

UNITED KINGDOM (UK) / REPUBLIC OF IRELAND (IE)

Dear Customer,

Thank you for your purchase and for your confidence in our company. This product meets applicable safety requirements and has undergone stringent testing during manufacturing process.

However, should there occur a defect, the product or its defective part(s) will be repaired free of charge (labour and parts) or, at our discretion, exchanged for the same or a similar item, provided that the claim has been done during the warranty period, 24 (twenty-four) months from the date of original purchase (date of receipt).

Conditions of application of the commercial guarantee:

To benefit from this guarantee:

1. You will be required to

- Provide your Family Name, First Name, postal address, telephone number and e-mail address;
- Provide the original invoice or delivery slip indicating the commercial reference (model), the date and place of purchase of the Product or the date and place of delivery of the Product and the Point Of Sales details (name, address). In some countries, a stamped warranty card containing the same list of information is also accepted.

This guarantee may be refused if the documents and information are not presented, if they are incomplete or illegible. This warranty will not apply if the information on the warranty card and the Product such as the serial number and product name has been erased, altered, tampered with, destroyed or rendered illegible in any way after the purchase.

2. The claim must be done during the warranty period, meaning within the 24 months from the date of purchase (date indicated on the invoice / receipt).

3. The Product must have been purchased in the Warranty Application Area (Territorial Field). You cannot claim a repair in a country that is not the country of purchase.

4. It is stated that the guarantee can be transferred only between individuals and not companies. It is the date of the purchase made by the first purchaser that is authentic and run the period of the guarantee.

Exclusion of warranty:

1. Damage and damage caused by accidents, including but not limited to lightning, fire, water and liquids, chemicals, floods, vibrations, improper environment (eg excessive heat, humidity, inadequate ventilation etc.), overvoltages, excessive or inadequate power supply, radiation, electrostatic discharges.

2. To the risks of transport as well as to damage and deterioration caused to the product by inappropriate or improper transport or packaging when returning the product to the manufacturer, dealer or service center approved by the manufacturer. Damage caused to the product during the transport of the manufacturer, reseller or authorized service center to the Customer, is imperatively to be notified by the Customer to the carrier at the time of delivery and receipt of the product on the delivery note (opening of the carton in the presence of carrier and detail the deterioration on the delivery note), failing a reasoned protest must be sent to the carrier by registered letter with acknowledgment of receipt within a maximum of 3 days of receipt. The Customer must also inform the manufacturer within the same period by email to the address indicated at the bottom of the warranty card. After this period, no further protest by the client will be admissible.

3. Damage and damage to the product caused by use not in accordance with a normal personal or private use, especially in the case of industrial, commercial or professional use, improper use or installation not in accordance with the technical specifications and in particular in case of non-compliance with the conditions prescribed in the instructions for use given to the Customer at the time of purchase

4. Use of the Product with non-compatible or defective consumables, accessories or peripherals.

5. Negligence, lack of supervision, lack of maintenance or maintenance of the Product not in accordance with the manufacturer's instructions for use.

6. Damage and damage caused by natural wear, force majeure or any other external cause.

7. Modifications, adaptations and alterations of the product for use in a country different from those for which it was originally designed and manufactured and any deterioration caused by these modifications.

8. Modifications, adaptations, interventions and alterations of the product (opened or disassembled), carried out by a third party, by an enterprise not authorized by the manufacturer or by an individual.

9. Maintenance and repairs made or attempted by persons other than the manufacturer or a service center approved by the manufacturer.

10. For different uses of normal household uses and for use in a country different from those for which it was originally designed and built.

11. An installation or use of the product that does not conform to the technical or safety standards and regulations in force in the country where it is installed and used.

12. If the serial numbers of the Product are missing or illegible.

13. To technical limitations or specificities as mentioned in the user manual.

14. Consumables and parts and accessories. Only a limited one-year commercial warranty from the date of purchase is granted to the accessories under the same conditions of application and exclusion specified in this document.

15. To aesthetic defects, especially scratches, traces of shocks etc. caused to external parts of the product that do not interfere with its operation.

Limitation of liability of the manufacturer:

If all the conditions are met to apply the warranty, the sole responsibility of the manufacturer is to repair or replace the product.

The manufacturer cannot be held responsible for damages and/or injuries resulting from an inappropriate use) of the product, or not in line with the country legislation.

The liability of the manufacturer is limited to a compensation for damages and/or injuries resulting from a proven defect of the product, which evidence has to be proven by the Customer. Under country legislation, a compensation for indirect and/or moral damages and/or injuries is excluded.

Seller's legal warranties to the consumer:

As a consumer, you have legal rights according to the legislation applicable to the sale of consumer goods in force in your country. These rights are not affected by this commercial warranty, nor does it limit your rights vis-à-vis the reseller from whom you purchased the product.

These statements do not affect your statutory rights as a consumer under applicable national legislation in force, nor your consumer's rights against the dealer from whom you bought the product.

Implementation of the warranty service:

If you require assistance, service or repair, as part of the warranty, we invite you to refer to the User Manual supplied with your product to carefully read the instruction related to the product, or visit our website www.tcl.com, to get access to troubleshooting, FAQ or contact us via the communication channels available for your country.

Otherwise, please contact the dealer who sold you the product.

Important information: Only a national warranty is provided for this product, meaning that you can only use the commercial guarantee in the country where you purchased the product. In addition, the warranty is effective only for the products sold by the European organization of the manufacturer and not for parallel import products. In the event of a warranty refusal for this reason, please contact your Point of Sales.

To have your product repaired out of warranty, please contact the Point of Sales who sold the product. He will be able to get in touch with us to activate the support. A paid repair service can then be offered.

In addition, if the defect or malfunction claimed does not meet the above conditions for coverage under warranty, a paid repair service may be offered to you and additional costs may be charged.

Ownership of abandoned Product and Storage Charges:

Any product entrusted to the manufacturer or its repairer under the warranty or out of warranty that is not claimed or withdrawn by its owner may be resold or destroyed by the manufacturer after one year from the date of deposit. In addition, the manufacturer reserves the right to charge the Customer the storage costs incurred for the conservation of the Product as well as any losses that the deposit may have caused.

Collection and use of personal data (GDPR):

The personal data requested from you and collected by us is necessary for the after-sales service and used to identify or contact the person who wishes to benefit from assistance under the guarantee or out of warranty. For the proper performance of the service, we may exchange this personal data with your dealer, an authorized repairer or a service provider. Service providers can be located within or outside the European Economic Area (EEA), particularly in the Philippines. We can also share your information within our group of companies. We undertake to treat your personal information in accordance with our legal obligations and in a confidential manner and to protect and preserve it during storage and, where appropriate, during transit. Your data will not be shared with third parties for marketing purposes. We will retain your personal data for the time necessary for the purposes described in this document and within the limits of the retention periods required by law. You have a right to access and rectify your personal data, a right to portability of your personal data in addition to a right to limit processing. You may exercise your rights with the controller and we invite you to contact us for this purpose. We also invite you to read our personal data protection charter in which we detail the management of your information, all your rights in addition to the measures implemented to protect your data against access, loss, destruction or unauthorized alterations and thus ensure the highest level of confidentiality and security of your data. In the event of a suspicion of violation of your personal data, we invite you to contact us as soon as possible to let us know. You do not have to give us the personal data we ask you. However, if you choose not to provide them, we will not be able, if necessary, to provide you with our services and / or answer your questions.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

SHQIPËRI (AL)

I nderuar klient,

Faleminderit për blerjen dhe besimin te kompania jonë. Ky produkt përmbush kërkesat e zbatueshme të sigurisë dhe ka kaluar nëpër testime të rrepta gjatë procesit të prodhimit.

Megjithatë, nëse ka ndonjë defekt, produkti ose pjesa(ët) me defekt do të riparohen falas (puna dhe pjesët), ose, nëse ne e mendojmë të arsyeshme, do të ndërrohet me një produkt të njëjtë ose të ngjashëm, me kusht që kërkesa të bëhet brenda periudhës së garancisë, pra 24 (njëzet e katër) muaj nga data e blerjes (data e marrjes).

Kushtet e zbatimit të garancisë së produktit:

Për të përfituar nga kjo garanci:

1. Do t'iu kërkohet:

- Mbiemri, emri, adresa postare, numri i telefonit dhe adresa e e-mailit;

- Fatura origjinale ose kuponi i dërgesës ku tregohet referenca e tregtare (modeli), data dhe vendi i blerjes së produktit ose data dhe vendi i dorëzimit të produktit, si dhe detajet e pikës të shitjes ku e keni blerë (emri, adresa). Në disa vende pranohet edhe një letër e vulosur garancie që përmban të njëjtën listë të dhënash.

Kjo garanci mund të refuzohet nëse nuk paraqiten dokumentet dhe të dhënat e mësipërme ose nëse ato janë të paplota ose të palexueshme. Garancia nuk do të zbatohet nëse të dhënat në kartën e garancisë dhe në produkt, si p.sh. numri i serisë dhe emërtimi i produktit, janë fshirë, ndryshuar, modifikuar, hequr apo është i palexueshëm pas blerjes.

2. Pretendimi duhet të paraqitet përpara përfundimit të afatit të garancisë, pra brenda 24 muajve nga data e blerjes (data e treguar në faturë/kupon).

3. Produkti duhet të jetë blerë në zonën e zbatimit të garancisë (zona territoriale). Nuk mund të pretendoni që riparimet të kryhen në një vend që nuk është vendi i blerjes.

4. Deklarohet që kjo garanci mund të transferohet vetëm mes individëve dhe jo mes kompanive. Koha kur fillon garancia përcaktohet nga data e blerjes së produktit nga blerësi i parë.

Cfarë nuk mbulon garancia:

1. Dëmtimet e shkaktuara nga incidentet, duke përfshirë, por pa u kufizuar në vetëtimat, zjarrin, ujin dhe lëngjet, kimikatet, përmytjet, dridhjet, ambientin e papërshtatshëm (p.sh. nxehtësia e tepërt, lagështia, ventilimi i papërshtatshëm, etj.), mbitensioni, ngarkesa elektrike e tepërt ose e papërshtatshme, rrezatimi, shkarkimet elektrostatische.

2. Rreziqet e transportit, po ashtu edhe dëmtimin apo prishjen e produktit nga transporti apo ambalazhimi i papërshtatshëm ose i gabuar kur produkti kthehet te prodhuesi, shitësi ose qendra e shërbimit e autorizuar nga prodhuesi. Dëmtimi i produktit gjatë transportit nga prodhuesi, shitësi ose qendra e autorizuar e shërbimit për te klienti, duhet të njoftohet patjetër nga klienti te transportuesi në kohën e dërgimit dhe marrjes së produktit në letrën e dërgesës (hapja e kartonit në praninë e transportuesit dhe detajet e dëmtimit në letrën e dërgesës), mospranimi i një anekse të arsyetuar duhet të dërgohet te transportuesi me një letër të regjistruar ku pranohet marrja e produktit brenda 3 ditësh pas marrjes së produktit. Në të njëjtën kohë, klienti duhet të informojë prodhuesin me e-mail tek adresa e treguar në fund të letrës së garancisë. Pas kësaj periudhe, nuk do të pranohen ankesa të tjera nga klienti.

3. Dëmtimi i produktit nga përdorimi që nuk është në përputhje me një përdorim normal personal ose privat, sidomos në rast përdorimi industrial, tregtar ose profesional, përdorimi të papërshtatshëm ose instalimi kundër specifikimeve teknike dhe veçanërisht në rast mospërputhshmërie me kushtet e parashtruara në udhëzimet e përdorimit që i janë dhënë klientit në kohën kur ka bërë blerjen.

4. Përdorimin e produktit me pajisje të konsumueshme, aksesorë apo pajisje periferike të papërputhshme ose me defekt.

5. Neglizhenca, mungesa e mbikëqyrjes, mosmirëmbajtja apo mirëmbajtje në mosrespektim të udhëzimeve të përdorimit të prodhuesit.

6. Dëmtimet e shkaktuara nga konsumi i zakonshëm, forca madhore apo çdo faktor tjetër i jashtëm.

7. Modifikimet, përshtatjet dhe ndryshimet e produktit për përdorim në një vend që nuk është ai për të cilin është projektuar dhe prodhuar fillimisht, si dhe çdo dëmtim të shkaktuar nga këto modifikime.

8. Modifikimet, përshtatjet, ndërhyrjet dhe ndryshimet e produktit (të hapur ose të çmontuar), të kryera nga palët e treta, sipërmarrjet e paautorizuara nga prodhuesi apo individ.

9. Mirëmbajtjen dhe riparimet e kryera ose të tentuara nga çdo individ që nuk është prodhuesi apo një qendër shërbimesh e autorizuar nga prodhuesi.

10. Përdorimet e ndryshme nga përdorimet shtëpiake dhe përdorimi në një vend që është i ndryshëm nga ai për të cilin është projektuar dhe ndërtuar.

11. Instalimi apo përdorimi i produktit në mospërputhje me standardet e sigurisë dhe ato teknike, si dhe rregulloret në fuqi në vendin ku do të instalohet dhe përdoret.

12. Nëse mungojnë apo janë të palexueshme numrat e serisë së produktit.

13. Kufizimet ose specifikimet teknike të përmendura në manualin e përdorimit.

14. Pajisjet e konsumueshme, pjesët e këmbimit dhe aksesorët. Për aksesorët jepet vetëm një garanci produkti njëvjeçare e kufizuar duke filluar nga data e blerjes dhe sipas të njëjtave kushteve për zbatim dhe përjashtim, të specifikuar në këtë dokument.

15. Defektet estetike, sidomos gërvishtjet, gjurmët e goditjeje, etj., të shkaktuara në pjesët e jashtme të produktit që nuk ndikojnë në funksionimin e tij.

Kufizimi i përgjegjësisë së prodhuesit:

Nëse përmbushen të gjitha kushtet për zbatimin e garancisë, e vetmja përgjegjësi e prodhuesit është të riparojë ose zëvendësojë produktin.

Prodhuesi nuk është përgjegjës për dëmtimet dhe/ose lëndimet e shkaktuara nga përdorimi i papërshtatshëm i produktit ose në mospërputhje me legjislacionin e vendit.

Përgjegjësia e prodhuesit kufizohet në kompensimin për dëmtime dhe/apo lëndime të shkaktuara nga një defekt i vërtetuar në produkt, prova të cilat duhet të sigurohen nga klienti. Sipas legjislacionit të vendit, përjashtohet kompensimi për dëmtime dhe lëndime indirekte dhe/apo morale.

Garancitë ligjore të shitësit ndaj konsumatorit:

Si konsumator, ju keni të drejta ligjore sipas legjislacionit që zbatohet për shitjen e mallrave të konsumit në vendin tuaj. Këto të drejta nuk cenohen nga kjo garanci produkti dhe as nuk kufizohen të drejtat tuaja kundrejt shitësit nga i cili keni blerë produktin.

Sipas legjislacionit në fuqi, këto deklarata nuk prekin të drejtat tuaja të mbrojtura me ligj si konsumator dhe as të drejtat tuaja si konsumator ndaj personit që i keni blerë produktin.

Zbatimi i shërbimit të garancisë:

Nëse keni nevojë për asistencë, shërbim ose riparim, si pjesë e garancisë, ju ftojmë t'i referoheni manualit të përdorimit që ofrohet me produktin për të lexuar me vëmendje udhëzimet për sa i përket produktit, ose vizitoni faqen tonë të internetit www.tcl.com, për të pasur akses te zgjidhja e problemeve, pyetjet e shpeshta, ose na kontaktoni nëpërmjet kanaleve të komunikimit të vëna në dispozicion për vendin tuaj.

Përndryshe, kontaktoni shitësin ku bletë produktin.

Informacion i rëndësishëm: Për këtë produkt ofrohet vetëm një garanci kombëtare, që do të thotë se ju mund ta përdorni garancinë e produktit vetëm në vendin ku keni blerë produktin. Përveç kësaj, garancia është e vlefshme vetëm për produktet e shitura nga organizata evropiane e prodhuesve dhe jo për produkte e importit paralel. Nëse garancia ju refuzohet për këtë arsye, kontaktoni me shitësin e pikës së shitjes.

Për ta riparuar produktin jashtë afatit të garancisë, kontaktoni shitësin ku keni blerë produktin. Ai do të na kontaktojë për të aktivizuar ndihmën ndaj klientit. Atëherë do t'u ofrohet një shërbim riparimi me pagesë.

Përveç kësaj, nëse defekti ose mosfunksionimi i pretenduar nuk përmbush kushtet për mbulim nga garancia, do t'ju ofrohet një shërbim riparimi me pagesë dhe mund t'ju tarifohen edhe kosto shtesë.

Pronësia e produktit të braktisur dhe kostot e magazinimit:

Çdo produkt që i besohet prodhuesit ose riparuesit brenda apo jashtë periudhës së garancisë dhe nuk tërhiqet nga pronari i vet mund të rishitet ose asgjësohet nga prodhuesi pas një viti nga data e dorëzimit. Përveç kësaj, prodhuesi ka të drejtën t'i tarifojë klientit kostot e magazinimit për ruajtjen e produktit, po ashtu edhe humbjet që mund të ketë shkaktuar ruajtja e produktit.

Mbledhja dhe përdorimi i të dhënave personale (RrPMDh):

Të dhënat personale që u kërkohen nga ana jonë janë të nevojshme për shërbimin pas shitjes dhe përdoren për të identifikuar apo kontaktuar personin që dëshiron të përfitojë nga asistenca brenda ose jashtë periudhës së garancisë. Për ofrimin e duhur të shërbimit, këto të dhëna personale mund t'i ndajmë me shitësin, riparuesin e autorizuar ose ofruesin e shërbimeve. Ofruesit e shërbimit mund të gjenden brenda ose jashtë Zonës Ekonomike Evropiane (EEA), veçanërisht në Filipine. Gjithashtu, mund të ndajmë të dhënat tuaja brenda grupit tonë të kompanive. Marrim përsipër të trajtojmë të dhënat tuaja personale në përputhje me detyrimet tona ligjore dhe në mënyrë konfidenciale, si dhe të mbrojmë dhe të ruajmë të dhënat gjatë regjistrimit dhe, kur është e nevojshme, gjatë kalimit të të dhënave. Të dhënat tuaja nuk do të ndahen me palë të treta për qëllime marketingu. Do t'i ruajmë të dhënat tuaja personale për kohën e nevojshme të përshkruar në këtë dokument dhe brenda limiteve të periudhave të ruajtjes së tyre sipas ligjit. Keni të drejtë të keni akses dhe të korrigjoni të dhënat tuaja personale, të drejtë të mbartni të dhënat tuaja personale dhe një të drejtë për përpunimin e kufizuar të tyre. Mund të ushtroni të drejtat tuaja me kontrolluesin dhe ju ftojmë të na kontaktoni për këtë qëllim. Gjithashtu, ju ftojmë të lexoni kartën tonë për mbrojtjen e të dhënave personale ku tregojmë me detaje se si menaxhohen të dhënat tuaja, të gjitha të drejtat tuaja dhe masat që zbatohen për të mbrojtur të dhënat nga akses, humbja, asgjësimi apo ndryshimet e paautorizuara dhe kjo siguron nivelin më të lartë të besueshmërisë dhe sigurisë së të dhënave tuaja. Në rast dyshimi për shkelje të të dhënave tuaja personale, ju ftojmë të na

kontaktoni sa më shpejt të jetë e mundur për të na vënë në dijeni. Nuk keni pse na i jepni të dhënat personale që ju kërkojmë. Megjithatë, nëse zgjidhni të mos na i jepni, nëse lind nevoja nuk do të mundem t'ju ofrojmë shërbime dhe/apo t'u përgjigjemi pyetjeve tuaja.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

БЪЛГАРИЯ (BG)

Уважаеми клиенти,

Благодарим ви за покупката и за вашето доверие в нашата компания. Този продукт отговаря на действащите изисквания за безопасност и е преминал през стриктни тестове по време на производствения процес.

Ако възникне дефект, продуктът или дефектната част(и) се ремонтират безплатно (труд и части) или по наше усмотрение се заменят за същия или подобен артикул, при условие че искът е подаден в рамките на гаранционния период: 24 (двадесет и четири) месеца от датата на първоначалната покупка (дата на касовата бележка).

Условия за приложение на търговската гаранция:

За да се възползвате от тази гаранция:

1. Трябва да:

- посочите фамилно име, собствено име, пощенски адрес, телефонен номер и имейл адрес;
- предоставите оригинална фактура или документ за доставка, в който да е посочена търговската информация (модел), дата и място на покупка на продукта или дата и място на доставка на продукта, както и данни за търговския обект (име, адрес). В някои държави се приема и подпечатана гаранционна карта, в която е посочена цялата тази информация.

Гаранцията може да бъде отказана, ако документите и информацията не са представени, ако са неточни или се разчитат трудно. Гаранцията не важи, ако информацията от гаранционната карта и от продукта, например сериен номер и имена на продукта, е изтрита, променена, подправена, унищожена или е станала нечетлива по някакъв начин след покупката.

2. Искът трябва да бъде подаден в рамките на гаранционния период, което означава до 24 месеца от датата на покупката (датата, посочена на фактурата/касовата бележка).

3. Продуктът трябва да е закупен в района на приложение на гаранцията (териториален обхват). Нямате право на ремонт в държава, която не е държавата на покупката.

4. Посочва се, че гаранцията може да бъде прехвърляна само между физически лица, но не и между компании. Важи датата на покупката на първия купувач и от нея започва да тече периодът на гаранцията.

Изключение от гаранцията:

1. Повреда или щета, причинена от инциденти, включително, но не само светкавици, пожар, вода и течности, химикали, наводнения, вибрации, неподходяща среда (напр. висока температура, влажност, неправилна вентилация и др.), свръхнапрежение, прекомерно или недостатъчно хранване, радиация, електростатичен разряд.

2. Рискове при транспорт, както и повреда и влошаване на състоянието на продукта, дължащо се на неправилен или неподходящ транспорт или опаковане при връщане на продукта при производителя, търговеца или одобрен от производителя сервиз. Към момента на доставката и приемането на продукта клиентът задължително съобщава на превозвача за повреди, причинени на продукта по време на транспортирането му от производителя, дистрибутора или оторизирания сервизен център до клиента, като това се отбелязва в документа за доставка (отваря се картонената опаковка в присъствието на превозвач и се описват подробностите за влошаването в документите за доставка), в противен случай обосновано възражение трябва да се изпрати до превозвача с препоръчано писмо с обратна разписка в срок до 3 дни от получаването. Клиентът трябва да бъде информиран от производителя в същия срок по имейл на адреса, посочен в долната част на гаранционната карта. След изтичането на този срок не се приемат никакви възражения от клиента.

3. Повреди и щети на продукта, причинени от употреба, която не е в съответствие с обичайната лична или частна употреба, особено в случай на промишлена, търговска или професионална употреба, неправилна употреба или инсталация, които не са в съответствие с техническите спецификации и по-специално в случай на несъответствие с условията, посочени в инструкциите за употреба, предоставени на клиента в момента на покупката.

4. Използване на продукта с несъвместими или дефектни консумативи, аксесоари или периферни устройства.

5. Небрежност, липса на надзор, липса на поддръжка или поддръжка на продукта, която не е в съответствие с инструкциите на производителя за употреба.

6. Повреди и щети, причинени от естествено износване, форсмажорни обстоятелства или друга външна причина.

7. Модификации, адаптации и изменения на продукта за употреба в държава, различна от тези, за които е проектиран и произведен продуктът, и всяко влошаване на състоянието, причинено от тези модификации.

8. Модификации, адаптации, намеси и изменения на продукта (отваряне или разглобяване), извършени от трета страна, от предприятие, което не е упълномощено от производителя, или от физическо лице.
9. Извършване или опит за извършване на поддръжка и ремонти от лица, различни от производителя или сервизния център, одобрен от производителя.
10. За употреба, различна от обичайната домакинска употреба, и за употреба в държава, различна от тези, за които е проектиран и произведен продуктът.
11. Монтиране или използване на продукта, които не отговарят на техническите стандарти или на изискванията за безопасност и действащите разпоредби в държавата, в която продуктът е монтиран и се използва.
12. Ако серийните номера на продукта липсват или не са четливи.
13. При технически ограничения или особености, както са посочени в ръководството на потребителя.
14. Консумативи, части и аксесоари. Само ограничена едногодишна търговска гаранция от датата на покупката се предоставя за аксесоарите при същите условия на приложение и изключения, посочени в този документ.
15. При естетически дефекти, особено надраскване, следи от удар и др, причинени върху външни части на продукта, които не пречат на работата му.

Ограничение на отговорността на производителя:

Ако са спазени всички условия за прилагане на гаранцията, изключителна отговорност на производителя е да ремонтира или подмени продукта.

Производителят не носи отговорност за щети и/или наранявания в резултат на неправомерна употреба на продукта или употреба, която не съответства на действащото в държавата законодателство.

Отговорността на производителя е ограничена до обезщетение за щети и/или наранявания в резултат на дефект на продукта, чието наличие трябва да бъде доказано от клиента. Националното законодателство изключва обезщетения за непреки и/или морални щети и/или наранявания.

Правни гаранции на търговеца към потребителя:

Като потребител вие имате законни права съгласно действащото във вашата държава законодателство за търговия с потребителски стоки. Тези права не са засегнати от настоящата търговска гаранция, нито ограничават правата ви по отношение на търговеца, от който сте закупили продукта.

Тези твърдения не засягат законните ви права на потребител съгласно действащото национално законодателство, нито правата ви на потребител по отношение на дистрибутора, от който сте закупили продукта.

Изпълнение на гаранционното обслужване:

Ако се нуждаете от съдействие, обслужване или ремонт в рамките на вашата гаранция, ви насърчаваме да прочетете внимателно ръководството на потребителя, предоставено с вашия продукт или да посетите нашия уебсайт www.tcl.com, за да получите достъп до отстраняване на неизправности, често задавани въпроси или да се свържете с нас по някой от комуникационните канали, които се поддържат във вашата държава.

В противен случай се свържете с дистрибутора, от който сте закупили продукта.

Важна информация: Този продукт се предлага само с национална гаранция, което означава, че може да използвате търговската гаранция в държавата, в която сте закупили продукта. В допълнение гаранцията е валидна само за продукти, продадени от европейската организация на производителя и не важи за паралелни вносни продукти. В случай на отказ от гаранционно обслужване по тази причина, моля, свържете се с вашия търговски обект.

За ремонт на продукта извън гаранцията, моля, свържете се с търговския обект, от където е закупен продуктът. Те ще се свържат с нас за активиране на поддръжката. След това може да се предложи платено ремонтно обслужване.

Освен това, ако има дефект или неизправност, които не отговарят на горепосочените условия за гаранционно обслужване, може да ви бъде предложено платено ремонтно обслужване срещу допълнително заплащане.

Собственост върху изоставен продукт и разходи за съхранение:

Всеки продукт, който е предоставен на производителя или негов ремонтен сервиз за гаранционно или извънгаранционно обслужване и който не е потърсен или прибран от собственика си, може да бъде препродаден или унищожен от производителя, след като изтече една година от датата на предоставянето му. Освен това производителят си запазва правото да наложи на клиента такса за съхранение на продукта, както и за евентуални загуби, причинени вследствие на това съхранение.

Събиране и използване на лични данни (GDPR):

Личните данни, които изискваме и събираме от вас, са необходими за следпродажбеното обслужване и се използват за идентифициране или контакт с лицето, което желае да се възползва от гаранционно или извънгаранционно обслужване. С цел по-качествено обслужване е възможно да споделим личните ви данни с вашия търговец, оторизиран сервизен център или доставчик на услуги. Доставчиците на услуги може да се намират в или извън рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), по-специално във Филипините. Може да споделяме вашата информация и в рамките на нашата група от компании. Ангажираме се да обработваме вашите лични данни в съответствие с нашите законни задължения и по поверителен начин, както и да осигуряваме защитата им по време на съхранението, а ако е приложимо и при преноса им. Данните ви няма да бъдат споделяни с трети страни за маркетингови цели. Ще задържаме личните ви данни за срока, необходим за целите, описани в този документ, и в рамките на ограниченията за периодите на задържане, предвидени от закона. Имате право на достъп и на коригиране на личните данни, право на преносимост на данните, както и право на ограничаване на обработването им. Имате право да упражните правата си пред администратора на данни и ви насърчаваме да се обърнете към нас за тази цел. Каним ви също така да прочетете нашата харта за защита на личните данни, в която подробно описваме как управляваме вашата информация, какви са вашите права и какви мерки предприемаме с цел защита на данните ви от достъп, загуба, унищожаване или неразрешени промени, за да гарантираме най-високо ниво на поверителност и защита на вашите данни. В случай на съмнение за нарушение на личните ви данни ви приканваме да се свържете с нас възможно най-скоро, за да ни уведомите. Не сте длъжни да ни предоставите личните данни, които изискваме от вас. Въпреки това, ако изберете да не ни ги предоставяте, няма да можем, ако е необходимо, да ви предложим нашите услуги и/или да отговорим на вашите въпроси.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

BOSNIAN (BS)

Cijenjeni kupče,

Hvala Vam na kupovini i na povjerenju prema našoj kompaniji. Ovaj proizvod ispunjava sve važeće sigurnosne uslove i za vrijeme proizvodnje podvrgnut je strogom testiranju.

Međutim, u slučaju kvara, proizvod ili njegovi neispravni dijelovi će se popraviti bez naknade (za rad i dijelove) ili, po našem nahođenju, zamijeniti za isti ili sličan artikal, pod uslovom da je reklamacija podnesena u garantnom roku, 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od datuma prvobitne kupovine (datuma na računu).

Uslovi važenja komercijalne garancije:

Da biste iskoristili ovu garanciju:

1. Morat ćete

- Navesti svoje prezime, ime, poštansku adresu, broj telefona i e-mail adresu;

- Priložiti originalnu fakturu ili odrezak potvrde o isporuci na kojem je naveden komercijalni naziv (model), datum i mjesto kupovine proizvoda ili datum i mjesto isporuke proizvoda te podaci o mjestu prodaje (naziv, adresa). U nekim zemljama, prihvaćena je i garantna kartica s pečatom na kojoj se nalazi niz informacija.

Ova garancija može biti odbijena ukoliko se dokumenti i informacija ne prilože, ukoliko su nekompletni ili nečitki. Garancija neće važiti ukoliko nakon kupovine podaci na garantnom listu i proizvodu, kao su serijski broj i naziv proizvoda, budu izbrisani, promijenjeni, manipulirani, uništeni ili na bilo koji drugi način nečitljivi.

2. Reklamaciju treba izvršiti u garantnom roku, što znači u periodu od 24 mjeseca od datuma kupovine (datum naveden na fakturi / računu).

3. Proizvod mora biti kupljen na području (teritoriji) gdje garancija važi. Ne možete tražiti popravak u zemlji u kojoj proizvod nije kupljen.

4. Navedeno je da je garanciju moguće prenijeti između fizičkih lica, a ne između kompanija. Autentičan je samo datum prvobitne kupovine proizvoda i od tog datuma važi garantni rok.

Garancija ne pokriva:

1. Oštećenja te oštećenja nastala nesretnim slučajem, uključujući između ostalog, grmljavinu, požar, prosipanje vode ili tekućina, hemikalija, poplave, vibracije, neodgovarajuće okruženje (npr. prevelika toplota, vlažnost vazduha, nepravilna ventilacija itd.), prenapon, prejaka ili neodgovarajuća struja, zračenje, elektrostatičko.

2. Rizik od transporta kao i oštećenje i habanje proizvoda uzrokovano neodgovarajućim ili nepravilnim transportom ili pakovanjem prilikom povrata proizvoda proizvođaču, prodajnom zastupniku ili servisu koje je odobrio proizvođač. Oštećenje proizvoda za vrijeme transporta proizvođača, trgovca i ovlaštenog servisa kupcu, kupac treba obavezno prijaviti dostavljaču u vrijeme isporuke i prijema proizvoda na napomeni o isporuci (otvoriti ambalažu u prisustvu dostavljača i navesti nedostatke na napomeni o isporuci). Ukoliko tako ne uradite, opravdani prigovor možete poslati dostavljaču preporučenom poštom uz potvrdu računa u roku od najviše 3 dana od prijema. Kupac također mora u istom roku obavijestiti proizvođača putem e-mail adrese navedene na dnu garantnog lista. Nakon isteka tog perioda, dalje pritužbe klijenta se neće prihvatati.

3. Oštećenja proizvoda te oštećenja nastala upotrebom koja nije u skladu s uobičajenom ličnom ili privatnom upotrebom, naročito u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne upotrebe, nepravilnom upotrebom ili instalacijom koji nisu u skladu s tehničkim specifikacijama, a naročito nepoštivanjem uslova propisanih u uputstvu za upotrebu koje je kupac dobio prilikom kupovine.

4. Upotrebu proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim proizvodima, priborom ili perifernim uređajima.

5. Nemar, nepostojanje nadzora, neodržavanje ili održavanje proizvoda koje nije u skladu s proizvođačevim uputstvom za upotrebu.

6. Oštećenja te oštećenja nastala prirodnim habanjem, višom silom ili bilo kojim drugim vanjskim uzrokom.

7. Izmjene, prilagođavanja i promjene proizvoda za korištenje u zemlji za koju nije izvorno dizajniran i proizveden te svi nedostaci do kojih dođe zbog navedenih izmjena.

8. Izmjene, prilagođavanja, intervencije i promjene proizvoda (otvaranje ili rasklapanje) koje izvrši treća strana, preduzeće koje proizvođač nije ovlastio ili fizičko lice.

9. Održavanje i popravke koje izvrše ili pokušaju izvršiti druge osobe koje nisu član proizvođača ili servisa koji je ovlastio proizvođač.

10. Upotrebu koja nije uobičajena upotreba u domaćinstvu te upotrebu u zemlji za koju nije prvobitno dizajniran i napravljen.

11. Postavljanje proizvoda ili njegovu upotrebu koji nisu u skladu s tehničkim ili sigurnosnim standardima i propisima koji su na snazi u zemlji u kojoj se uređaj postavlja i koristi.

12. Ukoliko serijski broj proizvoda nedostaje ili je nečitljiv.

13. Tehnička ograničenja ili specifikacije navedene u priručniku za korisnike.

14. Potrošne dijelove te dijelove i pribor. Na pribor se daje isključivo jednogodišnja komercijalna garancija od datuma kupovine pod istim uslovima važenja i nevaženja navedenih u ovom dokumentu.

15. Estetske nedostatke, naročito ogrebotine, tragove udarca itd. na vanjskim dijelovima proizvoda koji ne ometaju njegov rad.

Ograničenje odgovornosti proizvođača:

Ukoliko su svi uslovi ispunjeni za ostvarenje garancije, isključiva odgovornost proizvođača je da popravi ili zamijeni proizvod.

Proizvođač neće biti odgovoran za oštećenja i/ili povrede do kojih dođe zbog nepravilne upotrebe proizvoda ili upotrebe mimo propisa zemlje u kojoj se koristi.

Odgovornost proizvođača je ograničena na kompenzaciju za štete i/ili povrede do koji dođe zbog dokazanog defekta proizvoda, a dokaz mora pružiti kupac. Prema državnom zakonu, izuzeće je kompenzacija za indirektnu i/ili moralnu štetu i/ili povrede.

Zakonska garancija prodavača kupcu:

Kao kupac imate zakonsko pravo u skladu sa važećim zakonima u Vašoj zemlji koji se odnose na prodaju potrošačkih proizvoda. Ova komercijalna garancija ne utiče na ta prava niti ograničava Vaša prava u odnosu na prodavača od kojeg ste kupili proizvod.

Ova izjava ne utiče na Vaše zakonsko pravo kao kupca prema važećem državnom zakonu, niti na Vaše potrošačko pravo prema zastupniku od kojeg ste kupili proizvod.

Servisiranje u garantnom roku:

Ukoliko Vam treba pomoć, servis ili popravak, u sklopu garancije, pozivamo Vas da pogledate priručnik za korisnike koji je isporučen uz proizvod i pažljivo pročitate uputstvo koje se odnosi na proizvod ili posjetite web lokaciju www.tcl.com, kako biste pristupili rješavanju problema, čestim pitanjima (FAQ) ili nas kontaktirali putem kanala za komunikaciju koji su dostupni u Vašoj zemlji.

U suprotnom, obratite se zastupniku koji Vam je prodao proizvod.

Važne informacije: Za ovaj proizvod se daje garancija isključivo na nivou države, što znači da komercijalnu garanciju možete koristiti isključivo u zemlji u kojoj ste kupili proizvod. Pored toga, garancija važi isključivo za proizvode koje prodaje evropska organizacija proizvođača a ne za paralelno uvezene proizvode. U slučaju odbijanja garancije zbog navedenog razloga, obratite se prodajnom mjestu.

Za popravak proizvoda izvan garantnog roka, obratite se prodajnom mjestu na kojem je proizvod prodan. Oni će nas moći kontaktirati radi aktiviranja podrške. Tada će biti moguće ponuditi servis za naknadu.

Pored toga, ukoliko prijavljeni kvar ili neispravnost ne ispunjavaju gore navedene uslove za pokriće garancijom, može Vam se ponuditi servis za naknadu te naplatiti dodatni trošak.

Vlasništvo napuštenih proizvoda i ležarina:

Svaki proizvod koji je predat proizvođaču ili serviseru, pod garancijom ili izvan nje, koji vlasnik ne zatraži ili ne preuzme, može se dalje prodati ili ga proizvođač može uništiti nakon jedne godine od dana predaje. Pored toga, proizvođač zadržava pravo na naplatu ležarine kupcu za čuvanje proizvoda kao za bilo kakve gubitke koje isti može prouzrokovati.

