

**TCL 60<sub>XE</sub>**

**NXT PAPER 5G**

**Instructivo de uso**



# Tabla de contenidos

<b>1</b>	<b>Aspectos básicos .....</b>	<b>3</b>
1.1	Vista previa del dispositivo .....	3
1.2	Puesta en marcha.....	7
1.3	Pantalla de inicio .....	9
1.4	Entrada de texto.....	19
<b>2</b>	<b>Aplicaciones multimedia .....</b>	<b>21</b>
2.1	Cámara.....	21
2.2	Google Photos .....	27
<b>3</b>	<b>Aplicaciones y funciones .....</b>	<b>29</b>
3.1	Teléfono.....	29
3.2	Contactos.....	34
3.3	Mensajes .....	39
3.4	Calendario.....	42
3.5	Reloj.....	43
3.6	Calculadora.....	47
3.7	Otras aplicaciones .....	48
3.8	Aplicaciones de Google .....	48
<b>4</b>	<b>Ajustes.....</b>	<b>52</b>
4.1	Mi dispositivo.....	52
4.2	Wi-Fi .....	52
4.3	Bluetooth .....	53
4.4	Red e Internet .....	54
4.5	Conexiones .....	55
4.6	Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo .....	58



4.7	Zona NXTPAPER.....	59
4.8	Pantalla .....	60
4.9	Sonido y vibración.....	63
4.10	Notificaciones .....	64
4.11	Smart Manager .....	65
4.12	Almacenamiento.....	65
4.13	Aplicaciones .....	65
4.14	Características avanzadas .....	65
4.15	Seguridad y privacidad.....	67
4.16	Ubicación .....	70
4.17	Seguridad y emergencia.....	70
4.18	Cuentas.....	71
4.19	Bienestar digital y controles parentales .....	71
4.20	Google .....	72
4.21	Accesibilidad.....	72
4.22	Sistema .....	72
<b>5</b>	<b>Actualización de FOTA.....</b>	<b>75</b>
<b>6</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>76</b>
<b>7</b>	<b>Especificaciones.....</b>	<b>83</b>
<b>8</b>	<b>Accesorios .....</b>	<b>86</b>
	<b>Precauciones de uso .....</b>	<b>87</b>
	<b>Información electrónica .....</b>	<b>92</b>
	<b>Ondas de radio .....</b>	<b>92</b>
	<b>Licencias.....</b>	<b>95</b>
	<b>Información general .....</b>	<b>98</b>

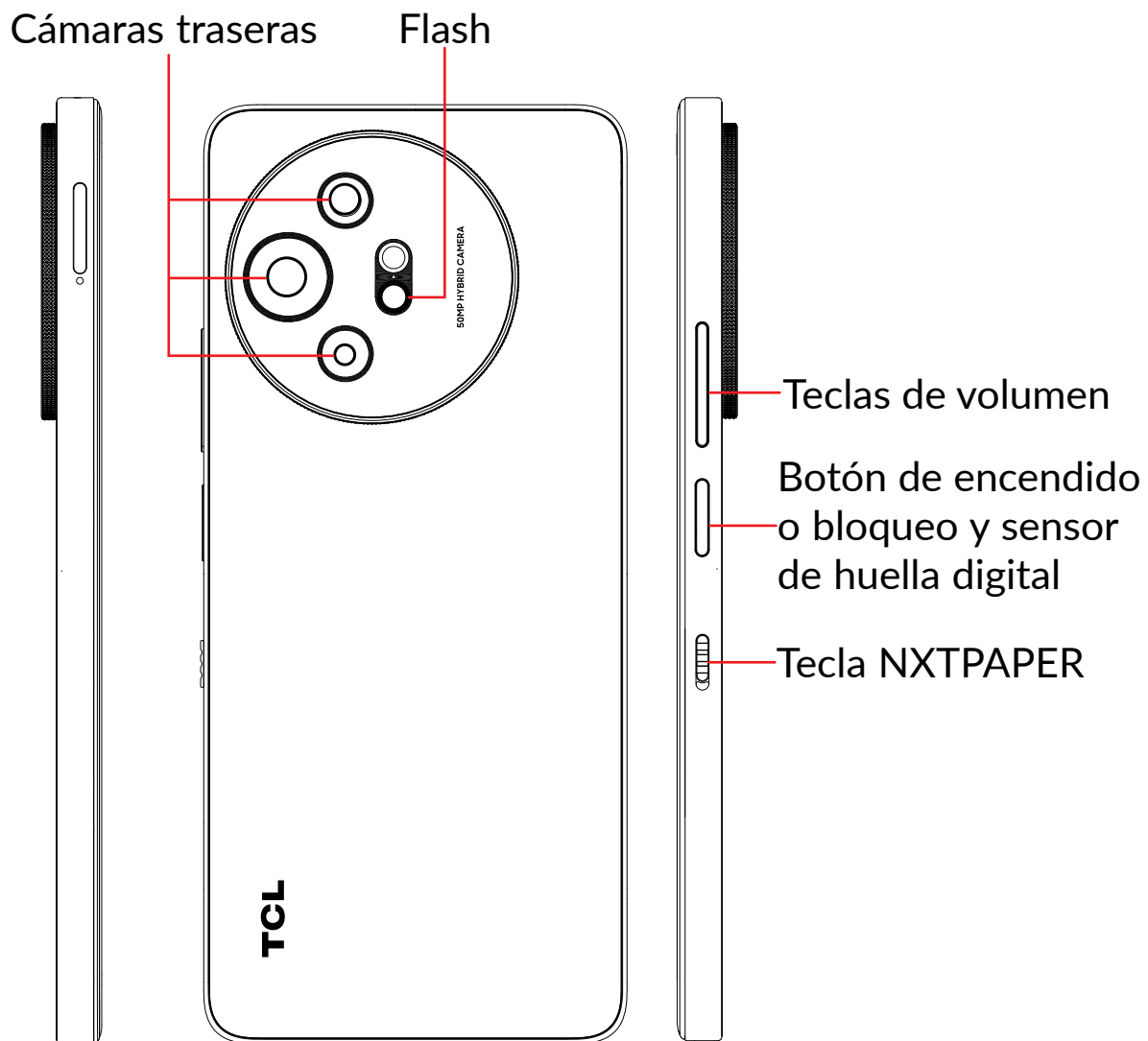


# 1 Aspectos básicos

## 1.1 Vista previa del dispositivo











## Botón de encendido o bloqueo y sensor de huella digital

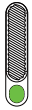
- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.  
**Importante:** Encontrará atajos adicionales y ajustes personalizables en **Ajustes > Características avanzadas > Botón de Encendido**.
- Pulse el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** al mismo tiempo: se abre el menú emergente para seleccionar entre las opciones **Apagar/Reiniciar/Emergencia (SOS)**.
- Pulse el botón de **Encendido** y el de **Bajar el volumen** a la vez para realizar una captura de pantalla.
- Mantenga pulsado el botón de **encendido** durante al menos 8 segundos para forzar un reinicio.
- Una vez activado el desbloqueo con huella dactilar, apoye la huella dactilar registrada en el botón de Encendido para desbloquear la pantalla.



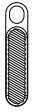
## Tecclas de volumen

- Pulse el botón de subir o bajar el volumen para ajustar el volumen del timbre.
- Durante una llamada de voz o videollamada, ajuste el volumen del teléfono o del auricular.
- Ajuste el volumen de los archivos multimedia mientras escucha música o un video, o mientras visualiza contenido en streaming.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- Mientras usa la aplicación **Cámara**, pulse el botón de **Subir el volumen** o el de **Bajar el volumen** para tomar una foto, o manténgalos pulsados para tomar una ráfaga de fotos. Para establecerlo, toque **Cámara > Ajustes > Función del botón de volumen**.





## **Tecla NXTPAPER**



- Mueva este interruptor hacia arriba para activar el modo NXTPAPER.
- Mueva este interruptor hacia abajo para desactivar el modo NXTPAPER.

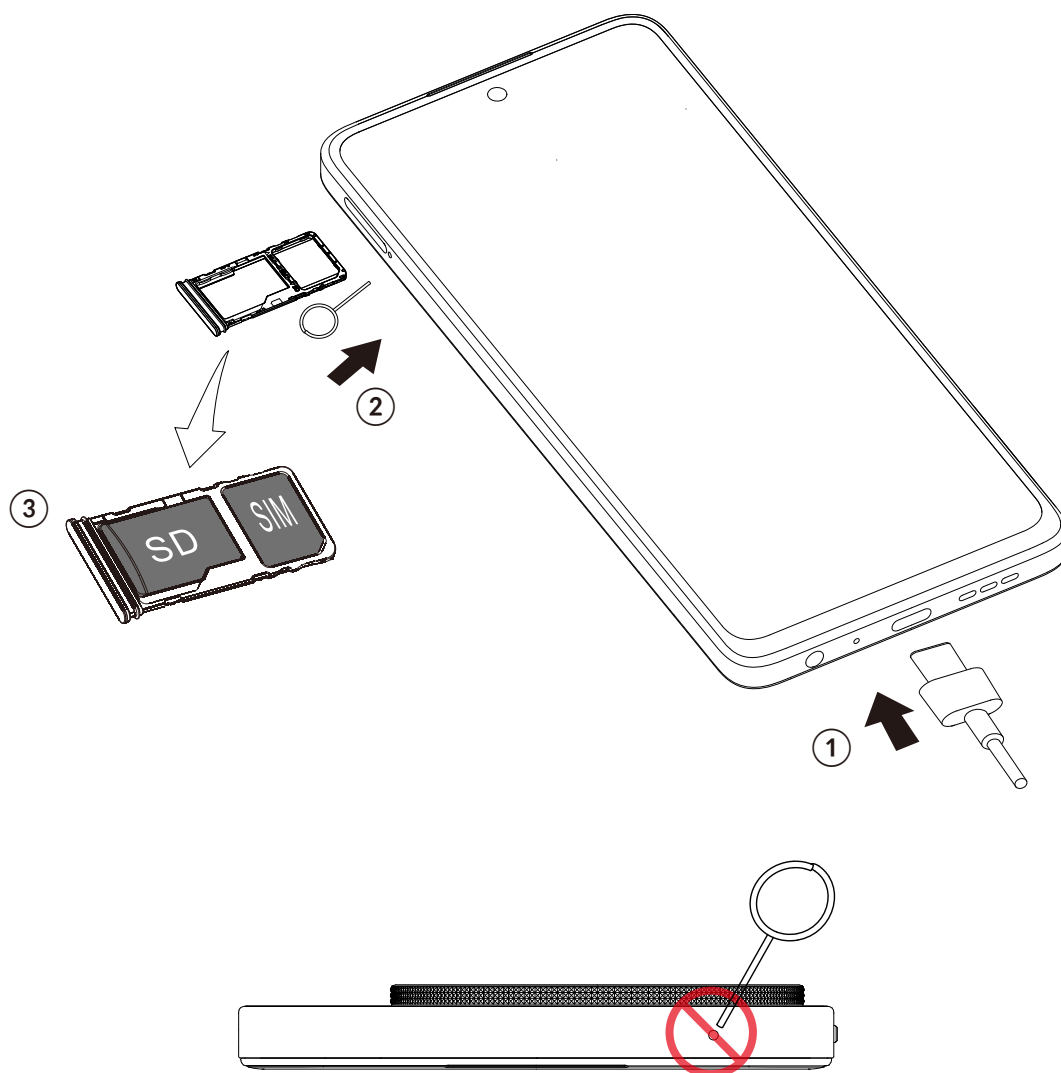


## 1.2 Puesta en marcha

### Ajustes

- ① Su nuevo teléfono está parcialmente cargado. Cargue la batería con el cable USB-C y el cargador suministrados.
- ② Utilice la herramienta de extracción de la SIM suministrada para abrir la bandeja de la tarjeta SIM.
- ③ Coloque la tarjeta nano SIM o la tarjeta microSD™ en la bandeja y, a continuación, deslice la bandeja en la ranura.

**Importante:** Las tarjetas microSD™ se venden por separado. Utilice sólo tarjetas SIM nano con el teléfono.



**¡ATENCIÓN!** No inserte la herramienta de extracción de la SIM en el orificio pequeño que hay en la parte superior o inferior del teléfono.



## Encender el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se ilumine. Desbloquee el teléfono (deslizar, PIN, contraseña, patrón, huella dactilar o reconocimiento facial) si es necesario y confirme. Se visualizará la pantalla de Inicio.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. Asegúrese de conservar el código PIN en un lugar seguro.

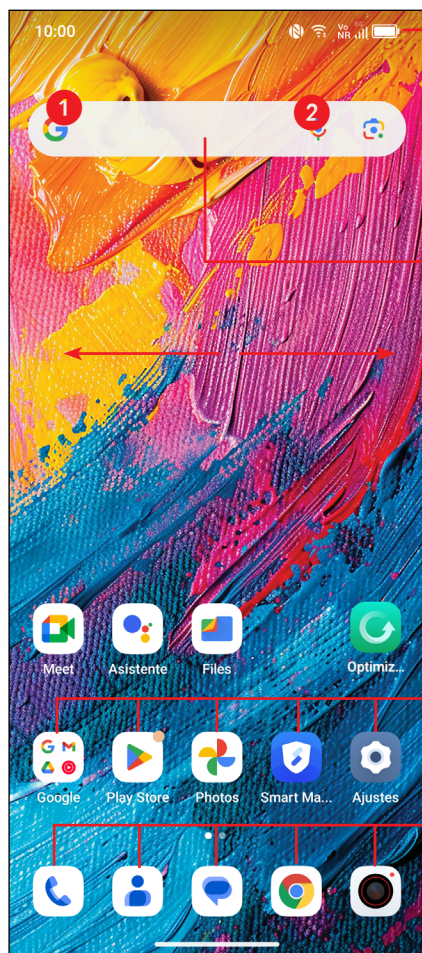
## Apagar el teléfono

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** hasta que aparezcan las opciones y luego seleccione **Apagar**.



## 1.3 Pantalla de inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Para regresar a la Pantalla de Inicio, deslice hacia arriba desde la barra del borde inferior de la pantalla.



### Barra de estado

- Iconos de estado/notificaciones
- Arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones

### Barra de búsqueda

- Toque ① para ingresar a la pantalla de búsqueda de texto
- Toque ② para ingresar a la pantalla de búsqueda por voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

### Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque aquí para abrir la aplicación.
- Mantenga pulsada esta opción para mover o eliminar las aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.



# Uso de la pantalla táctil

## Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

## Tocar y mantener



Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, tóquelo y manténgalo presionado. Por ejemplo, mantenga pulsado un contacto en **Contactos** y aparecerá una lista de opciones.

