

PORTUGAL (PT)

Caro Cliente,

Obrigado pela sua compra e pela sua confiança na nossa empresa. Este produto satisfaz os requisitos de segurança aplicáveis e foi submetido a testes rigorosos durante o processo de fabrico.

No entanto, caso ocorra um defeito, o produto ou a(s) sua(s) peça(s) defeituosa(s) serão reparados sem custos (mão de obra ou peças) ou, ao nosso critério, substituído por um artigo idêntico ou similar, desde que a reclamação tenha sido realizada durante o período de garantia, 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de compra original (data do recibo).

Condições de aplicação da garantia comercial:

Para beneficiar desta garantia:

1. Ser-lhe-á solicitado

- Fornecer o seu Apelido, o seu Nome, o seu endereço postal, o seu número de telefone e o seu endereço de correio eletrónico;

- Fornecer a fatura original ou a guia de entrega indicando a referência comercial (modelo), a data e o local da compra do Produto ou a data e o local de entrega do Produto e os detalhes do Ponto de Venda (nome, endereço). Em certos países, um cartão de garantia carimbado contendo a mesma lista de informações é igualmente aceite.

Esta garantia pode ser recusada caso os documentos e informações não sejam apresentados, ou estejam incompletos ou ilegíveis. Esta garantia não será aplicável se as informações no cartão de garantia e no Produto, tais como o número de série e o nome do produto tiverem sido apagadas, alteradas, adulteradas, destruídas ou tornadas ilegíveis de qualquer maneira após a compra.

2. A reclamação deve ser efetuada durante o período de garantia, ou seja, dentro de 24 meses a partir da data de compra (data indicada na fatura / recibo).

3. O Produto deve ter sido comprado na Zona de Aplicação da Garantia (Setor Territorial). Não poderá solicitar uma reparação num país que não seja o país da compra.

4. Está especificado que a garantia pode unicamente ser transferida entre indivíduos e não entre empresas. É a data da compra efetuada pelo primeiro comprador que é autêntica e que inicia o período de garantia.

Exclusão de garantia:

1. Deteriorações e danos causados por acidentes, incluindo mas não limitados a, relâmpagos, incêndio, água e líquidos, produtos químicos, inundações, vibrações, ambientes impróprios (por exemplo, calor excessivo, humidade, ventilação inadequada, etc...), sobretensões, alimentação em energia inadequada ou excessiva, radiação, descargas eletrostáticas.

2. Riscos de transporte, bem como danos ou deteriorações causadas ao produto por um transporte inadequado ou inapropriado ou ainda por embalagem insuficiente aquando do retorno do produto ao fabricante, ao revendedor ou ao centro de serviços aprovado pelo fabricante. Danos causados ao produto durante o transporte do fabricante, revendedor ou centro de serviços autorizado ao Cliente devem imperativamente ser notificados pelo Cliente ao transportador no momento da entrega e receção do produto, na nota de entrega (abertura da embalagem na presença do transportador e detalhe da deterioração na nota de entrega), caso esta notificação não tenha sido efetuada, uma contestação argumentada deverá ser enviada ao transportador por carta registada com aviso de receção num prazo máximo de 3 dias a partir da receção. O Cliente deverá igualmente informar o fabricante no mesmo prazo, por correio eletrónico ao endereço indicado na parte inferior do cartão de garantia. Após este período, nenhuma reclamação ulterior será considerada admissível.

3. Danos e deteriorações causados ao produto por uma utilização não compatível com a utilização normal privada ou pessoal, especialmente em caso de utilização industrial, comercial ou profissional, de utilização inadequada ou instalação não compatível com as especificações técnicas, especialmente no caso de não cumprimento das condições prescritas nas instruções de utilização fornecida ao Cliente aquando da compra (especificamente a queima do ecrã devido à visualização prolongada de um logotipo fixo de uma emissora de televisão, etc...).

4. Utilização do Produto com consumíveis, acessórios ou periféricos não compatíveis ou defeituosos.

5. Negligência, falta de manutenção ou manutenção do Produto não compatível com as instruções de uso do fabricante.

6. Danos e deteriorações causados por desgaste natural, força maior ou outras causas externas.

7. Modificações, adaptações e alterações do produto para utilização num país diferente daquele para o qual foi originalmente concebido e fabricado, e qualquer deterioração causada por tais modificações.

8. Modificações, adaptações, intervenções e alterações do produto (aberto ou desmontado), realizadas por terceiros, por uma empresa não autorizada pelo fabricante ou por um indivíduo.

9. Manutenção e reparações feitas ou tentadas por pessoas outras que o fabricante ou um centro de serviços aprovado pelo fabricante.

10. Utilizações diferentes da utilização doméstica normal e utilização num país diferente daquele para o qual foi concebido e construído.
11. Uma instalação ou utilização do produto que não respeite os padrões e regulamentos em vigor no país onde foi instalado e é utilizado.
12. Se o número de série do produto estiver ausente ou ilegível.
13. O Produto cumpre as exigências da ISO 9241-307, Classe 1. A garantia não cobre defeitos de pixéis individuais quando o número destes for inferior aos valores da ISO 9241-307, Classe 1.
14. Em caso de fenómenos fora do controlo do fabricante, incluindo, sem a estas se limitar, zonas mal cobertas ou não cobertas pela difusão terrestre...
15. Em razão de limitações técnicas ou especificidades tais como mencionadas no manual do utilizador.
16. Consumíveis e peças ou acessórios. Somente uma garantia comercial limitada de um ano a partir da data de compra é outorgada aos acessórios sob as mesmas condições de aplicação e de exclusão especificadas neste documento.
17. Infeções por vírus ou utilização do produto com um software não fornecido ou incorretamente instalado.
18. Defeitos estéticos, especialmente riscos, traços de choques, etc..., causados às partes externas do produto que não interfiram no seu funcionamento.
19. Defeitos causados por infestação de parasitas ou insetos.
20. Está especificado que os Produtos são sempre equipados, quando apropriado, com as últimas versões de software disponíveis na data de produção. Cabe ao comprador final atualizar regularmente o software do produto para assegurar a melhor compatibilidade e as mais recentes funcionalidades.