Prikupljanje i upotreba ličnih podataka (GDPR):

Lični podaci koje od Vas zatražimo i prikupimo neophodni su za postprodajne usluge te se koriste za identifikaciju ili kontaktiranje osobe koja želi iskoristiti pomoć u garantnom roku ili izvan njega. Za pravilno izvršavanje usluga, te lične podatke možemo razmijeniti s Vašim prodajnim predstavnikom, ovlaštenim serviserom ili servisom. Servisi se mogu nalazi unutar ili izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEA), naročito na Filipinima. Vaše podatke dijelimo i unutar naše grupacije kompanija. Obavezujemo se da ćemo Vaše lične podatke obrađivati u skladu s našim zakonskim obavezama i na povjerljiv način te da ćemo ih štititi i čuvati za vrijeme pohranjivanja i, kada je to prikladno, za vrijeme prijenosa. Vaše podatke nećemo dijeliti s trećim strana u marketinške svrhe. Vaše lične podatke ćemo zadržati onoliko dugo koliko to bude potrebo za potrebe opisane u ovom dokumentu i u granicama zakonom propisanih perioda zadržavanja čuvanja. Pored prava na ograničenu obradu, imate pravo pristupiti i izmijeniti svoje lične podatke, pravo na prenosivost svojih ličnih podataka. Svoja prava može ostvariti pomoću kontrolora i pozivamo Vas da nas kontaktirate u tu svrhu. Također Vas pozivamo da pročitate našu povelju o zaštiti ličnih podataka u kojoj smo detaljno opisali način upravljanja Vašim podacima, sva Vaša prava pored mjera koje su provedene za zaštitu Vaših podataka od pristupa, gubitka, uništenja ili neovlaštene izmjene te stoga osigurali najviši nivo povjerljivosti i sigurnosti Vaših podataka. U slučaju sumnje na narušavanje Vaših ličnih podataka, javite nam što je prije moguće. Ne morate nam dati lične podatke koje od Vas tražimo. Međutim, ukoliko odlučite da nam ne date tražene podatke, nećemo Vam moći pružiti usluge i/ili odgovoriti na pitanja, ukoliko to bude potrebno.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

ČESKÁ REPUBLIKA (CZ)

Vážený zákazníku,

Děkujeme za Váš nákup a důvěru vloženou v naši společnost. Tento výrobek splňuje platné bezpečnostní požadavky a byl během výroby podroben přísným testům.

Nicméně pokud by se vyskytla nějaká závada, výrobek nebo jeho vadná(é) část(i) bude(ou) bezplatně opraven(y) (práce a díly) nebo, podle našeho uvážení, vyměněn(y) za stejný či podobný výrobek, pokud byla reklamáce podána v záruční době, 24 (dvacet čtyři) měsíců od data nákupu (datum dokladu o nákupu).

Podmínky poskytnutí obchodní záruky:

Abyste mohl využít této záruky:

1. Budete muset

- Uvést své příjmení, jméno, poštovní adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- Dodat originální fakturu nebo potvrzení o dodání s uvedením obchodního označení (modelu), data a místa nákupu výrobku a místo dodání výrobku a údaje o prodejním místě (název, adresa). V některých zemích se přijímá i orazítkovaný záruční list obsahující stejný seznam informací.

Tato záruka může být zamítnuta, pokud nejsou dokumenty a informace dodány, pokud jsou neúplné nebo nečitelné. Tato záruka nebude platná, pokud jsou údaje v záručním listu a na výrobku, jako sériové číslo a název výrobku jakýmkoli způsobem vymazány, pozměněny, orazítkovány, zničeny nebo učiněny nečitelnými po nákupu.

2. Reklamaci je třeba podat během záruční doby, to znamená 24 měsíců od data nákupu (data uvedeného na faktuře / doklad o nákupu).

3. Výrobek musí být zakoupen v oblasti platnosti záruky (pole působnosti). Nemůžete požadovat opravu v zemi jiné než zemi nákupu.

4. Záruka je přenosná pouze mezi jednotlivci a nikoli společnostmi. Datum nákupu provedeného prvním kupujícím je autentické a od něho běží záruční doba.

Vyloučení záruky:

1. Poškození a škody způsobené nehodami, mimo jiné bleskem, požárem, vodou a kapalinami, chemikáliemi, povodněmi, vibracemi, nevhodným prostředím (např. přílišným teplem, vlhkostí, nesprávným větráním atd.) přepětím, přílišným nebo nesprávným napájením, zářením, elektrostatickými výboji.

2. Z důvodu rizik přepravy a poškození výrobku nevhodnou nebo nesprávnou přepravou či obalem při vracení výrobku výrobcí, prodejci či servisnímu středisku pověřenému výrobcem. Poškození výrobku během přepravy od výrobce, prodejce či autorizovaného servisního střediska zákazníkovi musí zákazník zaznamenat přepravci při dodávce a převímce výrobku na dodací list (otevření krabice za přítomnosti přepravce a podrobnosti o poškození na dodacím listu), odůvodněnou stížnost na vady je nutno zaslat přepravci doporučeným dopisem s dodejkou nejdéle do 3 dnů od doručení. Zákazník musí rovněž informovat výrobce ve stejné lhůtě e-mailem na adresu uvedenou na zadní straně záručního listu. Po této době nebude na žádné další stížnosti zákazníka brán zřetel.

3. Poškození výrobku způsobená používáním, které není v souladu s běžným osobním či soukromým použitím, zejména v případě průmyslového, obchodního či profesionálního použití, nesprávného použití či instalace nikoli v souladu s technickými parametry a zejména v případě nesplnění podmínek popsanych v návodu k použití dodaném zákazníkovi během.

4. Použití výrobku s nekompatibilním nebo vadným spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo periferiemi.

5. Nedbalost, nedostatečný dohled, nedostatečná údržba nebo údržba nedodržující návod k použití od výrobce.

6. Poškození způsobená běžným opotřebením, vyšší mocí nebo jakoukoli jinou vnější příčinou.

7. Změny, úpravy a poškození výrobku z důvodu použití v jiné zemi, než pro kterou byl původně navržen a vyroben a jakékoli poškození způsobené těmito změnami.

8. Změny, úpravy, zásahy a poškození výrobku (otevřeného nebo rozmontovaného), provedené třetí stranou, podnikem neschváleným výrobcem nebo jednotlivcem.

9. Údržba a opravy provedené či zahájené jinými osobami než výrobcem nebo servisním střediskem schváleným výrobcem.

10. Jiná použití než běžná domácí a použití v jiné zemi, než pro kterou byl původně navržen a vyroben.

11. Instalace nebo použití výrobku, které neodpovídají technickým nebo bezpečnostním normám a předpisům platným v zemi, kde je instalován a používán.

12. Pokud sériová čísla výrobku chybí nebo jsou nečitelná.

13. Technická omezení nebo specifika uvedená v návodu k použití.

14. Spotřební materiál, náhradní díly a příslušenství. Na příslušenství se vztahuje pouze roční obchodní záruka od data nákupu za stejných podmínek platnosti a vyloučení uvedených v dokumentu.

15. Estetické vady, zejména poškrábání, stopy nárazů atd. způsobené na venkovních částech výrobku, které neovlivňují jeho provoz.

Omezení odpovědnosti výrobce:

Pokud jsou splněny všechny podmínky uplatnění záruky, je výhradní odpovědností výrobce výrobek opravit nebo vyměnit.

Výrobce nenese odpovědnost za poškození a/nebo zranění způsobené nesprávným použitím výrobku nebo pokud není v souladu s legislativou země.

Odpovědnost výrobce je omezena na kompenzaci poškození a/nebo zranění v důsledku prokázané závady výrobku, jejíž důkaz musí prokázat zákazník. Podle legislativy země je vyloučena kompenzace za nepřímé a/nebo morální škody a/nebo poranění.

Zákonné záruky prodejce vůči spotřebiteli:

Jako spotřebitel máte dle platné legislativy zákonná práva k prodeji spotřebního zboží platné ve vaší zemi. Na tato práva nemá tato obchodní záruka vliv ani je neomezuje vůči překupníkovi, od něhož jste výrobek koupili.

Tato ustanovení nemají vliv na Vaše zákonná práva spotřebitele podle příslušné platné národní legislativy ani na Vaše práva spotřebitele vůči prodejci, od něhož jste výrobek zakoupili.

Uskutečnění záručního servisu:

Pokud vyžadujete pomoc, službu nebo opravu jako součást záruky, doporučujeme Vám, abyste si přečetl návod k použití dodaný k Vašemu výrobku, kde najdete pokyny týkající se výrobku, nebo se podíval na naši webovou stránku www.tcl.com, kde získáte přístup k odstraňování závad, častým otázkám, nebo nás kontaktujte prostřednictvím komunikačních kanálů dostupných pro Vaši zemi.

Jinak prosím kontaktujte prodejce, který Vám výrobek prodal.

Důležité informace: K tomuto výrobku se poskytuje pouze národní záruka, což znamená, že můžete využít pouze obchodní záruku v zemi, kde jste výrobek zakoupil. Dále je záruka platná pouze pro výrobky prodávané evropskou organizací výrobce a nikoli na paralelně dovážené výrobky. V případě zamítnutí záruky z tohoto důvodu prosím kontaktujte naše prodejní místo.

Pokud chcete opravit výrobek mimo záruku, kontaktujte naše prodejní místo. Ten se s Vámi spojí v zájmu uskutečnění této podpory. Pak může být nabídnuta placená oprava.

Dále, pokud reklamovaná chyba nebo závada nesplňuje výše uvedené podmínky pro záruční krytí, může Vám být nabídnuta služba placené opravy za další náklady.

Vlastnictví nevyzvednutého výrobku a náklady za skladování:

Jakýkoli výrobek svěřený výrobcí nebo jeho opravci v záruce nebo po záruce, který není požadován nebo vyzvednut vlastníkem, může výrobce po roce od data uložení znovu prodat nebo zničit. Dále si výrobce vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi úhradu nákladů za skladování a za ztráty způsobené tímto uložením.

Shromažďování a používání osobních údajů (GDPR):

Osobní údaje, které po Vás požadujeme a shromažďujeme, jsou nezbytné pro poprodejní servis a používají se k identifikaci či kontaktování osoby, která si přeje využít pomoci v rámci záruky či po záruce. V zájmu správného fungování služby si můžeme tyto údaje předávat s vaším prodejcem, autorizovaným opravcem nebo poskytovatelem služby. Poskyvatelé služby se mohou nacházet v rámci Evropského hospodářského prostoru (EEA) či mimo něj, zejména na Filipínách. Vaše údaje můžeme rovněž sdílet s naší skupinou společností. Zavazujeme se zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s našimi zákonnými povinnostmi a důvěrně, abychom je chránili během skladování a případně při jejich přenosu. Vaše údaje nebudou sdíleny s třetími stranami k marketingovým účelům. Vaše osobní údaje budeme archivovat po dobu nezbytnou k dosažení cílů uvedených v tomto dokumentu a po dobu archivace požadovanou zákonem. Máte právo na přístup a opravu svých osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo na omezení zpracování. Svá práva můžete uplatnit s kontrolorem a za tímto účelem nás prosím kontaktujte. Rovněž Vás vyzýváme, abyste si přečetli naši chartu o ochraně osobních údajů, v níž podrobně vysvětlujeme správu Vašich údajů, veškerá Vaše práva a opatření zavedená k ochraně vašich údajů proti přístupu, ztrátě, zničení nebo nepovolenému poškození, a tedy k zajištění nejvyšší úrovně důvěrnosti a bezpečnosti vašich údajů. V případě podezření z porušení Vašich osobních údajů Vás vyzýváme, abyste nás co nejdříve kontaktoval a sdělila nám to. Nemusíte nám dávat osobní údaje, o které Vás požádáme. Nicméně pokud se rozhodnete nám je neposkytnout, nebudeme schopni Vám v případě nutnosti poskytovat naše služby a / nebo zodpovědět vaše dotazy.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

DEUTSCHLAND (DE) / SCHWEIZ (CH)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir danken Ihnen für Ihren Kauf und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Dieses Produkt erfüllt die geltenden Sicherheitsvorschriften und wurde während seines gesamten Herstellungsprozesses strengen Kontrollen unterzogen.

Sollte jedoch ein Defekt auftreten, werden das Produkt oder sein bzw. seine fehlerhaften Teile kostenfrei (Arbeitszeit und Ersatzteile) repariert, oder, auf Ihren Wunsch, gegen das gleiche oder ein ähnliches Produkt ausgetauscht; Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass die entsprechende Reklamation während der Garantiefrist erfolgt ist, die 24 (vierundzwanzig) Monate ab dem Kaufdatum (Eingangsdatum) beträgt.

Anwendungsbedingungen der Handelsgarantie:

Um in den Genuss dieser Garantie zu gelangen:

1. ist Folgendes erforderlich:

- Bereitstellung Ihres Familiennamens, Vornamens, Ihrer Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Bereitstellung der Originalrechnung oder des Lieferscheins mit der Artikelnummer (Modell), Ort und Datum des Produktkaufs bzw. Lieferort und -datum des Produkts sowie den Angaben zur Verkaufsstelle (Name, Adresse). In einigen Ländern wird auch eine abgestempelte, die gleichen Angaben enthaltende Garantiekarte angenommen.

Die Inanspruchnahme dieser Garantie kann zurückgewiesen werden, wenn die Unterlagen und genannten Angaben nicht vorgelegt werden, bzw. wenn diese unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie kommt nicht zur Anwendung, wenn die Informationen auf der Garantiekarte und dem Produkt, wie beispielsweise die Seriennummer und der Produktname nach dem Kauf auf irgendeine Weise gelöscht, verändert, gefälscht, zerstört oder unleserlich gemacht wurden.

2. Die Reklamation muss während der Garantiezeit, d.h. innerhalb von 24 Monaten ab dem Kaufdatum (auf der Rechnung / Quittung angegebenes Datum) erfolgen.

3. Das Produkt muss in dem Gebiet erworben worden sein, in dem die Garantie zur Anwendung kommt (geografische Zone). Reparaturansprüche können nur in dem Land geltend gemacht werden, in dem das Produkt erworben wurde.

4. Die Garantie darf nur zwischen Einzelpersonen und nicht zwischen Unternehmen übertragen werden. Als Beginn der Garantiezeit gilt der Kaufzeitpunkt des ersten Käufers.

Gewährleistungsausschlüsse:

1. Beschädigungen aufgrund von Unfällen, darunter unter anderem Blitzschlag, Feuer, Wasser und Flüssigkeiten, Chemikalien, Überschwemmungen, Vibrationen, ungeeignete Umgebungsbedingungen (z.B. übermäßige Hitze, Feuchtigkeit, ungeeignete Belüftung, usw.), Überspannung, übermäßige oder ungeeignete Stromzufuhr, Strahlung, elektrostatische Ladungen.

2. Transportrisiken, sowie Schäden und Beeinträchtigungen aufgrund eines ungeeigneten oder unsachgemäßen Transports oder einer ungeeigneten oder unsachgemäßen Verpackung bei der Rücksendung des Produkts an den Hersteller, Händler oder an die vom Hersteller zugelassene Kundendienststelle. Beschädigungen des Produkts während des Transports vom Hersteller, Händler oder der zugelassenen Kundendienststelle an den Kunden; der Kunde muss solche Schäden dem Spediteur unverzüglich zum Zeitpunkt der Auslieferung durch einen entsprechenden Vermerk auf dem Lieferschein melden (Öffnung des Kartons in Gegenwart des Spediteurs und detaillierte Beschreibung des Schadens auf dem Lieferschein); im gegenteiligen Fall muss per Einschreiben mit Rückschein bis spätestens 3 Tage nach Erhalt begründeter Einspruch erhoben werden. Der Kunde muss außerdem den Hersteller innerhalb der genannten Frist per E-Mail an die unten auf der Garantiekarte angegebene Adresse informieren. Nach Ablauf dieser Frist werden keine weiteren Vorbehalte des Kunden mehr entgegengenommen.

3. Beschädigungen des Produkts aufgrund einer unsachgemäßen und nicht dem herkömmlichen und privaten Gebrauch entsprechenden Verwendung; dies gilt insbesondere im Falle einer industriellen, vertrieblichen oder gewerblichen Nutzung, einer unsachgemäßen, nicht den technischen Spezifikationen entsprechenden Verwendung oder Installation und insbesondere im Fall der Nichterfüllung der in der dem Kunden beim Kauf ausgehändigten Gebrauchsanweisung gebotenen.

4. Nutzung des Produkts mit nicht kompatiblen oder mangelhaften Verbrauchsmaterialien, Zubehör oder Peripheriegeräten.

5. Nachlässigkeit, mangelnde Überwachung, mangelnde Wartung oder nicht den Herstelleranweisungen entsprechende Wartung.

6. Beschädigungen aufgrund natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt oder anderer von außen kommender Ursachen.

7. Änderungen, Anpassungen und Veränderungen des Produkts im Hinblick auf dessen Verwendung in einem Land, für das es ursprünglich nicht konzipiert oder hergestellt wurde und beliebige durch diese Änderungen entstehende Schäden.

8. Von einem Dritten bzw. von einem nicht vom Hersteller zugelassenen Unternehmen oder von einer Privatperson vorgenommene Änderungen, Anpassungen, Eingriffe und Veränderungen am (geöffneten oder demontierten) Produkt.

9. Von anderen Akteuren als dem Hersteller oder einer vom Hersteller zugelassenen Kundendienststelle vorgenommene Wartungsmaßnahmen und Reparaturen.

10. Verwendung für unterschiedliche Zwecke als den gewöhnlichen Haushaltsgebrauch oder in einem Land, für das es ursprünglich nicht entworfen und hergestellt wurde.

11. Eine nicht den technischen oder Sicherheitsstandards und -regelungen des Landes, in dem das Produkt installiert und verwendet wird, entsprechende Installierung oder Nutzung.

12. Bei fehlenden oder unlesbaren Seriennummern des Produkts.

13. In der Gebrauchsanweisung angeführte technische Beschränkungen oder Besonderheiten.

14. Verbrauchsmaterial sowie Ersatzteile und Zubehör. Für Zubehör gilt nur eine begrenzte einjährige Garantie ab dem Einkaufsdatum zu den in dieser Unterlage genannten Anwendungs- und Ausschlussbedingungen.

15. Ästhetische Mängel, insbesondere Kratzer, Stoßspuren, usw. an Außenkomponenten des Produkts, die nicht auf dessen Betrieb Einfluss nehmen.

Haftungsbeschränkung des Herstellers:

Sind alle Bedingungen für die Inkrafttretung der Garantie erfüllt, ist der Hersteller ausschließlich für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts verantwortlich.

Der Hersteller haftet in keinem Fall für Schäden und/oder Verletzungen, die aus einer unsachgemäßen bzw. gegen die im entsprechenden Land geltende Gesetzgebung verstoßende Verwendung des Produkts entstehen.

Die Haftung des Herstellers ist auf Schäden und/oder Verletzungen beschränkt, die sich aus einem nachweislichen Defekt des Produkts ergeben, wobei der entsprechende Nachweis vom Kunden erbracht werden muss. Laut nationaler Gesetzgebung ist ein Ausgleich für indirekte und/oder immaterielle Schäden und/oder Verletzungen ausgeschlossen.

Gesetzliche Haftung des Händlers gegenüber dem Kunden:

Als Kunde verfügen Sie über gesetzliche Rechte, die in der in ihrem Land geltenden Verbrauchsgütergesetzgebung festgelegt sind. Diese Rechte werden von der vorliegenden Handelsgarantie nicht beeinträchtigt, und diese schränkt ihre Rechte gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben nicht ein.

Diese Bestimmungen beeinträchtigen weder ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher laut der geltenden nationalen Gesetzgebung noch ihre Verbraucherrechte gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Inanspruchnahme des Garantieservices:

Wenn Sie im Zuge der Garantie Kundendienst-, Service- oder Reparaturleistungen benötigen, fordern wir Sie auf, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthaltene Nutzerhandbuch sorgfältig zu lesen oder unsere Website www.tcl.com zur Kenntnis zu nehmen, um Zugriff auf die Fehlerbehebungs- oder die FAQ-Rubrik zu nehmen oder mit uns über die in ihrem Land zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle Kontakt aufzunehmen.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Händler zu wenden, der Ihnen das Produkt verkauft hat.

Wichtige Informationen: Für diese Produkt wird Ihnen eine länderspezifische Garantie gewährt; dies bedeutet, dass Sie die Verkaufsgarantie nur in dem Land geltend machen können, in dem Sie das Produkt erworben haben. Außerdem ist die Garantie nur für die von der europäischen Organisation des Händlers verkauften Produkte wirksam und nicht für parallel importierte Produkte. Sollte die Garantie aus diesem Grunde verweigert werden, nehmen Sie bitte mit Ihrer Verkaufsstelle Kontakt auf.

Um Ihr Produkt außerhalb der Garantie reparieren zu lassen, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle. Diese nimmt dann mit uns Kontakt auf, um die notwendige Unterstützung zu erhalten. In einem solchen Fall kann ein kostenpflichtiger Reparaturservice aktiviert werden.

Sollte der reklamierte Mangel bzw. die reklamierte Funktionsstörung die oben genannten Deckungsbedingungen der Garantie nicht erfüllen, kann Ihnen ein kostenpflichtiger Reparaturservice angeboten werden, für den zusätzliche Kosten erhoben werden.

Eigentum an nicht abgeholten Produkten und Lagerkosten:

Alle dem Hersteller oder dessen Reparaturbeauftragten innerhalb oder außerhalb der Garantie anvertrauten Produkte, die von ihrem Eigentümer nicht zurückgefordert oder abgeholt werden, können ein Jahr nach ihrer Hinterlegung vom Hersteller weiterverkauft oder zerstört werden. Außerdem behält sich der Hersteller das Recht

vor, dem Kunden die Lagerkosten, die aus der Aufbewahrung des Produkts entstehen, sowie sämtliche aus der Einlagerung entstandenen Verluste in Rechnung zu stellen.

Einholung und Nutzung personenbezogener Daten (DSGVO):

Die von Ihnen geforderten und von uns eingeholten personenbezogenen Daten, sind für den Kundendienst erforderlich und werden verwendet, um die Person zu identifizieren und zu kontaktieren, die innerhalb oder außerhalb der Garantie unsere Kundendienstleistungen in Anspruch nehmen möchte. Wir können diese personenbezogenen Daten zur Erbringung der Leistung an Ihren Händler, einen zugelassenen Reparaturbeauftragten oder Serviceanbieter weitergeben. Serviceanbieter können innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EEA), insbesondere auf den Philippinen, ansässig sein. Wir können Ihre Daten auch innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben. Wir verpflichten uns dazu, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen vertraulich zu behandeln und diese während ihrer Aufbewahrung und, gegebenenfalls, während Ihrer Übermittlung zu schützen und zu wahren. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten während des für die in dieser Unterlage beschriebenen Zwecke notwendigen Zeitraums und innerhalb der gesetzlich festgelegten zeitlichen Grenzen aufbewahren. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten Zugriff zu nehmen und diese zu berichtigen, das Recht auf Übertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten, sowie das Recht, ihre Verarbeitung einzuschränken. Sie können Ihre Rechte beim Verantwortlichen geltend machen und wir fordern Sie auf, zu diesem Zweck mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir fordern Sie außerdem auf, unsere Datenschutz-Charta zur Kenntnis zu nehmen, in der wir die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie alle Ihre Rechte und alle Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder unberechtigter Veränderung im Hinblick auf die Gewährleistung einer optimalen Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten im Einzelnen ausführen. Sollte Verdacht auf Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bestehen, fordern wir Sie auf, uns so schnell wie möglich zu verständigen. Sie sind nicht gezwungen, uns die geforderten personenbezogenen Daten zu übermitteln. Sollten Sie sich jedoch dafür entscheiden, sie nicht zu übermitteln, werden wir nicht in der Lage sein, Ihnen gegebenenfalls die geforderten Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen und / oder Ihre Fragen zu beantworten.

DEUTSCHLAND (DE)

TCL Deutschland GmbH & Co. KG
Am Seestern 4
40547 Düsseldorf
Deutschland

DANMARK (DK)

Kære kunde,

Tak for dit køb og for din tillid til vores firma. Dette produkt overholder gældende sikkerhedskrav og er blevet grundigt testet under fremstillingsprocessen for at leve op til de strenge krav.

Skulle der alligevel opstå en defekt, vil produktet eller dets defekte del(e) blive repareret gratis (arbejds løn og dele) eller, alt efter vort skøn, udskiftet med det samme eller et lignende element, forudsat, at garantikravet er blevet fremsat inden for garantiperioden, dvs. 24 (fireogtyve) måneder fra den oprindelige købsdato (dato på kvitteringen).

Betingelser for dækning under handelsgarantien:

For at nyde godt af denne garanti:

1. Vil du blive bedt om at

- Oplyse dit efternavn, fornavn, postadresse, telefonnummer og e-mailadresse;

- Fremvise den originale faktura eller følgeseddel, der angiver handelsreferencen (model), datoen og stedet for køb af Produktet eller datoen og stedet for levering af Produktet, og oplysninger for salgsstedet (navn, adresse). I visse lande bliver et stemplet garantibevis, der indeholder den samme liste af oplysninger, også accepteret.

Garantiydelsen kan blive afvist, hvis dokumenterne og oplysningerne ikke fremvises, eller hvis de er ufuldstændige eller ulæselige. Denne garanti gælder ikke, hvis oplysningerne på garantibeviset og Produktet, såsom serienummer og produktnavn, på nogen måde er blevet slettet, ændret, forsøgt ændret, ødelagt eller gjort ulæselig efter købet.

2. Garantikravet skal indgives under garantiperioden, dvs. inden for de 24 måneder fra købsdatoen (datoen angivet på fakturaen/kvitteringen).

3. Produktet skal være købt i et område, hvor garantien er gældende (territorialt anvendelsesområde). En reparation kan ikke kræves i et land, der ikke er købslandet.

4. Det er fastlagt, at garantien kun kan overføres mellem enkeltpersoner og ikke mellem virksomheder. Det er købsdatoen fra den første køber, der er gældende og bestemmende for garantiperioden.

Begrænset garanti:

1. Skader og skader forårsaget af uheld/ulykker, herunder men ikke begrænset til, lynnedslag, brand, vand og væsker, kemikalier, oversvømmelser, vibrationer, ukorrekte omgivelser (f.eks. stor varme, fugtighed, upassende ventilation m.m.), overspænding, for stærk eller upassende strømforsyning, stråling, elektrostatiske udladninger.

2. Risici ved transport samt for skader og forringelser påført produktet via upassende eller ukorrekt transport eller emballering, ved returnering af produktet til producenten, forhandleren eller servicecenteret godkendt af producenten. Skader påført produktet under transport fra producenten, forhandleren eller godkendt servicecenter til Kunden, skal absolut beskrives på følgesedlen af Kunden til transportøren ved leveringen og modtagelsen af produktet (åbning af papkasse med tilstedeværelse af transportøren og detaljeret beskrivelse af forringelsen på følgesedlen), som kun vil være ugyldig, hvis en begrundet klage sendes til transportøren via anbefalet brev med kvittering for modtagelse inden for maksimalt 3 dage fra modtagelsen. Kunden skal også oplyse producenten inden for den samme periode via e-mail til adressen, der angives nederst på garantibeviset. Efter denne periode bortfalder kundens ret til at klage.

3. Skade og skader på produktet forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med normal personlig eller privat brug, især i tilfælde af industriel, kommerciel eller erhvervs mæssig brug, ukorrekt brug eller installation, der ikke er i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, og især i tilfælde af ikke-overholdelse af betingelserne, der foreskrives i brugsvejledningen, som Kunden har modtaget ved købet.

4. Brug af produktet med ikke-kompatible eller defekte forbrugsprodukter, tilbehør eller perifere enheder.

5. Forsømmelighed, manglende overvågning, manglende vedligeholdelse eller service af Produktet, der ikke er i henhold til producentens brugsinstruktioner.

6. Skade eller skade forårsaget af naturligt slid, force majeure eller anden udefra kommende årsag.

7. Modifikationer, tilpasninger og ændringer af produktet med henblik på brug i et andet land end det, det oprindeligt er designet og fremstillet til, og enhver forringelse forårsaget af disse modifikationer.

8. Modifikationer, tilpasninger, indgreb i og ændringer af produktet (åbning eller adskillelse), udført af en tredjepart, en virksomhed, der ikke er godkendt af producenten eller af en enkeltperson.

9. Vedligeholdelse og reparation udført eller forsøgt udført af andre personer end producenten eller et servicecenter godkendt af producenten.

10. For anden brug end i privat hjem og for brug i et andet land end det, det oprindeligt er blevet designet og konstrueret til.

11. En installation eller brug af produktet, der ikke er i overensstemmelse med de gældende tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder og bestemmelser i landet, hvor det installeres og anvendes.

12. Hvis produktets serienumre mangler eller er ulæselige.

13. For tekniske begrænsninger eller specifikationer som nævnt i brugervejledningen.

14. Forbrugsstoffer og dele og tilbehør. Der gives kun en begrænset ét-års handelsgaranti fra købsdatoen for tilbehør under de samme anvendelsesbetingelser og udelukkelser, som er specificeret i dette dokument.

15. For æstetiske defekter, især ridser, spor efter slag osv. forårsaget på produktets eksterne dele, og som ikke har indflydelse på dets drift.

Producentens begrænsede ansvar:

Hvis alle betingelserne er opfyldt for dækning under garantien, er producentens ansvar begrænset til kun at reparere eller erstatte produktet.

Producenten kan ikke holdes ansvarlig for skader og/eller fejl, der stammer fra upassende brug af produktet, eller brug som ikke er på linje med landets lovgivning.

Producentens ansvar er begrænset til en kompensation for skader og/eller fejl, der er resultat af en bevist defekt i produktet, hvilket skal bevises af Kunden. Så vidt landets lovgivning tillader det, er en kompensation for indirekte og/eller moralske skader og/eller fejl udelukket.

Sælgerens lovpligtige garantier over for forbrugeren:

Som kunde har du juridiske rettigheder ifølge gældende lov for salg af forbrugsvarer i dit land. Disse rettigheder bliver ikke påvirket af denne handelsgaranti, og den begrænser heller ikke dine rettigheder i forhold til forhandleren, fra hvem du har købt produktet.

Disse erklæringer påvirker ikke dine lovpligtige forbrugerrettigheder under den gældende nationale lov, heller ikke dine forbrugerrettigheder i forhold til sælgeren, fra hvem du har købt produktet.

Implementering af garantiservicen:

Hvis du har brug for assistance, service eller reparation, som en del af garantien, beder vi dig se i Brugervejledningen der fulgte med produktet, og omhyggeligt læse instruktionerne angående produktet, eller du kan besøge vores hjemmeside www.tcl.com, for at få adgang til fejlfinding, Hyppigt stillede spørgsmål eller kontakte os via kommunikationskanalerne, der er tilgængelige i dit land.

Eller du kan kontakte forhandleren, som har solgt dig produktet.

Vigtige oplysninger: Der gives kun en national garanti for dette produkt, dvs. at du kun er dækket under handelsgarantien i det land, hvor du har købt produktet. Desuden er garantien kun gældende for de produkter, der er solgt af producentens europæiske organisation og ikke for parallelt importerede produkter. I tilfælde af afslag på garantidækning af denne grund, bedes du kontakte dit salgssted.

For at få dit produkt repareret under garantien, bedes du kontakte det salgssted, der har solgt dig produktet. Her fra er de i stand til at kontakte os og aktivere supporten. En betalt reparationservice kan derefter blive tilbudt.

Hvis en erklæret defekt eller fejlfunktion ikke overholder de ovenfor nævnt betingelser for dækning under garantien, kan en betalt reparationservice desuden blive tilbudt dig, og du kan blive opkrævet yderligere omkostninger.

Ejerskab af efterladte produkter og opbevaringsudgifter:

Ethvert produkt, som er betroet producenten eller dets reparatør under garantien eller uden for garantien, og som ikke kræves eller hentes af ejeren, kan blive videresolgt eller ødelagt af producenten efter ét år fra deponeringsdatoen. Producenten forbeholder sig desuden retten til at opkræve Kunden oplagringsudgifter for konserveringen af Produktet samt for alle tab, som deponeringen kan have medført.

Indsamling og brug af personlige data (GDPR):

De personlige data, som du bliver bedt om at opgive, og som indsamles af os, er nødvendige for eftersalgsservicen og bruges til at identificere eller kontakte den person, som ønsker at nyde godt af assistancen under garantien eller uden for garantien. For korrekt ydelse af servicen kan det være, at vi udveksler disse personlige data med din forhandler, en godkendt reparatør eller en serviceleverandør. Serviceleverandører kan være lokaliseret inden for eller uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), i særdeleshed på Filippinerne. Vi kan også dele dine oplysninger med vores gruppe af virksomheder. Vi forpligter os til at behandle dine personlige oplysninger i henhold til vores juridiske forpligtelser og på fortrolig måde og at beskytte og bevare dem under bevarelsen og, hvor det er gældende, under overførsel. Dine data bliver ikke delt med tredjeparter med henblik på markedsføring. Vi bevarer dine personlige data, så længe det er nødvendigt for de i dette dokument beskrevne formål og inden for grænserne for de i loven angivne bevarelsesperioder. Du har ret til adgang og rettelse i dine personlige data, ret til at overføre dine personlige data samt ret til at begrænse behandling af dem. Du kan håndhæve dine rettigheder til kontrol, og vi beder dig til at kontakte os, hvis du ønsker det. Vi inviterer dig også til at læse vores charter om beskyttelse af personlige data, hvori vi giver detaljerede oplysninger om administration af dine oplysninger, alle dine rettigheder samt foranstaltningerne, der er implementeret for at beskytte dine data mod adgang, tab, ødelæggelse eller uautoriseret ændringer og vi sikrer dermed det højeste niveau af fortrolighed og sikkerhed for dine data. I tilfælde af mistanke om misbrug af dine personlige data, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt for at underrette os herom. Du har ikke pligt til at

give os de personlige data, vi beder om. Men hvis du vælger ikke at oplyse dem, så kan vi ikke levere dig vores
servicer og/eller svare på dine spørgsmål, om nødvendigt.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

EESTI (EE)

Hea klient!

Täname teid ostu ja selle eest, et olete meie ettevõtet usaldanud. See toode vastab kehtivatele ohutusnõuetele ja on läbinud tootmisprotsessi ajal range kontrolli.

Defektide korral parandatakse toode või selle defektne (defektsed) osa(d) tasuta (sh tööaeg ja osad) või vahetatakse meie äranägemisel sama või sarnase toote vastu, tingimusel, et nõue on esitatud garantiiperioodi ajal, st 24 (kahekümne nelja) kuu jooksul alates toote algsest ostukuupäevast (ostutõendil olev kuupäev).

Kaubagarantii kehtimise tingimused

Selle garantii kasutamiseks peavad olema täidetud järgmised tingimused.

1. Peate esitama järgmised andmed/dokumendid.

- Eesnimi, perekonnanimi, postiaadress, telefoninumber ja e-posti aadress.

- Originaalarve või tarnetõend, millel on välja toodud kaubasaadetise viitenumber (mudel), toote ostukoht ja -kuupäev või toote üleandmise koht ja kuupäev ning müügikoha andmed (nimi, aadress). Osades riikides aktsepteeritakse ka tembeldatud garantiikaarti, mis sisaldab eeltoodud andmeid.

Sellest garantiist võidakse keelduda, kui eeltoodud dokumente ja andmeid ei esitata, kui need on puudulikud või loetamatud. See garantii ei kehti, kui garantiikaardil ja tootel olev teave, nagu seerianumber ja toote nimi, on pärast ostu mis tahes viisil kustutatud, muudetud, moonutatud, hävitatud või loetamatuks muudetud.

2. Nõue tuleb esitada garantiiperioodi ajal, st 24 kuu jooksul alates ostukuupäevast (arvel/ostutõendil välja toodud kuupäev).

3. Toode peab olema ostetud garantii kohaldamisalast (territoriaalne ala). Te ei saa nõuda parandamist väljaspool osturiiki.

4. On sätestatud, et garantiid saavad üle anda ainult üksikisikud, mitte ettevõtted. Garantiiperiood hakkab kehtima alates kuupäevast, mil tehti esialgne ost.

Garantii piirangud

1. Kahjustused, mis on tekkinud õnnetuste tagajärjel, sealhulgas välg, tuli, vesi, vedelikud, kemikaalid, uputused, vibratsioonid, sobimatu keskkond (nt liigne kuumus, niiskus, puudulik ventilatsioon jne), ülepinge, liigne või puudulik elektritoide, kiirgus, elektrostaatiline mõju.

2. Transpordiga seotud riskid, sh toote tootjale, edasimüüjale või tootja heaks kiidetud hoolduskeskusele tagastamisel tekkinud toote kahjustused või halvenemine, mille põhjuseks on sobimatu või puudulik transpordimeetod või pakendamine. Toote tootjale, edasimüüjale või volitatud hoolduskeskusele transportimisel tekkinud kahjustuste korral peab klient teavitama kullerit toote kättesaamisel ja täitma toote saatelehe (avades transpordikasti kulleri ees ja märkides kahjustused üksikasjalikult saatelehele). Kui seda ei õnnestu teha, tuleb kullerile saata tähtitud kiri, mis sisaldab põhjendatud protestiavaldust, maksimaalselt kolme päeva jooksul pärast toote kättesaamist. Lisaks peab klient teavitama tootjat sama aja jooksul, saates e-kirja garantiikaardi allosas välja toodud e-posti aadressile. Pärast selle perioodi lõppu ei võeta kliendi protestiavaldust enam vastu.

3. Kahjustused, mis on tekkinud siis, kui toodet ei ole kasutatud normaaltingimustes või isiklikuks tarbeks, ning eriti nendel juhtudel, kus toodet on kasutatud tööstuslikel, kaubanduslikel või professionaalsetel eesmärkidel. Lisaks veel kahjustused, mis on tekkinud väära kasutamise või paigaldamise tõttu, kui ei ole järgitud tehnilisi spetsifikatsioone, ning eriti nendel juhtudel, kui ei ole järgitud ostu ajal kliendile antud kasutusjuhistes kirjeldatud tingimusi.

4. Toote kasutamine mitteühilduvate või defektsete kulutarvikute, lisatarvikute või välisseadmetega.

5. Tähelepanematus, järelevalve puudumine, toote puudulik hooldamine või hooldamine tingimustel, mis ei vasta tootja kasutusjuhiste.

