

AVISO LEGAL

Términos y Condiciones

Al momento de que Usted accede a este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, expresamente acepta someterse a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación aplicable detallada más adelante.

Este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, está dirigido a los residentes legales de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que toda la publicidad e información presentada en el mismo es válida sólo en los Estado Unidos Mexicanos.

Cualquier información o material que usted comparta a TCL por medio de internet es y será tratada como información no confidencial, excepto la información que sea personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuyo tratamiento de hará en términos de nuestro Aviso de Privacidad que puede consultar en www.tcl.com/content/dam/tcl-dam/region/mx/website/download/TCL-Mexico-aviso-privacidad.pdf.

TCL no busca con la información contenida en este sitio ofender a persona, sector de la población o entidad gubernamental alguna, ya que toda imagen, información, animación, videos, etcétera, es incluida en este sitio de internet únicamente con el fin de dar a conocer los productos TCL.

Por lo tanto, el contenido de este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, no puede ser considerado como una policitación u oferta de venta de los productos TCL, ni una declaración o compromiso de disponibilidad de los mismos en los canales de venta.

TCL no discrimina a ninguna persona por cuestiones de religión, orientación sexual, situación económica y social o cualesquiera otras. Por lo tanto, la información contenida en este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, no puede ser interpretada como discriminatoria en ningún sentido, y TCL no será responsable por interpretaciones diversas a lo aquí señalado.

Todo visitante conoce y acepta que la información de este sitio puede incluir ciertas imprecisiones o errores, sin que ello genere a su favor derecho alguno.

Uso del sitio de internet

Este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, es propiedad de TCL, mismo que fue creado para fines exclusivamente de entretenimiento, publicidad, información y contacto, por lo cual todo visitante se compromete a no intentar distribuir, alterar o modificar contenido alguno del mismo.

La información contenida en esta página de internet solo podrá ser publicada, modificada o removida por personal autorizado por TCL.

Este sitio web puede estar relacionado con otros sitios de internet los cuales no están bajo el control, la administración o el mantenimiento de TCL. Todo enlace que dirija a un dominio distinto a www.tcl.com/mx/es.html le llevará a sitios de internet que no son propiedad de TCL, y por consiguiente ésta última no es responsable del contenido de esos sitios.

Limitaciones a la responsabilidad

TCL no es responsable de la interpretación equivocada de la información aquí contenida, por lo que, si ésta resultara incompleta o no fuere totalmente cierta para los intereses del visitante, lo publicado aquí no podrá considerarse como información falsa o que induzca al error intencionalmente.

Usted acepta que los contenidos de terceras partes incluidos en este sitio de internet no han sido verificados por TCL, y está de acuerdo en que TCL no garantiza ni la exactitud ni la puntualidad de los mismos, por lo tanto, TCL no tiene responsabilidad alguna respecto de tales contenidos.

Todo comentario realizado por un tercero en este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, o en las redes sociales de TCL que resulte insultante, discriminatorio o de cualquier otra forma ofensivo o contrario a los presentes Términos y Condiciones, podrá ser suprimido por TCL, sin que ello sea considerado una violación al derecho de libertad de expresión.

Las opiniones de terceros en este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, o en las redes sociales de TCL, como "Twitter", "Facebook" o "Instagram", son opiniones independientes y ajenas a la empresa, por lo que TCL no se hará responsable de ninguna controversia que pudiera suscitarse con motivo de las mismas.

TCL no será responsable por daños o perjuicios sufridos por virus o malware que afecte a cualquier equipo electrónico, como puede ser computadora, Smartphone, Tablet, Smart tv, etcétera, derivado de la visualización, copia o descarga de la información o material contenidos en este sitio de internet, incluyendo daños directos, indirectos, punitivos, contingentes, incidentes especiales o daños críticos (incluyendo pérdida de datos, ingresos, ganancias u otras ventajas económicas).

TCL podrá en cualquier momento modificar la información exhibida tanto en este sitio web, www.tcl.com/mx/es.html, como en sus redes sociales, sin previo aviso. Por cuestiones administrativas y económicas la modificación de ofertas en los productos TCL pueden estar sujetas a diversos cambios, así como a su eliminación total, con apego a lo que al respecto se establece en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

TCL no utiliza ninguna clase de "Ads" o "Advertising", por lo que toda publicidad emergente desplegada fuera de este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, haciendo referencia a productos TCL, que pueda generar molestia a los usuarios, no es responsabilidad de TCL.

TCL es una empresa que atiende primordialmente a sus clientes mediante un servicio de atención vía telefónica y personal, por lo que la ausencia de respuesta pronta y precisa en la sección de soporte técnico en esta página web no podrá ser considerada como una negativa de atención a clientes por parte de TCL.

Violaciones a los Términos y Condiciones

Toda persona que incumpla con los presentes términos y condiciones y/o genere algún perjuicio a TCL con su conducta, estará sujeto a las penas y sanciones establecidas por el Código Penal Federal, Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor, y demás legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

La marca TCL, así como todo el material exhibido en este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, ya sean imágenes, videos, diseños, logotipos, etcétera, y la información que se presenta en este sitio, son propiedad de TCL, por lo que toda utilización total o parcial por parte de alguna persona sin previa autorización de TCL, diversa a la navegación en este sitio de internet, www.tcl.com/mx/es.html, faculta a TCL a tomar todas las medidas legales necesarias contra aquél que infrinja dichos derechos de propiedad intelectual y derechos de autor.

Legislación aplicable

Toda controversia legal que se suscite entre consumidores, ya sean personas físicas o morales, y TCL, se regirá bajo los lineamientos estipulados en las Leyes Federales, y sus respectivos reglamentos, como lo son: el Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Federal de Procedimientos Civiles, el Código Penal Federal, el Código Nacional de Procedimientos Penales, la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, y serán competentes para conocer de dichas controversias los juzgados competentes en la Ciudad de México.