

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso está dirigido a todos los usuarios titulares de datos personales que obren en posesión de **TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R. L. DE C.V.** en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales aplicables.

A. Identidad y domicilio.

TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R. L. DE C.V., en adelante **TCL**, con domicilio ubicado en calle Insurgentes Sur número 1425, piso 5, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, Código Postal 03920, reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, por ese motivo pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a efecto de garantizar la protección de sus Datos Personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados y utilizados por **TCL**. El tratamiento de sus datos se lleva a cabo de conformidad con las reglas y principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

En ese sentido le informamos que ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico de contacto: hola.mx@tcl.com.

B. Las finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabaremos de su parte serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- La comercialización de nuestros bienes y/o productos.
- Su incorporación en nuestra base de datos de clientes.
- Realizar la actualización de sus datos personales.
- Identificar sus gustos, hábitos y preferencias para ofrecerles los bienes y/o productos que se adecuan a sus necesidades.
- Dar atención a sus peticiones, consultas, quejas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias, respecto de las relaciones contractuales, comerciales, patrimoniales y financieras que tenga con **TCL**.
- Dar atención a los procedimientos judiciales y administrativos, tramitados ante las autoridades Federales, Estatales, Municipales y de la Ciudad de México, en los que ambos seamos partes.

- Dar atención a sus solicitudes sobre información de productos y servicios de **TCL**.
- La emisión de facturas y/o recibos de ser el caso.
- Participar en beneficios y programas de lealtad.
- Enviar avisos sobre los cambios que pueda llegar a sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Igualmente, los datos personales que recabaremos de su parte serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias:

- Desarrollar y administrar nuestros productos y servicios.
- Proporcionar publicidad, propaganda, avisos y notificaciones sobre nuestros productos y servicios, en la medida que lo permita la ley aplicable.
- Encuestas de calidad del servicio o de los productos que se comercializan.
- Estudios de mercado.
- Informarles sobre promociones y publicidad.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades no necesarias descritas anteriormente, por favor, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección hola.mx@tcl.com, pidiendo que sus datos personales no sean usados para las finalidades descritas como no necesarias en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que no manifieste ninguna oposición dentro de los cinco días hábiles siguientes a que conozca el presente aviso, se entenderá que expresamente autoriza a **TCL** al tratamiento de sus datos para las finalidades no necesarias.

En preciso hacer notar que nuestra página de internet, redes sociales y software pueden contar con contenidos y enlaces propiedad de terceros, por lo que le recomendamos ampliamente que conozca sus respectivos avisos de privacidad. En ese sentido **TCL** se deslinda de cualquier uso inadecuado de los datos personales proporcionados por usted a dichos terceros, ya que ellos únicamente son y serán responsable de los datos personales que les sean directamente proporcionados por usted.

C. Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, que nos permitan llevar a cabo las finalidades antes descritas, le informamos que sus datos personales que serán sometidos a tratamiento corresponden a datos personales de identificación, contacto, comerciales y patrimoniales, tales como nombre, domicilio, número telefónico y correo electrónico.

D. Datos personales sensibles.

Le informamos que, al no ser necesarios para llevar a cabo las finalidades de tratamiento que más adelante se señalan, ninguno de sus datos personales sensibles será tratado por **TCL**.

E. Las opciones y medios que se ofrecen para limitar el uso o divulgación de sus datos.

Asimismo, se le informa que usted podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://repep.profeco.gob.mx/>.

F. Transferencias de datos personales.

Su privacidad, seguridad y confianza son muy importantes para **TCL**, por ello hacemos de su conocimiento que los datos personales que obran en nuestro poder, así como cualquier otra información que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, será tratada por **TCL** y por aquellos terceros que por su relación contractual, comercial o de negocios con nuestra empresa, tengan la necesidad de tratar igualmente sus datos personales para algunas finalidades necesarias establecidas en este Aviso de Privacidad, en términos de lo estipulado en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68, 71 y 74 del Reglamento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a terceros, por favor, envíe un correo electrónico a hola.mx@tcl.com. En caso de que no manifieste ninguna oposición dentro de los cinco días hábiles siguientes a que conozca el presente aviso, se entenderá que expresamente autoriza a **TCL** a transferir sus datos personales.