6. Kahjustused, mis on tekkinud loomuliku kulumise, vääramatu jõu või mõne muu välise põhjuse tõttu.

7. Tootele tehtud muudatused, kohandused või ümberehitused, et kasutada seda väljaspool riiki, mille jaoks toode algselt loodi ja toodeti, ja mis tahes halvenemine, mis nende muudatuste tõttu tekkinud on.

8. Tootele tehtud muudatused, kohandused või ümberehitused (avamine või osadeks lammutamine), mida on teinud kolmas isik, tootja poolt volitamata ettevõtte või üksikisik.

9. Hooldus- ja parandustööd, mida on teinud või üritanud teha mis tahes teine üksikisik peale tootja või volitatud hoolduskeskuse.

10. Normaaltingimustest erinev kasutamine ja kasutamine riigis, mille jaoks ei olnud toode algselt loodud ja toodetud.

11. Toote paigaldamine või kasutamine tingimustel, mis ei vasta selle riigi tehnilistele või ohutusstandarditele, kus seda paigaldati ja kasutati.

12. Kui toote seerianumbrid on kadunud või loetamatud.

13. Tehnilised piirangud või eripärad, mis on kasutusjuhendis välja toodud.

14. Kulutarvikud, lisatarvikud ja varuosad. Lisatarvikute ostmisel kehtib neile alates ostukuupäevast piiratud üheaastane kauba garantii, millele rakenduvad kõik siinses dokumendis esitatud rakendamise ja välistamise tingimused.

15. Esteetilised defektid, eriti kriimustused, põrutuste jäljed jne, mis on tekkinud toote välisosadele, mis ei sega selle kasutamist.

Tootja piiratud vastutus

Kui kõik garantiitingimused on täidetud, on tootja ainuke kohustus toodet parandada või ümber vahetada.

Tootjat ei saa pidada vastutavaks kahjude ja/või vigastuste eest, mis on tekkinud toote väärkasutamise või riigi õigusaktide eiramise tõttu.

Tootja vastutus on piiratud nende kahjude ja/või vigastuste kompenseerimisega, mis on tekkinud toote tõestatud defekti tõttu, mille ehtsust peab tõestama klient. Riiklike õigusaktide kohaselt ei kompenseerita kaudseid ja/või moraalseid kahjusid ja/või vigastusi.

Müüja õiguslikud garantiid tarbijale

Tarbijana on teil juriidilised õigused seaduste kohaselt, mis kehtivad teie osturiigis. Need õigused ei mõjuta seda kauba garantiid ega piira teie õiguseid seoses edasimüüjaga, kelle käest toote ostsite.

Eeltoodud avaldused ei mõjuta teie seadusjärgseid õiguseid tarbijana, mis kehtivad teile kõnealusel ajavahemikul kehtivate õigusaktide raames, ega teie tarbija õiguseid edasimüüja juures, kelle käest toote ostsite.

Garantiiteenuse rakendamine

Kui vajate garantii alusel abi, teenust või toote parandamist, siis lugege hoolikalt tootega kaasasolevat kasutusjuhendit või külastage meie veebisaiti www.tcl.com, et pääseda ligi tõrkeotsingule või KKK-dele, või võtke meiega ühendust, kasutades teie riigi jaoks saadaolevaid suhtluskanaleid.

Muul juhul võtke ühendust teile toote müünud edasimüüjaga.

Oluline teave. Selle tootega tuleb kaasa ainult riiklik garantii, mistõttu saate kauba garantiid kasutada ainult selles riigis, kust toote ostsite. Lisaks kehtib garantii ainult nendele toodetele, mida müüb tootja Euroopa ettevõtte, mitte paralleelsetele importtoodetele. Kui garantiist keeldutakse sel põhjusel, võtke ühendust oma müügikohaga.

Kui tahate, et teie toodet parandatakse ka garantiiaja möödudes, võtke ühendust oma müügikohaga. Nemad saavad omakorda meiega ühendust võtta ja aktiveerida vajaliku toe. Seejärel saame pakkuda tasuta parandusteenust.

Kui defekt või tõrge ei vasta ülaltoodud garantiitingimustele, võime teile pakkuda tasuta parandusteenust ja seotud kulud sisse nõuda.

Hüljatud toote omandiõigus ja hoiustamiskulud

Mis tahes toodete puhul, mis on edastatud tootjale või remonditöökojale garantii alusel või garantiiväliselt, ja mida ei ole omanik tagasi küsinud ega võtnud, võib tootja pärast aastapikkust hoiustamist need kas maha müüa või hävitada. Lisaks on tootjal õigus esitada kliendile arve toote hoiustamise eest ja mis tahes kahjude eest, mida hoiustamine tekitas.

Isikuandmete kogumine ja kasutamine (isikuandmete kaitse üldmäärus)

Isikuandmed, mida me teilt palume ja kogume, on vajalikud müügiäri teenindusele, et nad saaksid tuvastada või aidata isikut, kes soovib saada garantii- ja garantiivälisest teenusest. Parema teenuse pakkumiseks võime neid isikuandmeid jagada teie edasimüüjaga, volitatud remonditöökojale või teenusepakkujaga. Teenusepakkujad võivad asuda Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) või väljapool seda, eriti Filipiinidel. Lisaks võime teie isikuandmeid jagada meie kontserni kuuluvate ettevõtetele. Meil on kohustus käsitleda teie isikuandmeid vastavalt meie seaduslikele kohustustele, teha seda konfidentsiaalsel viisil ning kaitsta isikuandmeid nende säilitamise ja vajaduse korral ka edastamise ajal. Teie andmeid ei jagata kolmandate isikutega turustamise eesmärkidel. Säilitame teie isikuandmeid nii kaua kui on vajalik selles dokumendis kirjeldatud eesmärkide täitmiseks, järgides seadusega sätestatud säilitamisperioodi piiranguid. Teil on õigus tutvuda endaga seotud isikuandmetega, neid parandada ja nende kasutamist piirata ning teil on õigus isikuandmete ülekantavusele. Saate kasutada oma õiguseid vastutava töötleja juures, võttes meiega sellel eesmärgil ühendust. Palume teil lugeda meie isikuandmete kaitse põhikirja, kus kirjeldame üksikasjalikult teie andmete haldust, kõiki teie õiguseid ja rakendatud meetmeid, mis kaitsevad teie isikuandmeid kadumise, hävimise, loata muutmise ja neile juurdepääsu eest ning millega tagame teie isikuandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse kõrge taseme. Kui kahtlustate isikuandmete kuritarvitamist, siis võtke meiega esimesel võimalusel ühendust. Isikuandmete edastamine on vabatahtlik. Kui otsustate neid mitte edastada, siis ei pruugi meil olla võimalik oma teenuseid osutada ja/või teie küsimustele vastata.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

ESPAÑA (ES)

Estimado cliente,

Gracias por su compra y por su confianza en nuestra empresa. Este producto cumple los requisitos de seguridad pertinentes y ha pasado rigurosas pruebas durante el proceso de fabricación.

Sin embargo, si se presentara un defecto, el producto o su(s) pieza(s) defectuosa(s) se reparará(n) gratuitamente (mano de obra y piezas) o, a nuestra discreción, se cambiará por el mismo artículo o uno similar, siempre que la reclamación se haya realizado durante el periodo de garantía, 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de compra original (fecha de recepción).

Condiciones de aplicación de la garantía comercial:

Para disfrutar de esta garantía:

1. Se le solicitará que

- Proporcione su apellido, nombre, dirección postal, número telefónico y dirección de correo electrónico;
- Proporcione la factura original o el manifiesto de entrega indicando la referencia comercial (modelo), la fecha y el lugar de compra del producto o la fecha y el lugar de entrega del producto y los detalles del punto de venta (nombre, dirección). En algunos países también se acepta una tarjeta de garantía sellada que contenga la misma lista de información.

Esta garantía podría rechazarse si no se presentan los documentos y la información, si están incompletos o son ilegibles. Esta garantía no aplicará si la información en la tarjeta de garantía y en el producto, como el número de serie y el nombre del producto, se ha borrado, alterado, falsificado, destruido o hecho ilegible de algún modo después de la compra.

2. La reclamación debe realizarse durante el periodo de garantía, es decir dentro de los 24 meses a partir de la fecha de compra (fecha indicada en la factura/recibo).

3. El producto debe haberse comprado en la zona de aplicación de la garantía (ámbito territorial). Usted no puede reclamar una reparación en un país que no sea el país de compra.

4. Está establecido que la garantía solo puede transferirse entre personas y no entre empresas. Es la fecha de la compra realizada por el primer comprador que es auténtica y corre el periodo de la garantía.

Exclusiones de la garantía:

1. Daño y daño ocasionado por accidentes, incluidos, pero no limitados a, rayo, incendio, agua y líquidos, productos químicos, inundaciones, vibraciones, ambiente inadecuado (por ejemplo, calor excesivo, humedad, ventilación inadecuada, etc.), sobretensiones, alimentación eléctrica excesiva o inadecuada, radiación, descargas electrostáticas.

2. A los riesgos de transporte, así como al daño y deterioro producidos al producto por el transporte inadecuado o incorrecto o al embalaje al devolver el producto al fabricante, distribuidor o centro de servicio aprobado por el fabricante. El daño ocasionado al producto durante el transporte del fabricante, revendedor o centro de servicio autorizado al cliente, debe obligatoriamente ser notificado por el cliente al transportista en el momento de la entrega y recepción del producto en la nota de entrega (apertura de la caja en presencia del transportista y detallar el deterioro en la nota de entrega), a falta de, debe enviarse una protesta fundamentada al transportista mediante carta registrada con acuse de recibo dentro de un máximo de 3 días de la recepción. El cliente también debe informar al fabricante dentro del mismo periodo por correo electrónico a la dirección que se indica en la parte inferior de la tarjeta de garantía. Después de este periodo, no será admisible ninguna protesta posterior por parte del cliente.

3. El daño y el daño al producto ocasionado por el uso no acorde con un uso normal personal o privado, especialmente en el caso de uso industrial, comercial o profesional, el uso o instalación inadecuados no acordes con las especificaciones técnicas y, en particular, en el caso de incumplimiento de las condiciones prescritas en las instrucciones de uso proporcionadas al cliente en el momento de la compra.

4. El uso del producto con consumibles, accesorios o periféricos no compatibles o defectuosos.

5. La negligencia, falta de supervisión, falta de mantenimiento o el mantenimiento del producto no acorde con las instrucciones de uso del fabricante.

6. El daño y el daño producido por el desgaste natural, fuerza mayor o cualquier otra causa externa.

7. Las modificaciones, adaptaciones y alteraciones del producto para el uso en un país diferente de aquellos para los que se diseñó y fabricó originalmente y cualquier deterioro provocado por estas modificaciones.

8. Las modificaciones, adaptaciones, intervenciones y alteraciones del producto (abierto o desmontado), llevadas a cabo por un tercero, por una empresa no autorizada por el fabricante o por una persona.

9. El mantenimiento y las reparaciones realizadas o intentadas por personas diferentes del fabricante o un centro de servicio aprobado por el fabricante.

10. Por los usos diferentes de los usos domésticos normales y por el uso en un país distinto de aquellos para los que se diseñó y construyó originalmente.

11. Una instalación o uso del producto que no esté conforme con las normas y regulaciones técnicas o de seguridad en vigor en el país donde se instala y utiliza.
12. Si faltan o son ilegibles los números de serie del producto.
13. A las limitaciones o especificidades técnicas según se mencionan en el manual del usuario.
14. Consumibles, piezas y accesorios. Solo se otorga una garantía comercial limitada de un año a partir de la fecha de compra a los accesorios bajo las mismas condiciones de aplicación y exclusión especificadas en este documento.
15. A los defectos estéticos, especialmente rasguños, rastros de golpes, etc. producidos a las partes externas del producto que no interfieran con su funcionamiento.

Limitación de la responsabilidad del fabricante:

Si se cumplen todas las condiciones para aplicar la garantía, la responsabilidad exclusiva del fabricante es reparar o reemplazar el producto.

No puede hacerse responsable al fabricante de los daños y/o lesiones que resulten del uso inadecuado del producto, o no en consonancia con la legislación del país.

La responsabilidad del fabricante está limitada a una compensación por los daños y/o las lesiones que resulten de un defecto probado del producto, cuya evidencia tiene que probar el cliente. Bajo la legislación del país, está excluida una compensación por daños y/o lesiones indirectas y/o morales.

Garantías legales del vendedor al consumidor:

Como consumidor, usted tiene derechos legales de acuerdo con la legislación correspondiente a la venta de artículos de consumo en vigor en su país. Estos derechos no son afectados por esta garantía comercial, ni esta última limita sus derechos frente al revendedor a quien usted compró el producto.

Estas declaraciones no afectan sus derechos estatutarios como consumidor bajo la legislación nacional pertinente en vigor, ni sus derechos de consumidor contra el distribuidor de quien compró el producto.

Implementación del servicio de garantía:

Si requiere ayuda, servicio o reparación, como parte de la garantía, le invitamos a consultar el Manual del usuario suministrado con su producto para leer detalladamente la instrucción relativa al producto, o visite nuestro sitio web www.tcl.com, para obtener acceso a la solución de problemas, las preguntas frecuentes o contáctenos a través de los canales de comunicación disponibles para su país.

De lo contrario, por favor, contacte con el distribuidor que le vendió el producto.

Información importante: Solo se proporciona una garantía nacional para este producto, es decir que solo puede utilizar la garantía comercial en el país donde compró el producto. Además, la garantía es efectiva solo para los productos vendidos por la organización europea del fabricante y no para los productos de importación paralela. En el caso de un rechazo de la garantía por este motivo, por favor, contacte con su punto de venta.

Para que se repare su producto fuera de garantía, por favor, contacte con el punto de venta que vendió el producto. Este podrá ponerse en contacto con nosotros para activar el apoyo. Entonces, puede ofrecerse un servicio pagado de reparación.

Además, si el defecto o mal funcionamiento reclamado no cumple las condiciones anteriores para cobertura bajo la garantía, podría ofrecérsele un servicio pagado de reparación y podrían cargarse costes adicionales.

Propiedad de un producto abandonado y cargos de almacenamiento:

El fabricante puede revender o destruir cualquier producto confiado al fabricante o su taller de reparación bajo la garantía o fuera de la misma que no sea reclamado o retirado por su propietario después de un año desde la fecha del depósito. Además, el fabricante se reserva el derecho a cobrar al cliente los costes de almacenamiento incurridos para la conservación del producto, así como cualquier pérdida que el depósito pudiera haber ocasionado.

Recopilación y uso de datos personales (GDPR):

Los datos personales solicitados de usted y la recopilación por nuestra parte son necesarios para el servicio posventa y se utilizan para identificar o contactar con la persona que desea aprovechar la asistencia bajo la garantía o fuera de la misma. Para la correcta ejecución del servicio, podemos intercambiar estos datos personales con su distribuidor, un taller de reparación o un proveedor de servicio autorizado. Los proveedores de servicio pueden estar ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), particularmente en las Filipinas. También podemos compartir su información dentro de nuestro grupo de empresas. Nos comprometemos a tratar su información personal de conformidad con nuestras obligaciones legales y de una manera confidencial y a protegerla y preservarla durante su almacenamiento y, si procede, durante el tránsito. Sus datos no serán compartidos con terceros para objetivos de marketing. Retendremos sus datos personales por el tiempo necesario para los objetivos descritos en este documento y dentro de los límites de los periodos de retención requeridos por ley. Usted tiene el derecho a acceder y corregir sus datos personales, un derecho a

la portabilidad de sus datos personales además de un derecho a limitar el procesamiento. Puede ejercer sus derechos con el controlador y le invitamos a contactarnos para esta finalidad. También le invitamos a leer nuestra carta de protección de datos personales en la que detallamos la gestión de su información, todos sus derechos además de las medidas implementadas para proteger sus datos contra el acceso, pérdida, destrucción o alteraciones no autorizadas y así asegurar el más alto nivel de confidencialidad y seguridad de sus datos. En el caso de una sospecha de violación de sus datos personales, le invitamos a contactarnos, tan pronto como sea posible, para hacérselo saber. No tiene que proporcionarnos los datos personales que le solicitamos. Sin embargo, si elige no proporcionarlos, no podremos, si fuera necesario, proporcionarle nuestros servicios y/o responder sus preguntas.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

SUOMI (FI)

Arvoisa asiakas,

Kiitämme sinua ostoksestasi ja yhtiötämme kohtaan osoittamastasi luottamuksesta. Tämä tuote täyttää siihen sovellettavat turvallisuusvaatimukset ja se on tarkastettu huolella valmistusprosessin aikana.

Jos kuitenkin havaitset vian, korjaamme tuotteen tai sen vialliset osat ilmaiseksi (työ ja osat) tai omasta harkinnastamme voimme korvata ne vastaavalla tuotteella sillä edellytyksellä, että vaatimus tehdään takuuajana eli 24 (kahdenkymmenen neljän) kuukauden sisällä alkuperäisestä ostopäivästä lukien (kuitin päiväys).

Ostotakuun soveltamisedot:

Tämän takuun käyttämiseksi:

1. Sinun tulee antaa seuraavat tiedot

- Ilmoita sukunimesi, etunimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.

- Toimita alkuperäinen ostolasku tai lähetysasiakirja, josta käy ilmi tuotteen viite (malli) ja tuotteen ostopäivä ja -paikka tai tuotteen toimituspäivä ja -paikka sekä myyntipisteen tiedot (nimi, osoite). Joissain maissa hyväksytään myös leimattu takuukortti, joka sisältää samat tiedot.

Tämä takuu voidaan evätä, jos vaadittuja tietoja ja asiakirjoja ei toimiteta, ne ovat epätäydellisiä tai lukukelvottomia. Tämä takuu ei ole voimassa, jos sellaiset tiedot takuukortilla ja tuotteella, kuten sarjanumero ja tuotteen nimi, on poistettu, niitä on muutettu, hävitetty tai tehty lukukelvottomiksi ostamisen jälkeen jollain tavalla.

2. Vaatimus on tehtävä takuuajana, eli 24 kuukauden kuluessa ostopäivästä (päiväys ilmoitettu laskussa/kuitissa).

3. Tuote on pitänyt ostaa takuun kattamalla alueella (aluekenttä). Et voi vaatia korjausta maassa, joka ei ole ostomaa.

4. Takuun voi siirtää vain yksityishenkilöiden välillä, ei yhtiöiden välillä. Ensimmäisen ostajan alkuperäinen ostopäivä on validi takuun alkamispäivä.

Takuurajoitukset:

1. Vahingot tai vauriot, jotka johtuvat onnettomuuksista, mukaan lukien niihin kuitenkin rajoittumatta ukkonen, tulipalo, vesi ja muut nesteet, kemikaalit, tulvat, tärinä, vääränlainen ympäristö (esim. Liiallinen kuumuus, kosteus, riittämätön ilmanvaihto jne.), ylijännite, liiallinen tai virheellinen virransyöttö, säteily, sähköstaattiset purkaukset.

2. Kuljetusriskit sekä vahingot ja kuluminen, joka aiheutuu tuotteelle väärän tai virheellisen kuljetuksen tai pakkaamisen takia, kun tuote palautetaan valmistajalle, jälleenmyyjälle tai valmistajan hyväksymään huoltokeskukseen. Asiakkaan on ehdottomasti ilmoitettava kuljetusliikkeelle toimituksen ja vastaanoton yhteydessä luovutustodistuksen merkinnän avulla tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun tuote palautetaan valmistajalta, jälleenmyyjältä tai valmistajan hyväksymästä huoltokeskuksesta (pakkaus avataan kuljetusliikkeen edustajan läsnä ollessa ja luovutustodistukseen kuvataan vaurion tiedot), jos näin ei tehdä kuljetusliikkeelle on lähetettävä protesti enintään 3 päivän sisällä luovutuksen jälkeen kirjatulla kirjeellä, johon liittyy vastaanottovahvistus. Asiakkaan täytyy toimittaa valmistajalle sähköilmoitus saman aikajakson kuluessa osoitteeseen, joka on ilmoitettu takuukortin alaosassa. Tämän aikajakson jälkeen asiakas ei voi esittää enää protesteja.

3. Vahingot tai vauriot, jotka johtuvat siitä, että tuotetta käytetään muuten kuin normaalissa henkilökohtaisessa tai yksityisessä käytössä, tämä koskee erityisesti teollista, kaupallista tai ammattimaista käyttöä, virheellistä käyttöä tai asennusta vastoin teknisiä määräyksiä, ja erityisesti asiakkaalle ostamisen yhteydessä annettujen käyttöohjeiden laiminlyömistä.

4. Tuotteen käyttö yhteensopimattomien tai viallisten kulutustarpeiden, lisävarusteiden tai oheislaitteiden kanssa.

5. Tuotteen laiminlyöminen, valvonnan tai huollon puute tai tuotteen huolto tavalla, joka ei vastaa valmistajan käyttöohjeita.

6. Vahingot ja vauriot, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, force majeure -tapauksesta tai muusta ulkopuolisesta syystä.

7. Tuotteeseen tehdyt muutokset, sovellukset ja muut toimet, jotta tuotetta voisi käyttää muussa maassa, kuin mitä varten se on suunniteltu ja valmistettu, ja näiden muutosten aiheuttamat vauriot.

8. Kolmannen osapuolen tai yhtiön ilman yhtiön tai henkilön antamaa valtuutusta (avattuun tai purettuun) tuotteeseen tekemät muutokset, sovellukset ja muut toimenpiteet.

9. Joku muu kuin valmistaja tai tämän valtuuttama henkilö tai huoltokeskus tekee tai yrittää tehdä huoltoa tai korjauksia.

10. Tuotetta käytetään muuten kuin normaalissa talouskäytössä tai maassa, johon se on alun perin tarkoitettu ja valmistettu.

11. Tuote on asennettu tai sitä käytetään tavalla, joka ei vastaa teknisiä tai turvallisuusstandardeja ja määräyksiä, jotka ovat voimassa tuotteen asennus- ja käyttömaassa.

12. Tuotteen sarjanumero puuttuu tai se on lukukelvoton.
13. Käyttöoppaassa mainitut tekniset rajat tai ominaisuudet.
14. Kulutustarpeet, osat ja lisävarusteet. Lisävarusteille annetaan sama yhden vuoden ostotakuu ostopäivästä lähtien samoilla käyttöehdoilla ja rajoituksilla, jotka on esitetty tässä asiakirjassa.
15. Esteettiset viat, erityisesti naarmut, kolhut jne., jotka ovat aiheutuneet tuotteen ulkopuolisista osista ja jotka eivät haittaa sen toimintaa.

Valmistajan vastuun rajoittaminen:

Jos kaikki takuuehdot täyttyvät, valmistajan vastuu rajoittuu tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen.

Valmistajaa ei voi pitää vastuullisena vahingoista ja/tai vammoista, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä käyttöön lainsäädännön vastaisesta käytöstä.

Valmistajan vastuu rajoittuu korvaukseen vahingoista/vammoista, jotka aiheutuvat tuotteen havaitusta viasta, jonka asiakas on näyttänyt todelliseksi. Maan lainsäädännön mukaan korvaus epäsuorista ja/tai moraalista vahingoista ja/tai vammoista oin suljettu pois.

Myyjän lainmukaiset vakuutukset kuluttajalle:

Kuluttajana sinulla on lainmukaisia oikeuksia tuotteen myyntimaassa voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Tämä myyntitakuu ei vaikuta näihin oikeuksiin eikä se rajoita oikeuksiasi suhteessa jälleenmyyjään, jolta ostit tämän tuotteen.

Nämä seikat eivät vaikuta kuluttajan maassa voimassa oleviin lainmukaisiin oikeuksiin tai kuluttajanoikeuksiin tuotteen myynyttä vähittäismyyjää kohtaan.

Takuupalvelun toteuttaminen:

Jos tarvitset apua, palvelua tai korjausta takuun perusteella, kehotamme sinua lukemaan tarkasti tuotteen mukana toimitettua käyttöopasta, joka antaa tuotteeseen liittyviä ohjeita, tai käymään sivustollamme www.tcl.com päästäksesi vianmääritykseen tai usein tehtyihin kysymyksiin tai ottamaan meihin yhteyttä omassa maassasi käytävissä olevien yhteyskanavien kautta.

Muussa tapauksessa on otettava yhteyttä tuotteen myyneeseen vähittäismyyjään.

Tärkeitä tietoja: Tälle tuotteelle myönnetään vain kansallinen takuu, mikä tarkoittaa sitä, että ostotakuuta ei voi käyttää tuotteen ostomaan ulkopuolella. Lisäksi takuu koskee vain tuotteita, joiden myyjänä on valmistajan eurooppalainen organisaatio, ei jokin tuotteiden rinnakkainen maahantuojaja. Jos takuuta ei myönnetä tästä syystä, ota yhteyttä omaan myyntipiteeseesi.

Jos sinun on korjautettava tuote takuun ulkopuolella, ota yhteyttä tuotteen myyneeseen myyntipiteeseeseen. He auttavat pääsemään yhteyteen kanssamme asiakastuen hankkimiseksi. Tällöin voimme tarjota maksullista korjauspalvelua.

Lisäksi, jos vaatimuksen syynä oleva vika tai toimintahäiriö ei täytä yllä esitettyjä takuuehtoja, voimme tarjota maksullista korjauspalvelua ja voimme laskuttaa siitä lisäkuluja.

Hylätyn tuotteen omistus ja varastointikulut:

Kaikki valmistajalle tai tämän korjaajalle takuun alaisuudessa tai sen ulkopuolella luovutetut tuotteet, joita omistaja ei hae tai pyydä takaisin voidaan myydä tai hävittää valmistajan päätöksestä vuoden kuluttua siitä, kun ne on luovutettu. Lisäksi valmistaja varaa oikeuden laskuttaa varastointikuluja, jotka aiheutuvat tuotteen säilytyksestä sekä sen luovutuksen mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä.

Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen (GDPR):

Sinulta pyytämämme ja keräämämme henkilötiedot ovat tarpeen jälkimyyntipalveluamme varten ja niitä käytetään tunnistamaan henkilö tai ottamaan tähän yhteyttä, jos henkilö haluaa saada apua takuun sisällä tai sen ulkopuolella. Voidaksemme tarjota palvelua asianmukaisesti voimme vaihtaa näitä henkilötietoja jälleenmyyjäsi, valtuutetun korjaajan tai palveluntarjoajan kanssa. Palveluntarjoajat voivat toimia Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella erityisesti Filippiineillä. Voimme jakaa tietojasi myös konsernin muiden yhtiöiden kanssa. Pyrimme käsittelemään henkilötietojasi lain vaatimusten mukaan ja luottamuksellisesti, pyrimme myös suojelemaan niitä säilytyksen aikana ja jos tarpeen myös tietojen siirtämisen aikana. Tietojasi ei anneta ulkopuolisille markkinointia varten. Säilytämme henkilötietojasi niin pitkään, kuin se on tarpeen tässä asiakirjassa kuvattuja tarkoituksia varten, ja lain vaatiman säilytysajan rajoissa. Sinulla on oikeus päästä katsomaan ja korjata niitä, sinulla on oikeus siirtää henkilötietojasi ja rajoittaa niiden käsittelyä. Voit käyttää oikeuksiasi rekisterinpitäjän suhteen ja kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä tässä tarkoituksessa. Kehotamme sinua lukemaan tietosuojalausuntomme, joka esittää tarkasti, miten hoidamme tietojasi, kaikki oikeutesi, jotka liittyvät tietojesi suojaamisessa sovelletaan rajoittamaan niihin pääsy, estämään niiden hukkaaminen, hävittäminen tai niihin tehtävät luvattomat muutokset, näin voimme taata korkean tietosuojatason ja turvallisuuden. Jos epäilet, että henkilötietojasi suojausta rikotaan, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä mahdollisimman pian. Sinun ei

tarvitse antaa pyytämiämme henkilötietoja. Jos päätät olla antamatta niitä, emme pysty tarvittaessa tarjoamaan palveluita ja/tai vastaamaan kysymyksiin.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

FRANCE (FR) / SUISSE (CH) / BELGIQUE (BE) / LUXEMBOURG (LU)

Cher client,

Nous vous remercions de votre achat et de votre confiance. Nos Produits ont été soumis à tous les essais requis et satisfont les exigences de sécurités applicables.

Les Produits et Matériels sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 2 ans à compter de la date d'achat.

Si au cours de la période de garantie vous deviez constater un défaut de matière ou de fabrication, le produit ou la pièce défectueuse seront, sous réserve des conditions ci-après explicitées, réparés gratuitement (pièces et main-d'œuvre) ou feront, le cas échéant selon notre appréciation, l'objet d'un échange standard. Nous vous informons que nous nous réservons le droit (à notre seule appréciation) de remplacer des pièces détachées des produits défectueux par des pièces neuves ou révisées en usine.

Conditions d'application de la garantie commerciale:

Pour pouvoir bénéficier de cette garantie :

1. Vous devez :

- Indiquer votre nom, prénom et coordonnées postales, ainsi que votre numéro de téléphone et, le cas échéant, adresse électronique ;

- Présenter la facture originale ou le bon de livraison ou la carte de garantie indiquant la référence commerciale (le modèle), la date et le lieu d'achat du Produit ou la date et le lieu de livraison du Produit ainsi que le nom du revendeur. Cette garantie pourra vous être refusée si les documents et informations ne sont pas présentés, s'ils sont incomplets ou illisibles. Cette garantie ne sera pas applicable si les informations inscrites sur la carte de garantie et sur le Produit tels que le numéro de série et le nom du Produit ont été effacées, modifiées, altérées, détruites ou rendues illisibles d'une quelconque manière après l'achat.

2. Vous devez vous manifester dans les 24 mois à compter de la date d'achat (date indiquée sur la facture/le reçu) en France métropolitaine, en Suisse, en Belgique et au Luxembourg.

3. Le Produit doit avoir été acheté dans la Région d'application de la garantie (champ territorial). Vous ne pouvez donc pas demander à bénéficier d'une réparation dans un pays qui n'est pas le pays d'achat.

4. Il est précisé que la garantie n'est accordée et cessible qu'entre consommateurs (utilisateurs) finaux. C'est la date de l'achat effectué par le premier acquéreur qui fait foi et courir le délai de la garantie.

Cette garantie ne s'applique pas :

1. Aux dégâts et détériorations causés par des accidents, y compris, mais sans limitation, dus à la foudre, au feu, à l'eau et aux liquides, les produits chimiques, les inondations, les vibrations, un environnement inapproprié (par exemple la chaleur excessive, l'humidité, une aération inadéquate etc.), les surtensions, une alimentation électrique excessive ou inadéquate, les radiations, les décharges électrostatiques.

2. Aux risques du transport ainsi qu'aux dégâts et détériorations causés au produit par un transport ou un emballage inapproprié ou non conforme aux prescriptions lors du retour du produit au fabricant, au revendeur ou au centre de service agréé par le fabricant. Les détériorations causées au produit lors du transport du fabricant, revendeur ou centre de service agréé au Client, sont impérativement à notifier par le Client au transporteur au moment de la livraison et réception du produit sur le bon de livraison (ouverture du carton en présence du transporteur et détailler la détérioration sur le bon de livraison), à défaut une protestation motivée doit être adressée au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximal de 3 jours suivant la réception. Le Client doit également en informer le fabricant dans le même délai par courriel à l'adresse indiquée en bas de la carte de garantie. Passé ce délai plus aucune protestation du client ne sera recevable.

3. Aux dégâts et détériorations du produit causés par une utilisation non conforme à un usage personnel ou privé normal, notamment en cas d'utilisation industrielle, commerciale ou professionnelle, une mauvaise utilisation ou installation non conforme aux spécifications techniques et en particulier en cas de non-respect des conditions prescrites dans la notice d'emploi remise au Client au moment de l'achat

4. Une utilisation du Produit avec des consommables, accessoires ou périphériques non compatibles ou défectueux.

5. La négligence, le défaut de surveillance, le défaut d'entretien ou un entretien du Produit non conforme aux instructions d'utilisation du fabricant.

6. Aux dégâts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, la force majeure ou toute autre cause externe.

7. Aux modifications, adaptations et altérations du produit pour l'utilisation dans un pays différent de ceux pour lesquels il a été conçu et construit à l'origine et toute détérioration causée par ces modifications.

8. Aux modifications, adaptations, interventions et altérations du produit (ouvert ou démonté), effectuées par un tiers, par une entreprise non autorisée par le fabricant ou par un particulier.

9. Aux maintenances et réparations effectuées ou tentées par des personnes autres que le fabricant ou par un centre de service agréé par le fabricant.

10. Aux usages différents des usages domestiques habituels et pour l'utilisation dans un pays différent de ceux pour lesquels il a été conçu et construit à l'origine.

11. Une installation ou une utilisation du produit non conforme aux normes et réglementations techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est installé et utilisé.
12. si les numéros de série du Produit sont manquants ou illisibles.
13. Aux limitations techniques ou spécificités telles que mentionnées dans le manuel d'utilisation, y compris, mais sans limitation, les ports USB uniquement dédiés à la maintenance du produit, ...
14. Aux éléments et pièces consommables et accessoires. Seule une garantie commerciale limitée à un an à compter de la date d'achat est accordée aux accessoires sous les mêmes conditions d'application et d'exclusion précisées dans le présent document.
15. Aux défauts esthétiques, notamment les rayures, traces de chocs etc. causés aux parties extérieures du produit ne nuisant pas à son fonctionnement.

Limitation de responsabilité du fabricant:

Dans l'hypothèse où les conditions d'application de la garantie sont réunies, le fabricant a pour seule obligation de réparer ou de remplacer les produits ou pièces défectueux.

Le fabricant ne saurait être tenu pour responsable des dégâts matériels ou accidents de personnes consécutifs à une utilisation non conforme aux dispositions légales et réglementaires.

La responsabilité du fabricant est limitée à la réparation des dommages corporels et matériels consécutifs à un défaut du produit dont la preuve doit être rapportée est fournie par le Client. Sous réserve des dispositions d'ordre public, la réparation de tout dommage financier, immatériel ou indirect est exclue. Sous réserve des dispositions d'ordre public, la responsabilité du fabricant ne pourra en aucun cas dépasser le prix payé pour le produit.

Garanties légales du vendeur à l'égard du consommateur:

Vous bénéficiez en votre qualité de consommateur de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation en vigueur dans votre pays. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie commerciale, ni ne limite vos droits vis-à-vis du revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

En France, indépendamment de la garantie commerciale précitée, le vendeur reste tenu à l'égard du consommateur de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L.211-5 et L.211-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

« Article. L. 211-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ;

Article L. 211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant ; – correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ;

Article L. 211-12 du code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ;

Article L.211-16 du code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ;

Article 1648 alinéa 1 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.» Ces droits s'appliquent uniquement aux consommateurs ayant acheté les produits en France.

Le Client est informé de la possibilité qui lui est offerte par l'article L.612-1 et suivant du Code de la consommation, en cas de litige, d'avoir recours à un médiateur de la consommation de la profession dont relève notre société. Le Client est informé que la saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de notre société par une réclamation écrite

Mise en œuvre du service de garantie :

Si vous avez besoin d'une assistance, d'un service ou d'une réparation, dans le cadre de la garantie, nous vous invitons à vous rapporter au Manuel d'Utilisateur fourni avec votre matériel, ou à notre site Internet www.tcl.com. A défaut, nous vous prions de contacter le revendeur qui vous a vendu le produit. Dans votre intérêt, nous vous conseillons de lire attentivement le livret d'instructions avant de contacter votre revendeur ou votre centre de services.

Informations importantes : seule une garantie nationale est fournie pour ce produit. Vous ne pouvez ainsi faire valoir la garantie commerciale que dans le pays où vous avez acquis le matériel. Par ailleurs, la garantie n'est effective que pour les produits vendus par l'organisation Européenne du fabricant et non pour des produits d'importation parallèle. Dans l'hypothèse d'un refus de garantie pour cette raison, nous vous prions de vous rapprocher de votre revendeur.

Pour faire réparer votre produit hors garantie, nous vous invitons à contacter le revendeur vous ayant vendu le produit. Il saura se mettre en relation avec nous pour activer la prise en charge. Un service de réparation payant pourra alors vous être proposé.

Par ailleurs, si le défaut ou dysfonctionnement invoqué ne remplit pas les conditions précitées pour une prise en charge sous garantie, un service de réparation payant pourra vous être proposé et des frais annexes pourraient vous être facturés.

Disponibilité des pièces détachées (Loi Conso - Décret 2014-1482)

Durée de disponibilité des pièces détachées : Pas de disponibilité.

Collecte et utilisation des données à caractère personnel (RGPD) :

Les données personnelles qui vous sont demandées et que nous recueillons sont nécessaires au service après-vente et utilisées pour identifier ou contacter la personne qui souhaite bénéficier d'une assistance dans le cadre de la garantie ou hors garantie. Pour la bonne exécution du service, nous pouvons être amenés à échanger ces données personnelles avec votre revendeur, un réparateur agréé ou un prestataire de service. Les prestataires de services peuvent se situer au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou en dehors, notamment aux Philippines. Nous pouvons également partager vos informations au sein de notre groupe de sociétés. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles conformément à nos obligations légales et de manière confidentielle ainsi qu'à les protéger et préserver pendant le stockage et, le cas échéant, pendant le transit. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers à des fins de marketing. Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent document et dans la limite des périodes de conservation imposées par la loi. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel, d'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel outre d'un droit à la limitation du traitement. Vous pouvez exercer vos droits auprès du responsable du traitement et nous vous invitons à nous contacter à cet effet. Nous vous invitons également à prendre connaissance de notre charte de protection des données personnelles dans laquelle nous détaillons la gestion de vos informations, l'ensemble de vos droits outre les mesures mises en œuvre afin de protéger vos données contre les accès, pertes, destructions ou altérations non autorisés et ainsi vous assurer le plus haut niveau de confidentialité et de sécurité de vos données. Dans l'hypothèse d'un soupçon de violation de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter le plus rapidement possible afin de nous le signaler. Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions pas, le cas échéant, vous fournir nos services et/ou répondre à vos questions.

