautions d'utilisation de la télécommande :

- Lorsque vous utilisez la télécommande pour opérer l'appareil principal, visez la zone de réception de l'écran. Si la télécommande ne répond pas, vous pouvez tirer la boîte à touches et diriger la boîte pour une opération à distance. S'il y a un obstacle entre l'appareil principal et la télécommande, cela peut entraîner un dysfonctionnement.
 - Pour garantir des performances optimales de la télécommande, veuillez remplacer la pile immédiatement si une anomalie est détectée après une utilisation prolongée de la pile.
 - Ne mélangez pas des piles neuves et des piles usagées ou des piles de types différents.
 - Lorsque la puissance de la pile est faible, elle peut fuir des électrolytes, ce qui peut endommager la télécommande. Veuillez remplacer la pile immédiatement dès que vous constatez que la puissance est faible ou que la télécommande ne fonctionne pas.
 - Si la télécommande n'est pas utilisée pendant une longue période, veuillez retirer la pile pour éviter une fuite d'électrolyte.
 - Lorsque la télécommande n'est pas utilisée, veuillez la ranger dans un endroit frais et sec. Évitez la lumière directe du soleil, l'exposition à la chaleur et le stockage dans des zones humides.
- Le système peut activer le verrouillage de la télécommande, ce qui empêchera la télécommande infrarouge de fonctionner. Pour déverrouiller, veuillez essayer les opérations suivantes :
 1. Appuyez sur le bouton « 1003 » suivi du bouton « OK ».
Après avoir vu l'invite pour déverrouiller la télécommande, essayez de l'utiliser.
 2. Appuyez sur le bouton « Haut/Bas/Gauche/Droite » suivi du bouton « OK ». Après avoir vu l'invite pour déverrouiller la télécommande, essayez de l'utiliser.

Interface du terminal de l'appareil



Veuillez placer le câble d'alimentation dans la première goulotte à gauche, et disposez les fils des autres appareils externes de droite à gauche dans la goulotte.

Conseils :

1. Le port HDMI prend en charge la norme HDMI2.1, HDMI1/2 prend en charge 4K@60Hz. Cependant, il peut y avoir des problèmes avec les appareils HDMI externes si leur version est trop basse, ce qui pourrait entraîner un dysfonctionnement.
2. L'interface DP n'est prise en charge que dans la série TM, avec une capacité de 4K@60Hz. Les performances réelles peuvent varier en fonction du produit spécifique.

CONNEXION

Schéma de connexion du réseau filaire

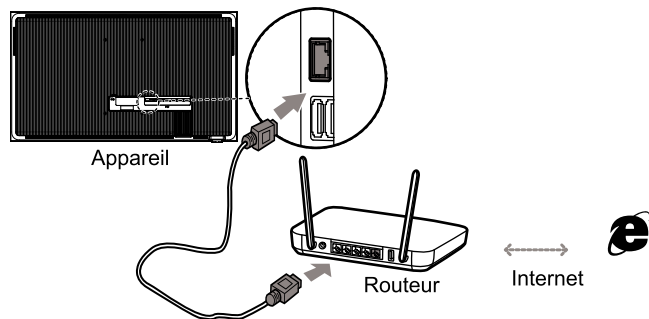
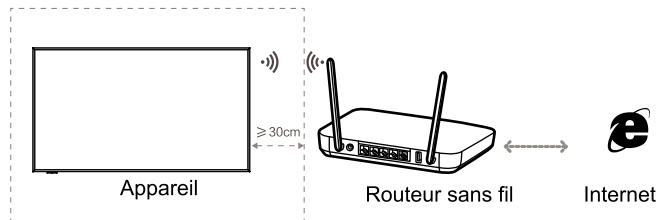


Schéma de connexion du réseau sans fil



Conseils :

Lorsque l'appareil présente des problèmes d'affichage intermittent de l'écran flou pendant l'utilisation, il est recommandé de repositionner le routeur à une distance d'environ 30 cm de l'appareil pour déterminer si le problème est résolu, éliminant ainsi les interférences potentielles du routeur.

Connexion et réglages du réseau

Cet appareil propose deux options de connexion pour les utilisateurs.