## Arrastrar



Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

## Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc. También puede deslizar la pantalla horizontalmente.

## Deslizar rápido



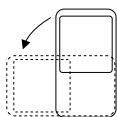
Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

## Alejar/Extender



Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

## Girar






















Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.











## Barra de estado

En la barra de estado puede ver tanto el estado del teléfono como la información de las notificaciones.

### Iconos de estado

	GSM		Modo vibración
	WCDMA		Alarma configurada
	4G		Conectado a una red Wi-Fi
	5G		Altavoz activado
	Intensidad de la señal		No hay ninguna tarjeta SIM insertada
	Sin señal		Batería en carga
	Modo Vuelo		Nivel de batería bajo
	Bluetooth conectado		Batería parcialmente vacía
	Auriculares conectados		Batería llena
	Ubicación (GPS) activada		

### Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de correo electrónico		Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Conectado a una red Wi-Fi abierta
	Evento próximo		Subida de datos
	Descarga de datos		Actualización del sistema disponible

Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Arrastre hacia arriba para cerrarlos.



## Panel de notificaciones

Cuando haya notificaciones, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada. Toque directamente la notificación para que se abra en la aplicación correspondiente.



Con el panel de notificaciones abierto, arrastre hacia abajo de nuevo para ver el menú de ajustes rápidos.

Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).



## Panel de ajustes rápidos

Arrastre el panel de notificaciones hacia abajo para abrir el panel de ajustes rápidos, desde el que podrá activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos.



Toque aquí para abrir el  
menú Ajustes  completo.

## Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger el teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla mediante un patrón, un PIN, una contraseña, la huella dactilar o el desbloqueo facial registrado<sup>(1)</sup>.

Para crear un desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Bloqueo de pantalla**.

<sup>(1)</sup> Es posible que la función de Desbloqueo facial y con huella digital no sea tan segura como las opciones de bloqueo con patrón, PIN o contraseña. Usaremos el método de Desbloqueo facial y con huella digital sólo con el fin de desbloquear su teléfono. Los datos recopilados sobre usted mediante dicho método se almacenarán en su equipo y no se compartirán con terceros. Puede eliminar sus datos en cualquier momento.



## Para bloquear la pantalla del teléfono

Si el teléfono permanece inactivo durante un período de tiempo, bloqueará automáticamente la pantalla y entrará en el modo de suspensión para ahorrar energía. Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Suspensión de pantalla** y seleccione un período de tiempo de espera de la pantalla.

También puede bloquear manualmente la pantalla pulsando una vez el botón de **Encendido**.

## Deslice para desbloquear la pantalla

Pulse el botón de **Encendido** una vez para encender la pantalla. Deslice la pantalla hacia arriba para desbloquearla.



Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla.

## Ingresa una contraseña para desbloquear la pantalla

Una vez que se enciende la pantalla, deslice hacia arriba en la pantalla para mostrar el panel para ingresar la contraseña. A continuación, ingrese la contraseña de la pantalla de bloqueo.



## **Usar desbloqueo mediante patrón**

Trace el mismo patrón que ha establecido para desbloquear la pantalla.

## **Usar desbloqueo facial**

- Antes de usar el desbloqueo facial, debe establecer un PIN, un patrón o una contraseña.
- Sostenga el teléfono a una distancia de 20-50 inches de su rostro. Coloque el rostro en el recuadro que aparece en la pantalla. Para obtener los mejores resultados, sugerimos que la clave facial se registre en interiores y lejos de la luz solar directa.
- Active el desbloqueo facial cuando se active la pantalla; de otra manera, tendrá que deslizar la pantalla hacia arriba.

## **Usar desbloqueo mediante huella digital**

- Al igual que con el desbloqueo facial, establezca un patrón, un PIN o una contraseña antes de usar el desbloqueo mediante huella digital.
- Toque el sensor con el dedo con el que le sea más fácil desbloquear el dispositivo. Coloque su dedo en el sensor y levántelo conforme vaya sintiendo la vibración y hasta que se registre la huella digital entera.
- Una vez que se active, el desbloqueo mediante huella digital se puede usar también con aplicaciones seleccionadas.



# Personalizar la pantalla de Inicio

## Añadir

Toque y mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

## Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hasta la posición deseada y luego suéltelo. Puede mover elementos tanto en la Pantalla de Inicio como en la bandeja Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla.


## Eliminar

Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover. Pulse el icono **Eliminar** para borrar la aplicación de la pantalla de inicio.


## Crear carpetas

Para mejorar la organización de atajos o aplicaciones) en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para ingresar el nuevo nombre.

## Personalizar el fondo de pantalla

Mantenga pulsada la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Fondo de pantalla y estilo**  para personalizar el fondo de pantalla.

## Personalización de widgets

Mantenga pulsado el área inactiva de la pantalla de inicio para ingresar a la lista de opciones y, después, toque **Widgets**  para ingresar a la lista de atajos. Deslice hacia arriba y abajo para ver todos los atajos.



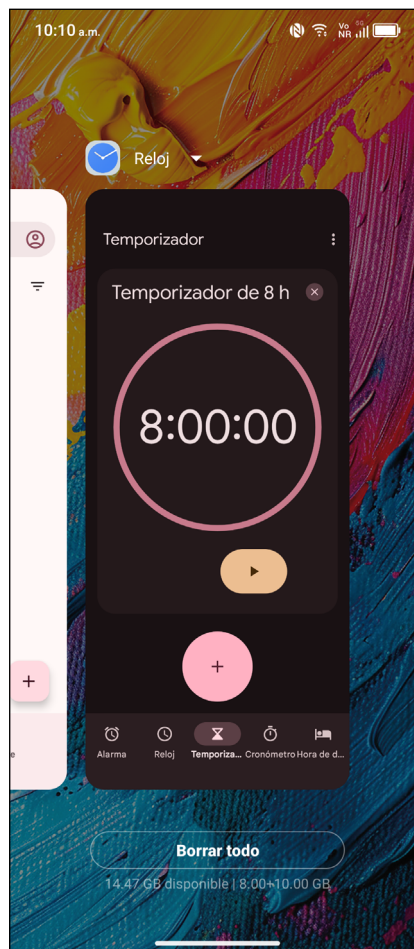
## Aplicaciones usadas recientemente

Deslice hacia arriba desde cualquier pantalla durante un segundo.

Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación.

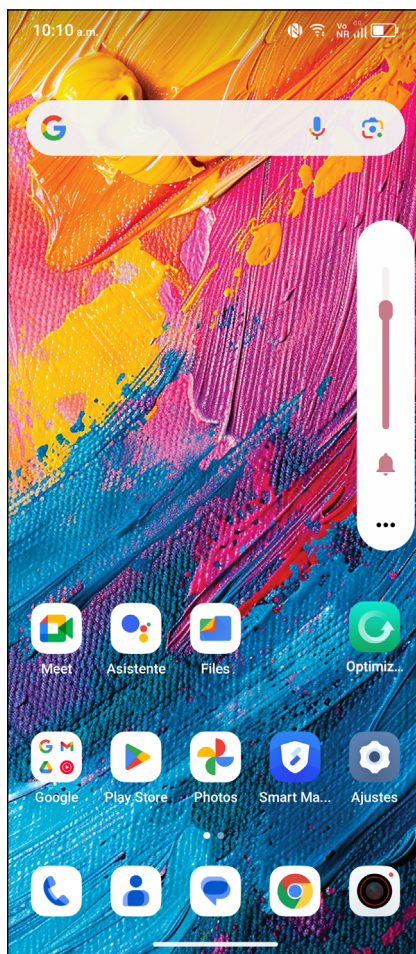
Toque una miniatura y deslízcala hacia arriba para cerrar la aplicación o hacia derecha/izquierda para cambiar entre aplicaciones.

Toque **Borrar todo** en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.





## Ajuste de volumen



Pulse el botón de **Volumen** para ajustar el volumen.

Toque **...** para ajustar el volumen de los archivos multimedia, del timbre, de las notificaciones y de la alarma.



## 1.4 Entrada de texto

### Uso del teclado en pantalla

#### Ajustes del teclado en pantalla

Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes > Sistema > Teclado**. Tendrá una serie de ajustes a su disposición.

#### Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarlo cambiando la configuración (toque **Ajustes > Pantalla > Rotación automática**).

### Gboard

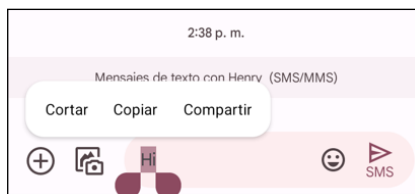


- ① Tocar para enviar el mensaje de texto.  
Tocar y mantener pulsado para grabar audio.
- ② Tocar y mantener pulsado para cambiar el idioma (si se han activado teclados adicionales).
- ③ Toque esta opción para insertar un punto.  
Mantenga pulsado para seleccionar símbolos.
- ④ Toque para cambiar entre los modos abc y Abc.  
Mantenga pulsado para cambiar al modo “ABC”.
- ⑤ Toque aquí para acceder a los teclados de símbolos y números.
- ⑥ Toque aquí para insertar un emoji.



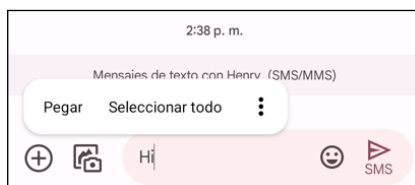
## Edición de texto

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar la cantidad de texto que se editará.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Cortar**, **Copiar** y **Compartir**.



## Insertar texto nuevo

- Toque el lugar donde desea escribir o mantenga pulsado un espacio en blanco. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre la pestaña para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado texto, toque la pestaña para mostrar las opciones **Pegar** y **Seleccionar todo**, que le permitirán pegar inmediatamente.





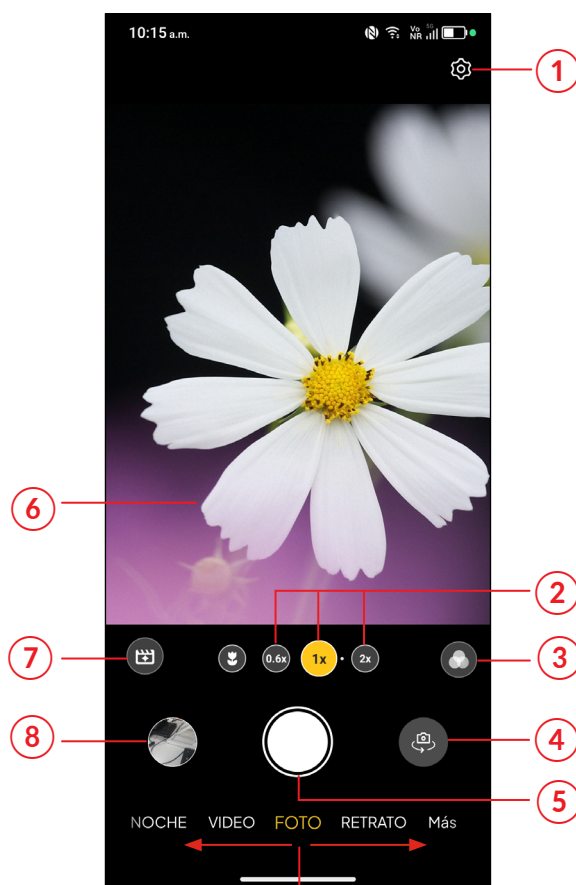
## 2 Aplicaciones multimedia

### 2.1 Cámara .....



#### Iniciar la cámara

En la pantalla de inicio, pulse **Cámara** .



Deslícese hacia la izquierda o la derecha para cambiar entre modos

- ① Tocar para acceder a los ajustes, como el flash y el temporizador.
- ② Ampliar o reducir la imagen automáticamente con Macro, 0,6x, 1x o 2x.
- ③ Aplicar un filtro en tiempo real en su foto o en su video mientras lo captura.
- ④ Cambiar entre la cámara frontal y la trasera.





- ⑤ Tomar una foto.
- ⑥ Controlar el zoom de forma manual pellizcando los dedos para reducir la imagen o separándolos para ampliarla.
- ⑦ Aplicar un filtro en tiempo real en su foto o en su video mientras lo captura.
- ⑧ Ver las fotos y los videos que ha capturado recientemente.



Hay más opciones disponibles cuando cambia a usar la cámara frontal:




- ⑨ Belleza facial: Toque  para ajustar el suavizado de la piel y mejorar el efecto de coloración en los retratos.

## Tomar una foto

La pantalla hace las veces de visor. En primer lugar, enfoque al objeto o al paisaje con el visor y pulse la pantalla para enfocar si es necesario. Pulse  para hacer la foto. La foto se guardará automáticamente. También puede tocar y mantener pulsado  para tomar fotos en ráfaga, que también se guardarán automáticamente.

## Tomar un video

Pulse **VÍDEO** para cambiar del modo cámara al modo vídeo. Pulse  para iniciar la grabación. Durante la grabación, puede tocar  para guardar el fotograma como una foto independiente.

Pulse  para poner la grabación del vídeo en pausa y pulse  nuevamente para continuar con la grabación. Toque  para detener la grabación. Cuando la grabación se detenga, el video se guardará automáticamente.



# Modos y ajustes

## Modos

Deslícese hacia la izquierda o la derecha para cambiar entre modos.


- **VIDEO:** Acceda al modo video.

**Cámara lenta:** Captura un video a 120 fotogramas por segundo.

**Normal:** Modo de video estándar.

**Lapso de tiempo:** Acelere la reproducción según los ajustes de Flujo de tráfico, Nubes flotantes, Amanecer y Atardecer.

- **FOTO:** Automático es el modo predeterminado de la cámara.
- **RETRATO:** Crea un efecto de profundidad de campo. Puede componer una imagen que resalte el sujeto mientras produce un fondo magníficamente difuminado.
- **NOCHE:** El modo noche mejora la sensibilidad a la luz de la cámara, lo que le permite capturar detalles que, de otra manera, se perderían en la oscuridad.

Toque **MÁS** para acceder a más modos. Estos modos se pueden mover a la pantalla principal al pulsar .

- **PANORÁMICA:** Utilice el modo panorámico para capturar una foto panorámica, una imagen con un campo de visión alargado horizontalmente. Toca el botón del disparador y mueve el teléfono sujetándolo con firmeza en la dirección que se indica en la pantalla. La foto se guardará cuando haya completado la secuencia de imágenes o si vuelve a pulsar el botón del disparador.
- **RASTREO DE LUZ:** Capture movimientos creativos de luz con una fotografía de larga exposición.
- **PRO:** El modo de cámara profesional le permite ajustar los parámetros y le brinda control total sobre ISO, tiempo de exposición WB, apertura, velocidad de obturación, etc.