TCL EUROPE SAS
15 rue Rouget de Lisle
F-92130 Issy Les Moulineaux
France

ΕΛΛΑΔΑ (GR)

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε για την αγορά σας και για την εμπιστοσύνη σας στην εταιρεία μας. Αυτό το Προϊόν πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφάλειας και έχει υποβληθεί σε αυστηρές δοκιμές κατά τη διαδικασία παραγωγής.

Ωστόσο, σε περίπτωση που προκύψει ελάττωμα, το Προϊόν ή τα ελαττωματικά μέρη του θα επισκευάζονται δωρεάν (εργατικά και ανταλλακτικά) ή, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, θα ανταλλάσσονται με τα ίδια ή παρόμοια αντικείμενα, εφόσον το σχετικό αίτημα υποβάλλεται στη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δηλαδή εντός 24 (είκοσι τεσσάρων) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς (ημερομηνία απόδειξης).

Όροι και προϋποθέσεις για την εφαρμογή της εμπορικής εγγύησης:

Για να μπορέσετε να επωφεληθείτε από την εγγύηση:

1. Θα σας ζητηθεί να

- Υποβάλετε το όνομα, το επώνυμο, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) σας;

- Υποβάλετε το πρωτότυπο τιμολόγιο ή το δελτίο παραλαβής όπου αναγράφονται τα στοιχεία (μοντέλο), η ημερομηνία και ο τόπος αγοράς του Προϊόντος, ή η ημερομηνία και ο τόπος παράδοσης του Προϊόντος, καθώς και τα στοιχεία του Σημείου Πώλησης (επωνυμία, διεύθυνση). Σε μερικές χώρες γίνεται αποδεκτή και η σφραγισμένη κάρτα εγγύησης που περιλαμβάνει τις ίδιες πληροφορίες.

Αυτή η εγγύηση μπορεί να απορριφθεί αν δεν υποβληθούν τα εν λόγω έγγραφα και πληροφορίες, ή αν είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει αν οι πληροφορίες που αναγράφονται στην κάρτα εγγύησης και στο Προϊόν, όπως ο αριθμός σειράς και το όνομα του προϊόντος, έχουν σβηστεί, αλλαχθεί, αλλοιωθεί, καταστραφεί ή έχουν καταστεί δυσανάγνωστα με οποιονδήποτε τρόπο μετά την αγορά.

2. Το αίτημα πρέπει να υποβληθεί στη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δηλαδή εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς (η ημερομηνία που αναγράφεται στο τιμολόγιο / την απόδειξη).

3. Το Προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί στην Περιοχή Ισχύος Εγγύησης (Πεδίο Επικράτειας). Δεν μπορείτε να υποβάλετε αίτημα επισκευής σε άλλη χώρα εκτός της χώρας αγοράς.

4. Σημειώνεται ότι η εγγύηση μπορεί να μεταβιβαστεί μόνο μεταξύ ατόμων και όχι μεταξύ επιχειρήσεων. Ως αυθεντική ημερομηνία αγοράς, από την οποία ξεκινά η περίοδος της εγγύησης, θεωρείται η ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή.

Εξαιρούνται από την εγγύηση οι εξής περιπτώσεις:

1. Τυχόν βλάβη ή/και ζημία που προκαλείται από ατυχήματα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, κεραυνού, φωτιάς, νερού και υγρών, χημικών ουσιών, πλημμύρας, κραδασμών, ακατάλληλου περιβάλλοντος (π.χ. υπερβολικής ζέστης, υγρασίας, ανεπαρκούς αερισμού, κλπ.), υπέρτασης, υπερβολικής ή ανεπαρκούς παροχής ισχύος, ακτινοβολίας, ηλεκτροστατικής εκκένωσης.

2. Κίνδυνοι μεταφοράς, καθώς και βλάβη ή/και ζημία που προκαλούνται στο Προϊόν λόγω ακατάλληλης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά την επιστροφή του Προϊόντος στον κατασκευαστή, αντιπρόσωπο ή στο εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή κέντρο παροχής σέρβις. Τυχόν βλάβη που προκαλείται στο Προϊόν κατά τη μεταφορά από τον κατασκευαστή, μεταπωλητή ή εξουσιοδοτημένο κέντρο παροχής σέρβις προς τον τον Πελάτη, πρέπει οπωσδήποτε να κοινοποιείται από τον Πελάτη στον μεταφορέα κατά τον χρόνο παράδοσης και παραλαβής του Προϊόντος που αναγράφεται στο δελτίο παραλαβής (άνοιγμα του χαρτοκιβωτίου παρουσία του μεταφορέα και αναλυτική παρουσίαση της ζημίας στο δελτίο παράδοσης). Διαφορετικά, πρέπει να αποστέλλεται αιτιολογημένη καταγγελία στον μεταφορέα μέσω συστημένης επιστολής και με πιστοποίηση της παράδοσης στον παραλήπτη, το αργότερο εντός 3 ημερών από την παραλαβή του Προϊόντος. Ο Πελάτης πρέπει επίσης να ενημερώνει σχετικά τον κατασκευαστή, εντός της ίδιας περιόδου, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στο κάτω μέρος της κάρτας εγγύησης. Μετά το πέρας της εν λόγω περιόδου, δεν θα γίνεται αποδεκτή καμία περαιτέρω καταγγελία του Πελάτη.

3. Τυχόν βλάβη ή/και ζημία στο Προϊόν που προκαλείται από χρήση μη σύμφωνη με την κανονική προσωπική ή ιδιωτική χρήση, ιδιαίτερα σε περίπτωση βιομηχανικής, εμπορικής ή επαγγελματικής χρήσης, ακατάλληλη χρήση ή εγκατάσταση μη σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές, ειδικότερα σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους όρους & προϋποθέσεις που προδιαγράφονται στις οδηγίες χρήσης οι οποίες παρέχονται στον Πελάτη κατά τον χρόνο αγοράς.

4. Χρήση του Προϊόντος με μη συμβατά ή ελαττωματικά αναλώσιμα, αξεσουάρ ή περιφερειακές συσκευές.

5. Αμέλεια, ελλιπής επίβλεψη, ελλιπής συντήρηση ή συντήρηση του Προϊόντος μη σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

6. Ζημία ή/και βλάβη που προκαλείται από φυσική φθορά, ανωτέρα βία ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική αιτία.

7. Τροποποιήσεις, προσαρμογές και αλλαγές στο Προϊόν για χρήση σε άλλες χώρες εκτός από αυτές για τις οποίες σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε αρχικά, καθώς και τυχόν ζημία που προκαλείται από αυτές τις τροποποιήσεις.

8. Τροποποιήσεις, προσαρμογές, παρεμβάσεις και αλλαγές στο Προϊόν (άνοιγμα ή αποσυναρμολόγηση), που εκτελούνται από τρίτους, από ιδιώτη ή επιχείρηση μη εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστή.
9. Συντήρηση και επισκευές που εκτελούνται ή επιχειρούνται από άλλο άτομο εκτός από τον κατασκευαστή ή το εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή κέντρο παροχής σέρβις.
10. Χρήσεις διαφορετικές από τις κανονικές οικιακές χρήσης και χρήση σε χώρα διαφορετική από αυτές για τις οποίες σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε αρχικά το Προϊόν.
11. Εγκατάσταση ή χρήση του Προϊόντος που δεν συμμορφώνεται με τα ισχύοντα πρότυπα και προδιαγραφές (τεχνικά ή ασφάλειας) στη χώρα εγκατάστασης και χρήσης.
12. Σειριακοί αριθμοί του Προϊόντος που λείπουν ή είναι δυσανάγνωστοι.
13. Τεχνικοί περιορισμοί ή ιδιαιτερότητες που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήστη.
14. Αναλώσιμα και εξαρτήματα ή αξεσουάρ. Τα αξεσουάρ καλύπτονται μόνο από περιορισμένη εμπορική εγγύηση ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς, με τους ίδιους όρους & προϋποθέσεις ισχύος και τις ίδιες εξαιρέσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.
15. Αισθητικά ελαττώματα, ιδιαίτερα γδαρσίματα, ίχνη κρούσεων, κλπ., που προκαλούνται στα εξωτερικά μέρη του Προϊόντος και τα οποία δεν παρεμβαίνουν στη λειτουργία του.

Περιορισμός ευθύνης του κατασκευαστή:

Αν τηρούνται όλοι οι όροι & προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγύησης, η μοναδική ευθύνη του κατασκευαστή είναι η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος.

Ο κατασκευαστής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για ζημιές ή/και τραυματισμούς που προκαλούνται από την ακατάλληλη χρήση του Προϊόντος, ή από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τη νομοθεσία της χώρας.

Η ευθύνη του κατασκευαστή περιορίζεται σε αποζημίωση για ζημιές ή/και τραυματισμούς που οφείλονται σε αποδεδειγμένο ελάττωμα του Προϊόντος, το οποίο πρέπει να αποδεικνύεται με στοιχεία από τον Πελάτη. Δυνάμει της νομοθεσίας της χώρας, εξαιρείται η χορήγηση αποζημίωσης για έμμεσες ζημιές ή/και ηθική βλάβη ή/και τραυματισμούς.

Νομικές εγγυήσεις του πωλητή προς τον καταναλωτή:

Ως πελάτης, έχετε νομικά δικαιώματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα σας που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών. Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει τα εν λόγω δικαιώματα, ούτε περιορίζει τα δικαιώματά σας έναντι του μεταπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν.

Αυτές οι διατάξεις δεν επηρεάζουν τα θεσμοθετημένα δικαιώματά σας ως καταναλωτή που απορρέουν από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ούτε τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή έναντι του αντιπροσώπου από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν.

Παροχή σέρβις βάσει της εγγύησης:

Αν χρειάζεστε υποστήριξη, παροχή σέρβις ή επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο Χρήστη που παρέχεται μαζί με το Προϊόν σας και διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες σχετικά με το προϊόν, ή επισκεφθείτε τον διαδικτυακό τόπο μας www.tcl.com, για να αποκτήσετε πρόσβαση στην αντιμετώπιση προβλημάτων και τις συνήθεις ερωτήσεις, ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των διαύλων επικοινωνίας που είναι διαθέσιμοι στη χώρα σας.

Διαφορετικά, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν.

Σημαντικές πληροφορίες: Το Προϊόν συνοδεύεται μόνο από εγγύηση εθνικής εμβέλειας, με την έννοια ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εμπορική εγγύηση μόνο στη χώρα όπου αγοράσατε το Προϊόν. Επιπλέον, η εγγύηση ισχύει μόνο για τα προϊόντα που πωλούνται από τους ευρωπαϊκούς οργανισμούς του κατασκευαστή και όχι για παράλληλα προϊόντα εισαγωγής. Σε περίπτωση που η εγγύησή σας απορριφθεί για τον συγκεκριμένο λόγο, επικοινωνήστε με το Σημείο Πώλησης από όπου αγοράσατε το Προϊόν.

Για την επισκευή του Προϊόντος εκτός πλαισίου εγγύησης, επικοινωνήστε με το Σημείο Πώλησης από όπου αγοράσατε το Προϊόν. Εκεί θα σας βοηθήσουν να επικοινωνήσετε μαζί μας για να αξιοποιήσετε τις δυνατότητες υποστήριξης που παρέχουμε. Στη συνέχεια, μπορούμε να σας προσφέρουμε παροχή σέρβις επί πληρωμή.

Επιπλέον, αν το ελάττωμα ή η δυσλειτουργία που αναφέρεται στο αίτημά σας δεν πληροί τους παραπάνω όρους & προϋποθέσεις κάλυψης από την εγγύηση, μπορούμε να σας προσφέρουμε παροχή σέρβις επί πληρωμή και ενδέχεται να χρεωθείτε με πρόσθετες δαπάνες.

Κυριότητα εγκαταλελειμμένου Προϊόντος και κόστος αποθήκευσης:

Κάθε προϊόν που παραδίδεται στον κατασκευαστή ή στον επισκευαστή κατά την περίοδο εγγύησης ή στο πλαίσιο της εγγύησης και το οποίο δεν ζητείται να επιστραφεί ή εγκαταλείπεται από τον κάτοχό του μπορεί να μεταπωληθεί ή να καταστραφεί από τον κατασκευαστή αν παρέλθει ένα έτος από την ημερομηνία παράδοσής του. Επιπλέον, ο κατασκευαστής διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει στον Πελάτη το κόστος αποθήκευσης για τη διατήρηση του Προϊόντος, καθώς και τυχόν απώλειες εσόδων που μπορεί να προκαλέσει η παράδοση του Προϊόντος.

Συλλογή και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Κανονισμός GDPR):

Τα προσωπικά δεδομένα που ζητούνται από εσάς και συλλέγονται από εμάς είναι απαραίτητα για την παροχή σέρβις μετά την πώληση. Τα εν λόγω δεδομένα χρησιμοποιούνται για να αναγνωρίσουμε και να επικοινωνήσουμε με το άτομο που επιθυμεί να επωφεληθεί από την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο εγγύησης ή στο πλαίσιο της εγγύησης. Για την καλύτερη παροχή σέρβις, ενδέχεται να ανταλλάξουμε αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με τον αντιπρόσωπο, έναν εξουσιοδοτημένο επισκευαστή ή έναν πάροχο σέρβις. Οι πάροχοι σέρβις μπορούν να βρίσκονται εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ιδιαίτερα στις Φιλιππίνες. Μπορούμε επίσης να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας στο εσωτερικό του Ομίλου επιχειρήσεών μας. Αναλαμβάνουμε να διαχειριστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις μας και με εμπιστευτικό τρόπο, καθώς και να τις προστατεύσουμε κατά την αποθήκευση και, κατά περίπτωση, κατά τη μεταβίβασή τους. Δεν θα μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ. Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τον χρόνο που απαιτείται για τους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο και στο πλαίσιο των περιόδων διατήρησης που ορίζει η νομοθεσία. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας έναντι του υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας. Επίσης, διαβάστε τον Χάρτη προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μας όπου περιγράφουμε αναλυτικά πώς διαχειριζόμαστε τα δεδομένα σας, όλα τα δικαιώματά σας, καθώς και τα μέτρα που υλοποιούμε για την προστασία των δεδομένων σας από πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή ή μη εξουσιοδοτημένη αλλαγή, προκειμένου να εξασφαλίζουμε το υψηλότερο επίπεδο εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων σας. Σε περίπτωση που υποπτεύεστε παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνήστε μαζί μας και ενημερώστε μας σχετικά το συντομότερο δυνατό. Δεν είστε υποχρεωμένοι να μας υποβάλετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ζητούμε από εσάς. Ωστόσο, αν επιλέξετε να μην το κάνετε, δεν θα είμαστε σε θέση, αν χρειαστεί, να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας ή/και να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

HORVÁTORSZÁG (HR)

Poštovani klijenti,

hvala vam na kupovini i na povjerenju koje imate u naše društvo. Ovaj proizvod ispunjava primjenjive sigurnosne zahtjeve i prošao je stroga ispitivanja tijekom postupka proizvodnje.

Međutim, u slučaju kvara, proizvod i njegov neispravan dio (ili neispravni dijelovi) bit će besplatno popravljivi (trošak rada i dijelova) ili će, prema našem nahođenju, biti zamijenjeni za isti ili sličan proizvod, pod uvjetom da je zahtjev podnesen tijekom jamstvenog razdoblja, odnosno u roku od 24 (dvadeset četiri) mjeseca od datuma prvotne kupnje (datum primitka).

Uvjeti za primjenu komercijalnog jamstva:

Kako biste mogli iskoristiti jamstvo:

1. Trebate:

- navesti svoje prezime, ime, poštansku adresu, broj telefona i adresu e-pošte;

- dostaviti izvorni račun ili potvrdu o dostavi na kojima su navedeni komercijalni referentni broj (model), datum i mjesto kupovine proizvoda ili datum i mjesto isporuke proizvoda te pojedinosti o prodajnom mjestu (naziv, adresa). U nekim zemljama prihvaća se i jamstvena kartica sa žigom koja sadrži iste podatke.

Ovo jamstvo može biti odbijeno ako ti dokumenti i podaci nisu navedeni, ako su nepotpuni ili nečitljivi. Ovo se jamstvo neće primjenjivati ako su podaci na jamstvenoj kartici i Proizvodu, kao što su serijski broj i naziv proizvoda, obrisani, izmijenjeni, neovlašteno izmijenjeni, uništeni ili ako su na bilo koji način postali nečitljivi nakon kupovine.

2. Zahtjev mora biti podnesen tijekom jamstvenog razdoblja, odnosno 24 mjeseca od datuma kupovine (datuma navedenog na računu/potvrdi).

3. Proizvod mora biti kupljen unutar područja na kojem se primjenjuje jamstvo (teritorij primjene jamstva). Ne možete zatražiti popravak u zemlji koja nije zemlja kupovine.

4. Utvrđeno je da se jamstvo može prenositi samo među fizičkim osobama, no ne i među trgovačkim društvima. Mjerodavan je datum na koji je prvi kupac kupio proizvod, a jamstveno razdoblje počinje teći od tog datuma.

Izuzeća od jamstva:

1. Šteta i oštećenje uzrokovani nezgodama, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, požar, štetu uzrokovanu vodom i tekućinama, kemikalijama, poplavama, vibracijama, neprikladnom okolinom (npr. pretjeranom toplinom, vlagom, nedostatnom ventilacijom itd.), prenaponom, prekomjernim ili nedostatnim napajanjem, zračenjem, elektrostatičkim pražnjenjem.

2. Rizici u okviru prijevoza, kao i šteta i oštećenje proizvoda uzrokovani neprikladnim ili neispravnim prijevozom ili ambalažom prilikom povratka proizvoda proizvođaču, prodavatelju ili servisnom centru koji je odobrio proizvođač. Ako se proizvod ošteti tijekom prijevoza od proizvođača, prodavatelja ili ovlaštenog servisnog centra do kupca, potonji o tome obavezno mora obavijestiti prijevoznika u trenutku dostave i primitka proizvoda ispunjavanjem dostavnice (potrebno je otvoriti ambalažu u prisutnosti prijevoznika i detaljno opisati oštećenje na dostavnici). Ako ne ispuni dostavnicu, kupac mora obrazloženi prigovor poslati prijevozniku preporučenom poštom s potvrdom primitka u roku od najviše 3 dana od primitka. Kupac u istom roku mora obavijestiti i proizvođača slanjem poruke e-pošte na adresu navedenu na dnu jamstvene kartice. Nakon isteka tog razdoblja prigovori kupaca neće biti prihvaćeni.

3. Šteta i oštećenje proizvoda uzrokovani uporabom koja nije u skladu s uobičajenom osobnom ili privatnom uporabom, osobito u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne uporabe, neprikladne uporabe ili postavljanja koje nije u skladu s tehničkim specifikacijama te osobito u slučaju nesukladnosti s uvjetima utvrđenima u uputama za uporabu isporučenima kupcu u trenutku kupnje.

4. Uporaba proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim potrošnim materijalima, dodatnim priborom ili priključcima.

5. Nemar, manjak nadzora, nedostatno održavanje ili održavanje proizvoda protivno uputama proizvođača.

6. Šteta i oštećenje uzrokovani uobičajenim habanjem, višom silom ili drugim vanjskim uzrokom.

7. Izmjene, prilagodbe i promjene proizvoda radi njegove uporabe u zemlji koja nije zemlja za koju je prvotno osmišljen i proizveden i svako oštećenje uzrokovano tim izmjenama.

8. Izmjene, prilagodbe, intervencije i promjene proizvoda (otvaranje ili rastavljanje) koje su proveli treća strana, društvo koje nije ovlastio proizvođač ili pojedinac.

9. Održavanje i popravci koje su provele ili pokušale provesti osobe koje nisu proizvođač ili servisni centar koji je odobrio proizvođač.

10. Uporaba koja se ne smatra uobičajenom uporabom u kućanstvu i uporaba u zemlji koja se razlikuje od zemlje za koju je proizvod prvotno osmišljen i izrađen.

11. Ugradnja ili uporaba proizvoda koje nisu u skladu s tehničkim ili sigurnosnim normama i propisima koji su na snazi u zemlji u kojoj je proizvod ugrađen i u kojoj se koristi.

12. Ako serijski brojevi proizvoda nedostaju ili su nečitki.

13. Tehnička ograničenja ili specifičnosti navedene u korisničkom priručniku.

14. Potrošni materijal te dijelovi i dodatni pribor. Dodatni pribor obuhvaćen je samo ograničenim jednogodišnjim jamstvom počevši od datuma kupovine uz iste uvjete primjene i isključenja utvrđenih u ovom dokumentu.

15. Estetski nedostaci, osobito ogrebotine, tragovi udara itd., nastali na vanjskim dijelovima proizvoda koji ne utječu na njegov rad.

Ograničenje odgovornosti proizvođača:

Ako su ispunjeni svi uvjeti za primjenu jamstva, proizvođač je odgovoran samo za popravak ili zamjenu proizvoda.

Proizvođač se ne može smatrati odgovornim za oštećenja i/ili ozljede nastale neprikladnom uporabom proizvoda ili uporabom koja nije u skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje.

Odgovornost proizvođača ograničena je na kompenzaciju za oštećenja i/ili ozljede nastale dokazanim kvarom proizvoda, koje mora dokazati kupac. U skladu sa zakonodavstvom relevantne zemlje isključena je kompenzacija za neizravne štete i/ili ozljede i moralna odšteta.

Zakonska jamstva prodavatelja prema kupcu:

Kao kupac imate zakonska prava u skladu sa važećim zakonodavstvom koje se primjenjuje na prodaju potrošačke robe u vašoj zemlji. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na ta prava i ne ograničava vaša prava u odnosu na prodavatelja od kojeg ste kupili proizvod.

Ove izjave ne utječu na vaša zakonska prava kao potrošača u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom koje je na snazi, niti na vaša potrošačka prava u odnosu na prodavatelja od kojeg ste kupili proizvod.

Provedba jamstvenog servisa:

Ako vam je potrebna pomoć, servis ili popravak u okviru jamstva, pogledajte Korisnički priručnik isporučen s vašim proizvodom i pažljivo pročitajte upute povezane s proizvodom ili posjetite našu mrežnu stranicu www.tcl.com kako biste ostvarili pristup postupku za otklanjanje poteškoća, pročitajte često postavljana pitanja ili nam se obratite putem komunikacijskih kanala dostupnih za vašu zemlju.

Možete se obratiti i prodavatelju koji vam je prodao proizvod.

Važne informacije: Za ovaj proizvod dostupno je samo nacionalno jamstvo, što znači da komercijalno jamstvo možete iskoristiti samo u zemlji u kojoj ste kupili proizvod. Nadalje, jamstvo vrijedi samo za proizvode koje je prodala europska organizacija proizvođača i ne vrijedi za proizvode koji su predmet paralelnog uvoza. U slučaju da je jamstvo odbijeno zbog tog razloga, obratite se svojem prodajnom mjestu.

Kako biste ostvarili popravak proizvoda izvan jamstva, obratite se prodajnom mjestu na kojem ste kupili proizvod. To će prodajno mjesto moći stupiti s nama u kontakt kako biste aktivirali podršku. Može biti ponuđena usluga plaćenog servisa.

Nadalje, ako kvar ili neispravan rad za koji se traži jamstvo ne ispunjavaju prethodno utvrđene uvjete za pokriće u okviru jamstva, može vam biti pružena usluga plaćenog servisa i mogu nastati dodatni troškovi.

Vlasništvo nad nepreuzetim proizvodom i troškovi skladištenja:

Svaki proizvod koji vlasnik preda proizvođaču ili serviseru u okviru jamstva ili izvan jamstva, a ne preuzme ga u roku od jedne godine, proizvođač može ponovno prodati ili uništiti. Nadalje, proizvođač zadržava pravo da kupcu naplati troškove skladištenja nastale za potrebe čuvanja proizvoda, kao i sve troškove nastale u okviru pohrane.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka (GDPR):

Osobni podaci koje tražimo od vas i koje prikupljamo potrebni su za postprodajni servis i koriste se za identifikaciju ili stupanje u kontakt s osobom koja želi ostvariti pomoć u okviru jamstva ili izvan jamstva. Kako bismo mogli prikladno pružiti uslugu, možda ćemo razmjenjivati te osobne podatke s vašim prodavateljem, ovlaštenim serviserom ili pružateljem usluga. Pružatelji usluga mogu se nalaziti unutar ili izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), osobito u Filipinima. Vaše podatke možemo dijeliti i s društvima unutar svoje grupacije. Obvezujemo se da ćemo vaše osobne podatke obrađivati u skladu s našim zakonskim obvezama i povjerljivo te da ćemo ih štiti i čuvati tijekom pohrane te, ako je to prikladno, tijekom prijenosa. Nećemo dijeliti vaše podatke s trećim stranama u marketinške svrhe. Vaše osobne podatke pohranit ćemo na razdoblje potrebno za svrhe utvrđene u ovom dokumentu te na razdoblje pohrane propisano zakonom. Imate pravo na pristup i ispravljanje svojih osobnih podataka, pravo na prenosivost svojih osobnih podataka te pravo na ograničenje obrade. Za ostvarenje svojih prava obratite se voditelju obrade i pozivamo vas da nam se obratite u tu svrhu. Pozivamo vas i da pročitate našu povelju o zaštiti osobnih podataka, u kojoj su detaljno opisani način upravljanja vašim osobnim podacima, sva vaša prava koja imate pored mjera koje se provode za zaštitu vaših podataka u pogledu pristupa, gubitka, uništenja ili neovlaštenih izmjena, čime jamčimo najvišu razinu povjerljivosti i sigurnosti vaših osobnih podataka. U slučaju sumnje u povredu vaših osobnih podataka pozivamo Vas da nas što prije o tome obavijestite. Ne morate nam pružiti osobne podatke koje tražimo od vas. Međutim,

ako odlučite da nam nećete pružiti te podatke, nećemo vam u slučaju potrebe moći pružiti svoje usluge i/ili odgovoriti na vaša pitanja.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

MAGYARORSZÁG (HU)

Kedves Vásárló!

Köszönjük a vásárlását és vállalatunkba vetett bizalmát. A jelen termék megfelel a vonatkozó biztonsági követelményeknek, és a gyártási folyamat során szigorú teszteléseken esett át.

Ha ennek ellenére mégis meghibásodás lépne fel, a terméket vagy annak meghibásodott alkatrészét/alkatrészeit díjmentesen (munka és alkatrészek) javítjuk meg, vagy saját megítélésünk szerint kicseréljük egy ugyanolyan vagy hasonló elemre, amennyiben az igény a jótállási időszakban, azaz az eredeti vásárlás időpontjától (a kézhezvétel időpontja) számított 24 (huszonnégy) hónapon belül kerül bejelentésre.

A kereskedelmi jótállás alkalmazásának feltételei:

A jótállás igénybevételéhez:

1. Önt a következőkre kérjük fel:

- Családnevének, keresztnevének, levelezési címének, telefonszámának és e-mail címének megadására;
- A Termék kereskedelmi hivatkozási számát (modellszám), vásárlásának időpontját és helyét, illetve kiszállításának időpontját és helyét, valamint az Értékesítési pont adatait (név, cím) feltüntetve eredeti számla vagy szállítólevél bemutatására. Bizonyos országokban a fentebb felsorolt adatokat feltüntetve lebélyegzett jótállási jegy is elfogadható.

A jelen jótállás megtagadható, ha a dokumentumok és az adatok nem kerülnek bemutatásra, illetve hiányosak vagy olvashatatlanok. A jelen jótállás érvényét veszti, ha a jótállási jegyen és a Terméken feltüntetett adatok, például a sorozatszám és a terméknév a vásárlást követően eltávolításra, módosításra, meghamisításra, megrongálásra kerülnek vagy bármilyen más módon olvashatatlanná válnak.

2. Az igényt a jótállási időszakon belül, azaz a vásárlás (számlán/nyugtán feltüntetett) időpontjától számított 24 hónapon belül kell bejelenteni.

3. A jótállás kizárólag a Jótállás alkalmazási területén (Alkalmazási térség) megvásárolt Termékre terjed ki. Ön nem igényelhet javítást olyan országban, amely nem az az ország, ahol a vásárlás történt.

4. A jótállás átruházása kizárólag magánszemélyek között történhet, vállalatok között nem lehetséges. Az első vásárló által történő vásárlás időpontja a mérvadó és ettől kezdődik a jótállási időszak.

Jótállás kizárása:

1. Károsodás és balesetek, beleértve (de nem kizárólag ezekre korlátozva) villámlás, tűz, víz és folyadékok, vegyi anyagok, árvíz, rengések, nem megfelelő környezet (pl. túlzott hő, páratartalom, nem megfelelő szellőzés stb.), túlfeszültségek, túl nagy vagy nem megfelelő tápellátás, sugárzás, elektrosztatikus kisülések által okozott károsodás.

2. A termék nem megfelelő vagy helytelen szállításából vagy csomagolásából eredő károsodások és veszteségek a termék gyártóhoz, forgalmazóhoz, vagy a gyártó által jóváhagyott szervizközpontba történő visszaküldése során. Ha a termék a gyártótól, viszonteladótól vagy hivatalos szervizközponttól az Ügyfélhez történő szállítás során károsodik, akkor azt az Ügyfélnek haladéktalanul be kell jelentenie a szállítónak a kiszállítás időpontjában és a termék átvételekor a szállítólevélen (a kartondobozt a szállító jelenlétében kell kinyitni és a károsodást részletesen le kell írni a szállítólevélre), melynek hiányában az átvételtől számított maximum 3 napon belül tértivevényes ajánlott levélben kell elküldenie a megindokolt kifogásolást a szállító számára. Az Ügyfélnek ugyanezen időtartamon belül tájékoztatnia kell a gyártót is a jótállási jegy alsó részén feltüntetett e-mail címen. Az időtartam lejártát követően nem fogadható el további kifogásolás az ügyfél részéről.

3. Károsodás és a termék károsodása a normális személyes vagy magán jellegű felhasználással nem összhangban lévő felhasználása miatt, különös tekintettel az ipari, kereskedelmi vagy professzionális felhasználásra, a helytelen felhasználásra vagy a műszaki specifikációknak nem megfelelő telepítésre, legfőképpen az Ügyfélnek a vásárlás időpontjában adott használati utasításokban előírt feltételeknek való meg nem felelés esetén.

4. A Termék használata nem kompatibilis vagy meghibásodott fogyóeszközökkel, tartozékokkal és perifériákkal.

5. Gondatlanság, felügyelet hiánya, a Termék karbantartásának hiánya vagy nem a gyártó használati utasításainak megfelelően végzett karbantartása.

6. Károsodás és természetes elhasználódás, vis maior vagy bármilyen egyéb külső hatás által okozott károsodás.

7. A terméken végzett módosítások, átalakítások és változtatások egy olyan országban történő felhasználás céljából, amely eltér azoktól az országoktól, amelyek számára a terméket eredetileg tervezték és gyártották, valamint az ilyen módosítások által okozott bármilyen károsodás.

8. A (felnyitott vagy szétszerelt) terméken harmadik fél, a gyártó által nem jóváhagyott vállalat vagy magánszemély által végzett módosítások, átalakítások, beavatkozások és változtatások.

9. Nem a gyártó vagy a gyártó által jóváhagyott szervizközpont által végzett vagy megkísérelt karbantartási és javítási munkálatok.

10. A normális háztartási felhasználásoktól eltérő használat, valamint olyan országban történő felhasználás, amely különbözik azoktól az országoktól, amelyek számára a terméket eredetileg tervezték és készítették.

11. A termék olyan módon történő telepítése vagy felhasználása, amely nem felel meg az abban az országban hatályos műszaki vagy biztonsági szabványoknak és előírásoknak, ahol a termék telepítése és felhasználása történik.

12. Ha a termék sorozatszámai hiányoznak vagy olvashatatlanok.

13. A felhasználói kézikönyvben ismertetett műszaki korlátozások vagy specifikációk.

14. Fogyóeszközök, alkatrészek és tartozékok. A tartozékokra csak korlátozott, a vásárlás időpontjától számított egy éves időtartamú kereskedelmi jótállás biztosított, amelynek alkalmazási és kizárási feltételei megegyeznek a jelen dokumentumban meghatározottakkal.

15. Esztétikai hibák, különös tekintettel a termék külső részeit érő karcolásokra, ütődésekre stb. nyomaira, amelyek nem befolyásolják a termék működését.

A gyártó felelősségének korlátozása:

Amennyiben a jótállás alkalmazásához szükséges valamennyi feltétel teljesül, a gyártó kizárólagos felelőssége a termék megjavítását vagy kicserélését foglalja magában.

A gyártó nem tehető felelőssé a termék nem megfelelő, illetve az adott ország jogszabályainak nem megfelelő felhasználásából származó károsodásokért és/vagy sérülésekért.

A gyártó felelőssége a termék bizonyított hibájából származó károsodások és/vagy sérülések megtérítésére korlátozódik, amely esetben a bizonyítékot az Ügyfélnek kell benyújtania. Országos jogszabályok szerint a közvetett és/vagy morális károsodások és/vagy sérülések megtérítése kizárt.

Az eladó törvényesen előírt jótállásai az ügyfél felé:

Ügyfélként Önt törvény által előírt jogok illetik meg az Ön országában a fogyasztási cikkek eladására vonatkozó hatályos jogszabályok értelmében. A jelen kereskedelmi jótállás nem befolyásolja ezeket a jogokat és nem korlátozza az Ön jogait azzal a viszonteladóval szemben sem, akitől a terméket megvásárolta.

A jelen nyilatkozatok nem befolyásolják az Önt mint ügyfelet a vonatkozó hatályos nemzeti jogszabályok értelmében megillető törvényi jogait és nem érintik az Ön fogyasztói jogait azzal a forgalmazóval szemben sem, akitől megvásárolta a terméket.

A jótállási szolgáltatás teljesítése:

Ha a jótállás részeként segítségre, szervizelésre vagy javításra van szüksége, kérjük, hogy tájékozódjon a termékhez mellékelt Felhasználói kézikönyvből és figyelmesen olvassa el a termékkel kapcsolatos utasításokat, vagy látogasson el a www.tcl.com weboldalra hibaelhárításért és a GYIK (gyakran ismételt kérdések) megtekintéséért, illetve lépjen velünk kapcsolatba az Ön országában rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül.

Egyéb esetben azzal a forgalmazóval vegye fel a kapcsolatot, aki eladta Önnek a terméket.

Fontos információ: kizárólag országos jótállás jár ehhez a termékhez, azaz Ön a kereskedelmi jótállást csak abban az országban használhatja, amelyben a terméket megvásárolta. Továbbá a jótállás kizárólag a gyártó európai szervezetei által értékesített termékekre érvényes, azaz nem érvényes a párhuzamosan importált termékekre. Abban az esetben, ha a jótállás megtagadása ebből az okból történik, kérjük, lépjen kapcsolatba az Ön Értékesítési pontjával.

Jótállás hatálya alá nem tartozó termék javíttatása érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal az Értékesítési ponttal, amely a terméket értékesítette. Az illető értékesítési pont kapcsolatba tud lépni velünk a támogatás aktiválása érdekében. Ezt követően fizetett javítási szolgáltatás kerülhet felkínálásra.

Továbbá abban az esetben, ha a bejelentett hibára, illetve rendellenes működésre a fentebb megfogalmazott feltételek teljesülésének hiánya miatt nem terjed ki a jótállás, előfordulhat, hogy fizetett javítási szolgáltatást kínálunk fel az Ön számára, amelyekért további költségek kerülhetnek felszámításra.

Elhagyott Termék tulajdonjoga és Tárolási költségek:

A jótállás értelmében vagy a jótállás hatályán kívül a gyártó vagy a javító számára megőrzésre átadott bármely olyan termék, amelyet annak tulajdonosa nem igényel vissza, illetve nem vesz vissza, a gyártó által eladható vagy megsemmisíthető a megőrzésre átadás időpontjától számított egy év elteltét követően. Ezen túlmenően a gyártó fenntartja a jogot arra, hogy felszámítsa az Ügyfél számára a termék megőrzése során felmerülő tárolási költségeket, valamint a termék megőrzéséből származó veszteségeket.

A személyes adatok gyűjtése és felhasználása (általános adatvédelmi rendelet (GDPR)):

Az általunk Öntől kért és gyűjtött személyes adatok az értékesítés utáni szolgáltatásokhoz szükségesek és arra szolgálnak, hogy azonosítani tudjuk azokat a személyeket, illetve kapcsolatba tudjunk lépni azokkal a személyekkel, akik részesülni kívánnak a jótállás értelmében vagy a jótálláson kívül nyújtott támogatásokban. A szolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében előfordulhat, hogy megosztjuk ezeket a személyes adatokat az Ön

forgalmazójával, egy hivatalos javítóval vagy egy szervizszolgáltatóval is. A szervizszolgáltatók az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén belül vagy kívül, leginkább a Fülöp-szigeteken helyezkedhetnek el. Az Ön adatai a vállalatcsoportunkon belül is megosztásra kerülhetnek. Vállaljuk, hogy az Ön személyes adatait a jogszabályok által előírt kötelezettségeinkkel összhangban és bizalmasan kezeljük, valamint hogy a tárolás és adott esetben a továbbítás során megóvjuk és megvédjük azokat. Az Ön adatai nem kerülnek megosztásra harmadik felekkel marketing célokból. Az Ön személyes adatait a jelen dokumentumban ismertetett célokhoz szükséges ideig őrizzük meg a jogszabályok által a megőrzési időtartamra vonatkozóan előírt korlátozások betartásával. Önt megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a személyes adatainak helyesbítéséhez való joga, a személyes adatainak hordozhatóságához való joga, valamint a személyes adatai feldolgozásának korlátozásához való joga. Ön gyakorolhatja a jogait az adatkezelővel, e célból lépjen velünk kapcsolatba. Kérjük, hogy olvassa el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatunkat is, amelyben részletes ismertetést nyújtunk az Ön adatainak kezeléséről, az Önt megillető összes jogról, valamint az adatokhoz való hozzáféréssel, az adatvesztéssel, az adatmegsemmisítéssel vagy az adatok jogosulatlan módosításaival szembeni védelem érdekében bevezetett intézkedésekről, amelyek az Ön adatainak legmagasabb szintű bizalmasságáról és biztonságáról gondoskodnak. Amennyiben a személyes adataival kapcsolatos jogsértésre gyanakszik, kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy erről tájékoztathasson minket. Ön nem köteles megadni az általunk kért személyes adatokat. Azonban ha úgy dönt, hogy nem adja meg a kért személyes adatokat, akkor mi nem leszünk képesek arra, hogy szükség esetén szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek és/vagy válaszolhassunk az Ön kérdéseire stb.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

ÍSLAND (IS)

Kæri viðskiptavinur.