- **Connexion et réglages du réseau filaire**

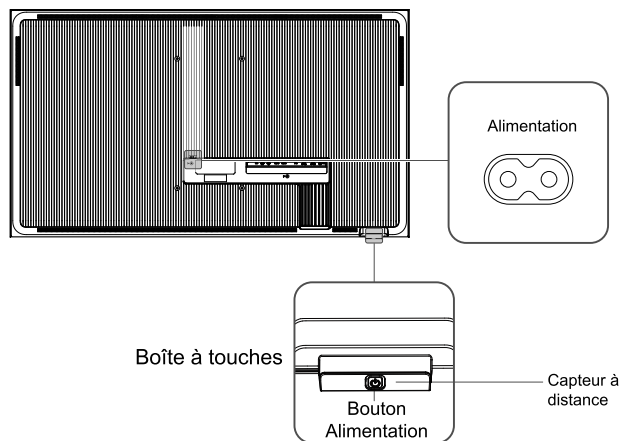
Si le réseau de l'utilisateur peut obtenir dynamiquement une adresse IP, sélectionnez « Obtenir automatiquement une adresse IP » pour la connexion réseau.



Si une adresse IP statique doit être saisie, sélectionnez « Configurer manuellement l'adresse IP ». Après être entré dans l'interface de saisie manuelle de l'adresse IP, appuyez sur le bouton OK pour afficher le clavier virtuel, appuyez sur les boutons Haut/Bas/Gauche/Droite pour sélectionner les chiffres, puis appuyez sur le bouton OK pour confirmer la saisie. Après avoir entré chaque série de chiffres, passez au champ de saisie suivant jusqu'à ce que toutes les entrées soient complètes. Appuyez sur le bouton « Retour » de la télécommande pour quitter le clavier virtuel, puis sélectionnez « Connecter » pour lancer la connexion réseau automatique.

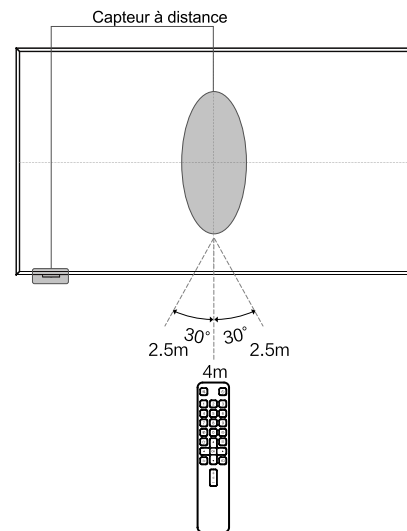
- **Réglages du réseau sans fil**

Lors de l'utilisation du Wi-Fi pour se connecter à un réseau sans fil, la connexion réseau peut être établie en ajustant les réglages dans ce menu. Sélectionnez « Réglages → Tous les réglages → Réseau → Réseau sans fil → Interrupteur Wi-Fi ».

APPEARANCE DE L'APPAREIL



Capteur à distance	<p>Appuyez sur le bouton de la télécommande pointant vers le capteur à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'utilisation d'autres appareils d'affichage dans le même espace que la télécommande de ce produit peut entraîner un contrôle involontaire de ces appareils.
Boîte à touches	 <p>Sortez la boîte à touches et utilisez la télécommande pour une opération à distance.</p>
Bouton Alimentation	 <p>Que la boîte à touches sorte ou non du bas du produit, cela n'affecte pas l'utilisation du bouton d'alimentation.</p>
Bouton Alimentation	Allumer/éteindre l'appareil.




Capteur à distance sur l'écran : À une distance de 2,5 m à 4 m du capteur sur le produit, opérez la télécommande à un angle allant jusqu'à 30° à gauche et à droite.


Capteur à distance sur le bas : À une distance de 7 m à 10 m du capteur sur le produit, opérez la télécommande à un angle allant jusqu'à 30° à gauche et à droite.

FONCTIONS DE BASE DE L'APPAREIL

- **Marche**

Connectez l'alimentation secteur, et l'appareil démarrera automatiquement. Lorsque l'appareil est en veille, appuyez sur le bouton  de la télécommande ou de l'appareil pour démarrer l'appareil.

