



# JAMSTVENI UVJETI

## 1. Osnovno jamstvo

Jamstvo traje tijekom 24 (dvadeset i četiri) mjeseca. Jamstveni rok se računa od dana kupnje mobilnog uređaja od strane prvog korisnika, uz predočenje originalnog računa i ovjerenog jamstvenog lista. Jamstvo vrijedi za kvarove na mobilnim uređajima nastale zbog eventualne greške u materijalu, izradi ili dizajnu uređaja. Za dodatnu opremu ne vrijedi jamstvo od 24 mjeseca, već zakonski određeni jamstveni rokovi. Proizvođač jamči da će uređaj kvalitetno funkcionirati uz pravilnu uporabu i održavanje prema uputama Proizvođača. Jamči se da će za vrijeme trajanja jamstva u zakonskom roku od datuma zaprimanja uređaja u ovlašteni servisni centar, besplatno popraviti nepravilnosti u materijalima, dizajnu i izradi ili zamijeniti mobilni uređaj novim u skladu s ovim jamstvenim uvjetima. Tech Doctor d.o.o. se obavezuje osigurati rezervne dijelove i servis u zakonski predviđenim rokovima.

Ovo jamstvo vrijedi i ostvaruje se samo u Republici Hrvatskoj za mobilne uređaje koji su kupljeni u Republici Hrvatskoj i za koje jamstvo daje uvoznik. Jamstveni i van jamstveni servisi obavljaju se isključivo u Tech Doctor d.o.o..

## 2. Što nije pokriveno jamstvom – isključenje odgovornosti uvoznika, Tech Doctor d.o.o. i Proizvođača

- Ovo jamstvo ne pokriva korisničke upute niti bilo kakav softver trećih strana, postavke, sadržaj, podatke ili linkove, bilo da su uključeni ili naknadno upisani u mobilni uređaj, da su uključeni za vrijeme instalacije, sastavljanja, prijevoza ili bilo kada unutar dostavnog lanca ili na bilo koji način s Vaše strane. Proizvođač ne jamči da će bilo koji proizvođačev softver biti u skladu s Vašim zahtjevi-ma, raditi u kombinaciji s bilo kojim hardverom ili softverom treće strane, da će rad bilo kojeg softvera biti bez prekida ili grešaka ili da se ti nedostaci u softveru mogu popraviti ili će biti popravljivi;
- Ovo jamstvo ne pokriva a) normalno trošenje i habanje (uključujući, bez ograničenja, trošenje i habanje leća fotoaparata, baterije i zaslona), b) oštećenja nastala grubim rukovanjem (uključujući, bez ograničenja, oštećenja nastala od oštih predmeta, savijanjem, stiskanjem ili padom itd.) ili c) oštećenja i štete nastale pogrešnim korištenjem mobilnih uređaja, uključujući korištenje koje je u suprotnosti s uputama koje je dao Proizvođač (npr. kao što je napisano u korisničkim uputama za mobilni uređaj) i/ili d) ostale akcije uzrokovane višom silom;
- Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja niti navodna oštećenja prouzročena korištenjem ili spajanjem s bilo kojim drugim mobilnim uređajem, dodatnom opremom, softverom i/ili uslugom koju nije uzradio niti isporučio Proizvođač korištenjem onako kako nije predviđeno korisničkim



uputama. Oštećenja mogu biti uzrokovana virusima, pristupom uslugama nepouzdanih trećih strana ili neautoriziranim pristupom računalnim sustavima i mrežama;

- Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana kratkim spajanjem baterije, oštećenja zaštitnih naljepnica na kućištu baterije, lomom bateijskih ćelija, nepravilnim rukovanjem ili korištenjem baterije u nespecificiranoj opremi;
- Ovo jamstvo nije valjano ukoliko je mobilni uređaj bio otvaran, mijenjan ili popravljan od strane bilo koga osima ovlaštenog servisa Tech Doctor d.o.o., ukoliko je bio popravljan uz korištenje neautor-iziranih dijelova ili ukoliko je serijski broj mobilnog uređaja, datumski kod mobilne dodatne opreme ili IMEI broj uklonjen, obrisan, izlizan, promijenjen ili je nečistljiv, što će biti ustanovljeno u čistoj diskreciji Tech Doctor d.o.o.;
- Ovo jamstvo nije valjano ukoliko je mobilni uređaj bio izložen vlazi ili ekstremnim termalnim uvjetima okoliša ili brzim promjenama tih uvjeta, koroziji, oksidaciji, prosipanju hrane ili proljevanju tekućine ili jamstvenog lista brisani ili mijenjani;
- Ovo jamstvo nije valjano ako su podaci s računara ili jamstvenog lista brisani ili mijenjani.