Þakka þér fyrir kaupin og trúna á fyrirtækið okkar. Þessi vara uppfyllir gildandi kröfur um öryggi og undirgekkst ítarlegar prófanir í framleiðsluferlinu.

En ef bilanir koma upp munum við gera við vöruna eða bilaða hluta hennar án endurgjalds (vinna og varahlutir) eða skipt henni einhliða út fyrir sömu eða svipaða vöru að því gefnu að krafan hafi verið sett fram á ábyrgðartímanum, 24 (tuttugu og fjórum) mánuðum frá upphaflegri kaupdagsetningu (dagsetning kvittunar).

Gildissvið framleiðsluábyrgðarinnar:

Til að geta nýtt þér ábyrgðina:

1. Þarftu að

- Gefa upp nafn þitt, föðurnafn, póstfang, símanúmer og netfang;

- Sýna fram á upphaflega reikninginn eða afhendingarkvittun með vörutilvísun (gerð), dagsetningu og hvar kaupin á vörunni fóru fram eða dagsetningu og afhendingarstað vörunnar og upplýsingum um sölustað (nafn, heimilisfang). Í sumum löndum er einnig tekið við stimpluðu ábyrgðarskírteini með sömu upplýsingum.

Það getur verið að ábyrgðinni verði synjað ef gögnin og upplýsingarnar eru ekki lagðar fram, ef þær eru ekki fullnægjandi eða ólæsilegar. Ábyrgðin gildir ekki ef upplýsingarnar á ábyrgðarskírteininu og vörunni eins og raðnúmerið og vöruheitið hafa verið þurrkaðar út, breytt, átt við þar, þær eyðilagðar eða gerðar ólæsilegar með einhverjum hætti eftir kaupin.

2. Það verður að setja kröfuna fram á ábyrgðartímanum, þ.e. innan 24 mánaða frá kaupdagsetningu (dagsetningin á reikningnum / kvittuninni).

3. Varan verður að hafa verið keypt á gildissvæði ábyrgðarinnar (landsvæði). Þú getur ekki farið fram á viðgerðir í öðru landi en þar sem varan var keypt.

4. Kveðið er á um að einungis megi framselja ábyrgðina á milli einstaklinga en ekki fyrirtækja. Það er kaupdagsetning fyrsta kaupandans sem gildir og ábyrgðartíminn reiknast út frá.

Undanþágur frá ábyrgð:

1. Tjón og tjón af völdum slysa, þar á meðal eldinga, eldsvoða, vatns og vökva, íðefna, flóða, titrings, óviðeigandi umhverfis (t.d. óhóflegs hita, raka, ófullnægjandi loftræstingar, o.s.frv.), yfirspennu, of hás eða ófullnægjandi rafmagns, geislunar, losunar stöðurafmagns.

2. Áhættur af flutningum og tjón og skemmdir á vörunni af völdum óhentugra eða óviðeigandi flutninga eða umbúða þegar vörunni er skilað til framleiðanda, söluaðila eða þjónustumiðstöðvar sem framleiðandinn hefur viðurkennt. Tjón á vörunni við flutninga framleiðanda, endursöluaðila eða viðurkenndrar þjónustumiðstöðvar til viðskiptavinarins skal viðskiptavinurinn skilyrðislaust tilkynna flutningsaðilanum við afhendingu og móttöku vörunnar á afhendingarskírteininu (opna skal kassann í viðvist flutningsaðilans og skemmdir skráðar á flutningsskírteinið), ef það er ekki gert verður að senda rökstudda kvörtun til flutningsaðilans í ábyrgðarpósti með viðtökukvittun að hámarki 3 dögum eftir móttöku. Viðskiptavinurinn skal einnig upplýsa framleiðandann innan sama tíma í tölvupósti á netfangið sem tekið er fram neðst á ábyrgðarskírteininu. Að þessum tíma liðnum verður ekki tekið við neinum frekari kvörtunum frá viðskiptavininum.

3. Tjón og skemmdir á vörunni af völdum notkunar, sem ekki er í samræmi við venjulega persónulega notkun eða einkanothun, einkum hvað varðar notkun í iðnaði, atvinnuskyni eða meðal fagmanna, óviðeigandi notkun eða uppsetning, sem ekki er í samræmi við tæknilýsingu vörunnar og þá einkum brot gegn skilyrðunum, sem kveðið er á um í notkunarleiðbeiningunum, sem notandinn fékk í hendur við kaupin.

4. Notkun vörunnar með ósamrýmanlegum eða skemmdum rekstrarvörum, fylgihlutum eða jaðarbúnaði.

5. Vanræksla, skortur á eftirliti, skortur á viðhaldi eða viðhald, sem ekki er í samræmi við notkunarleiðbeiningar framleiðandans.

6. Skemmdir og tjón af völdum eðlilegs slits, force majeure eða annarra utanaðkomandi ástæðna.

7. Breytingar og aðlaganir á vörunni til að nota hana í öðru landi en hún var upphaflega hönnuð og framleidd fyrir og skemmdir af völdum slíkra breytinga.

8. Breytingar, aðlaganir og íhlutanir á vörunni (opnuð eða tekin í sundur), af hendi þriðja aðila, fyrirtækis, sem ekki hefur hlotið leyfi til þess frá framleiðanda, eða einstaklings.

9. Viðhald og viðgerðir, sem aðrir en framleiðandinn eða þjónustumiðstöð, sem framleiðandinn hefur viðurkennt, hafa gert eða reynt að gera.

10. Önnur notkun en eðlileg notkun á heimilum og notkun í öðru landi en hún var upprunalega hönnuð og smíðuð fyrir.

11. Uppsetning eða notkun á vörunni sem uppfyllir ekki tækni- eða öryggisstaðla og -reglur í gildi í landinu þar sem varan er sett upp og notuð.

12. Ef raðnúmer vörunnar vantar eða er ólæsilegt.

13. Tæknilegar takmarkanir eða sérstök atriði sem fjallað er um í notkunarhandbókinni.

14. Rekstrarvörur og íhlutar og fylgihlutir. Aðeins takmörkuð eins árs ábyrgð á söluvörum er veitt frá kaupdagsetningu á fylgihlutum undir sömu notkunarskilyrðum og undanþágum og kveðið er á um í þessu skjali.

15. Útlitsgallar, einkum rispur, ummerki um högg, o.s.frv. af völdum utanáliggjandi hluta vörunnar sem hafa ekki áhrif á virkni hennar.

Takmörkun á framleiðsluábyrgð:

Ef öll ábyrgðarskilyrðin eru uppfyllt ber framleiðandanum aðeins skylda til að gera við vöruna eða skipta henni út. Framleiðandinn ber ekki ábyrgð á skemmdum og/eða meiðslum af völdum óviðeigandi notkunar á vörunni eða sem brýtur gegn landslögum.

Ábyrgð framleiðandans takmarkast við bætur fyrir tjón og/eða meiðsli af völdum vörugalla sem viðskiptavinurinn hefur sýnt fram á. Samkvæmt landslögum eru ekki greiddar bætur fyrir óbeint tjón og/eða miska og/eða líkamstjón.

Lögbundin ábyrgð söluaðila gagnvart neytanda:

Sem neytandi átt þú lögbundinn rétt samkvæmt gildandi löggjöf um sölu á neytendavörum í landinu þínu. Þessi ábyrgð á söluvöru hefur hvorki áhrif á þau réttindi né takmarkar rétt þinn á hendur endursöluaðilanum sem þú keyptir vöruna frá.

Þessar yfirlýsingar hafa hvorki áhrif á lögbundinn rétt þinn sem neytanda samkvæmt gildandi innlendri löggjöf né neytandarétt þinn gagnvart söluaðilanum sem þú keyptir vöruna frá.

Framkvæmd á ábyrgðarþjónustu:

Ef þú þarft aðstoð, þjónustu eða viðgerðir, sem fellur undir ábyrgðina, biðjum við þig um að lesa upplýsingarnar í notkunarhandbókinni, sem fylgdi með vörunni, eða skoða heimasíðuna okkar www.tcl.com til að fá aðgang að upplýsingum um bilanaleit, svörum við algengum spurningum eða hafa samband við okkur í gegnum þær samskiptarásir sem eru í boði í landinu þínu.

Annars skaltu hafa samband við söluaðilann sem seldi þér vöruna.

Mikilvægar upplýsingar: Aðeins innlend ábyrgð er í boði fyrir þessa vöru en það þýðir að þú getur aðeins notað söluvöruábyrgðina í landinu þar sem varan var keypt. Auk þess gildir ábyrgðin aðeins um vörur sem evrópsk fyrirtæki á vegum framleiðandans seldu en ekki fyrir vörur sem fluttar voru inn samhliða. Ef ábyrgð er synjað af þessum ástæðum skaltu hafa samband við söluaðila þinn.

Ef þú þarft að láta gera við vöru, sem ekki er lengur í ábyrgð, skaltu hafa samband við söluaðilann sem seldi þér vöruna. Hann mun geta komið þér í samband við okkur til að þú fái nauðsynlega þjónustu. Þá er hægt að bjóða upp á viðgerðarþjónustu gegn greiðslu.

Ef galli eða bilun, sem komið hefur upp, uppfyllir ekki ábyrgðarskilyrðin að ofan, kann að vera að við getum boðið þér upp á viðgerðarþjónustu gegn aukagjaldi.

Eign á yfirgefnum vörum og geymslugjöld:

Framleiðandinn hefur heimild til að selja eða eyðileggja vörur í ábyrgð eða sem ekki eru lengur í ábyrgð og sendar hafa verið til framleiðandans eða viðgerðaraðila hans ef eigandi þeirra gerir ekki tilkall til eða sækir þær innan árs frá geymsludagsetningu þeirra. Auk þess áskilur framleiðandinn sér rétt til að taka gjald af viðskiptavininum fyrir geymslukostnað sem fellur til við geymslu á vörunni og taps sem geymslan hefur leitt af sér.

Söfnun og notkun á persónuupplýsingum (GDPR):

Persónuupplýsingarnar, sem við óskum og söfnum frá þér eru nauðsynlegar fyrir eftirsölupjónustu okkar og eru þær notaðar til að auðkenna eða hafa samband við aðila sem óskar eftir aðstoð á ábyrgðartímanum eða þegar hann er liðinn. Til að þjónustan virki sem skyldi getur verið að við deilum þessum persónuupplýsingum með söluaðila þínum, viðurkenndum viðgerðaraðila eða þjónustuaðila. Það getur verið að þjónustuaðillar séu staðsettir innan eða utan evrópska efnahagssvæðisins (EES), einkum á Filippseyjum. Það getur einnig verið að við deilum upplýsingunum þínum innan fyrirtækjasamstæðu okkar. Við einsetjum okkur að meðhöndla persónuupplýsingar þínar í samræmi við lagalegar skyldur okkar og af trúnaði og vernda þær og varðveita á geymslutímanum og, þar sem svo á við, á meðan þær eru fluttar. Við munum ekki miðla upplýsingunum þínum með þriðju aðilum í markaðsskyni. Við munum geyma persónuupplýsingarnar þínar í þann tíma sem þarf til að þær uppfylli tilgang sinn eins og lýst er í þessu skjali og samkvæmt takmörkunum á geymslutíma í lögum. Þú átt rétt á að fá aðgang að og leiðréttu persónuupplýsingarnar þínar, rétt á að flytja gögnin þín auk réttar á því að takmarka úrvinnslu þeirra. Þú getur nýtt réttindi þín hjá gagnastjóranum en við biðjum þig um að hafa samband við okkur viljir þú gera það. Við biðjum þig einnig um að lesa persónuverndaryfirlýsinguna okkar þar sem finna má ítarlegar upplýsingar um stjórnun á upplýsingunum þínum, öll réttindi þín til viðbótar við ráðstafanir til að vernda upplýsingarnar þínar gegn aðgangi, tapi, eyðileggingu eða óheimilla breytinga en með því er leitast við að tryggja algjöran trúnað og öryggi gagnanna þinna. Ef grunur leikur á um brot gegn persónuupplýsingum þínum biðjum við þig um að hafa samband við okkur eins fljótt og unnt er til að láta okkur vita. Þú þarft ekki að

veita okkur persónuupplýsingarnar sem við óskum eftir. En ef þú velur að veita þær ekki munum við ekki geta, ef þörf krefur, veitt þér þjónustu og / eða svarað spurningum þínum.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

ITALIA (IT)

Egregio cliente,

La ringraziamo per il Suo acquisto e la Sua fiducia nella nostra azienda. Questo prodotto soddisfa i requisiti di sicurezza vigenti, e durante il processo di produzione è stato sottoposto a rigidi test.

Tuttavia, se dovessero presentarsi difetti, il prodotto o le sue parti difettose saranno riparati gratuitamente (manodopera e ricambi) oppure, a nostra discrezione, il prodotto sarà sostituito con uno uguale o simile, purché il reclamo sia pervenuto entro il periodo di garanzia, 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'acquisto originale (data della ricevuta).

Condizioni di validità della garanzia commerciale

Per beneficiare della presente garanzia:

1. Le sarà richiesto di

- fornire il Suo cognome, nome, indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- produrre la fattura originale o la nota di consegna con indicazione del codice di riferimento commerciale (modello), data e luogo dell'acquisto o della consegna del Prodotto e recapito del punto vendita (nome, indirizzo). In alcuni paesi, è accettata anche una scheda di garanzia timbrata contenente le stesse informazioni riportate sopra.

Tale garanzia potrebbe essere rifiutata in caso di documenti e informazioni mancanti, incompleti o illeggibili. La presente garanzia non si applicherà nel caso in cui, dopo l'acquisto, le informazioni sulla relativa scheda e sul Prodotto, quali il numero di serie e il nome del prodotto, risultino cancellate, alterate, manomesse, distrutte o rese illeggibili in qualsiasi modo.

2. Il reclamo deve essere presentato nel periodo di garanzia, vale a dire entro 24 mesi dalla data di acquisto (riportata sulla fattura/ricevuta).

3. Il prodotto deve essere stato acquistato nella Zona di applicazione della garanzia (competenza territoriale). Non è possibile richiedere un intervento di riparazione in un paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto.

4. La garanzia può essere trasferita solo fra persone fisiche e non fra aziende. Per la durata della garanzia fa fede la data di acquisto del primo acquirente.

Esclusione dalla garanzia

1. Danno e danno dovuto a incidenti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fulmini, incendi, acqua o liquidi, agenti chimici, inondazioni, vibrazioni, ambiente inadeguato (ad es. caldo eccessivo, umidità, ventilazione inadeguata, ecc.), sovratensioni, alimentazione elettrica eccessiva o inadeguata, radiazioni, scariche elettrostatiche.

2. Rischi legati al trasporto, nonché danni e deterioramento causati al prodotto da trasporto o confezionamento inappropriato o inadatto per la restituzione al produttore, al rivenditore o al centro assistenza approvati dal produttore. Il danno causato al prodotto durante il trasporto al cliente dal produttore, rivenditore o centro assistenza autorizzato deve obbligatoriamente essere notificato dal cliente al corriere al momento della consegna e ricevimento del prodotto e riportato sulla nota di consegna (aprire il cartone in presenza del corriere e descrivere nei dettagli i segni di deterioramento sulla nota di consegna), in alternativa, si dovrà presentare ricorso motivato al corriere mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro massimo 3 giorni dalla data di consegna. Entro tale periodo, il cliente è altresì tenuto a informare il produttore per e-mail all'indirizzo riportato in calce nella scheda di garanzia. Decorso tale periodo, non saranno ammissibili ricorsi da parte del cliente.

3. Danno o danno al prodotto causato da un utilizzo non conforme al normale uso personale o privato, in particolare in caso di utilizzo industriale, commerciale o professionale, l'uso improprio o l'installazione non conforme alle specifiche tecniche e in particolare in caso di non rispetto delle condizioni stabilite nelle istruzioni per l'uso consegnate al cliente al momento dell'acquisto

4. Utilizzo del prodotto con materiale di consumo, accessori o periferiche non compatibili.

5. Negligenza, mancanza di controllo, manutenzione del prodotto scadente o non conforme alle istruzioni per l'uso del produttore.

6. Danno e danno dovuto alla normale usura, forza maggiore o altra causa esterna.

7. Modifiche, adattamenti o alterazioni del prodotto per l'utilizzo in un Paese diverso da quello per cui è stato originariamente progettato e prodotto ed eventuale deterioramento dovuto a tali modifiche.

8. Modifiche, adattamenti, interventi e alterazioni del prodotto (aperto o disassemblato), effettuati da terzi, ditte o persone non autorizzate dal produttore.

9. Manutenzione o riparazioni effettuate o tentate da persone diverse dal produttore o da un centro assistenza da questi approvato.

10. Per utilizzi diversi dal normale uso domestico e in un Paese diverso da quelli per cui era stato originariamente progettato e costruito.

11. Installazione o utilizzo del prodotto non conformi alle norme e regolamentazioni tecniche o di sicurezza in vigore nel Paese in cui è installato e utilizzato.
12. In caso di numeri di serie del prodotto mancanti o illeggibili.
13. Limitazioni o specificità tecniche cui si fa riferimento nel manuale per l'utente.
14. Materiale di consumo, parti e accessori. Per gli accessori è concessa solo una garanzia commerciale limitata di un anno dalla data di acquisto alle stesse condizioni di applicazione ed esclusione specificate nel presente documento.
15. Difetti estetici, in particolare graffi, tracce di urti, ecc. su parti esterne del prodotto che non interferiscono con la sua funzionalità.

Limitazione di responsabilità del produttore

Qualora vengano soddisfatte tutte le condizioni di applicazione della garanzia, è unica responsabilità del produttore riparare o sostituire il prodotto.

Il produttore non può essere ritenuto responsabile per danni e/o lesioni risultanti da un uso del prodotto improprio o non conforme alla legislazione locale.

La responsabilità del produttore si limita all'indennizzo per danni e/o lesioni derivanti da un difetto comprovato del prodotto, documentato dal cliente. Si esclude un indennizzo per danni indiretti e/o morali e/o lesioni in virtù di legislazioni nazionali.

Garanzie legali del rivenditore a favore del consumatore

In quanto consumatore, conformemente alla legge applicabile alla vendita di beni di consumo vigente nel Suo paese, Lei usufruisce di diritti legali. Tali diritti non sono soggetti alla presente garanzia, né questa limita i Suoi diritti nei confronti del rivenditore da cui ha acquistato il prodotto.

Le presenti dichiarazioni non influiscono sui Suoi diritti legali in quanto consumatore ai sensi della legislazione nazionale in vigore, né i Suoi diritti di consumatore nei confronti del rivenditore da cui ha acquistato il prodotto.

Attuazione dell'assistenza in garanzia

In caso di necessità di assistenza, manutenzione o riparazione, in virtù della presente garanzia, La invitiamo a consultare il Manuale dell'utente fornito con il prodotto e a leggere con attenzione le relative istruzioni, oppure a visitare il nostro sito web www.tcl.com, per accedere alla risoluzione dei problemi, alle domande frequenti o per contattarci tramite i canali di comunicazione disponibili nel Suo Paese.

In alternativa, può rivolgersi al rivenditore da cui ha acquistato il prodotto.

Informazioni importanti: per questo prodotto è prevista solo una garanzia a livello nazionale, vale a dire che è possibile utilizzare la garanzia commerciale unicamente nel Paese in cui è stato acquistato il prodotto. Inoltre, la garanzia è efficace solo per i prodotti venduti da organizzazioni Europee del produttore con esclusione dei prodotti importati mediante il mercato parallelo. In caso di rifiuto della garanzia per tale motivo, contatti il Punto vendita.

Per riparazioni del prodotto al di fuori della garanzia, contatti il Punto vendita che Le ha venduto il prodotto. Qui, saranno in grado di mettersi in contatto con noi per attivare il supporto. A quel punto, sarà possibile offrire un servizio di riparazione a pagamento.

Inoltre, qualora il difetto o malfunzionamento oggetto del reclamo non soddisfi le condizioni di copertura della garanzia esposte sopra, sarà possibile proporre un servizio di riparazione a pagamento con costi aggiuntivi.

Proprietà del prodotto abbandonato e oneri di magazzino

Qualsiasi prodotto affidato al produttore o al relativo servizio riparazioni ai sensi della presente garanzia, ovvero fuori garanzia, che non venga reclamato o ritirato dal proprietario può essere rivenduto o distrutto dal produttore decorso un anno dalla data di deposito. Inoltre, il produttore si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese di magazzino sostenute per la conservazione del prodotto nonché di eventuali perdite che tale deposito possa aver causato.

Raccolta e uso dei dati personali (GDPR)

I dati personali richiesti e raccolti sono necessari per l'assistenza post-vendita e per identificare o contattare la persona che desidera beneficiare dell'assistenza ai sensi o al di fuori della garanzia. Per la corretta esecuzione dei servizi di assistenza, potremmo dover scambiare tali dati personali con il Suo rivenditore, un tecnico autorizzato o un fornitore di servizi. I fornitori di servizi possono avere sede all'interno o all'esterno dell'Area economica europea (AEE), in particolare nelle Filippine. Inoltre, è nostra facoltà condividere le Sue informazioni all'interno del nostro gruppo di società. Ci impegniamo a trattare le Sue informazioni personali in conformità ai nostri obblighi legali e in maniera confidenziale nonché a proteggerle e preservarle durante la conservazione e, se del caso, il trasferimento. I Suoi dati non saranno divulgati a terzi per scopi di marketing, ma saranno conservati per il tempo necessario agli scopi descritti nel presente documento ed entro i limiti dei periodi di conservazione previsti dalla legge. È Suo diritto accedere e rettificare i Suoi dati personali, trasferirli e limitarne

l'elaborazione. Lei ha facoltà di esercitare i Suoi diritti con il responsabile del trattamento dei dati e, a tal proposito, La invitiamo a contattarci. La invitiamo inoltre a leggere il nostro documento sulla protezione dei dati personali in cui è descritto il modo in cui vengono gestite le Sue informazioni e sono elencati tutti i Suoi diritti oltre alle misure adottate per proteggere i Suoi dati da accessi, perdite, distruzione o alterazioni non autorizzate e pertanto assicurare il massimo livello di riservatezza e sicurezza degli stessi. In caso di sospetta violazione dei dati personali, La invitiamo a rivolgersi a noi al più presto e tenerci al corrente. La comunicazione dei dati personali non è obbligatoria. Tuttavia, la mancata comunicazione degli stessi non ci consentirà, se necessario, di fornirLe i servizi e/o le risposte ai suoi dubbi.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

LIETUVA (LT)

Gerb. kliente,

Dėkojame, kad perkate mūsų gaminius ir pasitikite mūsų įmone. Šis gaminys atitinka taikomus saugos reikalavimus ir gamybos metu buvo išbandytas pagal griežtus reikalavimus.

Tačiau atsiradus defektų, gaminys arba jo sugedusi (-ios) dalis (-ys) bus suremontuotos nemokamai (nemokant nei už darbą, nei už dalis) arba mūsų nuožiūra pakeistos tokiu pat arba panašiu elementu, jei garantinė pretenzija bus pateikta nepasibaigus garantijos laikotarpiui – 24 (dvidešimt keturiems) mėnesiams nuo pirmojo įsigijimo dienos (toliau – įsigijimo diena).

Komercinės garantijos taikymo sąlygos

Norėdami pasinaudoti šia garantija:

1. Turite

- nurodyti savo vardą, pavardę, pašto adresą, telefono numerį ir el. pašto adresą;

- pateikti sąskaitą faktūrą arba pristatymo kvitą su nurodyta pardavimo nuoroda (modeliu), gaminio pirkimo data ir vieta, gaminio pristatymo data ir vieta bei pardavimo vietos duomenimis (pavadinimas, adresas). Kai kuriose šalyse taip pat priimama antspauduota garantijos kortelė, kurioje yra tas pats informacijos sąrašas.

Nepateikus šių dokumentų, pateikus ne visus arba neįskaitomus dokumentus ir informaciją, garantija gali negalėti. Garantija netaikoma, jei informacija garantijos kortelėje ir ant gaminio, pvz., serijos numeris ir gaminio pavadinimas, nusipirkus buvo ištrinta, pakeista, sugadinta, sunaikinta ar tapo neįskaitoma.

2. Pretenziją reikia pateikti per garantinį laikotarpį, t. y. per 24 mėnesius nuo pirkimo dienos (nurodyta sąskaitoje faktūroje).

3. Gaminys turi būti įsigytas garantijos taikymo regione (teritorijoje). Negalima reikalauti atlikti remonto šalyje, kuri nėra pirkimo šalis.

4. Garantiją gali perleisti tik asmenys asmenims – įmonės įmonėms garantijos perleisti negali. Tai diena, kada prekė įsigijo pirmasis pirkėjas. Ši diena laikoma gaminio eksploatacijos pradžia ir garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo jos.

Kam garantija netaikoma

1. Žalai, kurių sukėlė nelaimingi atsitikimai, įskaitant (bet neapsiribojant) dėl žaibo, ugnies, vandens ir skysčių, cheminių medžiagų, potvynių, vibracijų, netinkamos aplinkos (pvz., per didelio karščio, drėgmės, netinkamo vėdinimo ir kt.), viršįtampių, pernelyg intensyvaus ar nepakankamo energijos tiekimo, spinduliuotės, elektrostatiinių iškrovų.

2. Transporto rizikai, taip pat žalai ir gedimams, dėl kurių gaminys buvo netinkamai gabenamas arba supakuotas, grąžinant gaminį gamintojui, pardavėjui arba techninės priežiūros centrui. Kai gamintojas, pardavėjas arba įgaliotas aptarnavimo centras atveža klientui sugadintą gaminį, jį gavęs klientas iškart turi nurodyti žalą pristatymo dokumente (atidaryti pakuotę vežėjo akivaizdoje ir pristatymo dokumente išsamiai aprašyti žalą). Tokiu atveju vežėjui reikia nusiųsti motyvuotą protestą registruotu laišku su gavimo patvirtinimu ne vėliau kaip per 3 dienas nuo gavimo. Per tą patį laikotarpį klientas taip pat turi pranešti gamintojui elektroniniu paštu, garantijos kortelės apačioje nurodytu adresu. Pasibaigus šiam laikotarpiui, kliento protestas nebus priimtas.

3. Sugadinimui ir žalai, atsiradusiems naudojant gaminį ne įprastiems asmenims, o kitokiems tikslams, ypač pramonės, komercijos arba profesiniams, dėl netinkamo naudojimo arba įrengimo, nesilaikant techninių specifikacijų ir ypač nesilaikant sąlygų, nurodytų perkant klientui pateiktų instrukcijų.

4. Gaminio naudojimui su nesuderinamomis arba sugedusiomis eksploatacinėmis medžiagomis, priedais ar periferiniais įrenginiais.

5. Jei gaminys naudojamas aplaidžiai, neprižiūrimas arba prižiūrimas nesilaikant gamintojo naudojimo instrukcijų.

6. Žalai dėl natūralaus nusidėvėjimo, nenugalimos jėgos aplinkybių ir bet kokių kitų išorinių priežasčių.

7. Gaminio modifikacijoms, pritaikymams ir pakeitimams, siekiant jį naudoti kitoje šalyje nei ta, kuriai jis buvo suprojektuotas ir pagamintas, ir visiems tokių pakeitimų sukeltiems gedimams.

8. Gaminio modifikacijoms, intervencijoms, pritaikymams ir pakeitimams (atidarymui ar išmontavimui), kuriuos atlieka trečioji šalis, įmonė arba asmuo, neturintis tam leidimo.

9. Techninei priežiūrai ir remontui, kuriuos atlieka ar bandė atlikti kiti asmenys, išskyrus gamintoją arba gamintojo patvirtintą techninės priežiūros centrą.

10. Kitokiems naudojimui būdams įprastuose namų ūkiuose ir naudojimui kitoje šalyje nei ta, kuriai gaminys buvo suprojektuotas ir pagamintas.

11. Gaminio įrengimui arba naudojimui nesilaikant galiojančių techninių ar saugos standartų ir taisyklių.

12. Jei nėra gaminio serijos numerių arba jie neįskaitomi.

13. Techniniams apribojimams ar ypatumams, nurodytiems naudotojo vadove.

14. Eksploatacinėms medžiagoms ir jų dalims bei priedams. Priedams pagal tas pačias naudojimo sąlygas ir išimtis, kurios nurodytos šiame dokumente, suteikiama tik ribota vienu metų garantija nuo pirkimo dienos.

15. Estetiniams defektams, ypač įbrėžimams, smūgių žymėms ir kt., ant išorinių gaminio dalių, kai jie netrukdo gaminiui veikti.

Gamintojo atsakomybės apribojimas

Jei yra įvykdytos visos sąlygos, kad garantija būtų taikoma, gamintojas įsipareigoja tik suremontuoti arba pakeisti gaminį.

Gamintojas neatsako už žalą ir (arba) sužalojimus dėl netinkamo gaminio naudojimo arba naudojimo nesilaikant šalies teisės akto.

Gamintojo atsakomybė apsiriboja tik kompensacija už žalą ir (arba) sužalojimus, atsiradusius dėl įrodyto gaminio defekto; įrodymus turi pateikti klientas. Pagal šalies įstatymus kompensacija už netiesioginę ir (arba) moralinę žalą ir (arba) sužalojimus nėra mokama.

Pardavėjo teisinės garantijos vartotojui

Kaip vartotojas, jūs turite savo šalies įstatymuose numatytas teises, taikomas plataus vartojimo prekių pardavimui. Ši komercinė garantija neturi įtakos šioms teisėms, taip pat neapriboja jūsų teisių perpardavėjo, iš kurio įsigijote gaminį, atžvilgiu.

Garantija neturi įtakos jūsų kaip vartotojo teisėms pagal jūsų šalies įstatymus ir jūsų kaip vartotojo teisėms pardavėjo, iš kurio įsigijote gaminį, atžvilgiu.

Kaip atliekamas garantinis aptarnavimas

Jei jums reikia pagalbos, aptarnavimo arba garantinio remonto, atidžiai perskaitykite naudotojo vadovą, pateiktą kartu su gaminiu, arba apsilankykite mūsų svetainėje www.tcl.com, kad sužinotumėte apie trikdžių šalinimą, DUK, arba kreipkitės į mus savo šalyje esančiais ryšio kanalais.

Priešingu atveju kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote gaminį.

Svarbi informacija: šiam gaminiui suteikiama tik šalies garantija, t. y. komercinė garantija galite pasinaudoti tik toje šalyje, kurioje įsigijote gaminį. Be to, garantija galioja tik gaminiams, kuriuos pardavė gamintojo Europos organizacija, ir negalioja lygiagrečiai importuotiems gaminiams. Jei dėl šios priežasties atsisakoma taikyti garantiją, kreipkitės į savo pardavėją.

Norėdami suremontuoti gaminį ne pagal garantiją, kreipkitės į pardavėją, iš kurio jį įsigijote. Jis susisieks su mumis ir suteiks pagalbą. Tuomet bus galima pasiūlyti mokamą remonto paslaugą.

Be to, jei kreipėtės dėl garantinio remonto, tačiau defektas ar gedimas neatitinka pirmiau nurodytų garantijos sąlygų, jums gali būti pasiūlyta mokama remonto paslauga ir taikomi papildomi mokesčiai.

Neatsiimtų gaminių nuosavybė ir saugojimo mokesčiai

Jei savininkas perduoda gaminį gamintojui arba remontojui garantiniam arba negarantiniam remontui ir po remonto gaminio neatsiima, praėjus vieniems metams nuo priėmimo gamintojas gali gaminį sunaikinti arba parduoti. Be to, gamintojas pasilieka teisę reikalauti iš kliento padengti gaminio saugojimo išlaidas ir visus dėl saugojimo patirtus nuostolius.

Asmens duomenų rinkimas ir naudojimas (BDAR)

Asmens duomenys, kurių iš jūsų prašome ir kuriuos renkame, yra reikalingi garantiniam aptarnavimui ir naudojami identifikuoti arba susisiekti su asmeniu, kuris nori gauti garantinę arba negarantinę pagalbą. Siekdami tinkamai suteikti paslaugą, galime keistis šiais asmens duomenimis su pardavėju, įgaliotu remontoju arba paslaugų teikėju. Paslaugų teikėjai gali būti įsisteigę Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijoje arba už jos ribų, t. y. Filipinuose. Taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis mūsų įmonių grupėje. Įsipareigojame tvarkyti jūsų asmens duomenis pagal savo teisinius įsipareigojimus ir konfidencialiai, taip pat saugoti juos saugojimo laikotarpiu ir, jei reikia, tuo metu, kai yra persiunčiami. Jūsų duomenys nebus perduodami trečiosioms šalims rinkodaros tikslais. Saugosime jūsų asmens duomenis tiek, kiek reikia šiame dokumente aprašytiems tikslams, ir neviršydami įstatymuose nustatytų saugojimo laikotarpių. Jūs turite teisę gauti ir ištaisyti savo asmens duomenis, teisę į savo asmens duomenų perkeliamumą, taip pat teisę apriboti duomenų tvarkymą. Galite naudotis savo kaip duomenų valdytojo teisėmis ir mes raginame jus kreiptis į mus šiuo tikslu. Taip pat siūlome perskaityti mūsų asmens duomenų apsaugos sąlygas, kuriose išsamiai aprašėme, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kokias teises turite, ir priemones, kurias mes taikome, siekdami apsaugoti jūsų duomenis nuo neteisėtos prieigos, praradimo, sunaikinimo ar neleistinų pakeitimų ir užtikrinti aukščiausią konfidencialumą ir saugumą. Kilus įtarimui dėl jūsų asmens duomenų pažeidimo, kuo greičiau kreipkitės į mus ir apie tai praneškite. Jūs neprivalote pateikti mums savo asmens duomenų, kurių prašome. Tačiau jei nuspręsite jų nepateikti, prireikus mes negalėsime suteikti paslaugų ir (arba) atsakyti į jūsų klausimus.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

LATVIJA (LV)

Cienājamo klient!

Paldies par pirkumu un paldies, ka uzticaties mūsu uzņēmumam. Šis produkts atbilst piemērojamām drošības prasībām, un ražošanas procesā tika veikta produkta obligātā testēšana.

Taču, ja tomēr radušies defekti, produkts vai tā defektīvā(-s) daļa(-s) tiks bez maksas (gan attiecībā uz darbaspēka, gan rezerves daļu izmaksām) salabota(-s) vai pēc mūsu ieskatiem mēs to apmainīsim pret tādu pašu vai tam līdzīgu produktu, pieņemot, ka prasība iesniegta garantijas perioda laikā, t.i., 24 (divdesmit četru) mēnešu laikā, sākot no pirkuma datuma (saņemšanas datums).

Tirdzniecības garantijas piemērošanas nosacījumi:

Lai īstenotu šajā garantijā paredzētās tiesības:

1. Jums:

- jānorāda uzvārds, vārds, pasta adrese, tālruņa numurs un e-pasta adrese;

- jāiesniedz oriģinālais rēķins vai piegādes apliecinājums, kurā norādīts tirdzniecības nosaukums (modelis), produkta pirkuma datums un vieta vai Produkta piegādes datums un vieta, un Tirdzniecības vietas informācija (nosaukums, adrese). Dažās valstīs tiek pieņemta arī apzīmogota garantijas karte, kas ietver iepriekš minēto informāciju.

Šī garantija var tikt atteikta, ja dokumenti un informācija netiek iesniegta vai ja informācija ir nepilnīga vai nesalasāma. Šī garantija netiks piemērota, ja informācija garantijas kartē un uz Produkta, piemēram, sērijas numurs un produkta nosaukums ir izdzēsts, mainīts, labots, iznīcināts vai padarīts nesalasāms jebkādā citā veidā pēc pirkuma izdarīšanas.

2. Prasība jāiesniedz garantijas perioda laikā, proti, 24 mēnešu laikā pēc pirkuma datuma (datums, kas norādīts uz rēķina/kvīts).

3. Produkts ir ticis iegādāts Garantijas piemērošanas zonā (Teritoriālajā zonā). Jūs nevarat pieprasīt remontu valstī, kurā netika veikts pirkums.

4. Norādīts, ka garantiju var nodot tikai starp personām, nevis uzņēmumiem. Pirkuma datums, kurā pirmais pircējs veica pirkumu, ir sākuma datums, no kura tiek skaitīts garantijas periods.

Garantijas ierobežojumi:

1. Bojājumi un bojājumi, ko izraisījuši negadījumi, tostarp, bet ne tikai zibens, ugunsgrēks, ūdens un šķidrums, ķīmikālijas, plūdi, vibrācijas, neatbilstoša vide (piemēram, pārmērīgs karstums, mitrums, neatbilstoša ventilācija utt.), pārspriegumi, pārmērīga vai nepietiekama elektroenerģijas piegāde, elektrostatiski lādiņi.

2. Transportēšanas riski, kā arī bojājumi un nodilums, ko produktam izraisījuši neatbilstoša vai nepareiza transportēšana vai iepakojšana, atgriežot produktu ražotājam, izplatītājam vai ražotāja apstiprinātam servisa centram. Piegādes brīdī un, saņemot produktu ar piegādes dokumentu (atverot kasti pārvadātāja klātbūtnē un detalizēti norādot bojājumus piegādes dokumentā), Klientam jāziņo pārvadātājam par produkta bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā, ko veicis ražotājs, tālākpārdevējs vai autorizēts servisa centrs, nogādājot produktu Klientam. Ja Klients to neizdara, pamatots iebildums jānosūta pārvadātājam kopā ar saņemšanas apliecinājumu ne vēlāk kā 3 dienu laikā pēc saņemšanas. Tāpat Klientam šī perioda laikā jāinformē ražotājs, nosūtot e-pastu uz adresi, kas norādīta garantijas kartes apakšā. Pēc šī perioda turpmāki klientu iebildumi netiks pieņemti.