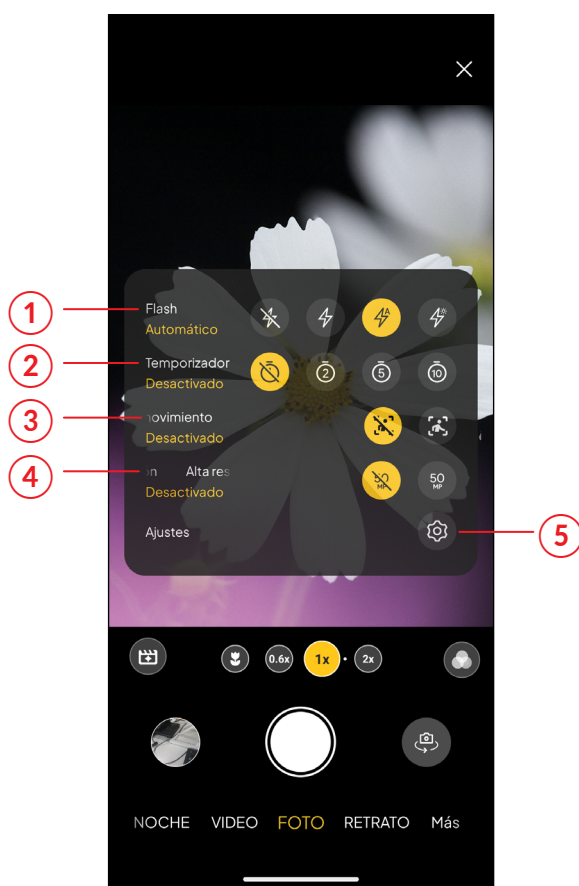
- **MOVIMIENTO:**

**Momento:** Capture momentos increíbles con facilidad, como partidos de baloncesto o de fútbol, saltos, carreras y más.

**Ruta:** Tome múltiples fotos de forma ininterrumpida y genere automáticamente la trayectoria del movimiento. Mantenga las fotos estabilizadas y bien iluminadas. Recorrido sólo funciona si los disparos se realizan con la pantalla en orientación horizontal.

- **Google Lens<sup>(1)</sup>:** Google Lens es una herramienta gratuita que utiliza Google para ayudarle a hacer lo siguiente: copiar y traducir texto, buscar productos similares, identificar plantas y animales, descubrir libros y contenidos multimedia, escanear códigos de barras, etc.

## Ajustes




① Flash

② Temporizador

<sup>(1)</sup> El teléfono también debe estar conectado a una red.



- ③ Enfoque en movimiento: identificar automáticamente o de forma manual el sujeto de la foto.
- ④ Alta resolución: generar una foto de alta resolución (50 MP).
- ⑤ Toque  para configurar más opciones.

### Ajustes adicionales:

- **Detección de escenas con IA:** Puede detectar el contenido de la imagen y las escenas y aplicar automáticamente un preajuste específico de las imágenes de diferentes escenas. Esto le permite aplicar preajustes más agresivos a imágenes que pueden beneficiarse de ello, como paisajes y puestas de sol.
- **Recomendación de el modo inteligente:** Si la detección de escenas con IA está activa, habilite también esta función para que le recomiende los modos adecuados en función de las situaciones.
- **Marca de agua:** Active/desactive la marca de agua.
- **Tamaño:** Ajuste el tamaño en megapíxeles de la foto.
- **HDR automático:** El HDR automático es un modo de disparo que amplía la gradación de la luz para que pueda capturar los detalles tanto de las zonas luminosas como de las oscuras del mismo plano. Al usar el modo de HDR automático, su cámara tomará al menos una foto con la exposición óptima y otra tanto en un tipo de condición como en otro.
- **Mejora de la calidad de imagen:** Si la cámara nota que la luz es tenue, ampliará automáticamente el tiempo de disparo para mejorar la luminosidad de la foto.
- **Foto rápida:** Si esta función está activada, pulse dos veces el botón de bajar el volumen para tomar una foto cuando la pantalla esté apagada.
- **Calidad:** Seleccione la calidad de video.
- **Micrófono:** Active o desactive el micrófono mientras graba un video.
- **Tocar para disparar:** Activar/desactivar. Tome una foto pulsando en el área de previsualización.




- **Cámara espejo:** Activar/desactivar. Guarde selfies como previsualizados sin girarlos.
- **Gesto para capturar:** Activar/desactivar. Una vez activada la función del gesto con la palma, coloque la palma delante de la cámara y, al cabo de unos segundos, el dispositivo tomará una foto o grabará un video automáticamente.
- **Líneas de cuadrícula:** Activar/desactivar. Muestra cuadrículas al tomar la foto.
- **Nivelador de cámara** Activar/desactivar. La herramienta del nivelador de la cámara es útil para capturar composiciones equilibradas.
- **Función del botón de volumen:** Personalice el botón de volumen a Obturador, Zoom o Volumen cuando use la cámara.
- **Almacenamiento:** Elija entre el almacenamiento del teléfono y la tarjeta microSD™ cuando inserte una tarjeta microSD™. El valor predeterminado es el almacenamiento interno.
- **Guardar información de ubicación:** Activar/desactivar. Etiquete fotos y videos con la ubicación. Esta opción está disponible cuando los servicios de localización GPS y la red inalámbrica están permitidos.
- **Sonar al disparar:** Activar/desactivar. El sonido del disparador al tomar una foto o un video.
- **Código QR:** Permitir el escaneado de códigos QR.
- **Restablecer ajustes:** Toque para restablecer la cámara a su configuración predeterminada de fábrica.



## 2.2 Google Photos .....



**Google Photos** sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos y los videos.

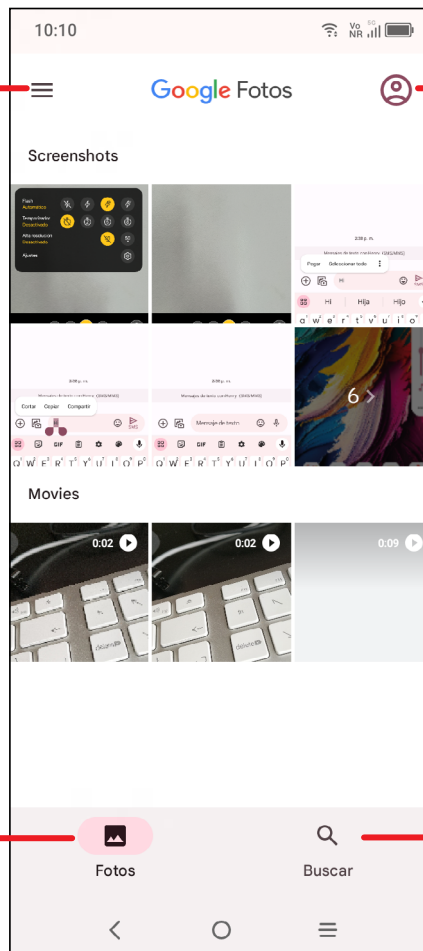
Para ver las fotos que ha tomado, toque  en la pantalla de Inicio.

Toque aquí para acceder a Fotos o Papelera

Toque aquí para acceder a más opciones

Mire las fotos o videos que acaba de tomar

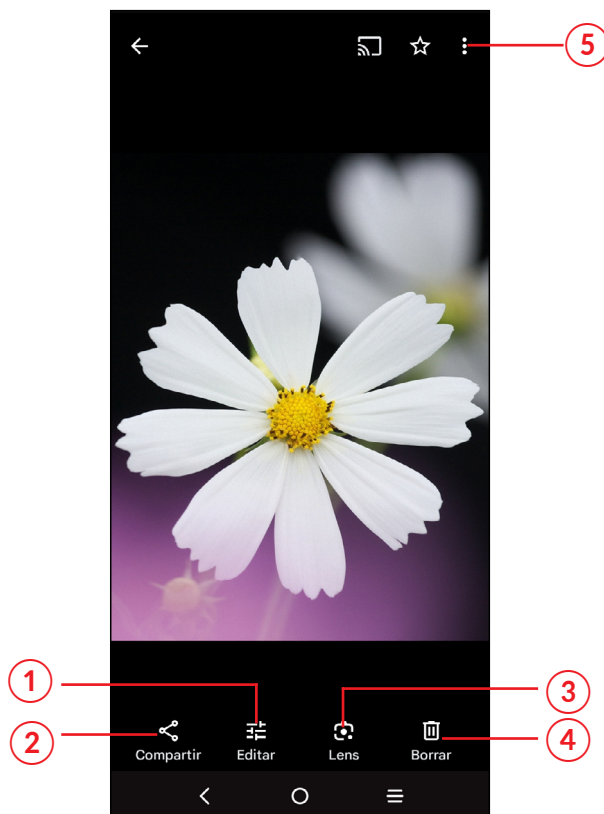
Buscar fotos





## Editar fotos

Busque la foto con la que desee trabajar y tóquela.



- ① Editar la imagen.
- ② Compartir la imagen.
- ③ Acceder a Google Lens.
- ④ Eliminar la imagen.
- ⑤ Ver la información sobre la imagen o el video, usarla como foto de contacto o fondo de pantalla, crear una presentación o imprimirla.



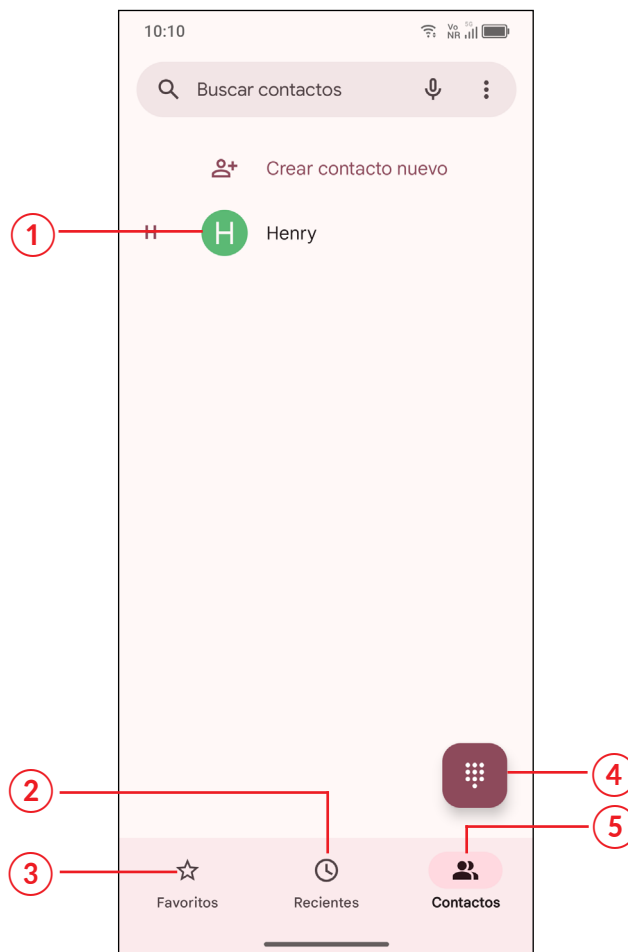
## 3 Aplicaciones y funciones

### 3.1 Teléfono .....



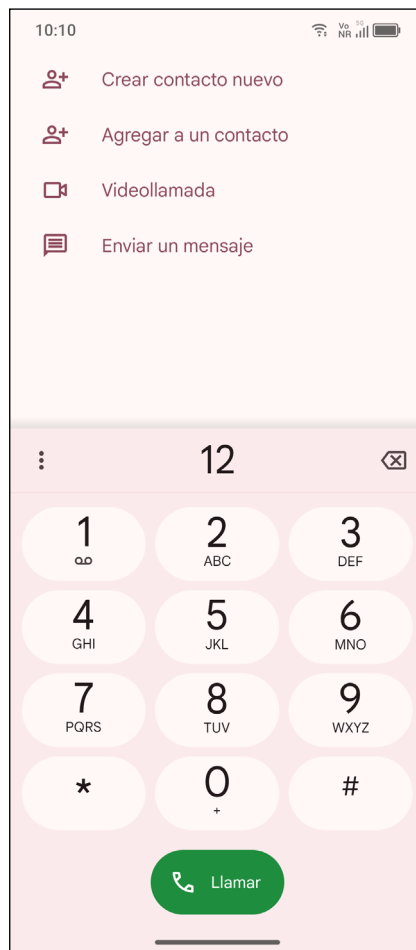
#### Realizar una llamada


Para realizar una llamada, toque  en la bandeja de favoritos.



- ① Ver la información detallada del contacto.
- ② Registros de llamadas.
- ③ Contactos favoritos.
- ④ Mostrar el teclado.
- ⑤ Lista de contactos.







Ingresa el número deseado desde el teclado y toque  para realizar una llamada o seleccione un contacto de **Contactos** o del **Recientes** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, realice la llamada.

Puede guardar el número que ha ingresado en **Contactos** tocando la opción **Crear contacto nuevo** o **Agregar a un contacto**.

Si se equivoca, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .


Para colgar una llamada, toque .

## Llamadas internacionales

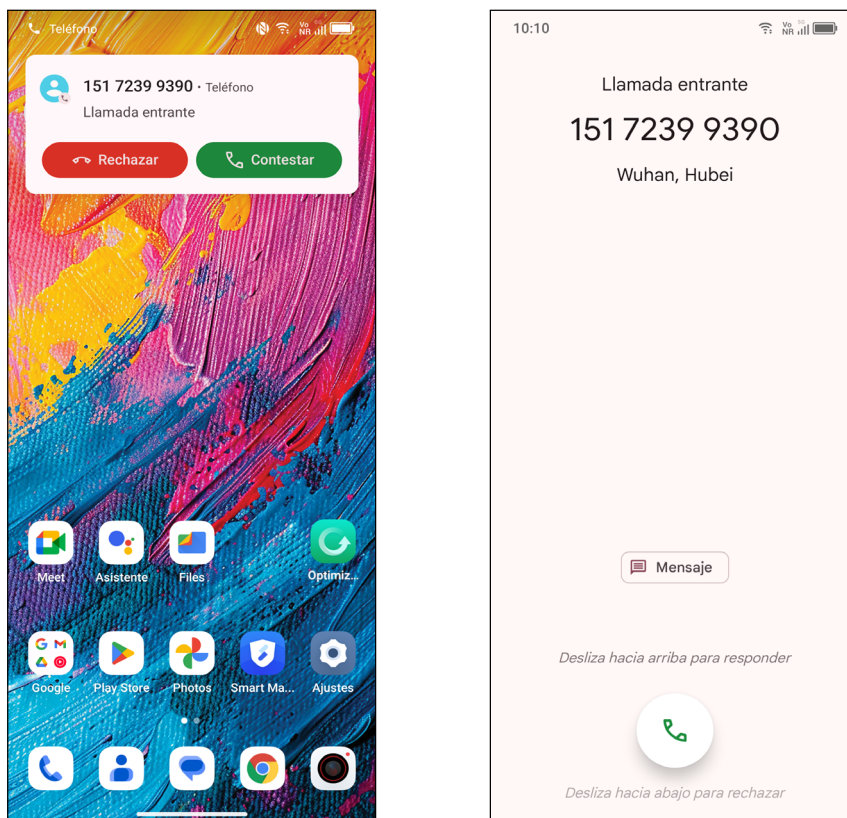
Para realizar una llamada internacional, toque y mantenga pulsado  para ingresar el signo “+”. A continuación, ingrese el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y toque .