### **3. Ostvarivanje prava iz jamstvenih uvjeta**

Ako želite prijaviti kvar mobilnog uređaja, molimo Vas da ga dostavite u Tech Doctor d.o.o. na adresi Radnička cesta 1A, 10000 Zagreb ili na prodajno mjesto gdje ste uređaj kupili. Za detaljnije informacije kako podnijeti zahtjev za popravak mobilnog uređaja u jamstvenom roku nazovite Tech Doctor d.o.o.. Informacije o servisu možete pronaći na jamstvenom listu ili na web stranici [www.techdoctor.hr](http://www.techdoctor.hr).

Svaki zahtjev pod ovim jamstvom podrazumijeva da ste Tech Doctor d.o.o. obavijestili o navodnom oštećenju unutar razumnog vremena od kada ste ga primijetili i ni u kom slučaju kasnije od trenutka isteka jamstvenog roka.

Pri podnošenju zahtjeva sukladno jamstvenim uvjetima potrebno je imati.

- mobilni uređaj
- račun
- jamstveni list iz kojih je jasno vidljivo ime i adresa proizvođača, vrijeme i mjesto kupnje, tip mobilnog uređaja te IMEI ili drugi serijski broj.

### **4. Ostale važne napomene**

Treća strana, tj. neovisni operator isporučuje SIM karticu i mobilne i/ili druge mreže ili sustave u kojima mobilni uređaj radi. Stoga Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. ovim jamstvom neće preuzeti odgovornost za rad, dostupnost, pokrivenost, usluge i domet mobilne ili neke druge mreže ili sustava. U nekim slučajevima prije servisa, operator će možda morati otključati SIM-lock ili drugi način zaštite koji je dodan da bi se





mobilni uređaj zaključao za korištenje s određenim operatorom ili mrežom. U takvim slučajevima obratite se operatoru i otključajte mobilni uređaj. Molim redovito radite sigurnosne kopije ili imajte zapisane sve važne unose i podatke pohranjene u Vašem mobilnom uređaju jer se sadržaj i podaci mogu izgubiti za vrijeme popravka ili zamjene mobilnog uređaja. Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. isključuju odgovornost za sve izravne ili neizravne štete nastale gubitkom, oštećenjem, distribucijom, neželjenom promjenom sadržaja ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene mobilnog uređaja. Svi dijelovi mobilnih uređaja ili druge opreme koju je Tech Doctor d.o.o. zamijenio postat će vlasništvo Tech Doctor d.o.o., odnosno Proizvođača. Ukoliko mobilni uređaj nije pokriven uvjetima jamstva tada Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. zadržavaju pravo naplate troškova rukovanja.

Vaš mobilni uređaj može imati elemente specifične za određenu zemlju uključujući softver. Ukoliko je mobilni uređaj izvezen iz svoje originalne određene zemlje u drugu tada mobilni uređaj može imati elemente specifične za određenu zemlju koji se ne drže oštećenjem pod ovim ograničenim jamstvom.

Ovo jamstvo ne isključuje niti ograničava ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

### ***PRIMJETITE!***

Vaš mobilni uređaj je sofisticiran elektronički uređaj. Proizvođač, uvoznik i Tech Doctor d.o.o. Vas potiču da se upoznate s korisničkim i ostalim uputama koje se isporučuju uz i za Vaš mobilni uređaj. Molimo također primijetite da mobilni uređaj može imati zaslone visoke razlučivosti, leće fotoaparata i druge slične dijelove koji se mogu ogrebat i na drugi način oštetiti ukoliko se njima ne rukuje vrlo pažljivo.

### ***Ovlašteni servis***

*Tech Doctor d.o.o., Radnička cesta 1A, 1000 Zagreb, Hrvatska*

*Tel: 01/6188-513, Fax: 01/6188-512*

*info@techdoctor.hr / www.techdoctor.hr*

*(online provjera statusa radnog naloga)*