Limitação da responsabilidade do fabricante:

Se todas as condições de aplicação da garantia forem cumpridas, a única obrigação do fabricante consiste em reparar ou substituir o produto.

O fabricante não pode ser tido por responsável por danos e/ou ferimentos resultantes de uma utilização inadequada do produto, ou não que não esteja em conformidade com a legislação do país.

A responsabilidade do fabricante é limitada à indemnização pelos danos e/ou ferimentos resultantes de um defeito comprovado do produto, cuja prova deve ser fornecida pelo Cliente. Segundo a legislação do país, toda indemnização por danos e/ou ferimentos indiretos e/ou morais é excluída.

Garantias legais do vendedor para o consumidor:

Na sua qualidade de consumidor, dispõe de direitos legais de acordo com a legislação aplicável à venda de bens de consumo em vigor no seu país. Estes direitos não são afetados por esta garantia comercial, nem limitam os seus direitos em relação ao revendedor de quem comprou o produto.

Estas declarações não afetam os seus direitos estatutários como consumidor no âmbito da legislação nacional aplicável em vigor, nem os seus direitos de consumidor em relação ao revendedor de quem comprou o produto.

Implementação do serviço de garantia:

Caso necessite assistência, serviço ou reparação, no âmbito da garantia, queira consultar o Manual do Utilizador fornecido com o seu produto para ler atentamente as instruções relacionadas ao produto, ou visite o nosso website www.tcl.com, para aceder à resolução de problemas, às FAQ ou contactar-nos através dos canais de comunicação disponíveis para o seu país.

Senão, queira contactar o revendedor que lhe vendeu o produto.

Informação importante: Somente uma garantia nacional é fornecida para este produto, o que significa que pode unicamente utilizar a garantia comercial no país onde comprou o produto. Além disso, a garantia é válida unicamente para produtos vendidos pela organização europeia do fabricante e não para produtos de importação paralela. Na eventualidade de uma recusa de garantia por este motivo, queira contactar o seu Ponto de Venda.

Para que o seu produto seja reparado fora da garantia, queira contactar o Ponto de Venda que lhe vendeu o produto. Este estará apto a entrar em contato connosco para ativar a assistência. Um serviço de reparação pago pode então ser proposto.

Para mais, se o defeito ou problema invocado não satisfizer as condições acima mencionadas para a cobertura da garantia, um serviço de reparação pago pode ser-lhe proposto, com custos adicionais a seu cargo.

Propriedade de um Produto abandonado e Custos de Armazenagem:

Qualquer produto confiado ao fabricante ou à sua oficina de reparação sob garantia ou fora de garantia que não seja reclamado ou retirado pelo seu proprietário poderá ser revendido ou destruído pelo fabricante após um ano a contar da data de depósito. Além disso, o fabricante reserva-se o direito de cobrar ao Cliente os custos de armazenagem incorridos para a conservação do Produto, assim como quaisquer perdas que o depósito possa ter causado.

Recolha e utilização de dados pessoais (GDPR):

Os dados pessoais que lhe foram solicitados e recolhidos por nós são necessários para o serviço após-venda e utilizados para identificar ou contactar a pessoa que deseja beneficiar de assistência, sob garantia ou fora da garantia. Para a boa execução do serviço, podemos partilhar estes dados pessoais com o seu revendedor, um reparador autorizado ou um prestador de serviços. Os prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (EEE), particularmente nas Filipinas. Também podemos partilhar as suas informações com o nosso grupo de empresas. Comprometemo-nos a processar as suas informações pessoais de acordo com as nossas obrigações legais e de modo confidencial, assim como a protegê-las e preservá-las durante a sua armazenagem, e quando apropriado, durante a sua circulação. Os seus dados não serão partilhados com terceiros para finalidades de marketing. Conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para as finalidades descritas neste documento e dentro dos limites dos períodos de retenção requeridos pela lei. Dispõe de um direito de acesso, retificação e portabilidade dos seus dados pessoais, além do direito de limitar o processamento destes. Pode exercer os seus direitos junto do controlador, e nós o(a) convidamos a contactar-nos para o efeito. Também o(a) convidamos a ler a nossa carta de proteção dos dados pessoais, na qual detalhamos a gestão das suas informações, todos os seus direitos e as medidas implementadas para proteger os seus dados contra acessos, perda, destruição ou alterações não autorizadas e assim assegurar o melhor nível de confidencialidade e segurança para os seus dados. Em caso de suspeita de violação dos seus dados pessoais, queira contactar-nos o mais depressa possível para informá-los. Não é obrigado a fornecer-nos os dados pessoais que solicitamos. No entanto, caso opte por não os fornecer, não seremos capazes, caso seja necessário, de fornecer-lhe os nossos serviços e/ou respostas às suas questões.

TCL EUROPE SAS
15 rue Rouget de Lisle
92130 Issy Les Moulineaux
França