3. Bojājumi un produkta bojājumi, ko izraisījuši lietošana, kas nav ierasta personīgā vai privātā lietošana, īpaši rūpnieciskas, komerciālas vai profesionālas lietošanas gadījumā, neatbilstoša lietošana vai uzstādīšana, kas neatbilst tehniskajām specifikācijām, un īpaši neatbilstība nosacījumiem, kas norādīti lietošanas norādījumos, kas sniegti Klientam pirkuma brīdī.

4. Produkta lietošana ar nesaderīgām vai defektīvām patēriņa precēm, piederumiem vai ārējām ierīcēm.

5. Nolaidība, nepietiekama uzraudzība, nepietiekama uzturēšana vai Produkta uzturēšana, kas neatbilst ražotāja lietošanas instrukcijām.

6. Bojājumi un bojājumi, ko izraisījis dabiskais nolietojums, nepārvarama vara vai jebkāds cits ārējs iemesls.

7. Produkta modifikācijas, pielāgošana un mainīšana, lai lietotu valstī, kas nav valsts, kurai produkts tika sākotnēji izstrādāts un ražots, un jebkāda pasliktināšanās, ko izraisījušas šīs modifikācijas.

8. Produkta modifikācijas, pielāgošana, iekļaušanās un mainīšana (tā atvēršana vai izjaukšana), ko veikusi trešā persona vai uzņēmums, ko ražotājs vai persona nav pilnvarojusi.

9. Uzturēšana un remonts, kas veikts vai ko mēģinājušas veikt personas, kas nav ražotājs vai ražotāja apstiprināts servisa centrs.

10. Dažādiem lietošanas veidiem, kas atšķiras no lietošanas veidiem mājsaimniecībā, un lietošanai valstī, kas nav valsts, kurai produkts tika sākotnēji izstrādāts un uzbūvēts.

11. Produkta uzstādīšana un izmantošana, kas neatbilst tehniskajiem vai drošības standartiem un noteikumiem, kas ir spēkā valstī, kur tas tiek uzstādīts un lietots.

12. Ja produkta sērijas numuri ir pazuduši vai nesalasāmi.

13. Saistībā ar tehniskiem ierobežojumiem vai īpatnībām, kas minētas lietotāja rokasgrāmatā.

14. Preces, rezerves daļas un piederumi. Piederumiem tiek piemērota tikai viena gada tirdzniecības garantija, sākot no pirkuma datuma, atbilstoši tādiem pašiem piemērošanas nosacījumiem un ierobežojumiem, kas minēti šajā dokumentā.

15. Estētiski defekti, īpaši skrāpējumi, sitiena pēdas utt., kas redzamas uz produkta ārējām daļām, kas netraucē produkta darbībai.

Ražotāja atbildības ierobežojums:

Ja piemērojami visi nosacījumi, lai varētu piemērot garantiju, ražotājs ir atbildīgs par produkta remontu vai nomaiņu.

Ražotājs nav atbildīgs par bojājumiem un/vai traumām, kas radušās produkta neatbilstošas lietošanas dēļ, vai, ja produkts lietots neatbilstoši valsts tiesību aktiem.

Ražotājs ir atbildīgs par kompensāciju piešķiršanu par bojājumiem un/vai traumām, kas radušās pierādīta produkta defekta dēļ, un šādā gadījumā pierādīšana ir klienta pienākums. Atbilstoši valsts tiesību aktiem šī garantija nesedz kompensāciju par netiešiem un/vai morāliem zaudējumiem un/vai traumām.

Pārdevēja garantijas patērētājam:

Kā patērētājam jums ir tiesības atbilstoši tiesību aktiem, kas piemērojami patēriņa preču pārdošanai jūsu valstī. Šī tirdzniecības garantija šīs tiesības neietekmē un neierobežo jūsu tiesības attiecībā uz tālākpārdevēju, no kura jūs pirkat produktu.

Šie apliecinājumi neietekmē jūsu kā patērētāja tiesības atbilstoši spēkā esošajiem piemērojamiem nacionālajiem tiesību aktiem, kā arī jūsu kā patērētāja tiesības attiecībā pret izplatītāju, no kura jūs pirkat produktu.

Garantijas servisa izmantošana:

Ja jums nepieciešama palīdzība, serviss vai remonts garantijas ietvaros, mēs lūdzam jūs iepazīties ar lietotāja rokasgrāmatu, kas piegādāta kopā ar jūsu produktu, rūpīgi izlasīt norādījumus par produktu vai apmeklēt mūsu tīmekļa vietni www.tcl.com, lai iepazītos ar traucējummeklēšanas informāciju, BUJ vai lai sazinātos ar mums, izmantojot saziņas kanālus, kas pieejami jūsu valstī.

Citos gadījumos, lūdzu, sazinieties ar izplatītāju, kurš jums pārdeva produktu.

Svarīga informācija: Šim produktam tiek sniegta tikai nacionāla garantija, proti, jūs varat izmantot tirdzniecības garantiju tikai valstī, kurā jūs iegādājāties produktu. Tāpat garantija ir spēkā tikai attiecībā uz produktiem, ko pārdod ražotāja Eiropas organizācija, nevis importa produktiem. Ja garantija tiek atteikta šī iemesla dēļ, lūdzu, sazinieties ar savu tirdzniecības vietu.

Lai remontētu produktu bez garantijas, lūdzu, sazinieties ar tirdzniecības vietu, kas pārdod produktu. Tirdzniecības vieta sazināsies ar mums, lai izmantot atbalsta iespējas. Tādā gadījumā var tikt piedāvāts remonta serviss.

Tāpat, ja pieteiktais defekts vai nepareiza darbība neatbilst iepriekš minētajiem nosacījumiem, uz kuriem attiecas garantijas segums, jums var tikt piedāvāts maksas remonta serviss, un var tikt piemērota papildu maksa.

Nozaudēta produkta īpašumtiesības un glabāšanas izmaksas:

Vienu gadu pēc nodošanas datuma ražotājs ir tiesīgs tālākpārdot vai iznīcināt jebkuru produktu, kas nodots ražotājam vai remonta veicējam garantijas ietvaros vai ārpus garantijas un ko tā īpašnieks nepieprasa vai neizņem. Tāpat ražotājs patur tiesības pieprasīt no Klienta segt izmaksas par produkta glabāšanu, kas radušās produkta glabāšanas laikā, kā arī atlīdzināt zaudējumus, kas radušies glabāšanas dēļ.

Personas datu vākšana un izmantošana (VDAR):

Personas dati, ko jums pieprasām un ko vācam, ir nepieciešami pēcpārdošanas nodrošināšanai, un tiek izmantoti, lai identificētu vai sazinātos ar personu, kas vēlas izmantot atbalstu, kas pieejams garantijas ietvaros vai ārpus tās. Lai nodrošinātu atbilstošu servisu, mēs, iespējams, iesniegsim šos personas datus izplatītājam, pilnvarotam remonta veicējam vai pakalpojumu sniedzējam. Pakalpojumu sniedzēji var atrasties Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ) vai ārpus tās, tostarp Filipīnās. Tāpat mēs varam kopīgot jūsu informāciju ar mūsu grupas uzņēmumiem. Mēs apņemasies rīkoties ar jūsu personīgo informāciju atbilstoši mūsu tiesiskajiem pienākumiem un, ievērojot konfidencialitāti, un aizsargāt to glabāšanas laikā un, ja nepieciešams, pārsūtīšanas laikā. Mēs nekopīgosim jūsu datus ar trešajām personām mārketinga nolūkos. Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai sasniegtu šajā dokumentā minētos mērķus, un atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas perioda ilgumam. Jums ir tiesības piekļūt un labot jūsu personas datus, tiesības pārņest jūsu personas datus, kā arī ierobežot jūsu datu apstrādi. Jūs varat īstenot savas tiesības attiecībā uz pārzini, un mēs lūdzam jūs sazināties ar mums saistībā ar to. Tāpat mēs lūdzam jūs izlasīt mūsu personas datu aizsardzības noteikumus, kuros mēs esam detalizēti izklāstījuši jūsu informācijas pārvaldības principus, visas jūsu tiesības, kā arī pasākumus, kas tiek veikti, lai aizsargātu jūsu datus pret piekļuvi, zaudējumiem, iznīcināšanu vai neatļautām izmaiņām, tādējādi nodrošinot jūsu datiem augstāko konfidencialitātes un drošības

līmeni. Ja rodas aizdomas, ka pārkāpti jūsu personas datu aizsardzības noteikumi, mēs lūdzam jūs sazināties ar mums un informēt mūs par to, cik vien ātri iespējams. Jums nav pienākuma mums sniegt personas datus, kurus mēs jums lūdzam. Taču, ja jūs izvēlaties mums tos nesniegt, mēs, iespējams, nevarēsim sniegt jums mūsu pakalpojumus un/vai atbildēt uz jautājumiem.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

Nederland (NL)

Geachte klant,

Bedankt voor uw aankoop en voor uw vertrouwen in ons bedrijf. Dit product voldoet aan de geldige veiligheidseisen en werd tijdens het productieproces aan strenge testen onderworpen.

Indien een defect optreedt, wordt het product of worden de defecte onderdelen kosteloos gerepareerd (arbeidsloon en onderdelen) of, naar eigen goeddunken, geruild tegen hetzelfde of een vergelijkbaar artikel, op voorwaarde dat de claim is ingediend tijdens de garantieperiode, d.w.z. 24 (vierentwintig) maanden vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop (datum van ontvangst).

Voorwaarden voor de toepassing van de handelsgarantie:

Om gebruik te kunnen maken van deze garantie:

1. Dient u het volgende te doen

- Uw naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres opgeven;

- De originele factuur of afleveringsbon verstrekken waarop de commerciële referentie (model), de datum en de plaats van aankoop van het product of de datum en de plaats van aflevering van het product en de gegevens van het verkooppunt (naam, adres) staan vermeld. In sommige landen wordt ook een gestempeld garantiebewijs met vermelding van dezelfde gegevens geaccepteerd.

Deze garantie kan worden geweigerd als de documenten en de informatie niet worden gepresenteerd, onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie is niet van toepassing als de informatie op het garantiebewijs en het product zoals het serienummer en de productnaam na aankoop zijn gewist, gewijzigd, vervalst, vernietigd of onleesbaar zijn gemaakt.

2. De claim moet tijdens de garantieperiode worden ingediend, dat wil zeggen binnen de 24 maanden vanaf de datum van aankoop (datum vermeld op de factuur / kwitantie).

3. Het product moet zijn aangeschaft in het gebied waarin de garantie toegepast wordt (territoriaal gebied). U kunt geen reparatie claimen in een land waarin het product niet is gekocht.

4. Vastgesteld is dat de garantie alleen kan worden overgedragen tussen particulieren en niet tussen bedrijven. De datum van de aankoop door de eerste koper is authentiek en geldt voor de garantieperiode.

Uitsluiting van garantie:

1. Schade en schade veroorzaakt door ongelukken, inclusief maar niet beperkt tot bliksem, brand, water en vloeistoffen, chemicaliën, overstromingen, trillingen, niet-geëigende omgeving (bijv. overmatige hitte, vocht, onvoldoende ventilatie enz.), te hoge voltages, overmatige of ontoereikende stroomtoevoer, straling, elektrostatische ontladingen.

2. Op de risico's verband houdend met het transport alsmede schade en beschadiging veroorzaakt aan het product door ongepaste of onjuiste transport of verpakking bij het retourneren van het product naar de fabrikant of een door de fabrikant erkende dealer of servicecentrum. Schade toegebracht aan het product tijdens het transport van de fabrikant, de verkoper of het erkend servicecentrum naar de klant, moet absoluut door de klant aan de transporteur worden gemeld op het moment van aflevering en ontvangst van het product op de afleveringsbon (de doos moet geopend worden in aanwezigheid van de transporteur en de schade moet worden vermeld op de afleveringsbon), zo niet dan dient een onderbouwde claim via een aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen maximaal 3 dagen na ontvangst naar de transporteur te worden gezonden. De klant moet de fabrikant in dezelfde periode hiervan ook per e-mail dat vermeld is op het garantiebewijs informeren. Na deze periode zijn claims door de klant niet langer ontvankelijk.

3. Schade en schade aan het product veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met een normaal persoonlijk of privégebruik, vooral in het geval van industrieel, commercieel of professioneel gebruik, onjuist gebruik of incorrecte installatie die niet overeenstemmen met de technische eigenschappen en met name in geval van niet-compliance met de voorwaarden die zijn voorgeschreven in de gebruiksinstructies die aan de klant zijn verstrekt op het moment van aankoop.

4. Wanneer het product gebruikt wordt op niet-compatibele of defecte verbruiksartikelen, accessoires of randapparatuur.

5. Nalatigheid, gebrekkig toezicht, gebrekkig onderhoud of onderhoud van het product dat niet beantwoordt aan de gebruiksaanwijzing van de fabrikant.

6. Schade en schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage, overmacht of enige andere externe oorzaak.

7. Wijzigingen, aanpassingen en veranderingen van het product voor gebruik in een ander land dan dat waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen en vervaardigd en elke schade die door deze wijzigingen wordt veroorzaakt.

8. Wijzigingen, aanpassingen, interventies en veranderingen van het product (geopend of gedemonteerd), uitgevoerd door een derde of door een niet door de fabrikant of persoon erkende onderneming.

9. Onderhoud en reparaties uitgevoerd of een poging tot uitvoering door andere personen dan de fabrikant of een door de fabrikant erkend servicecentrum.

10. Voor een andere dan normaal huishoudelijk gebruik en voor gebruik in een ander land dan waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen en gefabriceerd.

11. Een installatie of gebruik van het product dat niet voldoet aan de technische of veiligheidsnormen en -voorschriften die van kracht zijn in het land waar het wordt geïnstalleerd en gebruikt.

12. Wanneer de serienummers van het product ontbreken of onleesbaar zijn.

13. Als gevolg van technische beperkingen of specifieke kenmerken zoals vermeld in de gebruikershandleiding.

14. Verbruiksartikelen en onderdelen en accessoires. Op de accessoires wordt slechts een beperkte garantie van één jaar vanaf de aankoopdatum verleend onder dezelfde voorwaarden met betrekking tot de toepassing en de uitsluiting als vermeld in dit document.

15. Met betrekking tot esthetische defecten, vooral krassen, sporen van schokken, etc. veroorzaakt aan externe delen van het product die geen invloed op het goed functioneren ervan.

Beperkte aansprakelijkheid van de fabrikant:

Als aan alle voorwaarden is voldaan om de garantie toe te passen, is de fabrikant alleen verantwoordelijk voor de reparatie of vervanging van het product.

De fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en / of letsel als gevolg van een onjuist gebruik van het product, of wanneer het niet in overeenstemming met de nationale wetgeving.

De aansprakelijkheid van de fabrikant is beperkt tot een vergoeding voor schade en / of letsel als gevolg van een aangetoond gebrek van het product, waarvan het bewijs door de klant moet worden geleverd. Volgens de nationale wetgeving is een vergoeding voor indirecte en / of morele schade en / of letsel uitgesloten.

De wettelijke garanties van de verkoper tegenover de consument:

Als consument kunt u zich op grond van uw landelijke van kracht zijnde wetgeving beroepen op wettelijke rechten die van toepassing zijn op de verkoop van consumptiegoederen. Deze commerciële garantie heeft geen invloed op deze wettelijke rechten en beperkt evenmin uw rechten ten opzichte van de wederverkoper bij wie u het product hebt gekocht.

Deze verklaringen hebben geen invloed op uw wettelijke rechten als consument op grond van de geldende nationale wetgeving, noch op uw rechten als klant tegenover de dealer bij wie u het product hebt gekocht.

Implementatie van de garantieservice:

Als u ondersteuning, service of reparatie nodig hebt in het kader van de garantie kunt u de gebruikershandleiding raadplegen die u bij de levering van het product hebt ontvangen om de instructie met betrekking tot het product zorgvuldig te lezen of onze website bezoeken. www.tcl.com, om toegang te verkrijgen tot probleemoplossing, veelgestelde vragen of kunt u contact met ons opnemen via de in uw land beschikbare communicatiekanalen.

Ook kunt u contact opnemen met de dealer die u het product heeft verkocht.

Belangrijke informatie: Voor dit product geldt alleen een nationale garantie, wat betekent dat u alleen gebruik kunt maken van de commerciële garantie in het land waar u het product hebt gekocht. Bovendien is de garantie alleen van toepassing op de producten die worden verkocht door de Europese organisatie van de fabrikant en niet op producten voor parallelimport. Wanneer de garantie geweigerd wordt om deze reden, neemt u contact op met uw verkooppunt.

Als u wilt dat uw product zonder garantie wordt gerepareerd, neemt u contact op met het verkooppunt dat het product heeft verkocht. Het verkooppunt neemt contact met ons op om ondersteuning te activeren. Daarna kan een reparatie worden aangeboden tegen betaling.

Als het defect of de storing niet beantwoordt aan de bovenstaande garantievoorwaarden, kan reparatie tegen betaling worden aangeboden waarvoor mogelijk extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Eigendom van niet-opgehaalde producten en opslagkosten:

Elk product dat is toevertrouwd aan de fabrikant of zijn reparateur al dan niet onder garantie en dat niet wordt geclaimd of afgehaald door de eigenaar, kan door de fabrikant worden doorverkocht of vernietigd een jaar nadat het in depot is gegeven. Bovendien behoudt de fabrikant zich het recht voor de opslagkosten die zijn gemaakt voor de opslag van het product en eventuele verliezen die voortvloeien uit dit depot te factureren aan de klant.

Inzameling en gebruik van persoonlijke gegevens (GDPR):

De persoonlijke gegevens die wij van u gevraagd hebben en die door ons worden ingezameld, zijn noodzakelijk voor de klantenservice en worden gebruikt om de persoon die gebruik wenst te maken van ondersteuning al dan niet onder garantie, te identificeren of te contacteren. Ten behoeve van een correcte dienstverlening kunnen we deze persoonlijke gegevens uitwisselen met uw dealer, een erkende reparateur of een serviceprovider. Dienstverleners kunnen binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn, in het bijzonder in de Filipijnen. We kunnen uw gegevens ook delen met ons concern. Wij verbinden ons ertoe uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen, vertrouwelijk te verwerken, te

beschermen en tijdens opslag en in voorkomend geval tijdens het transport te bewaren. Uw gegevens zullen niet worden gedeeld met derden voor marketingdoeleinden. We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren voor de periode die nodig is voor de doeleinden die worden beschreven in dit document en binnen de grenzen van de wettelijk voorgeschreven periodes voor opslag. U hebt recht op toegang tot en rectificatie van uw persoonlijke gegevens, recht op overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens en recht op de beperking van de verwerking ervan. U kunt uw rechten uitoefenen bij de controller en we vragen u om hiervoor contact met ons op te nemen. Wij nodigen u ook uit om ons handvest voor persoonlijke gegevens te lezen waarin wij het beheer van uw gegevens, al uw rechten naast de maatregelen die zijn geïmplementeerd om uw gegevens tegen toegang, verlies, vernietiging of niet-geautoriseerde wijzigingen te beschermen hebben opgenomen, om zodoende de hoogste confidentialiteit van uw gegevens te kunnen waarborgen. Wanneer wij een schending van uw persoonlijke gegevens vermoeden, vragen wij u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen om ons hierover te informeren. U bent niet verplicht de persoonlijke gegevens die wij u vragen te verstrekken. Wanneer u echter besluit ons deze niet te verstrekken, kunnen we u, in voorkomend geval, geen diensten verlenen en / of uw vragen niet beantwoorden.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

NORGE (NO)

Kjære kunde,

Takk for handelen og din tillit til vårt selskap. Dette produktet oppfyller gjeldende sikkerhetskrav og har blitt grundig testet i løpet av produksjonsprosessen.

Skulle det likevel oppstå en feil, vil produktet eller de(n) mangelfulle delen(e) repareres kostnadsfritt (reparasjon og deler) eller, etter vårt skjønn, byttes mot samme eller lignende produkt forutsatt at kravet ble innsendt i løpet av garantiperioden, 24 (tjuefire) måneder fra den opprinnelige kjøpsdatoen (dato på kvittering).

Vilkår for salgsgarantien:

Krav for å benytte denne garantien:

1. Du vil bli bedt om å

- Oppgi ditt etternavn, fornavn, postadresse, telefonnummer og e-postadresse;

- Fremlegge den originale fakturaen eller leveringsseddelen med salgsreferansen (modell), dato og sted der produktet ble kjøpt eller dato og sted produktet ble levert til, og salgsstedets kontaktopplysninger (navn, adresse). I enkelte land aksepteres også et stemplet garantikort som inneholder samme liste med informasjon.

Denne garantien kan bortfalle hvis dokumentene og informasjonen ikke legges frem, hvis de er ufullstendige eller uleselige. Denne garantien gjelder ikke hvis informasjonen på garantikortet og produktet, f.eks. serienummeret og produktnavnet har blitt fjernet, endret, tuklet med, ødelagt eller gjort uleselig på noen måte etter kjøpet.

2. Kravet må sendes i løpet av garantiperioden. Det betyr senest 24 måneder fra kjøpsdatoen (datoen på fakturaen/kvitteringen).

3. Produktet må ha blitt kjøpt i området der garantien gjelder (geografisk område). Du kan ikke kreve reparasjon i et annet land enn i landet der produktet ble kjøpt.

4. Garantien kan kun overføres mellom enkeltpersoner og ikke selskaper. Det er kjøpsdatoen for den første kjøperen som gjelder som grunnlag for garantiperioden.

Ansvarsfraskrivelse:

1. Skader og skader forårsaket av ulykker, inkludert men ikke begrenset til lyn, brann, vann og væsker, kjemikalier, oversvømmelser, vibrasjoner, uegnede omgivelser (dvs. sterk varme, fuktighet, utilstrekkelig ventilasjon osv.), overspenning, for høy eller lav strømforsyning, stråling, elektrostatiske ladninger.

2. Transportrisiko samt skader og ødeleggelse påført produktet på grunn av uegnet eller feil transport eller emballasje ved returnering av produktet til produsenten, forhandleren eller servicesenteret som er godkjent av produsenten. Kunden skal alltid gjøre speditøren oppmerksom på skade påført produktet under transport fra produsenten, forhandleren eller det godkjente servicesenteret til kunden. Dette skal gjøres på leveringsseddelen ved levering og mottak av produktet (esken åpnes i nærvær av speditøren og skaden skal beskrives på leveringsseddelen). Ellers må en begrunnet klage sendes til speditøren i rekommandert brev med mottakskvittering senest 3 dager etter mottak. Kunden må også informere produsenten innen samme frist, til e-postadressen oppgitt nederst på garantikortet. Etter denne fristen, vil ingen flere klager godtas fra kunden.

3. Skader og skader påført produktet ved bruk som ikke er i samsvar med normal personlig eller privat bruk, spesielt innen industri, salg eller profesjonell bruk, uegnet bruk eller installering som ikke er i samsvar med de tekniske spesifikasjonene og særlig ved manglende overholdelse av vilkårene beskrevet i bruksanvisningen gitt til kunden på kjøpstidspunktet.

4. Bruk av produktet med ikke-kompatible eller mangelfulle forbruksvarer, tilbehør eller periferutstyr.

5. Uaktsomhet, manglende tilsyn, manglende vedlikehold eller vedlikehold av produktet som ikke er i samsvar med produsentens bruksanvisning.

6. Skader eller skader forårsaket av naturlig slitasje, force majeure eller andre eksterne årsaker.

7. Endringer, tilpasninger eller forandringer av produktet til bruk i et annet land enn det opprinnelig ble utformet og produsert for, og enhver skade forårsaket av slike endringer.

8. Endringer, tilpasninger, inngrep og forandringer på produktet (åpnet eller demontert) utført av en tredjepart, et firma som ikke er godkjent av produsenten eller en enkeltperson.

9. Vedlikehold og reparasjoner utført eller forsøkt utført av andre personer enn produsenten eller et servicesenter godkjent av produsenten.

10. Annen bruk enn vanlig husholdningsbruk og bruk i et annet land enn produktet opprinnelig ble utformet og bygget for.

11. Installasjon eller bruk av produktet som ikke følger gjeldende tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder og -forskrifter i landet der det er installert og brukt.

12. Hvis produktets serienummer mangler eller er uleselig.

13. Tekniske begrensninger eller spesifikasjoner som nevnt i brukerhåndboken.

14. Forbruksvarer og deler og tilbehør. Det gis kun en begrenset ettårig salgsgaranti fra kjøpsdatoen for tilbehør på samme garantivilkår og med samme ansvarsbegrensninger som angitt i dette dokumentet.

15. Estetiske feil, spesielt riper, spor etter slag osv. på utvendige deler av produktet som ikke påvirker funksjonsevnen.

Produsentens ansvarsbegrensning:

Hvis alle garantibetingelsene er oppfylt, har produsenten kun ansvar for å reparere eller omlevere produktet. Produsenten kan ikke holdes ansvarlig for materielle skader og/eller personskader som følge av uegnet bruk av produktet eller bruk som ikke er i tråd med landets lovgivning. Produsentens ansvar er begrenset til å betale kompensasjon for materielle skader og/eller personskader som følge av en bevist produktfeil. Beviset må fremlegges av kunden. Etter landets lovgivning skal det ikke betales en kompensasjon for indirekte og/eller ikke-økonomiske skader og/eller personskader.

Selgers lovfestede garanti til kunden:

Som kunde har du lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning for salg av forbruksvarer i ditt land. Disse rettighetene er ikke påvirket av denne salgsgarantien, og de begrenser heller ikke dine rettigheter overfor den du kjøpte produktet av.

Disse utsagnene påvirker verken dine lovfestede rettigheter som kunde i henhold til gjeldende nasjonale lover, eller dine forbrukerrettigheter overfor forhandleren du kjøpte produktet fra.

Bruk av garantien:

Hvis du trenger hjelp, service eller reparasjon som en del av garantien, ber vi deg slå opp i brukerhåndboken som følger med produktet ditt, og lese grundig gjennom instruksjonene om produktet eller besøke vårt nettsted www.tcl.com for å få tilgang til feilsøking, spørsmål og svar, eller kontakte oss via kommunikasjonskanalene som finnes i landet ditt.

Kontakt ellers forhandleren som solgte produktet til deg.

Viktig informasjon: Dette produktet er kun dekket av en nasjonal garanti. Det betyr at du kun kan bruke salgsgarantien i landet der produktet ble kjøpt. Dessuten gjelder garantien kun for produkter solgt av produsentens europeiske organisasjon og ikke for parallelle importprodukter. Vennligst kontakt ditt salgssted hvis garantien nektes gitt på grunn av dette.

For å få produktet ditt reparert utenom garantien må du kontakte salgsstedet som solgte produktet. Salgsstedet vil kontakte oss for å aktivere støtten. En betalt reparasjon kan da tilbys.

I tillegg, hvis den påståtte feilen eller feilfunksjonen ikke oppfylder garantivilkårene ovenfor, kan en betalt reparasjon tilbys deg, og det kan påløpe merkostnader.

Eierskap til uavhentede produkter eller lagringsgebyrer:

Alle produkter levert til produsenten eller dens reparasjonsverksted i forbindelse med eller utenom garantien, som ikke kreves tilbake eller hentes av eieren, kan videreselges eller tilintetgjøres av produsenten ett år etter innleveringsdatoen. Dessuten forbeholder produsenten seg retten til å kreve lagringsgebyrer fra kunden for lagring av produktet, samt ethvert tap som innleveringen kan ha ført til.

Innhenting og bruk av personopplysninger (GDPR):

Personopplysningene vi ber deg om og som innhentes av oss, er nødvendige for ettersalgsservice. De brukes til å identifisere eller kontakte personen som ønsker å bruke garantien eller få hjelp utenom garantien. For å kunne yte god service kan vi formidle disse personopplysningene med din forhandler, et autorisert serviceverksted eller en tjenesteleverandør. Tjenesteleverandører kan befinne seg i eller utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), særlig i Filippinene. Vi kan også dele dine opplysninger innenfor vår selskapsgruppe. Vi plikter å behandle dine personopplysninger i henhold til våre lovfestede forpliktelser og på en konfidensiell måte, og beskytte og bevare dem under lagring og, når dette er relevant, under transitt. Dine opplysninger vil ikke deles med tredjepersoner for markedsføringsformål. Vi vil lagre dine personopplysninger i den perioden som er nødvendig for formålene beskrevet i dette dokumentet, og innenfor den lovfestede lagringsperioden. Du har rett til innsyn og retting av dine personopplysninger, rett til portabilitet av dine personopplysninger, samt rett til å begrense behandling. Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte behandlingsansvarlig, og vi oppfordrer deg til å kontakte oss i den hensikt. Vi oppfordrer deg også til å lese vår personvernerklæring der vi beskriver hvordan vi forvalter dine opplysninger, alle dine rettigheter i tillegg til tiltakene iverksatt for å beskytte dine opplysninger mot innsyn, tap, destruksjon eller uautoriserte endringer slik at dine opplysninger sikres på det høyeste nivået av konfidensialitet og sikkerhet. Ved mistanke om mislighold av dine personopplysninger, oppfordrer vi deg til å kontakte oss og gi oss beskjed om dette så snart som mulig. Du plikter ikke å gi oss personopplysningene vi ber deg om. Men hvis du velger å ikke formidle dem, vil vi ikke kunne, om nødvendig, tilby deg våre tjenester og/eller svare på dine spørsmål.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

POLSKA (PL)

Szanowny Kliencie,

dziękujemy za dokonany zakup oraz za zaufanie okazane naszej firmie. Produkt spełnia stosowne wymogi w zakresie bezpieczeństwa i został poddany drobiazgowym testom na etapie produkcji.

Niemniej jednak w przypadku stwierdzenia defektu produkt lub jego wadliwe części zostaną naprawione nieodpłatnie (robocizna i części) lub według naszego uznania wymienione na identyczne albo podobne, pod warunkiem wniesienia roszczeń w okresie gwarancyjnym wynoszącym 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty nabycia (podanej na potwierdzeniu zakupu).

Regulamin obowiązywania gwarancji handlowej

Warunki korzystania z ochrony gwarancyjnej:

1. Wymagane jest:

— podanie nazwiska, imienia, adresu pocztowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail;

— dostarczenie oryginalnej faktury lub potwierdzenia dostawy zawierających oznaczenie handlowe (model), datę i miejsce zakupu produktu lub datę i miejsce dostawy produktu oraz dane sprzedawcy (nazwa, adres). W niektórych krajach akceptowane są również opatrzone pieczęcią karty gwarancyjne zawierające powyższe informacje.

W przypadku braku, niekompletności lub nieczytelności dokumentów oraz informacji roszczenia gwarancyjne mogą zostać odrzucone. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku usunięcia, zmienienia, zniszczenia, naruszenia lub uniemożliwienia odczytania informacji znajdujących się na karcie gwarancyjnej oraz produkcji, np. numeru seryjnego i nazwy produktu, po dokonaniu zakupu.

2. Roszczenia należy wносить w okresie obowiązywania gwarancji, tzn. przed upływem 24 miesięcy od daty zakupu (widniejącej na fakturze / potwierdzeniu zakupu).

3. Produkt musi zostać zakupiony na obszarze objętym zasięgiem gwarancji (zasięg terytorialny). Nie ma możliwości wnioskowania o naprawę gwarancyjną poza krajem, w którym dokonano zakupu.

4. Gwarancja może być przenoszona wyłącznie między osobami, ale nie między firmami. Za oryginalną datę rozpoczynającą okres gwarancyjny uznaje się datę zakupu dokonanego przez pierwszego nabywcę.

Wykluczenie gwarancji

1. Szkody i uszkodzenia powstające w wyniku zdarzeń losowych, w tym m.in. uderzenia pioruna, pożaru, kontaktu z wodą, płynami i substancjami chemicznymi, powodzi, drgań, niewłaściwych warunków otoczenia (np. nadmierna temperatura, wilgotność, niedostateczna wentylacja itp.), nadmiernego napięcia, nadmiernego lub nieodpowiedniego zasilania, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych.

2. Ryzyko związane z transportem, a także uszkodzenie produktu i pogorszenie jego stanu technicznego wskutek nieodpowiedniego transportowania lub zapakowania przy zwrocie produktu do producenta, dystrybutora lub autoryzowanego centrum serwisowego. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportowania produktu na zlecenie producenta, sprzedawcy lub autoryzowanego centrum serwisowego do Klienta należy obowiązkowo zgłosić przewoźnikowi z chwilą zrealizowania dostawy i odebrania produktu, odnotowując je na dowodzie dostawy (otwarcie kartonu w obecności przewoźnika i wyszczególnienie uszkodzeń na dowodzie dostawy), a w przypadku braku takiego zgłoszenia należy zawiadomić przewoźnika listem poleconym, dołączając potwierdzenie odbioru, w terminie maksymalnie 3 dni od odebrania produktu. Klient jest ponadto zobowiązany do zawiadomienia producenta w takim samym terminie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany u dołu karty gwarancyjnej. Po upływie podanego terminu tego rodzaju zgłoszenia będą odrzucane.

3. Szkody i uszkodzenia produktu spowodowane wykorzystywaniem do celów innych niż normalny użytek osobisty lub prywatny, ze szczególnym uwzględnieniem zastosowań przemysłowych, handlowych lub profesjonalnych, niewłaściwego użytkowania lub instalowania w sposób niezgodny ze specyfikacjami technicznymi, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania warunków podanych w instrukcjach dotyczących obsługi przekazanych Klientowi z chwilą dokonania zakupu.

4. Używanie Produktu w połączeniu z niezgodnymi lub wadliwymi materiałami eksploatacyjnymi, akcesoriami i urządzeniami peryferyjnymi.

5. Zaniedbanie, brak nadzoru, brak konserwacji lub konserwowanie Produktu w sposób niezgodny z instrukcjami dotyczącymi obsługi otrzymanymi od producenta.

6. Szkody i uszkodzenia produktu spowodowane normalnym zużyciem, działaniem siły wyższej lub jakąkolwiek inną przyczyną zewnętrzną.

7. Modyfikowanie, dostosowywanie i zmienianie produktu na potrzeby użytku w kraju innym niż kraje, dla których produkt został oryginalnie zaprojektowany i wyprodukowany, a także pogorszenie stanu technicznego spowodowane takimi modyfikacjami.

8. Modyfikowanie, dostosowywanie, ingerowanie w produkt oraz jego zmienianie (po otwarciu lub zdemontowaniu) przez stronę trzecią, przedsiębiorstwo nieautoryzowane przez producenta lub przez osobę prywatną.

9. Wykonanie lub próby wykonania konserwacji oraz napraw przez strony inne niż producent lub autoryzowane centrum serwisowe.
10. Wykorzystywanie do celów innych niż normalny użytek domowy oraz użytkowanie poza krajami, dla których produkt został oryginalnie zaprojektowany i wyprodukowany.
11. Instalacja lub użytkowanie produktu, który nie spełnia norm i rozporządzeń w zakresie stanu technicznego oraz bezpieczeństwa obowiązujących w kraju, w którym produkt jest instalowany i użytkowany.
12. Brak lub nieczytelność numerów seryjnych produktu.
13. Ograniczenia techniczne lub szczególne warunki podane w instrukcji obsługi.
14. Materiały eksploatacyjne oraz części i akcesoria. Akcesoria są objęte wyłącznie ograniczoną roczną gwarancją handlową od daty zakupu, na warunkach obowiązywania i wyłączenia identycznych z opisanymi w tym dokumencie.
15. Defekty estetyczne, w szczególności rysy, ślady uderzeń itp., w obrębie zewnętrznych elementów produktu, które nie wpływają na jego działanie.

Ograniczenie odpowiedzialności producenta

W przypadku spełnienia wszystkich warunków obowiązywania gwarancji wyłączna odpowiedzialność producenta ogranicza się do naprawienia lub wymiany produktu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i/lub urazy spowodowane użytkowaniem produktu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z krajowymi przepisami.

Odpowiedzialność producenta ogranicza się do zrekompensowania szkód i/lub urazów będących skutkiem potwierdzonych defektów produktu, których udowodnienie jest obowiązkiem Klienta. Zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi wyłącza się rekompensaty za pośrednie szkody i/lub szkody moralne i/lub urazy.

Gwarancje prawne udzielane konsumentowi przez sprzedawcę

Konsumentowi przysługują prawa wynikające z krajowych przepisów w zakresie sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te prawa ani nie ogranicza praw przysługujących konsumentowi w stosunku do sprzedawcy, od którego nabył produkt.

Niniejsze oświadczenia nie wpływają na ustawowe prawa konsumenta wynikające z obowiązujących przepisów prawa krajowego ani też na prawa przysługujące konsumentowi w stosunku do dystrybutora, od którego nabył produkt.

Świadczenie obsługi gwarancyjnej

W celu skorzystania z pomocy, serwisu lub napraw w ramach gwarancji prosimy przeczytać Instrukcję obsługi dołączoną do produktu i uważnie zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi produktu, odwiedzić naszą stronę internetową www.tcl.com, na której dostępne są sekcje rozwiązywania problemów oraz często zadawanych pytań, lub skontaktować się z nami przy użyciu kanałów komunikacji dostępnych dla danego kraju.

Można również skontaktować się z dystrybutorem, od którego produkt został zakupiony.

Ważne informacje: produkt jest objęty wyłącznie gwarancją o zasięgu krajowym, tzn. na gwarancję handlową można się powoływać tylko w kraju, w którym produkt został zakupiony. Ponadto gwarancja obowiązuje tylko w stosunku do produktów sprzedawanych przez europejską organizację producenta i jest nieważna dla analogicznych produktów importowanych. W przypadku odrzucenia roszczeń gwarancyjnych z powyższych powodów prosimy skontaktować się ze sprzedawcą.

W celu dokonania pozagwarancyjnej naprawy produktu prosimy skontaktować się ze sprzedawcą, od którego produkt został nabyty. Sprzedawca skontaktuje się z nami w celu rozpoczęcia obsługi. Wówczas możliwe będzie skorzystanie z odpłatnej naprawy.