- **Arrêt**

Lorsque l'appareil est allumé, appuyez brièvement sur le bouton  de la télécommande pour entrer en mode veille ; appuyez brièvement sur le bouton Veille de l'appareil pour entrer en mode veille.

Remarque : En cas de panne de courant ou de mise hors service pendant une longue période, veuillez débrancher le câble d'alimentation de la prise à temps.

- **Accès aux fonctions**

Accédez à la page d'accueil de l'appareil, et appuyez sur les boutons Gauche/Droite de la télécommande pour sélectionner différentes entrées de fonctions. Lorsque le focus de la télécommande se déplace sur ces entrées de fonctions, les applications pertinentes seront affichées sur l'interface.

QUESTIONS ET RÉPONSES SUR LES FONCTIONS MULTIMÉDIA ET DE TÉLÉCHARGEMENT SUR LE RÉSEAU

1. À quoi dois-je faire attention lors de la mise à niveau du logiciel ?

A : (1) Ne pas couper l'alimentation pendant le processus de mise à niveau ; (2) Ne pas utiliser la télécommande pour toute opération pendant le processus de mise à niveau ; (3) Le processus de mise à niveau peut prendre du temps (généralement environ 5 minutes), mais le processus de téléchargement de l'APK de mise à niveau via le réseau est affecté par le réseau, donc il ne peut pas être estimé avec précision, vous devez donc patienter.

2. Pourquoi n'y a-t-il pas de changement évident après la mise à niveau du logiciel ?

A : Parfois, la mise à niveau du logiciel est destinée à ajouter de nouvelles fonctions, et parfois à améliorer les performances de l'appareil. Par conséquent, le contenu de chaque mise à niveau est différent. Après la mise à niveau, de nouvelles fonctions peuvent être ajoutées et il y a des changements évidents dans l'interface. Ou il peut n'y avoir aucun changement dans l'interface et aucune fonction ajoutée, mais seulement une amélioration des performances.

3. Que faire si je touche accidentellement l'alimentation pendant le processus de mise à niveau et que je termine la mise à niveau ?

A : Méthodes de traitement spécifiques : s'il y a une clé USB insérée dans l'appareil, veuillez ne pas la retirer, avec la clé USB redémarrée, il devrait être possible de procéder à la mise à niveau ; Si vous n'avez pas démarré la mise à niveau avec la clé USB, vous devez également éteindre l'appareil et le redémarrer pour vérifier s'il fonctionne normalement ; Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer la mise à niveau, veuillez contacter le centre de service clientèle.

4. Pourquoi l'appareil USB n'est-il pas détecté lorsque la clé USB est branchée ?

A : Cela peut être dû à un dysfonctionnement du disque dur mobile ou à une alimentation électrique insuffisante. S'il s'agit d'un dysfonctionnement du disque dur mobile, le disque dur doit être connecté à l'ordinateur, puis réparé. Étapes spécifiques : d'abord, localisez le disque sur l'ordinateur, faites un clic droit sur le disque dur mobile, sélectionnez « Propriétés » dans la boîte contextuelle, puis sélectionnez « Outils ». Ensuite, commencez à réparer le disque dur mobile ou la clé USB sélectionnée. Deuxièmement, si l'alimentation du disque dur mobile est insuffisante (le disque dur mobile émettra un son de « clic »), cela empêchera le disque dur de fonctionner normalement. Une tension de 5V et un courant de 500MA à 700MA sont nécessaires pour faire fonctionner les appareils USB. Si l'alimentation est insuffisante, cela provoquera des erreurs de lecture/écriture ou même une non-reconnaissance du disque dur mobile. L'appareil fonctionnera correctement avec un USB dans cette plage. En cas de pénurie d'alimentation, branchez les deux fiches d'un côté du câble USB dans le port USB en même temps pour augmenter l'alimentation. De plus, vous pouvez également utiliser une alimentation externe (veuillez choisir un modèle adapté). Veuillez noter que vous devez démarrer la machine avant d'insérer la clé USB.

ANALYSE DES DÉFAUTS ET DÉPANNAGE HDMI

Défaillance HDMI

1. Vérifiez si le câble de connexion de l'appareil à l'appareil est bien branché ou rebranchez le câble HDMI
2. Vérifiez si la résolution de l'appareil externe répond aux exigences de l'appareil.