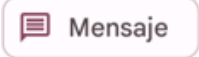
## Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque  para realizar una llamada de emergencia. Dependiendo de la red y el país, podría funcionar incluso sin tarjeta SIM y sin escribir el código PIN de la SIM.


## Contestar o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Toque **Contestar** o deslice hacia arriba el icono  para contestar.
- Toque **Rechazar** o deslice hacia abajo el icono  para rechazar.
- Toque  para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

## Llamar a su buzón de voz

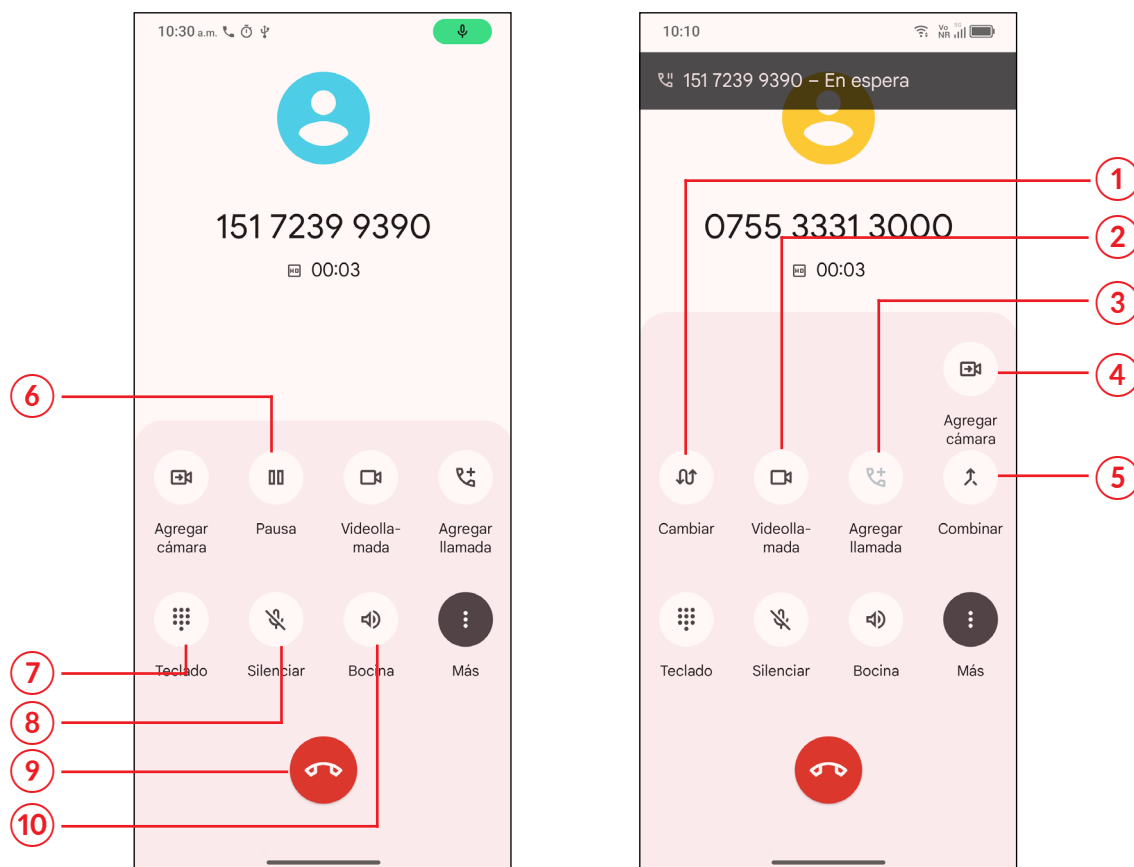
Para acceder al buzón de voz, mantenga pulsado  1.



Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá **VO** en la barra de estado. Abra el panel de notificaciones y toque **Nuevo buzón de voz**.

## En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla **Subir** o **bajar el volumen**.



- ① Alternar las llamadas.
- ② Hacer una videollamada.
- ③ Hacer otra llamada.
- ④ Agregar la cámara.
- ⑤ Combinar las llamadas para iniciar una conferencia.
- ⑥ Poner la llamada en espera.
- ⑦ Mostrar el teclado.
- ⑧ Silenciar la llamada. Toque de nuevo para activar el sonido de la llamada.



⑨ Finalizar la llamada.


⑩ Activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque aquí de nuevo para desactivar el altavoz.



Para evitar operaciones accidentales en la pantalla táctil durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando se acerque el teléfono a la oreja y se desbloqueará cuando lo aleje.





## Gestionar varias llamadas

### Alternar llamadas

Cuando acepte dos llamadas, pulse el icono  para pasar de una línea a otra. La llamada en curso se pondrá en espera y podrá pasar a la otra llamada.

### Conferencias<sup>(1)</sup>


Es posible configurar una conferencia telefónica como se indica a continuación.

1. Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
2. Toque  para añadir otra llamada.
3. Ingrese el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Recientes** o desde **Contactos**.
4. Toque  para iniciar la conferencia.
5. Toque  para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.


<sup>(1)</sup> Según su operador de red.



## Ajustes de llamada

Toque  en la pantalla **Teléfono** y, a continuación toque **Configuración** para definir los ajustes del teléfono y de los contactos.

## Registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla de **Teléfono** para ver las llamadas perdidas, llamadas salientes y llamadas entrantes.

Toque una llamada para ver información o realizar cualquier otra operación. Puede iniciar una nueva llamada, enviar un mensaje al contacto o número o ver información detallada de la llamada.

Para eliminar el historial de llamadas del contacto o número seleccionado, mantenga pulsado el registro de llamadas y seleccione **Borrar**.

## 3.2 Contactos.....



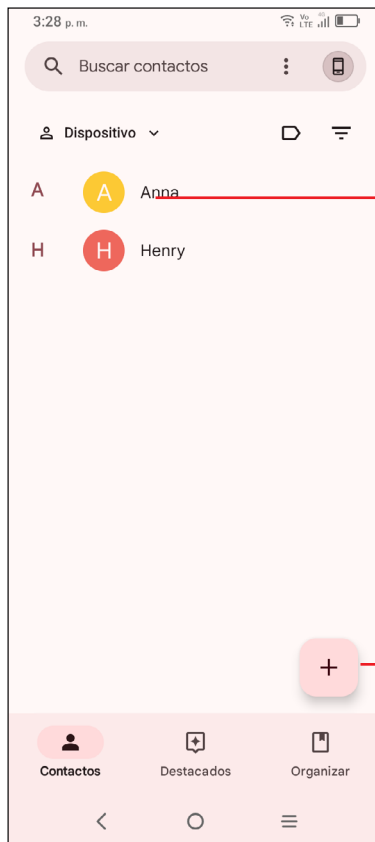
**Contactos** permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea comunicarse.

Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.



# Consultar los Contactos

Para ver los contactos, toque  de la bandeja de aplicaciones.



- Pulse aquí para abrir el panel de contactos rápidos.
- Mantenga pulsado para compartir o eliminar el contacto seleccionado.

Añada un nuevo contacto.



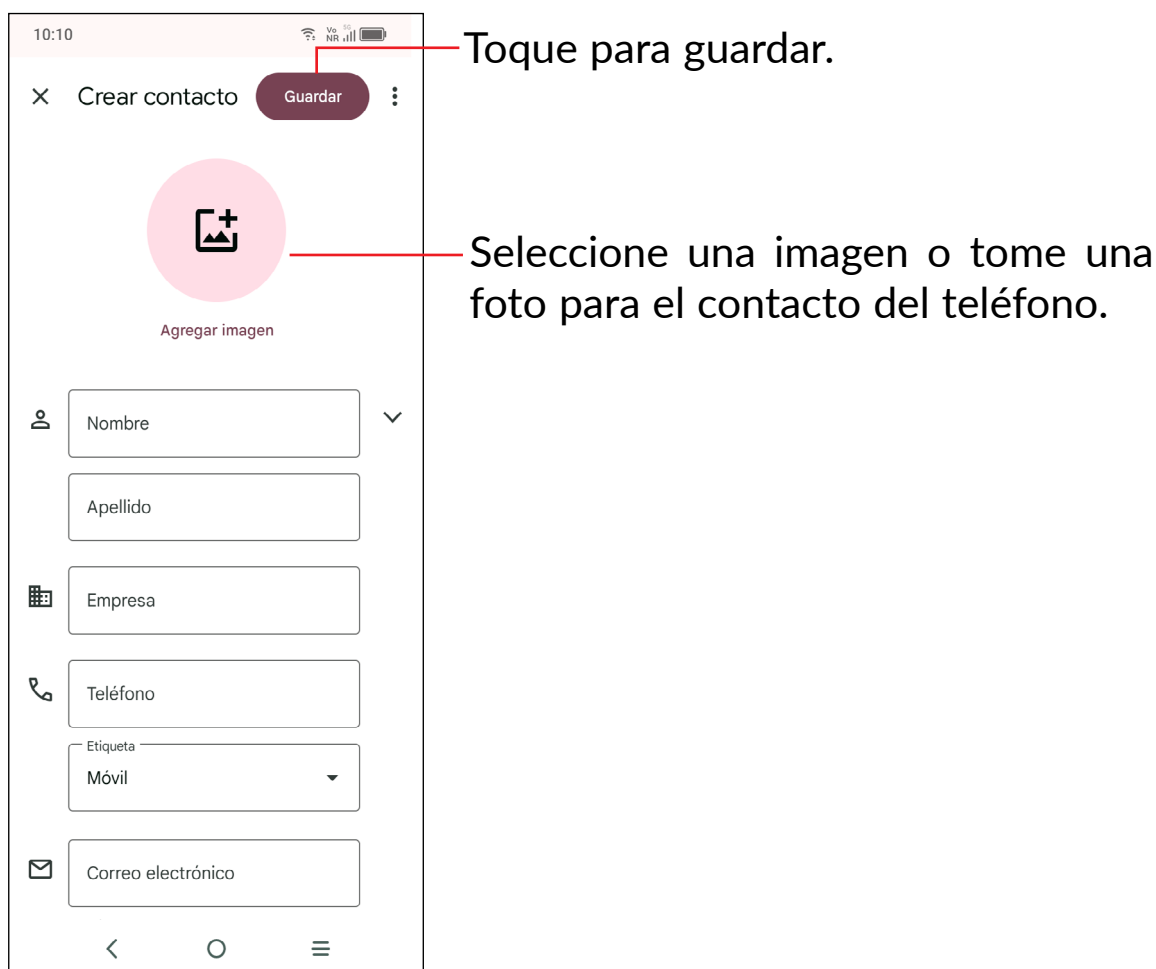
Los contactos borrados también se eliminarán de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.




## Añadir un contacto

Toque  en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá ingresar el nombre del contacto junto con otra información. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



## Agregar a/eliminar de Favoritos <sup>(1)</sup>


Para añadir un contacto a **Favoritos**, puede tocar un contacto para ver los detalles y, luego, tocar  para añadir el contacto a **Favoritos**.

Para eliminar un contacto de **Favoritos**, toque  en la pantalla de información del contacto.

<sup>(1)</sup> Se pueden añadir a **Favoritos** contactos del teléfono y de Gmail.



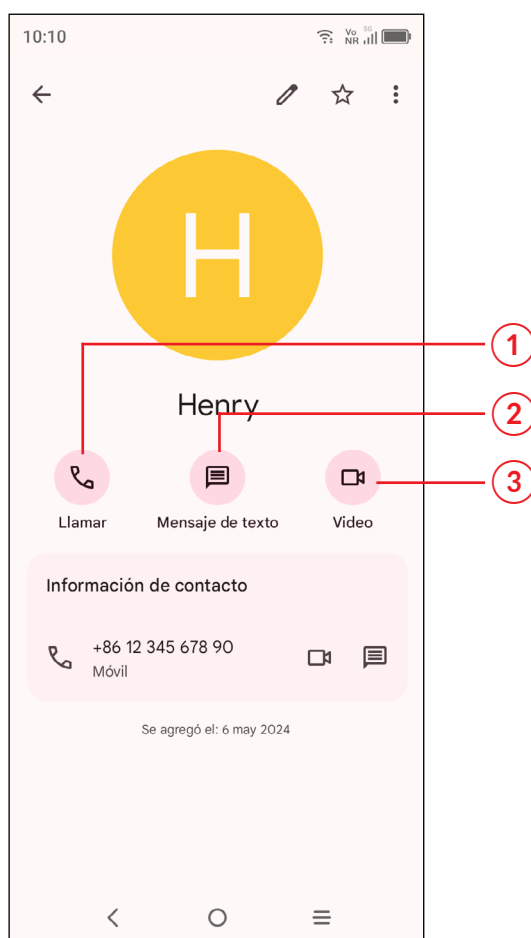
## Editar contactos

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque **Guardar**.

## Con el panel de contactos rápidos

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos.




- ① Hacer una llamada.
- ② Enviar un mensaje.
- ③ Hacer una videollamada.

Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas del teléfono.



## Compartir contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

- En la pantalla Contactos, mantenga pulsado un contacto y toque .
- Seleccione la aplicación para realizar esta operación.

## Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

Añadir una cuenta:

- En contactos, toque  > **Agregar otra cuenta**.
- En la pantalla de Inicio, toque **Ajustes** > **Cuentas** > **Agregar cuenta**.

Seleccione el tipo de cuenta que va a agregar, por ejemplo, Exchange o Google. A continuación, ingrese la información de inicio de sesión de la cuenta, como el nombre de usuario y la contraseña.

## Sincronización automática

Si se activa, todos los cambios aplicados a la información de la tablet o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí. En la pantalla **Cuentas**, toque **Sincronizar automáticamente los datos de la aplicación**.




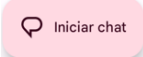
## 3.3 Mensajes .....