W przypadku wad i awarii, które nie spełniają powyższych warunków obowiązywania gwarancji, istnieje możliwość skorzystania z odpłatnej naprawy, która może się wiązać z dodatkowymi kosztami.

Prawo własności do produktu porzuconego oraz opłaty za magazynowanie

W przypadku każdego produktu powierzonego producentowi lub warsztatowi dokonującemu naprawy gwarancyjnej lub pozagwarancyjnej, jeśli właściciel nie odbierze takiego produktu lub nie zrezygnuje z usługi, wówczas producent może sprzedać lub zniszczyć produkt po upływie jednego roku od daty jego oddania w depozyt. Ponadto producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami magazynowania poniesionymi w związku z konserwacją Produktu, jak również wszelkimi stratami wynikającymi z jego oddania w depozyt.

Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych (RODO)

Dane osobowe, o które prosimy i które gromadzimy, są nam niezbędne do świadczenia obsługi posprzedażowej i służą do identyfikacji lub kontaktu z osobami, które chcą skorzystać z pomocy gwarancyjnej lub pozagwarancyjnej. W celu prawidłowego świadczenia obsługi możemy wymieniać się takimi danymi osobowymi z dystrybutorem, autoryzowanym warsztatem lub dostawcą usług. Dostawcy usług mogą się mieścić w obrębie

Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza jego granicami, w szczególności na Filipinach. Dane osobowe mogą być również udostępniane w obrębie naszej grupy spółek. Zobowiązujemy się do traktowania danych osobowych zgodnie z ciążącymi na nas obowiązkami prawnymi, w sposób poufny, a także do ich ochrony oraz zabezpieczenia na czas przechowywania i, w stosownych przypadkach, przenoszenia. Dane osobowe nie będą udostępniane stronom trzecim w celach marketingowych. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w tym dokumencie, zgodnie z ograniczeniami okresów przechowywania zdefiniowanymi w przepisach prawa. Przysługuje Ci prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich skorygowania, przeniesienia oraz ograniczenia ich przetwarzania. Ze swoich praw możesz korzystać za pośrednictwem administratora danych — zachęcamy do kontaktowania się z nami w tym celu. Ponadto zachęcamy do zapoznania się z naszą kartą ochrony danych osobowych, w której szczegółowo opisaliśmy sposób zarządzania Twoimi danymi, przysługujące Ci prawa, a także środki wdrożone w celu zagwarantowania najwyższego poziomu poufności i bezpieczeństwa Twoich danych poprzez ich ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych, utratą, zniszczeniem lub niedozwolonym zmodyfikowaniem. W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami. Udostępnienie danych osobowych, o które prosimy, nie jest wymagane. Niemniej jednak jeśli zdecydujesz się nie przekazać nam swoich danych, nie będziemy mogli zaoferować Ci naszych usług ani odpowiadać na Twoje pytania.

Dane Gwaranta na terytorium Polski. Podmiot odpowiedzialny:

Gwarant: TCL EUROPE SAS

Przedstawiciel Gwaranta w Polsce: TCL Belgium SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
Kopernik Office Buildings
180 Aleje Jerozolimskie street,
02-486 Warszawa,

Zgłoszeń należy dokonywać najpóźniej w terminie 12 miesięcy od daty wykrycia wady w jeden z następujących sposobów :
e-mail lub list

PORTUGAL (PT)

Caro Cliente,

Obrigado pela sua compra e pela sua confiança na nossa empresa. Este produto satisfaz os requisitos de segurança aplicáveis e foi submetido a testes rigorosos durante o processo de fabrico.

No entanto, caso ocorra um defeito, o produto ou a(s) sua(s) peça(s) defeituosa(s) serão reparados sem custos (mão de obra ou peças) ou, ao nosso critério, substituído por um artigo idêntico ou similar, desde que a reclamação tenha sido realizada durante o período de garantia, 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de compra original (data do recibo).

Condições de aplicação da garantia comercial:

Para beneficiar desta garantia:

1. Ser-lhe-á solicitado

- Fornecer o seu Apelido, o seu Nome, o seu endereço postal, o seu número de telefone e o seu endereço de correio eletrónico;

- Fornecer a fatura original ou a guia de entrega indicando a referência comercial (modelo), a data e o local da compra do Produto ou a data e o local de entrega do Produto e os detalhes do Ponto de Venda (nome, endereço). Em certos países, um cartão de garantia carimbado contendo a mesma lista de informações é igualmente aceite.

Esta garantia pode ser recusada caso os documentos e informações não sejam apresentados, ou estejam incompletos ou ilegíveis. Esta garantia não será aplicável se as informações no cartão de garantia e no Produto, tais como o número de série e o nome do produto tiverem sido apagadas, alteradas, adulteradas, destruídas ou tornadas ilegíveis de qualquer maneira após a compra.

2. A reclamação deve ser efetuada durante o período de garantia, ou seja, dentro de 24 meses a partir da data de compra (data indicada na fatura / recibo).

3. O Produto deve ter sido comprado na Zona de Aplicação da Garantia (Setor Territorial). Não poderá solicitar uma reparação num país que não seja o país da compra.

4. Está especificado que a garantia pode unicamente ser transferida entre indivíduos e não entre empresas. É a data da compra efetuada pelo primeiro comprador que é autêntica e que inicia o período de garantia.

Exclusão de garantia:

1. Deteriorações e danos causados por acidentes, incluindo mas não limitados a, relâmpagos, incêndio, água e líquidos, produtos químicos, inundações, vibrações, ambientes impróprios (por exemplo, calor excessivo, humidade, ventilação inadequada, etc...), sobretensões, alimentação em energia inadequada ou excessiva, radiação, descargas eletrostáticas.

2. Riscos de transporte, bem como danos ou deteriorações causadas ao produto por um transporte inadequado ou inapropriado ou ainda por embalagem insuficiente aquando do retorno do produto ao fabricante, ao revendedor ou ao centro de serviços aprovado pelo fabricante. Danos causados ao produto durante o transporte do fabricante, revendedor ou centro de serviços autorizado ao Cliente devem imperativamente ser notificados pelo Cliente ao transportador no momento da entrega e receção do produto, na nota de entrega (abertura da embalagem na presença do transportador e detalhe da deterioração na nota de entrega), caso esta notificação não tenha sido efetuada, uma contestação argumentada deverá ser enviada ao transportador por carta registada com aviso de receção num prazo máximo de 3 dias a partir da receção. O Cliente deverá igualmente informar o fabricante no mesmo prazo, por correio eletrónico ao endereço indicado na parte inferior do cartão de garantia. Após este período, nenhuma reclamação ulterior será considerada admissível.

3. Danos e deteriorações causados ao produto por uma utilização não compatível com a utilização normal privada ou pessoal, especialmente em caso de utilização industrial, comercial ou profissional, de utilização inadequada ou instalação não compatível com as especificações técnicas, especialmente no caso de não cumprimento das condições prescritas nas instruções de utilização fornecida ao Cliente aquando da compra

4. Utilização do Produto com consumíveis, acessórios ou periféricos não compatíveis ou defeituosos.

5. Negligência, falta de manutenção ou manutenção do Produto não compatível com as instruções de uso do fabricante.

6. Danos e deteriorações causados por desgaste natural, força maior ou outras causas externas.

7. Modificações, adaptações e alterações do produto para utilização num país diferente daquele para o qual foi originalmente concebido e fabricado, e qualquer deterioração causada por tais modificações.

8. Modificações, adaptações, intervenções e alterações do produto (aberto ou desmontado), realizadas por terceiros, por uma empresa não autorizada pelo fabricante ou por um indivíduo.

9. Manutenção e reparações feitas ou tentadas por pessoas outras que o fabricante ou um centro de serviços aprovado pelo fabricante.

10. Utilizações diferentes da utilização doméstica normal e utilização num país diferente daquele para o qual foi concebido e construído.

11. Uma instalação ou utilização do produto que não respeite os padrões e regulamentos em vigor no país onde foi instalado e é utilizado.
12. Se o número de série do produto estiver ausente ou ilegível.
13. Em razão de limitações técnicas ou especificidades tais como mencionadas no manual do utilizador.
14. Consumíveis e peças ou acessórios. Somente uma garantia comercial limitada de um ano a partir da data de compra é outorgada aos acessórios sob as mesmas condições de aplicação e de exclusão especificadas neste documento.
15. Defeitos estéticos, especialmente riscos, traços de choques, etc..., causados às partes externas do produto que não interfiram no seu funcionamento.

Limitação da responsabilidade do fabricante:

Se todas as condições de aplicação da garantia forem cumpridas, a única obrigação do fabricante consiste em reparar ou substituir o produto.

O fabricante não pode ser tido por responsável por danos e/ou ferimentos resultantes de uma utilização inadequada do produto, ou não que não esteja em conformidade com a legislação do país.

A responsabilidade do fabricante é limitada à indemnização pelos danos e/ou ferimentos resultantes de um defeito comprovado do produto, cuja prova deve ser fornecida pelo Cliente. Segundo a legislação do país, toda indemnização por danos e/ou ferimentos indiretos e/ou morais é excluída.

Garantias legais do vendedor para o consumidor:

Na sua qualidade de consumidor, dispõe de direitos legais de acordo com a legislação aplicável à venda de bens de consumo em vigor no seu país. Estes direitos não são afetados por esta garantia comercial, nem limitam os seus direitos em relação ao revendedor de quem comprou o produto.

Estas declarações não afetam os seus direitos estatutários como consumidor no âmbito da legislação nacional aplicável em vigor, nem os seus direitos de consumidor em relação ao revendedor de quem comprou o produto.

Implementação do serviço de garantia:

Caso necessite assistência, serviço ou reparação, no âmbito da garantia, queira consultar o Manual do Utilizador fornecido com o seu produto para ler atentamente as instruções relacionadas ao produto, ou visite o nosso website www.tcl.com, para aceder à resolução de problemas, às FAQ ou contactar-nos através dos canais de comunicação disponíveis para o seu país.

Senão, queira contactar o revendedor que lhe vendeu o produto.

Informação importante: Somente uma garantia nacional é fornecida para este produto, o que significa que pode unicamente utilizar a garantia comercial no país onde comprou o produto. Além disso, a garantia é válida unicamente para produtos vendidos pela organização europeia do fabricante e não para produtos de importação paralela. Na eventualidade de uma recusa de garantia por este motivo, queira contactar o seu Ponto de Venda.

Para que o seu produto seja reparado fora da garantia, queira contactar o Ponto de Venda que lhe vendeu o produto. Este estará apto a entrar em contato connosco para ativar a assistência. Um serviço de reparação pago pode então ser proposto.

Para mais, se o defeito ou problema invocado não satisfizer as condições acima mencionadas para a cobertura da garantia, um serviço de reparação pago pode ser-lhe proposto, com custos adicionais a seu cargo.

Propriedade de um Produto abandonado e Custos de Armazenagem:

Qualquer produto confiado ao fabricante ou à sua oficina de reparação sob garantia ou fora de garantia que não seja reclamado ou retirado pelo seu proprietário poderá ser revendido ou destruído pelo fabricante após um ano a contar da data de depósito. Além disso, o fabricante reserva-se o direito de cobrar ao Cliente os custos de armazenagem incorridos para a conservação do Produto, assim como quaisquer perdas que o depósito possa ter causado.

Recolha e utilização de dados pessoais (GDPR):

Os dados pessoais que lhe foram solicitados e recolhidos por nós são necessários para o serviço após-venda e utilizados para identificar ou contactar a pessoa que deseja beneficiar de assistência, sob garantia ou fora da garantia. Para a boa execução do serviço, podemos partilhar estes dados pessoais com o seu revendedor, um reparador autorizado ou um prestador de serviços. Os prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (EEE), particularmente nas Filipinas. Também podemos partilhar as suas informações com o nosso grupo de empresas. Comprometemo-nos a processar as suas informações pessoais de acordo com as nossas obrigações legais e de modo confidencial, assim como a protegê-las e preservá-las durante a sua armazenagem, e quando apropriado, durante a sua circulação. Os seus dados não serão partilhados com terceiros para finalidades de marketing. Conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para as finalidades descritas neste documento e dentro dos limites

dos períodos de retenção requeridos pela lei. Dispõe de um direito de acesso, retificação e portabilidade dos seus dados pessoais, além do direito de limitar o processamento destes. Pode exercer os seus direitos junto do controlador, e nós o(a) convidamos a contactar-nos para o efeito. Também o(a) convidamos a ler a nossa carta de proteção dos dados pessoais, na qual detalhamos a gestão das suas informações, todos os seus direitos e as medidas implementadas para proteger os seus dados contra acessos, perda, destruição ou alterações não autorizadas e assim assegurar o melhor nível de confidencialidade e segurança para os seus dados. Em caso de suspeita de violação dos seus dados pessoais, queira contactar-nos o mais depressa possível para informarmos. Não é obrigado a fornecer-nos os dados pessoais que solicitamos. No entanto, caso opte por não os fornecer, não seremos capazes, caso seja necessário, de fornecer-lhe os nossos serviços e/ou respostas às suas questões.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

ROMÂNIA (RO)

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziție și pentru încrederea acordată companiei noastre! Acest produs respectă cerințele aplicabile în materie de siguranță și a fost testat în mod riguros în timpul procesului de fabricație.

Cu toate acestea, în cazul în care apare o defecțiune, produsul sau piesa(ele) defectă(e) vor fi reparat(e) gratuit (manoperă și piese) sau, la alegerea noastră, înlocuit(e) cu același articol sau cu unul similar, cu condiția ca solicitarea să se facă în perioada acoperită de garanție, care este de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data achiziționării inițiale (data recepției).

Condiții de aplicare a garanției comerciale:

Pentru a beneficia de această garanție:

1. Va trebui să întreprindeți următoarele acțiuni:

- să ne puneți la dispoziție numele dvs., prenumele, adresa poștală, numărul de telefon și adresa e-mail;
- să prezentați factura în original sau borderoul de livrare, în care să figureze referința comercială (modelul), data și locul achiziționării Produsului sau data și locul livrării Produsului și detaliile Punctului de vânzare (nume, adresă). În unele țări, se acceptă și un certificat de garanție ștampilat, care să cuprindă aceeași listă de informații.

Această garanție poate fi refuzată în cazul în care documentele și informațiile nu sunt prezentate sau dacă acestea sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu se va aplica în cazul în care informațiile din certificatul de garanție și de pe Produs, cum ar fi numărul de serie și numele produsului, au fost șterse, modificate, manipulate, distruse sau făcute ilizibile în orice mod după achiziționare.

2. Cererea trebuie adresată în perioada acoperită de garanție, adică în termen de 24 de luni de la data achiziționării (data menționată pe factură/chitanță).

3. Produsul trebuie să fi fost achiziționat în Zona de aplicare a garanției (domeniul teritorial). Nu puteți solicita o reparație în altă țară decât cea în care ați efectuat achiziția.

4. Se precizează că garanția poate fi transferată doar între persoane fizice și nu între societăți comerciale. Data achiziției efectuate de primul cumpărător este cea autentică și determină începerea perioadei de garanție.

Excluderea garanției:

1. Distrugerii și deteriorări cauzate de accidente, inclusiv fulgere, incendii, apă și lichide, substanțe chimice, inundații, vibrații, medii necorespunzătoare (de exemplu, căldură excesivă, umiditate, ventilație necorespunzătoare etc.), supratensiuni, alimentare cu energie excesivă sau inadecvată, radiații și descărcări electrostatice, dar fără a se limita la acestea.

2. Riscuri legate de transport, precum și distrugerii și deteriorări cauzate produsului de un transport sau o ambalare inadecvate sau necorespunzătoare în momentul returnării produsului către producător, distribuitor sau centrul de service aprobat de producător. Deteriorările cauzate produsului în timpul transportului de la producător, distribuitor sau centrul de service autorizat la Client trebuie să fie obligatoriu aduse la cunoștința transportatorului de către Client în momentul livrării și recepționării produsului, în borderoul de livrare (deschiderea cutiei în prezența transportatorului și detalierea distrugerilor pe borderoul de livrare). În caz contrar, trebuie trimisă o reclamație motivată transportatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de maximum 3 zile de la primire. De asemenea, Clientul trebuie să informeze producătorul în aceeași perioadă de timp, printr-un e-mail la adresa indicată în partea de jos a certificatului de garanție. După această perioadă, nicio altă reclamație din partea clientului nu va fi admisibilă.

3. Distrugerii și deteriorări cauzate produsului de o utilizare care nu este conformă cu o utilizare personală sau privată normală, în special în cazul utilizării industriale, comerciale sau profesionale, de o utilizare necorespunzătoare sau de o instalare neconformă cu specificațiile tehnice și, în special, de nerespectarea condițiilor prevăzute în instrucțiunile de utilizare furnizate Clientului în momentul achiziționării produsului.

4. Utilizarea Produsului cu consumabile, accesorii sau periferice incompatibile sau defecte.

5. Neglijența, lipsa supravegherii, lipsa întreținerii sau o întreținere a Produsului care nu se realizează în conformitate cu instrucțiunile de utilizare ale producătorului.

6. Distrugerii și deteriorări cauzate de uzura naturală, forța majoră sau orice altă cauză externă.

7. Modificări, adaptări sau ajustări ale produsului pentru a fi utilizat într-o țară diferită de cele pentru care a fost proiectat și fabricat inițial și orice deteriorare cauzată de aceste modificări.

8. Modificări, adaptări și ajustări ale produsului sau intervenții asupra acestuia (deschidere sau demontare), efectuate de o terță parte, de o întreprindere neautorizată de producător sau de o persoană fizică.

9. Întreținere și reparații efectuate sau încercate de alte persoane decât producătorul sau de un centru de service autorizat de producător.

10. Diferite utilizări casnice normale și utilizare într-o țară diferită de cele pentru care a fost proiectat și construit inițial.

11. Montarea sau utilizarea produsului în mod neconform cu standardele sau reglementările tehnice și de siguranță în vigoare în țara în care este instalat și utilizat.
12. Dacă numerele de serie ale produsului lipsesc sau sunt ilizibile.
13. Limitări sau particularități tehnice menționate în manualul de utilizare.
14. Consumabile, piese și accesorii. În cazul accesoriilor, se acordă doar o garanție comercială limitată, de un an de la data achiziționării, în aceleași condiții de aplicare și excludere specificate în prezentul document.
15. Defecte de natură estetică, în special zgârieturi, urme de lovituri etc., provocate părților exterioare ale produsului, care nu interferează cu funcționarea acestuia.

Limitarea răspunderii producătorului:

Dacă sunt îndeplinite toate condițiile pentru aplicarea garanției, responsabilitatea exclusivă a producătorului este de a repara sau de a înlocui produsul.

Producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru daunele și/sau vătămările corporale rezultate dintr-o utilizare necorespunzătoare a produsului sau care nu este conformă cu legislația națională.

Răspunderea producătorului este limitată la o despăgubire pentru daune și/sau vătămări corporale care rezultă dintr-o defecțiune dovedită a produsului, care trebuie să fie dovedită de Client. În conformitate cu legislația națională, este exclusă o despăgubire pentru daune și/sau vătămări corporale indirecte și/sau morale.

Garanțiile acordate de vânzător clientului în baza legii:

În calitate de client, aveți drepturi legale în conformitate cu legislația aplicabilă vânzării de bunuri de consum în vigoare în țara dvs. Aceste drepturi nu sunt afectate de această garanție comercială și nici nu vă limitează drepturile în raport cu distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.

Aceste declarații nu vă afectează drepturile legale în calitate de client conform legislației naționale în vigoare și nici drepturile în calitate de client în raport cu distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Implementarea serviciului de garanție:

Dacă aveți nevoie de asistență, service sau reparații, în temeiul garanției, vă invităm să consultați Manualul de utilizare furnizat împreună cu produsul, pentru a citi cu atenție instrucțiunile referitoare la produs, să vizitați site-ul nostru, www.tcl.com, pentru a avea acces la soluții de depanare și întrebări frecvente, sau să ne contactați prin intermediul canalelor de comunicare disponibile pentru țara dvs.

În caz contrar, contactați distribuitorul care v-a vândut produsul.

Informații importante: Pentru acest produs se eliberează doar o garanție națională, ceea ce înseamnă că puteți utiliza garanția comercială numai în țara din care ați achiziționat produsul. În plus, garanția este valabilă numai pentru produsele vândute de organizația europeană a producătorului și nu pentru produsele de import paralele. În cazul unui refuz al garanției din acest motiv, contactați Punctul de vânzare.

Pentru a vi se repara produsul în afara garanției, contactați Punctul de vânzare care v-a vândut produsul. Acesta va putea lua legătura cu noi pentru a activa asistența. După aceea, se va putea oferi un serviciu de reparații contra cost.

În plus, în cazul în care defecțiunea sau funcționarea defectuoasă pentru care s-a făcut reclamație nu îndeplinește condițiile de mai sus pentru acoperirea în temeiul garanției, vă poate fi oferit un serviciu de reparații contra cost și pot fi percepute costuri suplimentare.

Proprietatea în cazul Produselor abandonate și Taxele de depozitare:

Orice produs încredințat producătorului sau reparatorului acestuia, în temeiul garanției sau în afara garanției, care nu este revendicat sau ridicat de către proprietarul său, poate fi revândut sau distrus de producător după un an de la data predării. În plus, producătorul își rezervă dreptul de a percepe Clientului costurile de depozitare suportate pentru păstrarea Produsului și de a-i imputa orice pierdere cauzată de depozitarea acestuia.

Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal (RGPD):

Datele cu caracter personal pe care vi le solicităm și pe care le colectăm de la dvs. sunt necesare pentru serviciul post-vânzare și sunt utilizate pentru identificarea sau contactarea persoanei care dorește să beneficieze de asistență în temeiul garanției sau în afara acesteia. Pentru buna funcționare a serviciului, putem face schimb de astfel de date cu caracter personal cu distribuitorul dvs., cu un reparator autorizat sau cu un furnizor de servicii. Furnizorii de servicii pot fi localizați în Spațiul Economic European (SEE) sau în afara acestuia, în special în Filipine. De asemenea, putem distribui informațiile dvs. în cadrul grupului nostru de companii. Ne angajăm să tratăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu obligațiile noastre legale și în mod confidențial și să le protejăm și să le păstrăm în timpul depozitării și, după caz, în timpul tranzitului. Datele dvs. nu vor fi distribuite unor terțe părți în scopuri de marketing. Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe perioada necesară scopurilor descrise în acest document și în limitele perioadelor de păstrare impuse de lege. Aveți dreptul de a accesa și rectifica datele dvs. cu caracter personal, dreptul de a vă porta datele cu caracter personal, în plus față de dreptul de a limita prelucrarea acestora. Puteți să vă exercitați

drepturile la operatorul de date și vă invităm să ne contactați în acest scop. Vă invităm, de asemenea, să citiți cartă noastră privind protecția datelor cu caracter personal, în care detaliem gestionarea informațiilor dvs., toate drepturile pe care le aveți, pe lângă măsurile implementate pentru a vă proteja datele împotriva accesării, pierderii, distrugerii sau modificărilor neautorizate, asigurând astfel cel mai înalt nivel de confidențialitate și securitate a datelor dvs. În cazul unei suspiciuni de încălcare a datelor dvs. cu caracter personal, vă invităm să ne contactați cât mai curând posibil pentru a ne informa. Nu aveți obligația de a ne pune la dispoziție datele cu caracter personal pe care vi le solicităm. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu ni le furnizați, nu vom putea, dacă va fi necesar, să vă oferim serviciile noastre și/sau să vă răspundem la întrebări.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

РОССИЯ (RU)

Уважаемый покупатель,

Благодарим вас за вашу покупку и за доверие к нашей компании. Это изделие соответствует установленным требованиям по технике безопасности и прошло строгие испытания в ходе процесса производства.

Однако, в случае выявления дефекта, изделие или его неисправная деталь(и) будут отремонтированы бесплатно (без взимания платы за работу и за детали) или, по нашему усмотрению, будут заменены на такое же или аналогичное изделие, при условии, что претензия была предъявлена в течение гарантийного срока, 24 (двадцати четырех) месяцев с даты первичного приобретения (даты получения).

Условия предоставления торговой гарантии:

Для получения возможности воспользоваться гарантией:

1. От вас потребуется:

- указать свою фамилию, имя, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
- представить оригинал счета-фактуры или товарно-транспортной накладной с указанием совершенной покупки (модели), даты и места покупки Изделия или даты и места доставки Изделия и информации о пункте обслуживания клиентов (название, адрес). В некоторых странах, также требуется гарантийный талон с печатью, содержащий ту же информацию.

В предоставлении этой гарантии может быть отказано при непредставлении документов или при представлении неполного пакета документов или неудобочитаемых документов. Эта гарантия не предоставляется, если информация на гарантийном талоне и на Изделии, такая как заводской номер изготовителя и название изделия, стерта, изменена, подделана, нарушена или нанесена неразборчиво.

2. Претензия должна быть предъявлена в течение гарантийного срока, 24 месяцев с даты покупки (даты, указанной в счете-фактуре / платежной квитанции).

3. Изделие должно быть куплено в Области действия гарантии (территориальной области). Вы не можете подать заявку на ремонт не в стране покупки.

4. Утверждается, что гарантия может передаваться лишь между физическими лицами. но не между компаниями. Действительной считается дата покупки первым покупателем, и эта дата считается началом гарантийного срока.

Лишение права на гарантию:

1. Повреждение и неисправность вследствие несчастного случая, в частности, от попадания молнии, огня, воды и жидкостей, химических веществ, пищевых продуктов, колебаний, непригодных внешних условий (например, избыточного тепла, влажности, недостаточной вентиляции и т.п.), повышений напряжения, подачи повышенной или недостаточной силы тока, радиации, электростатических разрядов.

2. Вследствие рисков транспортировки, а также неисправностей и повреждений изделия, вызванных несоответствующей или неправильной транспортировкой или упаковкой при возвращении изделия изготовителю, дилеру или утвержденному изготовителем центру технического обслуживания. О случаях повреждений изделия, при его транспортировке Заказчику от производителя, торгового посредника или авторизованного центра технического обслуживания, Заказчику следует, в обязательном порядке, при доставке и получении изделия, уведомить перевозчика в товарно-транспортной накладной (следует открыть коробку в присутствии перевозчика и подробно описать повреждение в товарно-транспортной накладной), или же отправить обоснованный протест перевозчику заказным письмом с уведомлением о получении в течение не более 3 дней со дня получения. В течение этого времени, Заказчик также должен информировать изготовителя, отправив письмо по электронной почте по адресу, указанном у в нижней части гарантийного талона. По истечении этого срока, претензии заказчика приниматься не будут.

3. Повреждение и неисправность изделия вследствие его эксплуатации не в рамках нормального личного использования, особенно, в случае промышленной, коммерческой или профессиональной эксплуатации, неправильного использования или установки не в соответствии с техническими характеристиками и, в особенности, в случае несоблюдения условий, прописанных в руководстве пользователя, выданном Заказчику во время покупки.

4. Использование Изделия с несовместимыми или дефектными расходными материалами, принадлежностями или внешними устройствами.

5. Небрежное отношение, бесконтрольность, отсутствие должного технического обслуживания или техническое обслуживание Изделия не в соответствии с инструкциями изготовителя по его эксплуатации.

6. Повреждение и неисправность вследствие естественного износа, форсмажорных обстоятельств или какой-либо иной внешней причины.

7. Конструктивные изменения, переоборудование и изменения изделия для его использования в стране, для работы в которой оно не было разработано и создано, а также любые повреждения, вызванные этими конструктивными изменениями.

8. Конструктивные изменения, переоборудование и изменения изделия (открытого или разобранного), осуществленные третьей стороной, не утвержденным изготовителем предприятием или физическим лицом.

9. Осуществление или попытки осуществления технического обслуживания и ремонта лицами, не имеющими отношения к изготовителю или к утвержденному изготовителем центру технического обслуживания.

10. При различных вариантах использования в быту и при использовании в стране, для работы в которой оно не было разработано и создано.

11. Установка или использование изделия, не соответствующие техническим нормам и правилам техники безопасности, а также действующим в стране установки и эксплуатации регламентам.

12. При нечитаемых или отсутствующих заводских номерах изготовителя.

13. Вследствие технических ограничений или характеристик, указанных в руководстве по эксплуатации.

14. Расходные материалы, детали и технологическая оснастка. На технологическую оснастку при условиях эксплуатации и исключениях, указанных в этом документе, предоставляется лишь ограниченная торговая гарантия сроком на один год.

15. Вследствие получения внешних дефектов, в особенности царапин, следов ударов и т.п. на внешних частях изделия, не влияющих на его работу.

Ограничение ответственности изготовителя:

Если соблюдены все условия предоставления гарантии, изготовитель несет полную ответственность за ремонт или замену изделия.

Изготовитель не несет ответственности за повреждения и/или травмы, возникшие в результате использования изделия не по назначению или в нарушение законодательства страны.

Ответственность изготовителя ограничивается компенсацией повреждений и/или травм, возникших вследствие установленного дефекта изделия, фактическое подтверждение которого должно быть представлено Заказчиком. Согласно государственному законодательству, компенсация за косвенный и/или моральный ущерб и/или травмы исключается.

Законодательно установленные гарантии продавца покупателю:

В качестве покупателя, в соответствии с законодательством вашей страны, у вас есть законные права на приобретение безопасных потребительских товаров. Эта торговая гарантия не ущемляет эти права и не ограничивает их по отношению к торговому посреднику, у которого вы приобрели это изделие.

Эти положения не влияют на ваши законные права покупателя, обеспеченные действующим законодательством страны, и не ущемляют ваших прав потребителя по отношению к дилеру, у которого вы приобрели изделие.

Реализация гарантийного обслуживания:

Если, в рамках гарантии, вам требуется помощь, обслуживание или ремонт, мы рекомендуем вам воспользоваться поставляемым вместе с изделием Руководством по эксплуатации и внимательно прочесть инструкции по этому изделию или посетить наш веб-сайт www.tcl.com, для получения информации по выявлению и устранению неисправностей, ознакомления с часто задаваемыми вопросами или для связи с нами по доступным в вашей стране каналам связи.

В иных обстоятельствах, пожалуйста, свяжитесь с дилером, продавшим вам это изделие.

Важная информация: Это изделие обеспечивается лишь местной гарантией, что означает, что вы можете воспользоваться торговой гарантией лишь в той стране, в которой вы купили это изделие. Кроме того, гарантия распространяется лишь на изделия, проданные европейской организацией изготовителя, но не на аналогичные импортированные изделия. В случае отказа в предоставлении гарантии по этой причине, пожалуйста, свяжитесь с вашим пунктом обслуживания клиентов.

При необходимости осуществления негарантийного ремонта, пожалуйста, свяжитесь с пунктом обслуживания клиентов, в котором вы приобрели это изделие. Они смогут связаться с нами для организации поддержки. В этом случае, может быть предоставлена услуга платного ремонта.

Кроме того, в случае, когда заявленный дефект или неисправность не соответствуют вышеуказанным условиям предоставления гарантии, может быть предложена услуга платного ремонта, предусматривающие дополнительные расходы.

Владение невостребованным изделием и расходы на хранение:

Любое изделие, переданное изготовителю или организации по ремонту - гарантийному или негарантийному - невостребованное или оставленное собственником, может быть перепродано или уничтожено изготовителем по истечению одного года с даты сдачи на ремонт. Кроме того, изготовитель оставляет за собой право на выставление Заказчику счета на компенсацию расходов на хранение и

консервацию изделия, а также иных расходов, которые были им понесены вследствие оставления изделия на ремонт.

Сбор и использование персональных данных (Общие положения о защите данных):

Запрошенные у вас и собранные нами персональные данные необходимы для организации послепродажного обслуживания и используются для идентификации и связи с лицами, изъявляющими желание получать поддержку по гарантии или вне ее. Для должной организации обслуживания, нам может потребоваться обмен этими данными с вашим дилером, авторизованной организацией по ремонту или обслуживающей компанией. Обслуживающие организации могут находиться как в Европейской экономической зоне (ЕЕА), так и вне ее, в частности на Филиппинах. Мы также можем поделиться вашей информацией с нашей группой компаний. Мы обязуемся обращаться с вашей персональной информацией в соответствии с нашими правовыми обязательствами, сохранять ее конфиденциальность, защищать и охранять ее при хранении и, в необходимых случаях, при передаче. Ваши данные не будут предоставлены третьим сторонам для маркетинговых целей. Мы будем хранить ваши персональные данные в течение времени, необходимого для целей, описанных в этом документе, и в рамках сроков хранения документов, определенных законом. У вас есть право на доступ к персональным данным и на их изменения, право переноса ваших персональных данных в дополнение к праву на ограничение их обработки. Вы можете воспользоваться вашим правом контролировать использование ваших персональных данных, и мы приглашаем вас связаться с нами для этого. Мы также предлагаем вам прочитать наше положение о защите персональных данных, в котором мы подробно описываем процесс управления вашей информацией, все ваши права в дополнение к мерам, принятым для защиты ваших данных от доступа, утери, повреждения или неавторизованного доступа, обеспечивая таким образом высочайшую степень конфиденциальности и безопасности ваших данных. В случае возникновения подозрений в нарушении конфиденциальности ваших персональных данных, мы просим вас незамедлительно связаться с нами, чтобы информировать нас об этом. Вы не обязаны предоставлять нам персональные данные, которые мы запрашиваем. Однако, если вы решите не предоставлять их нам, мы не сможем, при необходимости, предоставить вам наши услуги и/или ответить на ваши вопросы.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

SVERIGE (SE)

Bästa kund,

Tack för ditt köp och för ditt förtroende för vårt företag. Denna produkt uppfyller gällande säkerhetskrav och har genomgått strikt testning under tillverkningsprocessen.

Om det skulle uppstå en defekt, kommer produkten eller dess defekta delar att repareras kostnadsfritt (arbetskraft och delar) eller, efter eget gottfinnande, bytas ut mot samma eller liknande föremål, förutsatt att fordran har gjorts under garantiperioden 24 (tjugofyra) månader från och med dagen för originalinköp (datum för mottagande).

Villkor för tillämpning av den kommersiella garantin:

För att dra nytta av denna garanti:

1. Du kommer att behöva

- Ange ditt efternamn, förnamn, postadress, telefonnummer och e-postadress

- Tillhandahålla den ursprungliga fakturan eller packlistan som anger den kommersiella referensen (modell), datum och plats för inköp av produkten eller datum och plats för leverans av produkten och information om säljställe (namn, adress). I vissa länder godtas också ett stämplat garantikort med samma informationsförteckning.

Garantin gäller inte om dokumenten och informationen inte kan visas upp, eller om de är ofullständiga eller oläsliga. Denna garanti gäller inte om informationen på garantikortet och produkten, som t.ex. serienummer och produktnamn har raderats, ändrats, manipulerats, förstörts eller gjorts oläsliga på något sätt efter inköpet.

2. Kravet måste göras under garantiperioden, vilket betyder inom 24 månader från inköpsdatumet (datum anges på faktura/kvitto).

3. Produkten måste ha köpts i Garantitillämpningsområdet (Territoriellt område). Du kan inte göra anspråk på reparation i ett land som inte är inköpslandet.

4. Det uppges att garantin endast kan överföras mellan individer och inte företag. Det är det inköpsdatum som tillämpas för den första köparen som är autentiskt och styr garantitiden.

Omfattas inte av garantin:

1. Skador orsakade av olyckor, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, eld, vatten och vätskor, kemikalier, översvämningar, vibrationer, olämplig miljö (t.ex. överdriven värme, fuktighet, otillräcklig ventilation etc.), överspänningar, överdriven eller otillräcklig strömförsörjning, strålning, elektrostatiska urladdningar.

2. För transportrisker samt för skador och försämringar som orsakas av produkten genom olämplig eller otillbörlig transport eller förpackning vid retur av produkten till tillverkare, återförsäljare eller servicecenter som godkänts av tillverkaren. Skador som åsamkats produkten under transport av tillverkaren, återförsäljaren eller auktoriserat servicecenter till kunden måste anmälas av kunden till transportören vid tidpunkten för leverans och mottagande av produkten på mottagningsbeviset (öppnandet av kartong i närvaro av transportör och detaljerna felet på mottagningsbeviset). Om något saknas måste en motiverad protest skickas till transportören med rekommenderat brev inom högst 3 dagar efter mottagandet. Kunden måste också underrätta tillverkaren inom samma period via e-post till den adress som anges längst ner på garantikortet. Efter denna period kommer ingen ytterligare protest av klienten att tas upp till sakprövning.

3. Skador och skador på produkten som orsakas av användning som inte motsvarar normalt personligt eller privat bruk, särskilt vid industriell, kommersiell eller yrkesmässig användning, felaktig användning eller installation som inte överensstämmer med tekniska specifikationer och i synnerhet vid icke-överensstämmelse med de villkor som föreskrivs i den bruksanvisningen som överlämnas till kunden vid inköpstillfället.

4. Användning av produkten med icke-kompatibla eller defekta förbrukningsmaterial, tillbehör eller kringutrustning.

5. Oaktamhet, bristande tillsyn, brist på underhåll eller underhåll av produkten som inte sker i enlighet med tillverkarens instruktioner.

6. Skador orsakade av naturligt slitage, force majeure eller annan extern orsak.

7. Modifieringar, anpassningar och ändringar av produkten för användning i ett annat land än de för vilka den ursprungligen konstruerades och tillverkades och eventuell försämring som orsakats av dessa ändringar.

8. Modifieringar, anpassningar, ingrepp och ändringar av produkten (öppnad eller demonterad), utförd av tredje part, av ett företag som inte är godkänt av tillverkaren eller av en enskild person.

9. Underhåll och reparationer som har utförts eller försök att utföra ovanstående, av andra än tillverkaren eller ett servicecenter som godkänts av tillverkaren.

10. För olika användningsområden inom ramen för normal hushållsanvändning och för användning i ett annat land än de för vilka produkten ursprungligen konstruerats och byggts.

11. En installation eller användning av produkten som inte överensstämmer med de tekniska eller säkerhetsnormer och föreskrifter som gäller i landet där den installeras och används.