Pas d'image, pas de son

L'interrupteur de la prise électrique n'est pas activé.

Mauvaise connexion du câble d'alimentation.

Vérifiez la source du signal.

L'image présente des ondulations désordonnées

Généralement causé par des interférences locales. Comme les voitures, les lampes fluorescentes, les sèche-cheveux, etc.

Pas de couleur

Un écran noir en mode ordinateur (c'est-à-dire lorsqu'il est utilisé comme moniteur d'ordinateur) peut être dû à une résolution non reconnue définie par l'ordinateur. Il est recommandé de passer à la résolution optimale ou à d'autres résolutions standard du système Windows.

Image normale, pas de son

Peut-être que le volume n'est pas activé, appuyez sur la touche volume + : s'il n'y a pas de touche de volume physique, ajustez le volume dans les réglages du système.

Avec du son mais pas d'image

Ajustez la quantité analogique de luminosité.

Interférence d'étincelles

Des points noirs, des rayures horizontales ou des images semblent osciller et claquer. Ces phénomènes sont souvent causés par le système d'allumage, les néons, l'interférence de la perceuse électrique ou d'autres appareils électroniques.

EXCLUSION DE GARANTIE

I. Veuillez conserver soigneusement le bon de garantie. Cette facture de garantie et la facture d'achat servent ensemble de certificat de garantie pour les services de maintenance gratuits pendant la période de garantie.

II. Certificat de garantie valide :

1. En cas de défaillance du produit pendant la période de garantie, les consommateurs bénéficieront de services de maintenance gratuits sur présentation de la facture d'achat et de la facture de garantie. Pour bénéficier du service de maintenance gratuit, le numéro de série du produit à réparer doit correspondre à celui indiqué sur la facture de garantie.

En l'absence de facture d'achat, la date de fabrication indiquée par le numéro de série est reportée de 30 jours pour déterminer le début de la période de garantie. Sans la facture d'achat et la facture de garantie, les consommateurs ne peuvent pas bénéficier de services de maintenance gratuits et seront facturés pour le service.

2. Les enregistrements d'installation et de débogage ne peuvent pas servir seuls de certificat de garantie, mais doivent être accompagnés de factures valides.

III. Dans la mesure maximale permise par la loi, cette garantie ne couvre pas et aucune réclamation de garantie ne peut être faite pour toute perte, dommage, défaillance ou défaut lié ou résultant de l'un ou plusieurs des éléments suivants :

1. Une installation, un montage ou un positionnement incorrect du produit, ou un réglage incorrect des réglages ou des commandes associés au produit ;
2. L'usure normale du produit ;
3. L'utilisation ou l'entretien du produit non conforme aux instructions, spécifications ou recommandations du fabricant ;
4. Le démontage, la réparation, l'entretien ou tout autre travail effectué sur ou en relation avec le produit par toute personne autre qu'un réparateur agréé ou un prestataire de services agréé ;
5. L'utilisation de pièces ou accessoires défectueux ou incompatibles avec le produit ;
6. Un accident, un vol, un acte de vandalisme, une mauvaise utilisation, un abus, une négligence, une collision avec un autre objet, l'opération d'un virus informatique, un incendie, une inondation, un déversement ou une infiltration de liquide, un tremblement de terre, une activité orageuse, un acte de Dieu ou tout autre événement ou circonstance survenant en relation avec le produit qui est hors du contrôle raisonnable de TCL ;
7. Des pixels défectueux dans le produit où le nombre visible de ces pixels défectueux est inférieur ou égal au nombre acceptable de pixels défectueux indiqué dans les spécifications du fabricant (ou, s'il n'existe pas de telles spécifications concernant les pixels défectueux pour le produit, il y a moins de 12 pixels défectueux), étant entendu qu'une limitation normale de la technologie pour les écrans LCD et plasma (et les processus de fabrication associés) est que l'écran présente certains pixels clairs, sombres ou partiellement allumés ;
8. L'exposition du produit à une chaleur ou une humidité excessive ou à d'autres conditions environnementales, y compris la poussière, les rongeurs, les insectes, la rouille, la corrosion, l'accumulation de sel ou une ventilation inadéquate ;