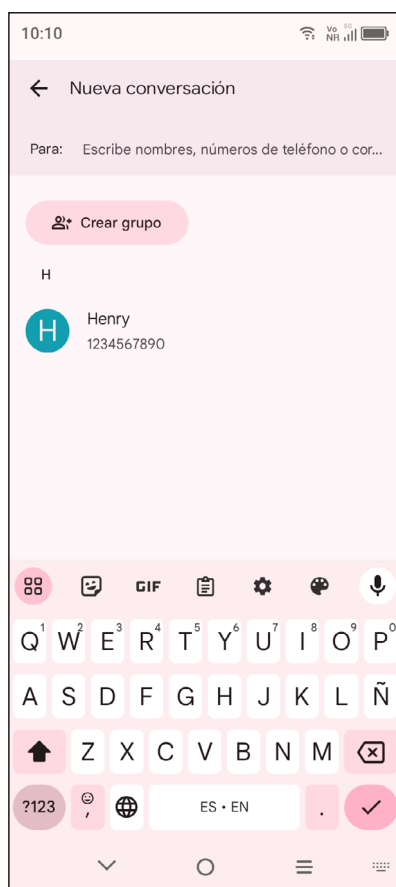


### Escribir un mensaje nuevo


Con este teléfono podrá crear, modificar, enviar y recibir mensajes SMS y MMS.

Para acceder a los mensajes, toque  en la pantalla de Inicio.

En la pantalla de la lista de mensajes, toque  para escribir mensajes de texto o multimedia.



### Envío de un mensaje de texto

- Para añadir destinatarios, ingrese un número de teléfono o seleccione un contacto en la barra Para.
- Toque la barra **Mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje.
- Cuando termine, toque  para enviar el mensaje de texto.







Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

## Envío de un mensaje multimedia


Los mensajes MMS le permiten enviar videos, imágenes, fotos, animaciones y sonidos a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, etc.), o cuando se añada un asunto o direcciones de correo electrónico.

- Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número de teléfono del destinatario o la dirección de correo electrónico en la barra **Para**.
- Escriba el texto del mensaje en la barra **Mensaje de texto**.
- Toque  para acceder a su ubicación, compartir un contacto o adjuntar archivos.
- Cuando termine, pulse  para enviar el mensaje multimedia.

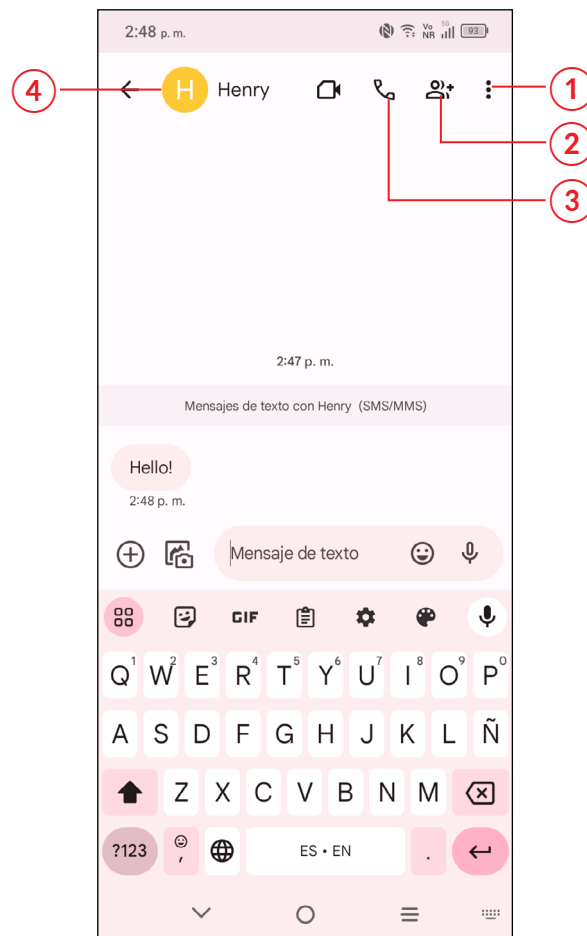


## Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje,  aparecerá en la barra de estado como una notificación. Arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación **Mensajes** y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensajes:



- ① Más opciones.
- ② Llamar al número.
- ③ Hacer una videollamada.
- ④ Guardar el número en Contactos o consultar los detalles del contacto si el número se ha guardado.

Para cambiar los ajustes de los mensajes, toque  y seleccione **Configuración de Mensajes** en la pantalla con la lista de mensajes.



## 3.4 Calendario .....



Use **Calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.



Para ver el calendario y crear eventos, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Calendario**.

### Vista multimodo

Para visualizar el Calendario por **Eventos**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**, toque  para seleccionar.



### Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, seleccione **Todo el día** .
- Invite a personas al evento. Ingrese las direcciones de correo electrónico de las personas que desee invitar. Estas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **Guardar** en la parte superior de la pantalla.


Para crear rápidamente un evento desde las vistas de Día, 3 días y Semana, toque un punto vacío para seleccionar el área de destino y vuelva a tocar para crear el evento.

### Para borrar o editar un evento

Para eliminar o editar un evento, tóquelo para ingresar a la pantalla de detalles. Toque  para editar el evento o toque  > **Borrar** para eliminarlo.



## Recordatorio de evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento próximo  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario. Toque < para mantener los recordatorios pendientes en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

## 3.5 Reloj .....





Deslice hacia arriba desde la Pantalla de Inicio y toque **Reloj**.

### Ajustes del Reloj

Pulse  para acceder a la configuración de Reloj y Alarma.

### Alarma

En la pantalla del reloj, pulse **Alarma** para acceder.

- Active  para activar la alarma.
- Toque  para añadir una alarma nueva y luego toque **Aceptar** para guardarla.
- Pulse una alarma existente para acceder a la pantalla de edición de alarmas.
- Toque **Borrar** y confirme para eliminar la alarma seleccionada. También puede pulsar “Deshacer” para recuperar las alarmas eliminadas.

### Reloj

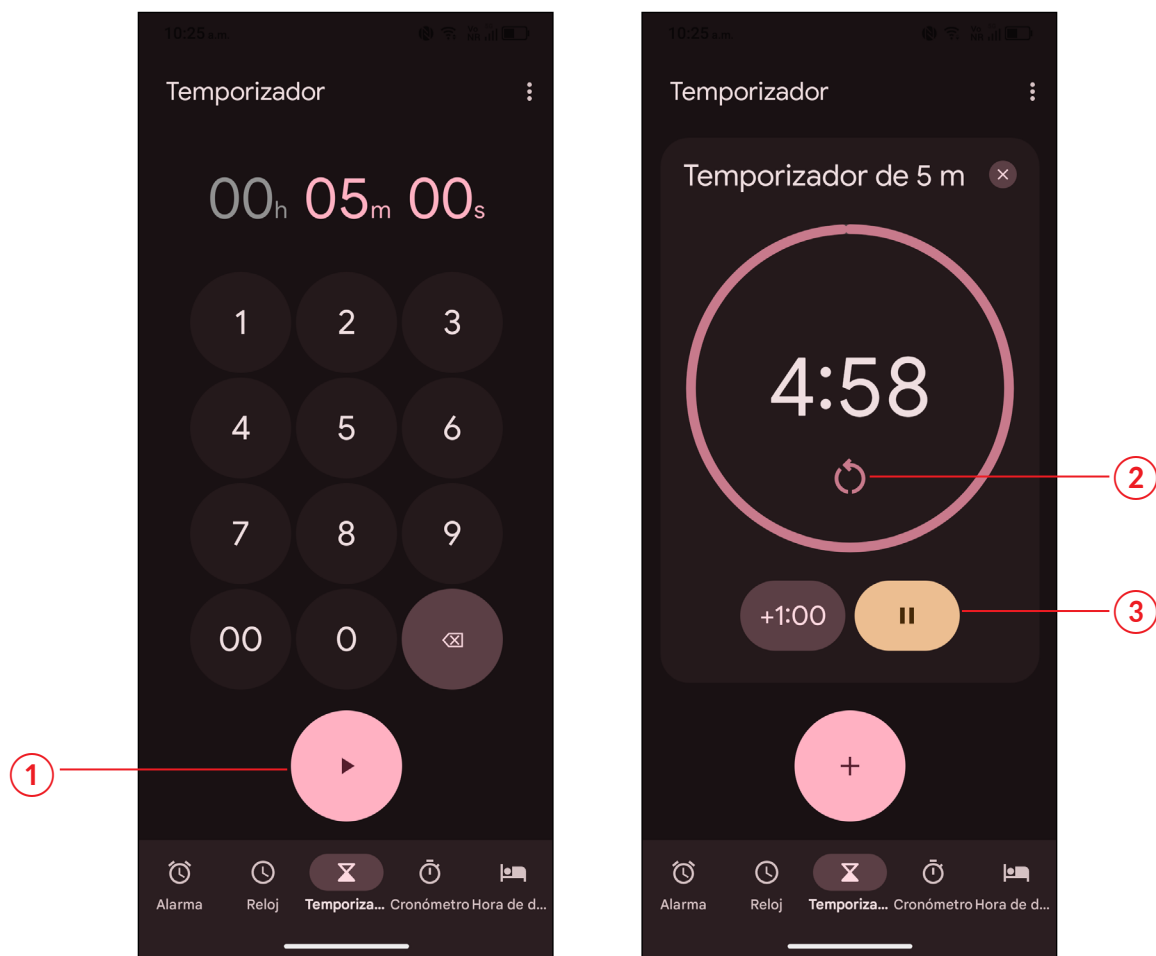
Para ver la fecha y la hora, pulse **Reloj**.

- Toque  para buscar y agregar otra ciudad y ver su hora.



# Temporizador

En la pantalla del reloj, pulse **Temporizador** para acceder.

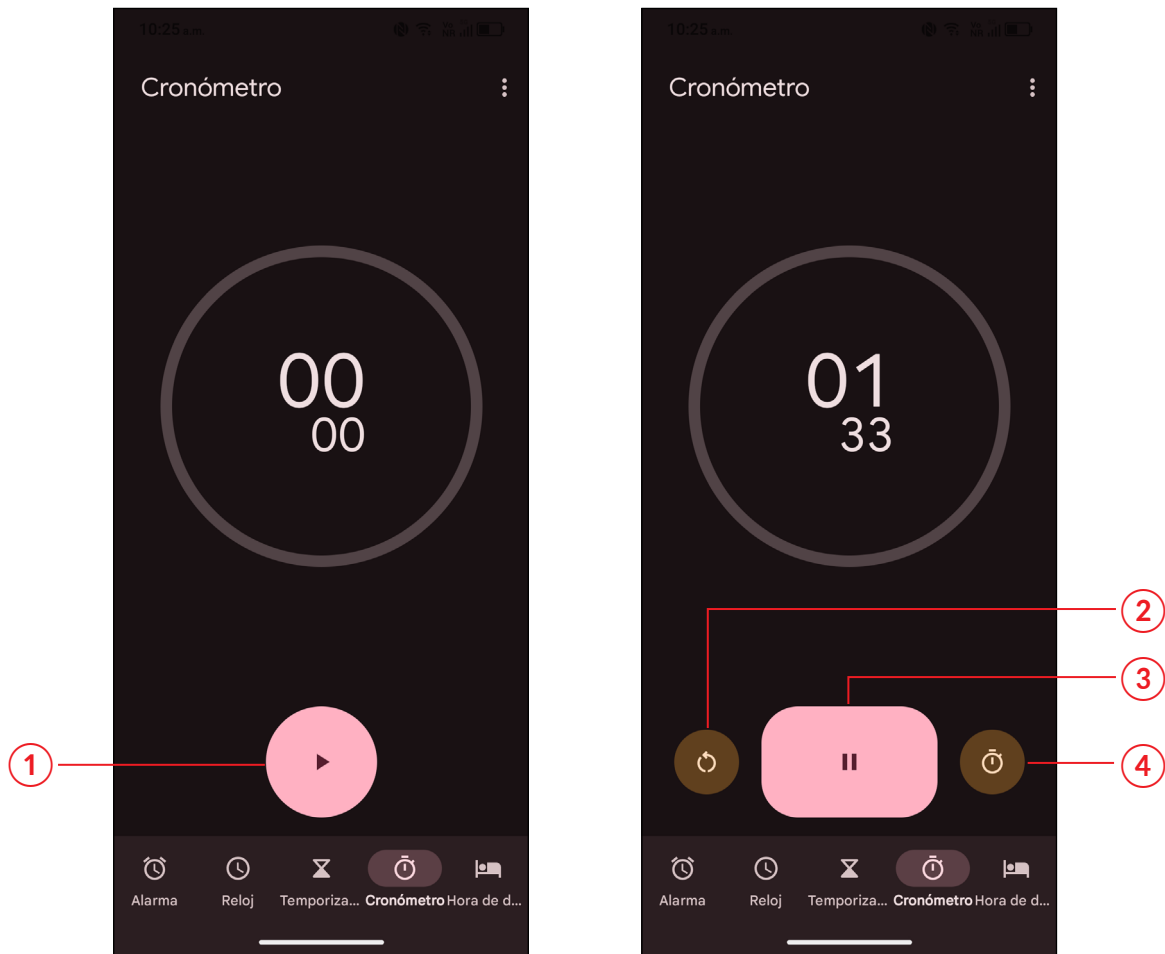


- ① Tocar para iniciar la cuenta atrás.
- ② Tocar para restablecer.
- ③ Tocar para pausar.



## Cronómetro

En la pantalla del reloj, pulse **Cronómetro** para acceder.

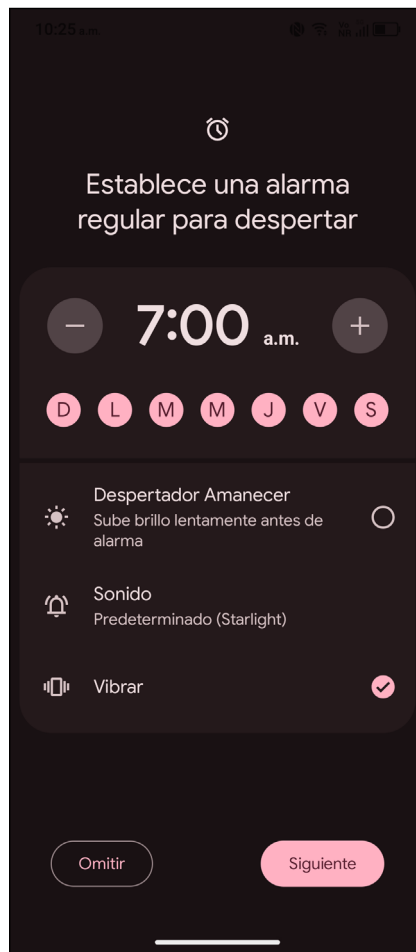


- ① Tocar para iniciar el cronómetro.
- ② Tocar para restablecer.
- ③ Tocar para pausar.
- ④ Tocar para mostrar una lista de los registros según la hora de actualización.



