

衛星 BS 放送に関する帯域周波数の再編開始についてのお知らせ

2018 年 4 月 9 日

現在ご視聴中の衛星 BS は、本年 12 月 1 日からの新 4K/8K 放送の放送開始に向けて、既存の BS 放送（2K）に対して周波数帯域の再編が 4 月 16 日（月曜日）より開始されることが総務省にて告知されました。

これにより、4 月から 5 月にかけて、一部の BS チャンネルが一時的に視聴できなくなる場合や、各チャンネルの再編作業以降にあって予約録画を失敗する場合があります。

該当するチャンネルは、BS ジャパン（BS171/172/173）、NHK BS プレミアム（BS103/104）、ディズニー・チャンネル（BS256）、BS アニマックス（BS236）、スターチャンネル 2（BS201）、スターチャンネル 3（BS202）です。

日程および対処方法の詳細は、下記総務省のウェブサイトをご参照ください。

http://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/housou_suishin/4k8k_suishin/bs_restructuring.html

なお、本 BS 再編に関する総務省コールセンターは、平日 9 時から 17 時の時間帯内で 0120-48-0004 にてお問合わせ対応されますので、弊社コールセンター 0120-955-517 と合わせてご利用くださいますようお願い申し上げます。

弊社宛へのお問合わせに際しては、必ず「衛星 BS 放送の再編に関するお問合わせ」とお伝えくださいます様重ねてお願い申し上げます。