12. Om serienumren på produkten saknas eller är oläsliga.

13. Till tekniska begränsningar eller specificiteter som nämns i användarmanualen.

14. Förbrukningsartiklar och delar och tillbehör. Endast en begränsad kommersiell garanti på ett år från inköpsdatumet beviljas för tillbehören inom ramen för samma villkor för tillämpning och uteslutning som anges i detta dokument.

15. För estetiska defekter, speciellt repor, spår av stötar etc. som orsakats på externa delar av produkten och som inte stör dess funktion.

Begränsning av tillverkarens ansvar:

Om alla villkor är uppfyllda för tillämpning av garantin, är det tillverkarens ansvar att reparera eller byta ut produkten.

Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för skador och/eller personskador som härrör från en olämplig användning av produkten eller som inte överensstämmer med gällande lagstiftning i användningslandet.

Tillverkarens ansvar är begränsat till ersättning för skador och/eller personskador som uppstår på grund av ett bevisat produktfel, för vilket bevis måste läggas fram av kunden. Enligt gällande lagstiftning i användningslandet är en ersättning för indirekta och/eller moraliska skador och/eller personskador utesluten.

Säljarens juridiska garantier till konsumenten:

Som konsument har du lagliga rättigheter enligt gällande lagstiftning om försäljning av konsumentvaror i ditt land. Dessa rättigheter påverkas inte av denna kommersiella garanti och begränsar inte dina rättigheter gentemot den återförsäljare som du köpte produkten av.

Dessa uttalanden påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument enligt gällande nationell lagstiftning, eller dina konsumenträttigheter gentemot den återförsäljare som du köpte produkten av.

Implementering av garantitjänst:

Om du behöver hjälp, service eller reparation, som omfattas av garantin, hänvisar vi till den användarhandbok som medföljer produkten och eller att du besöker www.tcl.com, för att få tillgång till felsökning, FAQ eller kontakta oss via de kommunikationskanaler som finns tillgängliga för ditt land.

I annat fall kan du kontakta den återförsäljare som sålde produkten till dig.

Viktig information: Det finns endast en nationell garanti för denna produkt, vilket innebär att du endast kan använda den kommersiella garantin i det land där du köpte produkten. Garantin gäller dessutom endast för produkter som säljs av tillverkarens europeiska organisation och inte för parallella importprodukter. I händelse av en garantiavvisning av denna anledning ska du kontakta ditt försäljningsställe.

För att få din produkt reparerad inom ramen för garantin, ber vi dig att kontakta det försäljningsställe som sålde produkten. De tar sedan kontakt med oss för att aktivera supporten. En betald reparationstjänst kan då erbjudas. Om felet eller felanmälan inte uppfyller ovanstående villkor för täckning enligt garantin kan du bli erbjuden en betald reparationstjänst ytterligare kostnader kan debiteras.

Äganderätt för övergiven produkt och lagringsavgifter:

Alla produkter som anförtröts tillverkaren eller dess reparatör inom ramen för garantin eller utanför garantin och som inte hämtas ut av dess ägare får åter säljas eller förstöras av tillverkaren efter ett år från deponeringsdatumet. Dessutom förbehåller tillverkaren sig rätten att debitera Kunden de lagringskostnader som uppstår för bevarande av produkten samt eventuella förluster som insättningen kan ha orsakat.

Insamling och användning av personuppgifter (GDPR):

De personuppgifter som vi begär av dig och som vi samlar in är nödvändiga för vår kundservice och används för att identifiera eller kontakta den person som vill utnyttja support inom ramen för eller utanför garantin. För korrekt utförande av tjänsten kan vi utbyta dessa personuppgifter med din återförsäljare, en auktoriserad reparatör eller en tjänsteleverantör. Tjänsteleverantörer kan lokaliseras inom eller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), särskilt i Filippinerna. Vi kan också dela din information inom vår företagskoncern. Vi förbinder oss att behandla din personliga information i enlighet med våra lagliga skyldigheter och på ett konfidentiellt sätt och för att skydda och bevara den under lagring och, vid behov, under överföring. Dina uppgifter kommer inte att delas med tredje parter för marknadsföringsändamål. Vi behåller dina personuppgifter för den tid som är nödvändig för de ändamål som beskrivs i detta dokument och inom ramen för de lagringsperioder som krävs enligt lag. Du har rätt att få tillgång till och korrigera dina personuppgifter, rätt till överförbarhet av dina personuppgifter utöver rätten att begränsa behandlingen. Du kan utöva dina rättigheter och vi uppmanar dig att kontakta oss för detta ändamål. Vi uppmanar dig också att läsa vår stadga om skydd av personuppgifter där vi detaljerar hanteringen av din information, alla dina rättigheter utöver de åtgärder som vidtas för att skydda dina uppgifter mot åtkomst, förlust, förstörelse eller obehöriga ändringar och därigenom säkerställa högsta nivå av sekretess och säkerhet för dina uppgifter. I händelse av misstankor om överträdelse av dina personuppgifter, uppmanar vi dig att kontakta oss så snart som möjligt för att meddela oss om detta. Du

behöver inte ge oss de personuppgifter vi ber dig om. Om du väljer att inte tillhandahålla dem kan vi emellertid inte, om nödvändigt, tillhandahålla våra tjänster och/eller svara på dina frågor.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

SLOVENIJA (SI)

Dragi kupec,

zahvaljujemo se vam za vaš nakup in za zaupanje, ki ga izkazujete našemu podjetju. Ta izdelek ustreza veljavnim zahtevam na področju varnosti, zanj pa smo med proizvodnim postopkom izvedli tudi stroga preverjanja.

Če pa bi pri izdelku kljub temu prišlo do napake, pa bomo izdelek ali njegov/-e pokvarjen/-e del/-e popravili brezplačno (delovne ure in deli) ali pa ga po svoji presoji zamenjali z enakim ali podobnim izdelkom, če bo zahtevek za popravilo vložen v času trajanja garancije, torej v roku 24 (štiriindvajsetih) mesecev od datuma prvotnega nakupa (datum prejema).

Pogoji veljavnosti tržne garancije:

Če želite uveljaviti omenjeno garancijo, morate izpolnjevati naslednje pogoje:

1. Zaposili vas bomo za

- vaš priimek, ime, naslov, telefonsko številko in e-poštni naslov;

- originalni račun ali dobavnico, na kateri je navedena tržna referenca (model), datum in kraj nakupa izdelka ali datum in kraj dostave izdelka ali podatki o datumu in kraju dostave izdelka ter podatki o prodajnem mestu (naziv, naslov). V nekaterih državah sprejemamo tudi ožigosano garancijsko kartico, na kateri so navedene enake informacije.

Uveljavljanje te garancije se lahko zavrne, če ne predložite dokumentov ali informacij ali če so predloženi dokumenti ali informacije nepopolni ali nečitljivi. Garancija ne bo veljala, če so bile informacije na garancijski kartici in izdelku, kot denimo serijska številka in naziv izdelka, po nakupu kakor koli izbrisane, spremenjene, podvržene nedovoljenemu poseganju vanje ali uničene, ali če so nečitljive.

2. Zahtevek je treba vložiti v času trajanja garancijskega obdobja, torej v roku 24 mesecev od datuma nakupa (datuma, ki je naveden na računu).

3. Izdelek mora biti kupljen v območju, na katerem velja garancija (ozemeljsko območje). Popravila ne morete zahtevati v državi, ki ni država, v kateri ste izdelek kupili.

4. Navedeno je, da se garancija lahko prenaša le med posamezniki, ne pa tudi med podjetji. Za začetek garancijskega obdobja obvelja datum, ko je izdelek kupil prvi kupec.

Izključitev garancije:

1. Poškodbe in škoda, ki so jo povzročile nesreče, kar med drugim vključuje tudi strele, požare, vodo in tekočine, kemične snovi, poplave, vibracije, neustrezno okolje (npr. prekomerna vročina, vlažnost, nezadostna ventilacija itd.), prenapetost, prekomerna ali nezadostna električna energija, sevanje, elektrostatične razelektritve.

2. Za nevarnosti, do katerih lahko pride pri transportu, ter za škodo in poškodbe, ki jih na izdelku povzroči neprimeren ali neustrezen transport ali pakiranje, ko se izdelek vrača proizvajalcu, trgovcu ali servisnemu centru, ki ga je odobril proizvajalec. O škodi, ki jo na izdelku povzroči transport, ko proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servisni center izdelek vračajo kupcu, mora kupec nemudoma obvestiti dostavno podjetje ob dostavi, račun za prejem izdelka na dobavnici (odprite embalažo v prisotnosti dostavnega kurirja in morebitno napako označite na dobavnici) pa je v primeru, da ne pride do upravičenega ugovora, treba poslati dostavnemu podjetju s priporočenim pismom in potrdilom o prejemu v najkasneje 3 dneh po prejemu. Stranka mora v istem obdobju po e-pošti obvestiti tudi proizvajalca, in sicer tako, da sporočilo pošlje na naslov, naveden na dnu garancijske kartice. Po omenjenem obdobju ne sprejemamo nikakršnih pritožb strank.

3. Poškodbe in škoda na izdelku, ki jo je povzročila uporaba, ki ni v skladu z običajno osebno ali zasebno uporabo, še zlasti v primeru industrijske, tržne ali profesionalne uporabe, neustrezna uporaba ali namestitev, ki ni v skladu s tehničnimi specifikacijami, in še zlasti primeri, ko pride do neupoštevanja pogojev, predpisanih v navodilih za uporabo, ki jih je kupec prejel ob nakupu.

4. Uporaba izdelka z neskladnimi ali pokvarjenimi potrošnimi materiali, dodatki ali perifernimi napravami.

5. Malomarnost, pomanjkanje nadzora, pomanjkanje vzdrževanja ali vzdrževanje izdelka, ki ni skladno s proizvajalčevimi navodili za uporabo.

6. Poškodbe in škoda, ki jih povzroči naravna obraba, višja sila ali kateri koli zunanji vzrok.

7. Spremembe, prilagoditve in preoblikovanje izdelka za uporabo v državi, ki ni ena od držav, za katere je bil izdelek prvotno zasnovan in proizveden, in morebitne poškodbe, ki jih lahko povzročijo omenjene spremembe.

8. Spremembe, prilagoditve, preoblikovanje in posegi v izdelek (odpiranje ali razstavljanje), ki jih izvede tretja stranka, podjetje, ki ga ni pooblastil proizvajalec, ali kateri koli posameznik.

9. Vzdrževanje ali popravilo, ki ga izvede ali poskuša izvesti oseba, ki ni proizvajalec ali servisni center, ki ga je odobril proizvajalec.

10. Za uporabo, ki se razlikuje od običajne gospodinske uporabe, in za uporabo v državi, ki ni ena od držav, za katero je bil izdelek prvotno zasnovan in zgrajen.

11. Namestitev ali uporaba izdelka, ki ne ustreza tehničnim ali varnostnim standardom in predpisom, ki veljajo v državi, kjer je izdelek nameščen in kjer se uporablja.

12. Če serijske številke izdelka manjkajo ali pa so nečitljive.

13. Za tehnične omejitve ali specifikacije, omenjene v navodilih za uporabo.

14. Potrošni material in deli ter dodatki. Za dodatke velja le omejena enoletna tržna garancija, ki prične veljati od datuma nakupa, zanjo pa veljajo isti pogoji uporabe in izjeme, ki so navedeni v tem dokumentu.

15. Za estetske napake, med katere še zlasti sodijo praske, sledovi udarcev itd., do katerih pride na zunanjih delih izdelka in ki ne vplivajo na njegovo delovanje.

Omejitve odgovornosti proizvajalca:

Če so izpolnjeni pogoji za uveljavljanje garancije, je popravilo ali zamenjava izdelka izključna odgovornost proizvajalca.

Proizvajalec pa ne more biti odgovoren za škodo in/ali poškodbe, do katerih pride zaradi neustrezne uporabe izdelka ali zaradi uporabe izdelka, ki ni v skladu z zakonodajo države, v katerem se izdelek uporablja.

Odgovornost proizvajalca je omejena na povračilo škode in/ali poškodb, do katerih je prišlo zaradi dokazane napake na izdelku, pri čemer mora omenjene dokaze priskrbeti kupec. V skladu z zakonodajo države je povračilo neposredne in/ali nepremoženjske škode izključeno.

Pravna jamstva prodajalca do kupca:

Kot kupec imate zakonite pravice v skladu z zakonodajo, ki veljajo za prodajo potrošnega blaga v vaši državi. Na omenjene pravice ta tržna garancija ne vpliva, prav tako pa tudi ne omejuje vaših pravic v odnosu do prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Omenjene izjave ne vplivajo na vaše zakonske pravice, ki jih imate v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo kot kupec, prav tako pa ne vplivajo na vaše potrošniške pravice v odnosu do trgovca, od katerega ste izdelek kupili.

Izvajanje garancijske storitve:

Če potrebujete pomoč, servisiranje ali popravilo v okviru garancije, vas vabimo, da si ogledate priročnik za uporabo, ki ste ga prejeli ob nakupu izdelka, in skrbno preberete navodila, povezana z izdelkom, ali pa obiščite našo spletno stran www.tcl.com, kjer lahko dostopate do načinov za odpravljanje težav in pogosto zastavljenih vprašanj, ali pa nas kontaktirate preko komunikacijskih kanalov, ki so na voljo za vašo državo.

V nasprotnem primeru pa vas prosimo, da stopite v stik s prodajalcem, pri katerem ste izdelek kupili.

Pomembne informacije: Za ta izdelek velja le nacionalna garancija, kar pomeni, da lahko tržno garancijo uveljavljate le v državi, v kateri ste izdelek kupili. Poleg tega garancija velja le za izdelke, ki jih prodaja evropska organizacija proizvajalca, ne pa tudi za vzporedno uvožene izdelke. V primeru, da bi garancijo iz tega razloga zavrnili, vas prosimo, da se obrnete na prodajno mesto.

Če želite, da se vaš izdelek popravi brez upoštevanja garancije, se obrnite na prodajno mesto, kjer so vam izdelek prodali, saj bodo lahko stopili v stik z nami in začeli podporni postopek. Nato vam bomo lahko ponudili plačljivo storitev popravila.

Poleg tega vam v primeru, da zahtevate za poškodovan ali nepravilno delujoč izdelek ne izpolnjuje zgoraj omenjenih pogojev za popravilo izdelka v skladu z garancijo, lahko prav tako ponudimo plačljivo storitev popravila, za kar pa se lahko zaračunajo dodatni stroški.

Lastništvo zapuščenega izdelka in stroški shranjevanja:

Vse izdelke, ki se jih zaupa proizvajalcu ali njegovemu serviserju, ne glede na to, ali se popravilo izvaja pod garancijo ali izven garancije, ki jih lastnik ne prevzame ali ne pride iskat, lahko proizvajalec proda naprej ali pa jih uniči v roku enega leta od datuma, ko je omenjene izdelke prejel. Poleg tega si proizvajalec pridržuje pravico, da lahko stranki zaračuna stroške hranjenja izdelka ter morebitne izgube, ki bi jih lahko povzročilo omenjeno hranjenje.

Zbiranje in uporaba osebnih podatkov (GDPR):

Osebnih podatki, ki jih bomo od vas zahtevali in ki jih zbiramo, so potrebni za izvajanje poprodajnih storitev, uporabljajo pa se, da lahko z njihovo pomočjo identificiramo osebo, ki želi izkoristiti pomoč v skladu z garancijo ali izven nje, in z njo stopimo v stik. Za ustrezno izvajanje omenjene storitve lahko omenjene osebne podatke posredujemo vašemu trgovcu, pooblaščenemu serviserju ali ponudniku storitve. Ponudniki storitve se lahko nahajajo izven evropskega gospodarskega prostora (EGP), še zlasti na Filipinih. Vaše podatke lahko delimo tudi v okviru naše skupine podjetij. Zavezuje se, da bomo z vašimi osebnimi podatki ravnali v skladu z našimi pravnimi obveznostmi in na zaupen način, prav tako pa jih bomo med hranjenjem in, kjer je ustrezno, med transportom ščitili in ohranili. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim strankam v tržne namene. Vaše osebne podatke bomo hranili za obdobje, ki je potrebno za namene, opisane v tem dokumentu, in v mejah obdobja shranjevanja, skladnih z zakonom. Pravico imate, da dostopate do svojih osebnih podatkov in jih popravite, da svoje osebne podatke prenesete in da omejite njihovo obdelavo. Svoje pravice lahko uveljavljate pri upravljavcu; vabimo vas, da v ta namen stopite v stik z nami. Vabimo vas tudi, da preberete naša pravila o

zaščiti osebnih podatkov, v katerih podrobneje razložimo upravljanje vaših podatkov in opredelimo vse pravice, ki jih še imate poleg ukrepov, ki se izvajajo za zaščito vaših podatkov pred dostopom, izgubo, uničenjem ali nepooblaščenim spreminjanjem, ter tako zagotavljamo najvišjo stopnjo zaupnosti in varnosti vaših podatkov. V primeru, da sumite, da je prišlo do kršitve v povezavi z vašimi osebnimi podatki, vas prosimo, da z nami čim prej stopite v stik in nam to sporočite. Osebnih podatkov, za katere vas prosimo, vam ni potrebno posredovati. Če pa se odločite, da nam jih ne boste posredovali, vam ne bomo mogli zagotavljati naših storitev in/ali vam posredovati odgovorov na vaša vprašanja, če bi do tega prišlo.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

SLOVENSKO (SK)

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za Váš nákup a dôveru zverenú našej spoločnosti. Tento výrobok spĺňa príslušné bezpečnostné požiadavky a počas výrobného procesu prešiel najprísnejším testovaním.

Ak sa však vyskytne chyba, výrobok alebo jeho chybný diel bezplatne opravíme (práca aj náhradné diely) alebo podľa vlastného uváženia vymeníme výrobok za iný rovnaký alebo podobný kus za predpokladu, že bola reklamácia nahlásená počas záručného obdobia, a to 24 (dvadsaťštyri) mesiacov od dátumu pôvodného nákupu (dátumu prijatia).

Podmienky uplatňovania obchodnej záruky:

Na uplatnenie tejto záruky:

1. Budete musieť

- poskytnúť svoje priezvisko, krstné meno, poštovú adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu,
- poskytnúť pôvodnú faktúru alebo dodací list s uvedenou obchodnou referenciou (modelom), dátumom a miestom zakúpenia výrobku alebo dátum a miestom doručenia výrobku a informácie o obchodnom mieste (názov, adresa). V niektorých krajinách postačuje aj opečiatkovaný záručný list s rovnakými informáciami.

Záruku je možné odmietnuť, ak nebudú poskytnuté dané doklady a informácie alebo ak budú tieto neúplné či nečitateľné. Táto záruka nebude platiť, ak budú informácie na záručnom liste alebo výrobku, napríklad sériové číslo a názov výrobku, po nákupe akokoľvek odstránené, upravené, pozmenené, zničené alebo nečitateľné.

2. Reklamácia sa musí uplatniť počas záručného obdobia, a to do 24 mesiacov od dátumu nákupu (dátum uvedený na faktúre/doklade).

3. Výrobok musí byť zakúpený v oblasti uplatnenia záruky (pole teritória). Výrobok nie je možné opraviť v rámci záruky v krajine, v ktorej nebol zakúpený.

4. Uvádza sa, že záruka sa môže prenášať len medzi fyzickými osobami, nie spoločnosťami. Záručné obdobie začína platiť a plynúť dňom nákupu prvého kupujúceho.

Vylúčenie záruky:

1. Poškodenie v dôsledku nehody okrem iného vrátane poškodenia spôsobeného bleskom, požiarom, vodou a kvapalinami, chemikáliami, záplav, vibrácií, nevhodného prostredia (napr. nadmerného tepla, vlhkosti, nedostatočného vetrania atď.), prepätím, nadmerným alebo nedostatočným napájaním, žiarením, elektrostatickými výbojmi.

2. Riziká spojené s prepravou, ako aj poškodenie a zhoršenie výrobku spôsobené nevhodnou alebo nesprávnou prepravou či balením pri vrátení výrobku výrobcovi, predajcovi alebo servisnému stredisku schválenému výrobcom. Poškodenie výrobku spôsobené počas prepravy od výrobcu, predajcu či autorizovaného servisného strediska zákazníkovi musí zákazník bezodkladne oznámiť kuriérovi v čase doručenia a prijatia výrobku na dodacom liste (otvoriť škatuľu v prítomnosti kuriéra a uviesť poškodenie na dodacom liste), v opačnom prípade musí byť kuriérovi zaslaná odôvodnená sťažnosť doporučeným listom s doručenkou maximálne do 3 dní od prijatia výrobku. Zákazník rovnako musí v tom istom čase informovať výrobcu e-mailom na adresu uvedenú v spodnej časti záručného listu. Po tomto čase nebudú prijaté žiadne námietky zákazníka.

3. Poškodenie výrobku spôsobené používaním iným ako tým v súlade s bežným osobným alebo súkromným používaním, najmä v prípade priemyselného, obchodného alebo profesionálneho použitia, nesprávneho použitia alebo inštalácie, ktoré nie sú v súlade s technickými parametrami, najmä v prípade nedodržania podmienok uvedených v návode na používanie odovzdanému zákazníkovi v čase nákupu.

4. Používanie výrobku s nekompatibilným alebo poškodeným spotrebným materiálom, príslušenstvom alebo periférnymi zariadeniami.

5. Nedbanlivosť, používanie bez dohľadu, nedostatočná údržba alebo údržba výrobku v rozpore s pokynmi na použitie výrobcu.

6. Poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním, vyššou mocou alebo akoukoľvek inou vonkajšou príčinou.

7. Úpravy, zmeny a zásahy do výrobku na jeho používanie v iných krajinách ako tých, pre ktoré bol výrobok pôvodne navrhnutý a vyrobený, ako aj akékoľvek zhoršenie spôsobené týmito úpravami.

8. Úpravy, zmeny, zásahy a pozmenenie výrobku (otvorenie alebo rozobratie) vykonané treťou stranou, a to spoločnosťou bez oprávnenia výrobcu alebo jednotlivcom.

9. Údržba a opravy vykonané osobami inými ako výrobcu alebo výrobcom autorizované servisné stredisko, alebo pokusy o ne.

10. Na iné bežné použitie v domácnosti a na použitie v krajine inej ako to, na ktoré bol výrobok pôvodne navrhnutý a zhotovený.

11. Inštalácia alebo používanie výrobku v rozpore s technickými alebo bezpečnostnými normami a platnými právnymi predpismi v krajine, kde je výrobok inštalovaný a používaný.

12. Chýbajúce alebo nečitateľné sériové číslo výrobku.

13. Technické obmedzenia alebo špecifiká uvedené v návode na používanie.

14. Spotrebný materiál, súčiastky a príslušenstvo. Na príslušenstvo sa poskytuje len obmedzená jednoročná obchodná záruka od dátumu nákupu, a to za rovnakých podmienok uplatnenia a vylúčenia, ako sa uvádza v tomto dokumente.

15. Estetické chyby najmä škrabance, stopy otrasov atď. na externých častiach výrobku, ktoré nenarušujú jeho prevádzku.

Obmedzenie zodpovednosti výrobcu:

V prípade splnenia všetkých podmienok na uplatnenie záruky je výhradnou povinnosťou výrobcu opraviť alebo vymeniť výrobok.

Výrobca nezodpovedá za škody a/alebo zranenia spôsobené v dôsledku nevhodného používania výrobku ani v dôsledku používania v rozpore s legislatívnou danou krajinou.

Zodpovednosť výrobcu je obmedzená na kompenzáciu škody a/alebo zranení vyplývajúcich z preukázanej chyby výrobku, pričom musí predložiť dôkazy zákazník. Na základe legislatívy danej krajiny je kompenzácia za nepriame a/alebo morálne škody a/alebo zranenia vylúčená.

Zákonné záruky predajcu voči spotrebiteľovi:

Ako spotrebiteľ máte zákonné práva podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa predaja spotrebného tovaru vo vašej krajine. Tieto práva nie sú ovplyvnené touto obchodnou zárukou a neobmedzujú vaše práva voči predajcovi, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Tieto vyhlásenia neovplyvňujú vaše zákonné práva ako spotrebiteľa podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov ani vaše spotrebiteľské práva voči predajcovi, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Realizácia záručného servisu:

V prípade potreby pomoci, servisu alebo opravy v rámci záruky si môžete pozrieť používateľskú príručku dodávanú spolu s výrobkom a dôkladne prečítať pokyny týkajúce sa výrobku alebo môžete navštíviť našu webovú lokalitu www.tcl.com, kde budete mať prístup k riešeniu problémov, často kladeným otázkam a kontaktným údajom na nás prostredníctvom komunikačných kanálov dostupných vo vašej krajine.

V opačnom prípade sa obráťte na predajcu, ktorý vám výrobok predal.

Dôležité informácie: Na tento výrobok sa poskytuje iba vnútroštátna záruka, a teda môžete obchodnú záruku uplatňovať len v krajine, v ktorej ste si výrobok zakúpili. Okrem toho záruka platí len na výrobky predávané európskou organizáciou výrobcu, nie na paralelné dovozné výrobky. V prípade zamietnutia záruky z tohto dôvodu sa obráťte na predajné miesto.

Na opravu výrobku mimo záruky sa obráťte na predajné miesto, kde ste si výrobok zakúpili. Spojí sa s nami a bude môcť aktivovať podporu. V takomto prípade sa ponúka platená servisná oprava.

Okrem toho, ak reklamovaná chyba alebo porucha nespĺňa vyššie uvedené podmienky pokrytia zárukou, ponúkame vám platenú servisnú opravu, pričom vám môžu byť naúčtované ďalšie náklady.

Vlastníctvo opustených výrobkov a poplatky za uskladnenie:

Všetky výrobky zverené výrobcovi alebo jeho servisu v rámci záruky alebo mimo nej, ktoré si vlastník nevyzdvihne alebo nepreberie, môžu výrobca po uplynutí jedného roka od odovzdania opätovne predať alebo zničiť. Výrobca si okrem toho vyhradzuje právo naúčtovať zákazníkovi poplatky za uskladnenie, ktoré vznikli pri uchovávaní výrobku, ako aj za akékoľvek straty, ktoré mohli v súvislosti s odovzdaným výrobkom vzniknúť.

Zhromažďovanie a používanie osobných údajov (GDPR):

Osobné údaje, ktoré od vás žiadame, sú nevyhnutné na poskytovanie popredajných služieb a používajú sa na identifikáciu alebo kontaktovanie osoba, ktorá si želá uplatniť našu podporu v rámci záruky alebo mimo nej. Na správnu realizáciu služby si môžeme tieto osobné údaje vymieňať s vaším predajcom, autorizovaným servisným strediskom alebo poskytovateľom služieb. Poskytovatelia služieb sa môžu nachádzať v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo mimo neho, najmä na Filipínach. Rovnako môžeme vaše údaje zdieľať v rámci našej skupiny spoločností. S vašimi osobnými údajmi sa zaväzujeme zaobchádzať v súlade s našimi zákonnými povinnosťami a dôverne, ako aj chrániť a zachovávať ich počas úschovy a, ak to platí, prenosu. Vaše údaje nebudú poskytované tretím stranám na marketingové účely. Vaše osobné údaje uchováваме po dobu potrebnú na účely popísané v tomto dokumente a v rozsahu zákonom stanovených lehôt. Máte právo na prístup a opravu svojich osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo na obmedzenie ich spracúvania. Svoje práva môžete využiť s prevádzkovateľom, pričom nás môžete s týmto cieľom kedykoľvek kontaktovať. Prosíme vás, aby ste si prečítali naše zásady ochrany osobných údajov, v ktorých podrobne uvádzame spôsob správy vašich údajov, vaše práva, ako aj miery prijaté na ochranu vašich údajov proti prístupu, strate, zničeniu alebo neoprávneným úpravám, čím zaisťujeme tú najvyššiu úroveň dôvernosti a bezpečnosti vašich údajov. V prípade podozrenia z porušenia vašich osobných údajov nás čím skôr v tejto súvislosti kontaktujte. Nemusíte nám poskytnúť osobné údaje, o ktoré vás žiadame. Ak sa rozhodnete nám tieto údaje

neposkytnúť, nebudeme vám však vedieť v prípade potreby poskytnúť naše služby a/alebo zodpovedať vaše otázky.

TCL Netherlands B.V.

71020918- 28-02-2018

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam

УКРАЇНА (UA)

Шановний клієнт!

Дякуємо за покупку та довіру до нашої компанії. Цей товар відповідає чинним вимогам щодо безпеки та в процесі виробництва пройшов найсуворіші випробування.

Однак, якщо в ньому виявиться дефект, товар або його браковану деталь (деталі) буде безкоштовно пошкоджено або, на наш власний розсуд, замінено на такий самий або аналогічний, за умови, що претензію надано протягом гарантійного строку — 24 місяці з моменту придбання (дати отримання).

Умови дії комерційної гарантії

Щоб скористатися цією гарантією:

1. Необхідно зробити наступне:

- вказати своє прізвище, ім'я, поштову адресу, номер телефону та адресу електронної пошти;
- надати оригінал рахунку-фактури або товарно-транспортної накладної, в якій вказано комерційні дані (модель), дату та місце купівлі товару або дату та місце доставки товару, а також інформацію про точку продажу (назва та адреса). В деяких країнах також приймається гарантійний талон з печаткою, в якому вказано ту ж саму інформацію.

Цю гарантію може бути відхилено, якщо документи та інформація не надані, надані в неповному обсязі або в нерозбірливому вигляді. Ця гарантія не діє, якщо інформацію в гарантійному талоні або на товарі, наприклад, серійний номер та назву продукту, будь-яким чином стерто, змінено, підроблено, знищено або зіпсовано після купівлі.

2. Претензію необхідно подати протягом гарантійного строку, тобто протягом 24 місяців з моменту придбання (з дати, вказаної у рахунку-фактурі / квитанції).

3. Товар має бути придбаний в зоні дії гарантії (територіальному полі). Ви не можете подати претензію у країні, в якій не було придбано товар.

4. Гарантію можна передавати тільки між приватними особами (не компаніями). Датою початку гарантійного строку вважається дата придбання першим покупцем.

Виключення з гарантії

1. Пошкодження в результаті нещасних випадків, включаючи зокрема блискавки, пожежі, вплив води та інших рідин, хімічних речовин, повені, вібрації, неналежні умови (наприклад, надмірне тепло, вологість, недостатня вентиляція тощо), надмірне напруження, надмірне або неналежне електропостачання, радіація, електростатичні розряди.

2. Пошкодження, пов'язані з ризиками транспортування, а також пошкодження та погіршення стану, викликані в результаті неналежного або невідповідного транспортування або пакування в процесі повернення товару виробнику, дилеру або сервісному центру, ухваленому виробником. Про пошкодження товару в процесі транспортування виробником, дистриб'ютором або авторизованим сервісним центром Споживачу необхідно обов'язково повідомити перевізника в момент доставки та отримання продукту у транспортній накладній (відкрити коробку в присутності представника перевізника та описати пошкодження в транспортній накладній). Обґрунтовану скаргу необхідно відправити перевізнику рекомендованим листом з підтвердженням доставки протягом до 3 днів з моменту отримання. Споживач також має повідомити виробника протягом того ж строку електронним листом на адресу, вказану внизу гарантійного талона. Після закінчення цього строку скарги від споживачів не розглядаються.

3. Пошкодження товару в результаті використання з порушенням нормального характеру індивідуального використання, зокрема у разі промислового, комерційного або професійного використання, неналежного використання або встановлення не у відповідності до технічних специфікацій та зокрема у випадку недотримання умов, описаних в інструкціях з використання, наданих Споживачу в момент придбання.

4. Використання товару з несумісними або бракованими витратними матеріалами, аксесуарами або периферійними пристроями.

5. Недбалість, безконтрольне використання, відсутність технічного обслуговування або проведення технічного обслуговування товару не дотримуючись інструкцій з використання, наданих виробником.

6. Пошкодження, викликані природним зносом, форс-мажорними обставинами або будь-якими іншими зовнішніми причинами.

7. Модифікації, адаптації або зміни товару з метою використання в іншій країні (не в тій, для якої товар було розроблено та виготовлено), а також будь-яке погіршення стану, викликане такими модифікаціями.

8. Модифікації, адаптації, втручання та зміни товару (відкритого або розібраного) третьою стороною, підприємством, неавторизованим виробником або приватною особою.

9. Технічне обслуговування та ремонт, виконані іншими особами, окрім виробника або сервісного центру, ухваленого виробником.

10. Використання товару в інших цілях, окрім використання в стандартних домашніх умовах, та використання у країні, не для якої товар було розроблено та виготовлено.

11. Встановлення або використання товару з порушенням технічних стандартів і норм або стандартів і норм безпеки, чинних у країні, в якій його було встановлено та використано.
12. Якщо на товарі відсутній або нерозбірливий серійний номер.
13. Технічні обмеження або особливості, вказані у посібнику користувача.
14. Витратні матеріали, деталі та аксесуари. На аксесуари надається лише обмежена однорічна комерційна гарантія з моменту придбання, на яку поширюються ті ж самі умови дії та виключення, вказані в цьому документі.
15. Естетичні дефекти, зокрема подряпини, сліди ударів тощо на зовнішніх частинах товару, які не впливають на роботу товару.

Обмеження відповідальності виробника

Якщо всі умови дії гарантії дотримуються, виробник несе відповідальність лише за ремонт або заміну товару.

Виробник не несе відповідальності за пошкодження та (або) травми в результаті неналежного використання товару або недотримання законодавства країни.

Сума відповідальності виробника обмежена розміром компенсації за пошкодження та (або) травми, отримані в результаті дефекту товару, наявність якого має довести Споживач. Згідно з законодавством країни, компенсація за непряму та (або) моральну шкоду та (або) травми виключена.

Правові гарантії продавця перед споживачем

Як споживач, ви маєте законні права згідно з чинними законами, що поширюються на продаж споживчих товарів у вашій країні. Ця комерційна гарантія не впливає на такі права та не обмежує ваші права стосовно дистриб'ютора, у якого ви придбали товар.

Ці заяви не впливають на ваші законні права як споживача згідно з чинним національним законодавством, а також на ваші права споживача стосовно дилера, у якого ви придбали товар.

Гарантійне обслуговування

Якщо ви потребуєте допомоги, хочете отримати послуги або відремонтувати товар протягом терміну дії гарантії, рекомендуємо вам звернутися до посібника користувача, що надається разом з товаром, та уважно ознайомитися з інструкціями, пов'язаними з товаром. Або відвідайте наш веб-сайт www.tcl.com, щоб отримати доступ до інформації щодо пошуку несправностей, частих запитань та відповідей або зв'язатися з нами через канали, доступні у вашій країні.

Також ви можете звернутися до дилера, який продав вам товар.

Важлива інформація. На цей товар надається тільки національна гарантія, що означає, що в країні, в якій ви придбали товар, ви можете скористатися тільки комерційною гарантією. Крім того, гарантія поширюється тільки на товари, продані європейською організацією виробника. На товари паралельного імпорту гарантія не діє. У випадку, якщо вам відмовили в гарантії з цієї причини, зверніться до точки продажу.

Щоб відремонтувати товар після закінчення терміну дії гарантії, зверніться до точки продажу, де його було придбано. Співробітники зможуть зв'язатися з нами, щоб надати підтримку. Вам можуть запропонувати платні послуги ремонту.

Крім того, якщо дефект або несправність не відповідають викладеним вище умовам дії гарантії, вам можуть запропонувати платні послуги ремонту та стягнути додаткову платню.

Права власності на залишений товар та платня за зберігання

Будь-який товар, переданий виробнику або його ремонтному підприємству протягом терміну дії гарантії або після його завершення, власник якого його не забрав або відмовився від нього, може бути перепроданий або знищений виробником після одного року з моменту передання. Крім того, виробник залишає за собою право стягувати зі Споживача платню за зберігання товару, а також за будь-які витрати, понесені в результаті такого зберігання.

Збір та використання персональних даних (GDPR)

Персональні дані, які ви маєте надати та які ми збираємо, є необхідними для післяпродажного обслуговування та використовуються для ідентифікації особи, яка бажає отримати допомогу протягом терміну дії гарантії або після його закінчення, а також для зв'язку з нею. Для забезпечення належної якості обслуговування ми можемо надавати ці персональні дані вашому дилеру, авторизованому ремонтному підприємству або постачальнику послуг. Постачальники послуг можуть знаходитися як на території Європейської економічної зони (ЄЕЗ), так і поза її межами, зокрема на Філіппінах. Також ми можемо передавати ваші дані в рамках нашої групи компаній. Ми зобов'язуємося обробляти ваші персональні дані відповідно до наших правових обов'язків та з дотриманням конфіденційності, захищати та оберігати їх протягом терміну зберігання й у відповідних випадках в процесі передачі. Ваші дані не

передаються третім особам в цілях маркетингу. Ми зберігаємо ваші персональні дані протягом строку, необхідного в цілях, описаних в цьому документі, та в рамках терміну зберігання, якого вимагає законодавство. Ви маєте право отримати доступ та виправити свої персональні дані, право на забезпечення переносимості ваших персональних даних, а також право обмежити їх опрацювання. Ви можете в будь-який момент скористатися своїми правами. Для цього зверніться до нас. Також рекомендуємо вам ознайомитися з нашим регламентом щодо захисту персональних даних, в якому ми детально описуємо процес управління вашою інформацією, всі ваші права, а також заходи, вжиті для захисту ваших даних від доступу, втрати, знищення або незаконного змінення, які допомагають нам забезпечувати найвищий рівень конфіденційності та безпеки ваших даних. Якщо ви маєте підозру, що ваші права стосовно персональних даних було порушено, просимо вас якнайшвидше звернутися до нас та повідомити про це. Ви не зобов'язані надавати нам персональні дані, про які ми вас просимо. Однак, якщо ви не надасте нам ці дані, ми не зможемо у разі необхідності надати вам послуги та (або) відповіді на ваші запитання.

TCL Netherlands B.V.
71020918- 28-02-2018
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101CM Amsterdam