## Descanso

En la pantalla del reloj, pulse **Descanso** para ingresar.




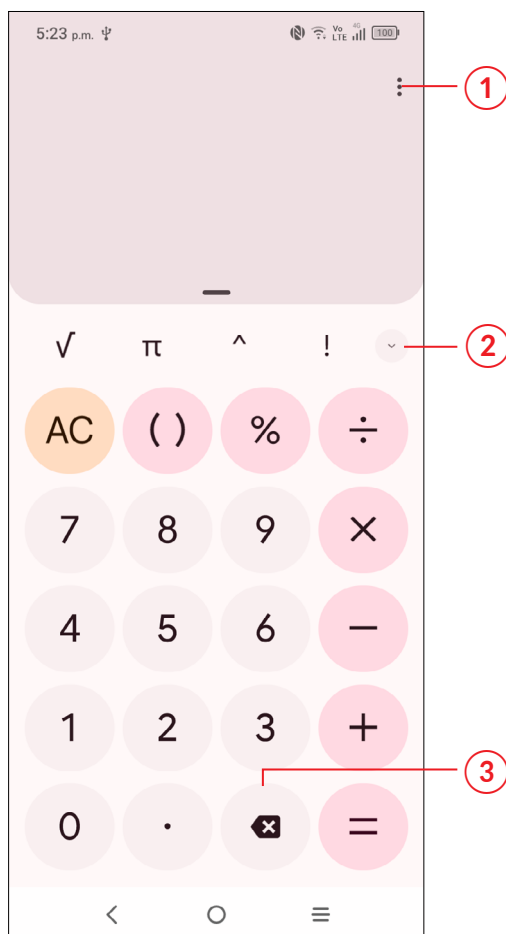
- Establezca una alarma para levantarse.
- Establezca una hora de descanso y una notificación de recordatorio.
- Establezca un modo de descanso determinado.
- Toque **Listo** para terminar la configuración del modo Descanso.



## 3.6 Calculadora.....



Para resolver problemas matemáticos con la **Calculadora**, deslice el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y, a continuación, pulse .



- ① Revisar el historial de la calculadora, elegir un tema, revisar la política de privacidad de Google, enviar comentarios o buscar ayuda.
- ② Cambiar entre la calculadora básica y la científica.
- ③ Elimine dígitos uno a uno.



## 3.7 Otras aplicaciones <sup>(1)</sup>

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el celular. Para descargar e instalar más aplicaciones de terceros, utilice la aplicación Google Play Store.

## 3.8 Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google vienen instaladas en tu teléfono para ayudarte a ser más eficiente en el trabajo y a disfrutar la vida al máximo.

Este manual introduce brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte las webs relacionadas en la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

### Google

Google le mantiene al día con las últimas novedades que ocurren en el mundo. Puede consultar Google en cualquier lugar con su dispositivo y obtener información gracias a este motor de búsqueda. Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.

### Chrome

Navegue por la web con el navegador Chrome.

Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.

<sup>(1)</sup> La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.



## Gmail

Como servicio de Correo electrónico online de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el celular. Con esta aplicación, podrá enviar y recibir correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas, archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.

## Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.

## Drive

Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, además de compartir y editar archivos.

Los archivos de Drive se guardan de forma segura y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google. Los archivos y las carpetas se pueden compartir de forma privada con otros usuarios con cuenta de Google.

## YouTube

YouTube es una aplicación para compartir videos en línea con la que los usuarios pueden cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función de streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.



## Meet

Google Meet es una aplicación móvil de videochat. Si tienen los números de teléfono verificados, los usuarios pueden hacer videollamadas fácilmente con las personas que integran su lista de contactos. La aplicación controla automáticamente la calidad del video en función de la conectividad de la red.

## Fotos

Fotos almacena y realiza respaldos de seguridad de sus fotos y videos. También analiza automáticamente fotos y las clasifica en grupos, para que puede localizar con rapidez las fotos que necesite.

## Asistente

Mantenga pulsado el botón de **Encendido/Bloqueo** para acceder al Asistente de Google, al que puede usar pedir ayuda rápidamente, ver las noticias, llamar por teléfono y más.

## Files

La opción Files muestra todos los datos almacenados en el teléfono, tanto en el almacenamiento interno como en la tarjeta microSD™ externa, como las aplicaciones, los archivos multimedia descargados de la Google Play Store, YouTube u otras ubicaciones, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

## Seguridad

Seguridad de Google le ayuda a prepararse para una emergencia y, en tal caso, la aplicación le informa de todo lo que necesita saber. Esta aplicación tiene funciones como la detección de accidentes de auto y compartir la ubicación con sus contactos de emergencia. También puede recibir alertas de crisis como de desastres naturales cercanos y emergencias públicas.





## Play Store

Sirve como origen oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.

En la Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.



## 4 Ajustes

Para ingresar a **Ajustes**, deslice hacia arriba en la pantalla de Inicio y toque . También puede deslizar el dedo hacia abajo desde el panel de notificaciones y tocar .

### 4.1 Mi dispositivo


Consulte las especificaciones de su teléfono, como la versión del software del dispositivo, la versión del sistema operativo Android, el tipo de CPU, la cámara y el almacenamiento.

También puede revisar la información legal, el número de compilación, el estado y otras especificaciones.

### 4.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet si el teléfono se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

#### Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

1. **Ajustes > Wi-Fi** > toque  para activarla.
2. Una vez que la red Wi-Fi esté activada se mostrará una lista de las redes Wi-Fi detectadas.
3. Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (puede entrar en contacto con el operador de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

**Importante:** Para desconectarse de una red inalámbrica, toque (icono) junto al nombre de la red > Desconectar.



## Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

1. **Ajustes > Wi-Fi > Añadir red.**
2. Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
3. Toque **CONECTAR**.

## Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

1. Active la función Wi-Fi, si no está activa.
2. En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
3. Toque **Borrar** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

## 4.3 Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse con otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

### Cómo activar el Bluetooth

**Ajustes > Bluetooth > toque  para activarlo.**

El nombre de su dispositivo y los dispositivos disponibles para establecer una conexión aparecerán en la pantalla.

### Cambiar el nombre del dispositivo

1. Toque **Nombre del dispositivo**.
2. Ingrese un nombre y toque **RENOMBRAR** para confirmar.




## Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.


1. Si el Bluetooth está activado, los dispositivos disponibles aparecerán en **Tus dispositivos**.
2. Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee vincular su teléfono.
3. En el cuadro de diálogo que aparece, toque **VINCULAR** para confirmar.
4. Si se realiza correctamente la sincronización, su teléfono se conectará al dispositivo.

## Para desvincular el teléfono de un dispositivo Bluetooth

- Toque  junto al dispositivo que desee desincronizar.
- Toque **Desconectar** para desvincularlo o toque **Olvidar** para desvincularlo y evitar que se vincule automáticamente.

## 4.4 Red e Internet

### Roaming de datos

Si no necesita transmitir datos por medio de otras redes móviles, desmarque la casilla  y evitará incurrir en cargos significativos por roaming.

### VoLTE

Utilice los servicios 4G para mejorar la voz y otras comunicaciones (recomendado).



## Red

Defina que la red se seleccione automáticamente.

## Nombres de puntos de acceso

Permite seleccionar su red preferida en este menú.

## 4.5 Conexiones

### Modo Vuelo

Use el **Modo Vuelo** para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas la Wi-Fi y la Bluetooth, entre otras.

También puede activar el modo vuelo tocando **Modo vuelo** en la barra de ajustes rápidos.

### NFC

Active  para activar NFC.

Esta función permite el intercambio de datos cuando el teléfono toque otro dispositivo

### Transmitir pantalla

Puede usar Transmitir para mostrar la pantalla del dispositivo en la TV y mostrar contenido como programas de TV, películas, fotos, juegos y sitios web desde aplicaciones compatibles.



## USB

Con un cable USB, puede cargar el dispositivo y transferir archivos o fotos (PTP) entre su teléfono móvil y una computadora.

### Para conectar el teléfono a la computadora

1. Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectarlo a un puerto USB de su computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
2. Abra el panel de notificaciones y elija la forma en la que quiere transferir los archivos o toque **Ajustes > Conexiones > USB** para seleccionarla. **Sin transferencia de archivos** está seleccionado de forma predeterminada.

## Impresora

Pulse **Impresora** para activar los **Servicios de impresión**. Puede seleccionar su **Servicio de impresión predeterminado**.

## Punto de acceso Wi-Fi y módem

Para compartir la conexión de datos del teléfono a través de Wi-Fi, Bluetooth y USB, o como un punto de acceso móvil, ingrese a **Ajustes > Conexiones > Punto de acceso Wi-Fi y módem USB** para activar estas funciones.

### Cómo renombrar o proteger su punto de acceso Wi-Fi

Cuando activa el punto de acceso móvil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

1. Pulse **Ajustes > Conexiones > Punto de acceso Wi-Fi y módem USB > Punto de acceso móvil**.
2. Toque **Nombre del punto de acceso Wi-Fi** para cambiar el nombre de SSID de la red o configurar su seguridad.
3. Toque **Aceptar**.



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.



## Uso de datos

Consulte los ajustes relacionados con su uso de datos en la red móvil y en el Wi-Fi. También puede elegir un ciclo de uso de datos para ver las estadísticas y aplicaciones relacionadas de datos usados por su celular.



Es posible que el conteo de uso de datos de su teléfono difiera del conteo del operador. Es recomendable utilizar un límite conservador.

## VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

### Para añadir una VPN

1. Pulse **Ajustes > Conexiones > VPN**.
2. En la pantalla que aparece, siga las instrucciones del administrador de la red para configurar los componentes de ajustes de VPN.
3. Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.



Antes de añadir una VPN, debe establecer un bloqueo de pantalla para el teléfono.

## DNS privado

Seleccione el modo DNS privado del dispositivo.

## Chromebook

Vincule su teléfono a Chromebook para poder enviar mensajes desde la computadora, compartir la conexión a Internet de su teléfono y simplificar el desbloqueo.



## Quick Share

Quick Share es un servicio para mandar y recibir archivos entre dispositivos Android cercanos. Ofrece una lista de dispositivos compatibles que están cerca para que pueda compartir contenido con ellos. Cuando toque en el destinatario, se le enviará una notificación con la opción de aceptar o rechazar el archivo que está compartiendo.

Puede usar Quick Share incluso aunque no tenga conexión. Para que el Bluetooth y el Wi-Fi detecten los dispositivos cercanos, es necesario activar el permiso de ubicación del dispositivo.

## Android Auto

Utilice las aplicaciones en la pantalla de su coche, si son compatibles con él.

## 4.6 Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo

Acceda a los fondos de pantalla, las opciones de estilo y los atajos para su Pantalla de Inicio y su pantalla de bloqueo.

### Configuración de página de inicio

Defina su **estilo de pantalla de Inicio** y su **Cuadrícula de pantalla de Inicio** favoritos. Personalice cómo muestran los **iconos de las aplicaciones** las notificaciones asociadas a la aplicación. Active o desactive **Completar celdas vacías**, que rellena las celdas vacías de forma automática cuando se eliminan aplicaciones. Active el **Google Feed** para poder disfrutar de su feed de noticias con sólo deslizar hacia la derecha en la Pantalla de Inicio.

### Ajustes bloqueo de pantalla

Personalice qué aplicaciones muestran **notificaciones en la pantalla de bloqueo** y cómo lo hacen. Configure un **mensaje de bloqueo pantalla** que pueda ayudarle a identificar su dispositivo. Active **Reactivación de pantalla para notificaciones** para que la pantalla de bloqueo se ilumine cuando reciba notificaciones.



## **Animación de carga sin pantalla de bloqueo**

Si activa esta función, se mostrará temporalmente en la pantalla una animación del porcentaje de carga en el primero momento en el que el cargador USB-C se conecte al dispositivo.

## **Aplicación de inicio predeterminada**

Si se instala otro software de menú de inicio y está disponible, puede cambiar su aplicación de inicio predeterminada aquí.

## **4.7 Zona NXTPAPER**

Utilice la zona NXTPAPER para personalizar las acciones del interruptor NXTPAPER, probar los diferentes modos y configurar ajustes adicionales.

### **Ajustes de la tecla NXTPAPER**

**Selector de modo:** Seleccione un modo de NXTPAPER cuando a tecla NXTPAPER esté activado.

**Ingresar inmediatamente:** Ingrese al modo NXTPAPER programado cuando la tecla NXTPAPER esté activada.

### **Modo NXTPAPER**

El modo NXTPAPER ofrece una calidad de imagen superior con una reducción de brillos y reflejos. Deslice el interruptor NXTPAPER hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar el modo NXTPAPER. Cuando esté activado, se podrá acceder al modo seleccionado directamente.

#### **Modo Papel de tinta**

Efecto de pantalla que imita el papel (tinta negra sobre papel blanco) y que ofrece una experiencia de lectura inmersiva similar a la de la tinta electrónica.



## **Modo Papel de color**

Efecto de pantalla con una saturación baja y colores claros que ofrece una experiencia que imita la lectura en papel para mejorar la comodidad visual general.

## **Modo Tinta máxima**

Cierra las aplicaciones que estén abiertas en ese momento para disfrutar de una experiencia de lectura inmersiva de bajo consumo en su biblioteca personal.

## **Protección de los ojos**

La protección ocular permite que aparezcan alertas si el dispositivo detecta hábitos de uso no saludables. Active la alerta “Descanse los ojos” tras un tiempo de pantalla ininterrumpido y especifique el tiempo de descanso. Puede configurar que el dispositivo detecte si sus ojos están demasiado cerca de la pantalla. Puede recibir esta alerta como notificación en la barra de estado (Modo de alerta: Débil) o como una alerta a pantalla completa que interrumpe el uso de las aplicaciones (Modo de alerta: Fuerte).

## **4.8 Pantalla**

### **Nivel de brillo**

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla.

### **Brillo automático**

Si está activado, optimiza el brillo de la pantalla según la luz disponible en su entorno.

### **Modo de luz tenue**

El área vacía de la pantalla se volverá negra en este modo, lo que facilita mirar la pantalla o leer con poca luz.



## **Modo oscuro**

El área vacía de la pantalla se volverá negra en este modo, lo que facilita mirar la pantalla o leer con poca luz.

## **Modo de cómodo para la vista**

El modo de comodidad visual puede reducir eficazmente la radiación de luz azul y ajustar la temperatura del color para aliviar la fatiga ocular. También puede crear eventos personalizados para activarlo.