EXCLUSION DE GARANTIE

9. La visualisation d'une image ou d'images sur l'écran du produit pendant une période prolongée, étant entendu que des dommages permanents peuvent survenir sur un produit si des images fixes ou répétitives sont laissées ou utilisées sur l'écran pendant une période prolongée ;

10. Des problèmes électriques, y compris des surtensions, des pointes ou des baisses de tension, ou des tensions ou courants incorrects ou fluctuants ;

11. Des interférences externes ou autres résultant ou causées par ou à d'autres produits et/ou sources ;

12. Incompatibilité ou configuration incorrecte des équipements connectés au produit ;

13. Incapacité du produit à lire ou à restituer des supports endommagés ou copiés ;

14. Toute erreur ou défaillance dans les applications logicielles, le contenu et/ou le service fourni par une personne ou une entité (autre que TCL) et accessibles via le produit ;

15. Utilisation de tout autre équipement, système, utilitaire, service, application, pièce ou autre article non fourni ou autorisé par TCL ;

16. Éléments cosmétiques, structurels ou de fixation associés au produit, y compris les supports, les fixations murales, les étagères ou les portes ; et

17. Consommables (par exemple, ampoules, globes, piles et câbles) ou pièces ou accessoires perdus associés au produit.

IV. Sans limiter les autres dispositions de cette garantie et dans la mesure maximale autorisée par la loi, cette garantie ne s'appliquera pas et TCL ne sera pas responsable en cas de réclamation de garantie concernant le produit si l'une ou plusieurs des conditions suivantes s'appliquent :

1. Le produit n'a pas été acheté par vous en tant qu'article neuf auprès de TCL ou d'un détaillant autorisé par TCL au moment de l'achat pour vous vendre le produit ;

2. Le numéro de série du produit a été endommagé, modifié ou supprimé ;

3. Tout matériel ou logiciel interne associé au produit a été accédé ou manipulé sans l'autorisation préalable de TCL ; ou

4. Vous enfreignez une disposition de cette garantie.

V. Les produits hors période de garantie ou hors champ de responsabilité de la garantie seront facturés pour les services correspondants selon le tarif standard établi.

■ CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE L'ENSEMBLE DE L'APPAREIL

Modèle	Puissance de sortie audio	Puissance nominale	Taille diagonale de l'image visuelle	Dimensions (mm x mm x mm)	Poids (kg)
TM43N/TB43N	10W+10W(±15%)	130W	43 pouces	Environ 963.4 × 552.3 × 27.9	Environ 10.3
TM55N/TB55N	10W+10W(±15%)	165W	55 pouces	Environ 1231.8 × 703.3 × 27.9	Environ 16.7
TM65N/TB65N	10W+10W(±15%)	200W	65 pouces	Environ 1452.3 × 827.3 × 27.9	Environ 24.9
TM75N/TB75N	10W+10W(±15%)	195W	75 pouces	Environ 1675.0 × 953.1 × 29.8	Environ 33.0

- Plage de tension d'alimentation : 100-240V ~ 50/60Hz (sous réserve de l'avertissement au dos)
- Environnement de fonctionnement :
 - Température de service : 0°C - 45°C Humidité de service : 20%RH-80%RH
 - Température de stockage : -20°C - 60°C Humidité de stockage : 10%RH-90%RH
- Altitude : ≤5000m (si l'appareil est marqué d'une plage d'altitude applicable, les spécifications indiquées sur l'appareil prévalent)
- Mode d'affichage de l'état : affichage à l'écran
- Indicateur d'état de réglage : menu de fenêtre à l'écran
- Interface du réseau : R45/10/100m. SOCLE
- USB 2.0 : 5.0V --- 500mA
- USB 3.0 : 5.0V --- 1A (limité aux modèles avec USB 3.0)



Certificat du produit

Ce produit a passé l'inspection et est
approuvé pour la livraison.

Inspecteur

de qualité :

TCL KING ELECTRICAL APPLIANCES
(HUIZHOU) CO., LTD



TCL KING ELECTRICAL APPLIANCES (HUIZHOU) CO., LTD

NOUVELLES INDUSTRIES DE HAUTE TECHNOLOGIE ZHONGKAI, ZONE DE
DÉVELOPPEMENT SECTION 78, HUIZHOU, GUANGDONG, CHINE