Igualmente, le informamos que podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con la autoridad judicial o administrativa, ya sea federal, estatal o municipal, cuando así nos sea requerido por cualquiera de ellas en el debido ejercicio de sus funciones.

Finalmente, le informamos que en caso de que **TCL** se fusione, se divida, cambie de empresa controladora o de cualquier manera vea afectada su estructura corporativa, sus datos personales serán transmitidos a la empresa que

corresponda, salvaguardando en todo momento los derechos y obligaciones contenidos en la legislación aplicable.

G. Uso de tecnologías de rastreo.

Le informamos que en nuestra página de internet emplea cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo y seguimiento, ello con la finalidad de proporcionarle un mejor servicio, presentar publicidad y ofertas personalizadas, esto como la finalidad de ofrecerle nuevos productos basado en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos con estas tecnologías de rastreo consisten en: hábitos de navegación en Internet, horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet que han sido accedidas previamente a la nuestra.

Le informamos que los datos personales obtenidos a través del uso de tecnologías de rastreo pueden ser transferidos a terceros que, por su relación contractual, comercial o de negocios con nuestra empresa, tengan la necesidad de tratar igualmente sus datos personales.

Finalmente, le informamos que estas tecnologías de rastreo pueden ser modificadas por usted, siguiendo los pasos que se encuentran en la configuración de su navegador, las cuales, entre otras, son las siguientes:

<https://www.google.com/intl/es/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/es-mx/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

H. Medidas de seguridad.

TCL ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, no podemos asegurar, y por ende no garantizamos, que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

En ese sentido, en caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o patrimoniales **TCL**, ello se le dará a conocer a través de la siguiente página web www.tcl.com/mx/es.html.

I. Derechos ARCO.

El titular de los datos personales puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") respecto a sus datos personales.

De esta manera, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica con **TCL**.

Los derechos ARCO consisten en:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **TCL**, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación.- Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de **TCL**. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Oposición.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de **TCL**.

El ejercicio de los derechos antes referidos se podrá llevar a cabo a través del envío de una solicitud al siguiente correo electrónico: hola.mx@tcl.com. La referida solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Incluir el nombre del titular, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

2. Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular de los datos personales.

3. Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

4. Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

La respuesta será enviada al titular vía correo electrónico, dentro de un plazo no mayor a veinte días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el titular reciba la respuesta. En caso de no obtener respuesta en dicho plazo, se debe entender que su solicitud ha sido resuelta en sentido negativo.

Así mismo se le hace saber que en caso de que usted llegara a acudir a las oficinas de la empresa será videograbada por nuestras cámaras de seguridad e incluso se le tomarán fotos.

En caso de que el titular haya ejercido su derecho de acceso y la respuesta a su solicitud haya sido en sentido positivo, los datos personales solicitados le serán entregados vía correo electrónico, a través de un archivo en formato PDF con los datos personales de que se trate.

J. Revocación del consentimiento.

Le informamos que en caso de que usted desee revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, podrá hacerlo en cualquier momento, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a la dirección: hola.mx@tcl.com, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En dicho correo electrónico deberá incluir la siguiente información:

1. Nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar una identificación oficial que acredite la identidad del titular.

3. Adjuntar cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

La respuesta correspondiente le será entregada al titular vía correo electrónico, dentro de un plazo no mayor a veinte días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud de revocación.

K. Comunicación de los cambios al aviso de privacidad.

En caso de que **TCL** realice alguna modificación al presente aviso de privacidad, esto le dará a conocer a través de la siguiente página web www.tcl.com/mx/es.html. A partir de la publicación de la modificación de que se trate empezarán a correr los plazos para que manifieste sus oposiciones en los términos arriba descritos.

TCL se reserva el derecho de actualizar de forma periódica el presente aviso, lo que se hará de su conocimiento a través del medio arriba descrito.

El presente aviso de privacidad se rige estrictamente por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que con la aceptación de este Aviso se consiente en que en caso de cualquier controversia o reclamación derivada de éste, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México.

Manifiesta el titular de los datos personales que entiende y acepta los términos y alcances del presente Aviso de Privacidad por lo otorga su consentimiento y autorización para que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 03/08/20.