## **Modo de lectura**

Optimice la visualización de la pantalla para que la experiencia de lectura sea tan cómoda como la de los libros en papel.

## **NXTVISION**

### **Optimización de imagen**

Mejore el contraste, la nitidez y los detalles oscuros de la imagen de forma automática.

### **Mejora de video**

Mejore el color, el contraste y la profundidad de detalle del video para disfrutar de una experiencia de visualización cinematográfica.

### **Mejora de la calidad del juego**

Mejore el detalle de las sombras y los gráficos generales del juego.

## **Temperatura y modo del color**

Cambia la gama de visualización en función del contenido de la pantalla.

## **Suspensión de pantalla**

Establezca el tiempo de espera de la pantalla.



## Tasa de actualización

Seleccione la tasa de refresco de la pantalla. Cuando se establece una tasa de refresco alta, la pantalla se deslizará de manera más suave. Si selecciona una tasa de refresco estándar, su batería durará más.

## Modo de brillo alto

Si está activo, aumenta la legibilidad bajo la luz del sol.

## Tamaño de la pantalla y texto

Ajuste manualmente el tamaño de letra, el tamaño de la pantalla y el texto.

## Rotación automática

Active o desactive esta función (también se puede acceder a la rotación automática a través del panel de ajustes rápidos).

## Pestaña y barra de estado

Establezca el estilo de la barra de estado, seleccione si los iconos de notificación están ocultos y cómo se muestra el porcentaje de la batería.

Active la muesca en aplicaciones a pantalla completa para disfrutar de la mejor experiencia en el teléfono.

## Resolución inteligente

Active o desactive esta función. La resolución inteligente puede ajustar de forma inteligente la resolución de la pantalla para ahorrar energía.



## 4.9 Sonido y vibración

### Modo de sonido y volumen

Active o desactive Timbre, Vibración o Sin sonido, y ajuste el volumen del timbre (para las llamadas entrantes), las notificaciones, los archivos multimedia y la alarma.

### Tono del teléfono

Defina el tono de las llamadas entrantes.

### Tono de notificación

Establezca el sonido predeterminado de las notificaciones.

### Tono de alarma

Establezca el tono de alarma.

### Sonido Boom 3D

Si está activo, crea una experiencia de sonido inmersiva.


### Subtitulado instantáneo

Si está activa, detecta cuando alguien habla en su dispositivo y genera subtítulos de forma automática.

### No interrumpir

Si no desea que el teléfono o los tonos de llamada de información le molesten durante el trabajo o el descanso, puede configurar el modo **Interrupciones**.



Deslice hacia abajo dos veces la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos y pulse  para activar la opción Interrupciones.

## **Vibrar**

Configure la vibración para llamadas, notificaciones, etc.

## **Más ajustes de sonido**

Active o desactive el sonido del teclado de marcado y del bloqueo de pantalla, los sonidos al seleccionar y al encender o apagar el teléfono, y los sonidos de las alertas de emergencia inalámbricas.

## **4.10 Notificaciones**

### **Iconos de aplicaciones**

Decida cómo se muestran los iconos (con un número o con un punto rojo) cuando las aplicaciones reciben notificaciones.

### **Privacidad**

Decida si quiere que se muestren todas las notificaciones o ninguna.

### **Globos**

Si se activan, las aplicaciones compatibles que admiten conversaciones aparecerán como iconos flotantes por encima de otras aplicaciones.

### **Carpeta de iconos de notificación**

Si se activa, todos los iconos de notificación se ocultan en un icono independiente.

### **Gestionar notificaciones de las aplicaciones**

Configure si quiere que se bloqueen las notificaciones de esta aplicación.

### **Historial de notificaciones**

Si está activado, podrá consultar las notificaciones recientes y las pospuestas.



## 4.11 Smart Manager

**Smart Manager** asegura que su teléfono funcione en forma óptima al escanear automáticamente y proporcionar recomendaciones para optimizar el teléfono para preservar los niveles de la batería, gestionar el almacenamiento y protegerse contra las amenazas a la seguridad.

Restringir las aplicaciones de inicio automático puede mejorar la velocidad del sistema y prolongar la duración de la batería. Para asegurarse de que las aplicaciones que requieren notificaciones push continúen funcionando de la forma esperada, desactive **Gestionar automáticamente** para configurar cada aplicación por separado.

También puede ajustar las opciones manualmente para una mayor optimización.

## 4.12 Almacenamiento

Compruebe el espacio de almacenamiento total y disponible, y libere más espacio cuando sea necesario.

## 4.13 Aplicaciones

Consulte los detalles acerca de las aplicaciones instaladas en el teléfono para gestionar su uso de datos o forzar su cierre.

En el menú **Permisos** de una aplicación, puede garantizar permisos para la aplicación, como por ejemplo permitir que la aplicación acceda a su cámara, contactos, ubicación, etc.

## 4.14 Características avanzadas

### Gestos rápidos

Active o desactive acciones, como las capturas de pantalla con tres dedos o tocar para activar la pantalla de bloqueo.



## Botón de encendido

### Abrir cámara rápidamente

Active o desactive esta función. Para abrir la cámara rápidamente, pulse dos veces el botón de encendido. Funciona desde cualquier pantalla.

### El botón de encendido finaliza la llamada

Active o desactive esta función. Pulse el botón de encendido para finalizar una llamada.

### Mantenga pulsado el botón de encendido

Elija qué acción se realiza cuando se mantiene pulsado el botón de Encendido: acceder al Asistente de Google o al menú de encendido.

## TCL AI


### Extracción de texto con IA

En algunas aplicaciones, mantenga pulsado el texto y arrástrelo hasta el atajo para resumirlo, traducirlo o reescribirlo rápidamente.

### Ayúdame a escribir

Deslice hacia arriba con tres dedos en la pantalla para que la IA le ayude a escribir.

## Grabación de pantalla

Configure los ajustes de grabación de pantalla, como la resolución de video, si se graba con o sin sonido, y si se graban o no las interacciones de la pantalla. Deslice hacia abajo desde la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos y, a continuación, ingrese a la  grabadora de pantalla.

## Barra lateral

Si está activada, elija entre inicio por gestos o inicio con el controlador para acceder a la barra lateral, que incluye atajos, herramientas y aplicaciones.



## 4.15 Seguridad y privacidad

Si tiene que actualizar alguna medida de seguridad y privacidad en su dispositivo, aparecerá una alerta en este menú.

### Seguridad de las apps

Play Protect comprueba con regularidad las aplicaciones y el dispositivo en busca de comportamientos nocivos y le notifica los riesgos de seguridad detectados.

### Desbloqueo del dispositivo

#### Bloqueo de pantalla

Seleccione un método, como Deslizar, Patrón, PIN, o Contraseña para desbloquear la pantalla.

#### Desbloqueo facial

El desbloqueo facial le permite desbloquear su dispositivo con sus datos faciales. Establézcalo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

Asegúrese de estar mirando hacia la pantalla del teléfono cuando utilice el reconocimiento facial.

#### Desbloqueo Huella digital

Use su huella digital para desbloquear la pantalla.

Establézcalo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Es necesario establecer un patrón, un PIN o una contraseña antes de usar el desbloqueo facial y con huella digital.

### Seguridad de la cuenta

Compruebe la seguridad de la cuenta de Google.



## Buscadores de dispositivos

Localice su dispositivo de forma remota e incluso borre los datos del dispositivo para mantenerlo seguro.

## Sistema y actualizaciones

Compruebe si hay actualizaciones de seguridad y actualice el sistema de Google Play.

## Privacidad

### Controles de privacidad

Controles para proteger su privacidad y gestionar la información a la que sus aplicaciones tienen acceso (como su ubicación, registros de llamadas, contactos, micrófono, cámara, etc.). También puede mostrar u ocultar sus contraseñas, o elegir qué actividades e información quiere que Google guarde.

### Panel de privacidad

Muestra qué aplicaciones usaron hace poco los permisos, como el de la ubicación, el de la cámara o el de los registros de llamadas, entre otros.

## Otros ajustes

### Android System Intelligence

Obtenga sugerencias en función de las personas, las aplicaciones y el contenido con el que interactúa cuando esta función está activada.

### Notificaciones en la pantalla de bloqueo

Decida si quiere que se muestren todas las notificaciones o ninguna, o si quiere que se oculte el contenido sensible de las notificaciones.

### Permitir extensiones de software de cámara

Active o desactive las funciones avanzadas de la cámara.



## **Contenido de aplicacion**

Si está activado, las aplicaciones enviarán contenido al sistema Android.

## **Autocompletado de Google**

Si está activado, permite el autocompletado de contraseñas guardadas, tarjetas de crédito y direcciones almacenadas en la cuenta de Google.

## **Uso y diagnóstico**

Si esta función está activada, los datos del teléfono se comparten con Android para ayudar a mejorar el sistema.

## **Navegación segura de Android**

Si está activada, le avisará de amenazas de seguridad cuando esté navegando.

## **Desbloqueo ampliado**

Si se activa, el teléfono permanece desbloqueado cuando lo tiene usted, en lugares de confianza o cerca de dispositivos de confianza.

## **Administradores de dispositivos**

Como parte de Encontrar mi dispositivo, ayuda a gestionar la seguridad del dispositivo y el acceso a los datos.

## **Encriptación y credenciales**

Active el cifrado del dispositivo y consulte las credenciales de encriptación.

## **Agentes de confianza**

Como parte de Desbloqueo ampliado, permite a los usuarios desbloquear su teléfono sin ingresar una contraseña.

## **Anclaje de aplicaciones**

Si esta función está activada, puede mantener la aplicación que esté usando a la vista hasta que la desfije.



## 4.16 Ubicación

Active el uso de la ubicación y consulte las aplicaciones a las que les concedió el permiso de ubicación.

## 4.17 Seguridad y emergencia

A esta información, para que pueda ser útil durante una emergencia, se puede acceder desde su pantalla de bloqueo y puede verse sin desbloquear el teléfono. Además, esta información se comparte con los servicios de emergencia cuando se hace una llamada de emergencia.

### **Abrir Seguridad personal**

Vincule su cuenta de Google con Emergencias para acceder a funciones adicionales, como Aviso de emergencia, Comprobación de seguridad y más.

**Importante:** La información médica y de emergencias se almacena directamente en su teléfono y no en Google.

### **Información médica y contactos de emergencia**

Almacene información médica y contactos de emergencia en su dispositivo para que se utilicen durante una emergencia.

### **Servicio de Emergencia SOS**

Cuando se haya configurado, pulse el botón de Encendido rápido cinco veces o más durante una emergencia para llevar a cabo funciones seleccionadas.

### **Alertas de crisis**

Obtenga notificaciones sobre las emergencias que afectan a su zona.

### **Servicio de localización de emergencia**

Cuando se activa, su dispositivo puede enviar de forma automática su ubicación a un proveedor de respuestas a emergencias cuando llame o envíe un mensaje a un número de emergencias.



## **Alertas de sismos**

Si están activadas, cuando se detecte un seísmo cerca, recibirá una alerta con la magnitud estimada inicial y la distancia con respecto a su ubicación.

## **Alertas sobre dispositivos de rastreo desconocidos**

Si están activadas, recibirá una notificación si se detecta que lleva un rastreador desconocido encima. Se necesita el acceso a la ubicación.

## **Alertas de emergencia inalámbricas**

Active o desactive el envío de algunas alertas de emergencia a su teléfono.

## **4.18 Cuentas**

Añada, elimine y gestione cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede usar estos ajustes para controlar cómo las aplicaciones envían, reciben y sincronizan los datos.

Toque **Agregar cuenta** para añadir una cuenta a la aplicación seleccionada.

## **4.19 Bienestar digital y controles parentales**

Revise el tiempo que pasa en su teléfono cada día y por aplicación.

### **Límites de apps**

Active los límites de tiempo por aplicación.

### **Modo hora de dormir**

Si se activa, la tablet se silenciará, el brillo de la pantalla se reducirá y la pantalla cambiará a blanco y negro durante el tiempo de descanso.

### **Modo sin distracciones**

Si se activa, se pausan las aplicaciones que le puedan distraer y se ocultan sus notificaciones.



## **Administrar notificaciones**

Active o desactive las notificaciones de las aplicaciones para reducir las interrupciones.

### **No interrumpir**

Revise y active los ajustes de Interrupciones.

### **Atención**

Si va caminando a la vez que utiliza la tablet, reciba una notificación que le recuerde que debe prestar atención a sus alrededores.

### **Controles parentales**

Si se activan, se agregan restricciones de contenido y se fijan límites al tiempo de pantalla.

## **4.20 Google**

Configure la cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

## **4.21 Accesibilidad**

Configure aplicaciones y complementos de accesibilidad que haya descargado, así como ajustes de accesibilidad para la pantalla, los controles de interacción, los subtítulos y el audio.

## **4.22 Sistema**

### **Actualizar sistema**

Si desea actualizar el sistema, toque **BUSCAR ACTUALIZACIONES** (consulte “5 Actualización de FOTA”).



## Actualizar aplicaciones

Consulte la información de actualización de la aplicación.

## Modo de navegación

Seleccione su diseño favorito de botones de navegación. Por defecto, su teléfono usa la navegación por gestos.

## Idioma

Configure los ajustes de idioma, de entrada de voz, etc.


## Teclado

Configure el teclado de la pantalla, la velocidad del puntero, etc.

## Fecha y Hora

Use los ajustes de Fecha y Hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

## Respaldo de seguridad

Active  para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes del teléfono y de otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono cuando inicie sesión en su cuenta de Google.

## Varios usuarios

Comparta su teléfono añadiendo usuarios nuevos. Cada usuario tiene un espacio personal en su teléfono y puede personalizar la pantalla de inicio, las cuentas, las aplicaciones, los ajustes y más.



## Restablecer opciones

Restablezca todos los ajustes de red y las preferencias de las aplicaciones; no perderá sus datos con estos ajustes.

Si selecciona **Borrar todos los datos**, se borrarán todos los datos del almacenamiento interno del teléfono; haga una copia de seguridad de los datos antes de restablecerlos.

## Normativas y seguridad

Consulte la información del producto, como el **modelo del producto**, **nombre del fabricante**, **IMEI**, **referencia comercial**, **ID de declaración de Bluetooth**, y entre otros.



## 5 Actualización de FOTA

Utilice la actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a las actualizaciones, en la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Sistema > Actualizar sistema**. Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones.

Con la red Wi-Fi activada, el sistema puede descubrir si hay una nueva versión de firmware disponible y, en caso de ser así, empezar a descargarla automáticamente. Una vez completada, se mostrará un diálogo emergente con la opción de actualizar el teléfono en ese momento o más tarde.

Si **Ajustes > Sistema > Actualizar sistema > ⋮ > Ajustes de actualización > Actualizar automáticamente** está desactivado, puede actualizar el software de forma manual pulsando el botón **BUSCAR ACTUALIZACIONES**.

Si sólo tiene una conexión de red móvil, recibirá una notificación que se mostrará en la barra de estado.

Durante la descarga o actualización de FOTA no cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada para evitar errores en la ubicación de la actualización correcta de los paquetes.



## 6 Solución de problemas

Antes de contactar con el centro de servicio, a continuación encontrará unas instrucciones para ayudarle a solucionar los problemas con su dispositivo:

- Para un funcionamiento óptimo, cargue la batería completamente.
- Para mejorar el desempeño del teléfono, elimine los archivos o las aplicaciones que no necesite de su teléfono.
- Actualice el software de su teléfono mediante **Ajustes > Sistema > Actualización sistema**.
- Restablezca el teléfono mediante **Ajustes > Sistema > Restablecer opciones > Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)**. Otro método consiste en mantener pulsados el botón de **encendido** y el botón de **bajar el volumen** al mismo tiempo cuando el teléfono está apagado. Libere el botón de encendido cuando vibre el dispositivo y seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer. Se perderán permanentemente todos los datos del teléfono. Se recomienda que realice un respaldo de todos los datos del teléfono antes de restablecerlo.

y compruebe los siguientes puntos:

### Mi celular no se puede encender o está bloqueado

- Cuando el teléfono no se encienda, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderlo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante el encendido y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga pulsado el botón de **encendido** para reiniciar. Esto elimina cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por aplicaciones de terceros.



- Si ninguno de los métodos funciona, restablezca el teléfono pulsando al mismo tiempo la tecla de **Encendido** y la de **bajar volumen**. Libere el botón de encendido cuando vibre el dispositivo y seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer.

### El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si su teléfono no responde, apáguelo manteniendo pulsado el botón de **Encendido** hasta que se apague y, luego, reinícielo.
- Si el problema persiste, restablezca el teléfono.

### El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que el botón de **Encendido** no se ha tocado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si el problema persiste, restablezca el teléfono o actualice el software.

### Mi teléfono no puede cargarse correctamente

- Asegúrese de que utiliza el cargador de TCL adecuado suministrado con el teléfono.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece vacía durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales de 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

### Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente conectar la red moviéndolo a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de red con su operadora.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.



- Inténtelo nuevamente más tarde si la red está sobrecargada.


### **Mi teléfono no puede conectarse a Internet**

- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de encontrarse en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

### **Tarjeta SIM no válida**

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

### **Mi teléfono no puede hacer llamadas**

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, compruebe los códigos de país y zona.
- Compruebe que su teléfono esté conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su plan con su operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha restringido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

### **Mi teléfono no puede recibir llamadas**

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su plan con su operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.



- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

### **El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada**

- Compruebe que esté suscrito a este servicio con su operadora.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

### **No puedo encontrar mis contactos**

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.

### **La calidad de sonido de las llamadas es mala**

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con el botón de **volumen**.
- Compruebe la intensidad de la red. Vaya a otro lugar donde la intensidad de la señal sea mejor.
- Compruebe que el receptor, el conector y el altavoz del teléfono estén limpios.

### **No puedo utilizar las características descritas en el instructivo**

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Asegúrese de que esta función no requiera un accesorio de TCL.

### **No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo**

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en sus contactos.
- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número del extranjero.



### **No puedo añadir contactos**

- Compruebe que la lista de contactos de la tarjeta SIM no está llena, elimine y/o guarde contactos en el teléfono.

### **Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz**

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operadora.

### **No puedo acceder a mi buzón de voz**

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operadora esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

### **No puedo enviar o recibir MMS**

- Verifique la memoria de su teléfono; quizás está llena.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro del servidor o de su perfil de MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.

### **PIN de la tarjeta SIM bloqueado**

- Entre en contacto con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

### **No puedo conectar el teléfono a la computadora**

- Compruebe para asegurarse que el puerto USB funcione bien. Si no funciona, intente con otro puerto USB en su computadora.
- Asegúrese de que los controladores USB estén adecuadamente instalados.



- Si usted está usando una computadora Windows, asegúrese de que sea compatible con el modo MTP. Si está usando una computadora Mac, asegúrese de instalar Android File Transfer desde [www.android.com/filetransfer/](http://www.android.com/filetransfer/).

### **No puedo descargar archivos nuevos**

- Asegúrese de que haya espacio de almacenamiento suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD™ como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.

### **El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth**

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

### **La batería se vacía demasiado rápido**

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 150 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del clima manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive el Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.



**El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.**

- Este calentamiento es una consecuencia normal debido a que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

**Tras restablecer los datos de fábrica, no puedo usar el teléfono sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google**

- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si aun así no consigue acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

**He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono**

- Restablezca el teléfono a los datos de fábrica.
- Si aun así no consigue acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

**Cómo hacer un respaldo de seguridad de los datos de mi dispositivo**

- Ingrese a **Ajustes > Sistema > Respaldo de seguridad** (consulte el apartado “4.21 Sistema > Respaldo de seguridad”).



## 7 Especificaciones

### Plataforma:

- MTK 6835V\_TZB

### SO:

- Android 15

### Memoria:

- T705M:  
256 GB ROM + 8 GB RAM
- T705M1:  
128 GB ROM + 8 GB RAM

### Dimensiones (LxAxAI):

- 167,6 \* 75,5 \* 7,99 mm

### Peso:

- 199,5 g (160 g)

### Pantalla:

- 6.78"

### Redes:

- 2G: 850/900/1800/1900
- 3G: B1/2/4/5/8
- 4G: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B14/B17/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B38/B39/B40/B48/B41(HPUE)/B66/B71
- 5G NSA: n1/n2/n3/n5/n28/n41(HPUE)/n66/n71/n77(HPUE)/n78



- SA: n1/n2/n3/n5/n12/n14/n25/n26/n28/n30/n38/n41(HPUE)/n48/n66/n71/n77(HPUE)/n78

## **Conectividad:**

- Bluetooth 5.3
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Jack de audio 3.5 mm
- USB tipo C

## **Cámara:**

- Cámara posterior: 50 MP (2 en 1) + 5 MP (ultra gran angular) + 2 MP (profundidad)
- Cámara frontal: 32 MP

## **Formatos de audio y video compatibles:**

- AAC, HE-AAC v1, HE-AAC v2, AMR, AWB, MIDI, MP3, OGG VORBIS, WAV(Alaw/Ulaw), WAV(Raw), FLAC, OPUS
- H.263, MPEG4, H.264, H.265, VP8, VP9, AV1

## **Batería <sup>(1)</sup>:**

- Capacidad: 5010 mAh

## **Ranura de expansión:**

- Tarjeta de memoria microSD™  
(Disponibilidad de la tarjeta microSD™ hasta 2 T)

## **Sensores:**

- G-sensor
- Sensor de luz
- Sensor de proximidad
- E-Compass

<sup>(1)</sup> La batería original se ha sometido a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir las normas de cualificación; el uso de baterías no originales puede ser peligroso.



- Barómetro
- Giroscopio
- Interruptor de efecto Hall

**Importante:** Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.



## 8 Accesorios

### Accesorios estándar

- Cable de tipo C 2.0
- PIN de la tarjeta SIM
- Instructivo de uso
- Seguridad y precauciones



- Los accesorios dependen de cada país.
- Utilice sólo los accesorios TCL incluidos con su dispositivo.



# Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de los daños que resulten de un uso inadecuado del teléfono o contrario a las instrucciones contenidas en el presente documento.

## SEGURIDAD AL VOLANTE:

Dados los estudios recientes que demuestran que utilizar un teléfono mientras se maneja constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no lo utilicen hasta que hayan estacionado el vehículo. Consulte las leyes y regulaciones sobre el uso de teléfonos inalámbricos y sus accesorios en las zonas donde maneje. Siga las normas y recomendaciones. El uso de estos dispositivos puede estar prohibido o restringido en algunas áreas.

## CONDICIONES DE USO:

- Se recomienda apagar el teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.
- Recuerde consultar las normas locales sobre el uso de teléfonos móviles en vuelos.
- Si su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, en el que la cubierta y la batería no son extraíbles, si lo desarma la garantía quedará invalidada. Desarmar el teléfono puede ocasionar lesiones corporales si se perfora la batería.
- Sea siempre muy cuidadoso con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.



- No exponga su teléfono a condiciones climatológicas o ambientales adversas, como humedad, condensación, lluvia, filtración de líquidos, polvo, brisa marina, etc. La temperatura operativa que recomienda el fabricante oscila entre los -10°C (14°F) y los +45°C (113°F). Si se exceden los 45 °C (113 °F), la pantalla puede volverse temporalmente ilegible.
- No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo el teléfono.
- No deje que se le caiga, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.
- Utilice únicamente baterías, cargadores de baterías y accesorios compatibles con el modelo de su dispositivo.
- El teléfono no debe desecharse en un vertedero municipal. Compruebe las normas locales referente a desechar productos electrónicos.
- Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.
- Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por luces brillantes como las de los videojuegos. Estos daños o desmayos pueden ocurrir incluso si una persona nunca los ha experimentado antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.
- Los padres deben controlar el uso que hagan sus hijos de los videojuegos u otras funciones que incorporan luces intermitentes en los teléfonos. Todas las personas deberán dejar de utilizarlo y consultarán a su médico en caso de que se produzca alguno de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, de la orientación o de la movilidad.



## PRIVACIDAD:

Le recordamos que debe respetar las leyes y regulaciones en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, así como reproducir o distribuir estas, ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de que tiene la autorización previa, si fuera necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o de tomar fotos de otra persona. El fabricante, el distribuidor o el vendedor del teléfono (incluida la operadora) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo.

Tenga en cuenta que al utilizar un accesorio es posible que algunos de sus datos personales se compartan en el dispositivo principal. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si tiene un dispositivo con Wi-Fi, conéctelo sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, cuando utilice su dispositivo como zona Wi-Fi (si tiene esta capacidad), utilice las funciones de seguridad de redes. Estas precauciones impedirán el acceso no autorizado a su dispositivo. El dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones, e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden influir en el rendimiento del producto y/o tener acceso a información privada, como detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que cualquier dato compartido con TCL Communication Ltd. se almacena de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Con esta finalidad, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo, contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- las posibilidades técnicas disponibles;



- los costos de implementación de las medidas;
- los riesgos que pueden surgir durante el tratamiento de los datos personales; y
- la confidencialidad de los datos personales procesados.

## BATERÍA:

De acuerdo con la normativa aérea, la batería de este producto no está cargada. Primero debe cargarla.

- No intente extraer o perforar la cubierta trasera.
- No intente extraer, sustituir o abrir la batería, ya que existe riesgo de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras.
- No perfore, desarme, ni provoque un cortocircuito en la batería.
- No queme o deseche una batería o teléfono usados en la basura del hogar, ni los almacene a temperaturas por encima de los 60 °C (140 °F). Esto puede ocasionar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable. De igual manera, extraer la batería en un ambiente de presión de aire extremadamente bajo puede ocasionar una explosión o fuga de líquido o gas inflamable. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada y recomendada. No utilice nunca baterías dañadas.



Si el teléfono, la batería o los accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.



## En países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recolección es gratuito.

Todos los productos que lleven ese símbolo deberán depositarse en esos puntos.

## En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recolección, estos productos no deberán desecharse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recolección para que puedan ser reciclados.

En los Estados Unidos, puede consultar más información sobre el Programa de Reciclaje CTIA en <http://www.gowirelessgogreen.org/>

**ATENCIÓN:** RIESGO DE EXPLOSIÓN AL REEMPLAZAR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

## CARGADORES:

El cable USB incluido admite una carga de hasta 2 A. Cargador no incluido. Para un rendimiento de carga óptimo, utilice un cargador de 18 W.

Cargue el teléfono únicamente con el cable incluido o con accesorios de carga compatibles que cumplan la normativa estadounidense y las normas de seguridad internacionales. Es posible que otros adaptadores no cumplan las normas de seguridad aplicables, por lo que su uso podría suponer un riesgo de muerte o lesiones. Si no se utilizan accesorios de carga compatibles, pueden producirse incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en el dispositivo y los accesorios.

**Importante:** El adaptador de CA debe estar certificado con una salida de fuente de alimentación limitada según la norma IEC 60950-1 y/o clasificado PS2 según la norma IEC 62368-1, clasificado: 5 voltios de CC, 2 amperios como máximo; 9 voltios de CC, 2 amperios como máximo si se utiliza con un adaptador de CA habilitado para PE3.0 y cumple los requisitos de certificación de la CTIA para el cumplimiento del sistema de batería según la norma IEEE 1725.



## Información electrónica

Para obtener más información sobre el reciclaje de componentes electrónicos:

- 1) Visite el sitio web del programa de reciclaje de componentes electrónicos de TCL en <https://www.tcl.com/us/en/mobile/accessibility-compliance/tcl-mobile-electronic-recycling-program.html>, o
- 2) Llame al servicio de atención al cliente de TCL en Estados Unidos al número 1-855-224-4228.

## Ondas de radio

ESTE TELÉFONO CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

El teléfono es un transmisor y receptor de ondas radioeléctricas. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de emisión por exposición a la energía de radiofrecuencia (RF). Estos límites forman parte de las normas globales y de los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público. Estas normas se basan en estándares preparados por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Estas normas incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición para teléfonos utiliza una unidad de medida conocida como índice de absorción específico o SAR. El límite de SAR establecido por las autoridades públicas, tales como la FCC (Federal Communications Commission = Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o la ISEDC (Innovation, Science and Economic Development Canada = Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá), es de 1.6 W/Kg en promedio sobre 1 un gramo de tejido humano. Las pruebas se han efectuado en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.



Este dispositivo cumple con el SAR para la población en general y con los límites de exposición no controlados en ANSI/IEEE C95.1-1992 y ha sido probado de conformidad con la medición de métodos y procedimientos especificados en IEEE1528.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este teléfono; todos los niveles de SAR informados se han evaluado y cumplen las normas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información del SAR de este modelo de teléfono está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección Mostrar concesión de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) después de buscar el ID de FCC: 2ACCJH184

Aunque el SAR se establece al máximo nivel de potencia certificado, el nivel SAR real del teléfono durante su funcionamiento puede ser inferior a dicho valor máximo. Así pues, el teléfono ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria a fin de asegurar su conexión a la red. En general, cuanto más cerca se encuentra un usuario de una antena de estación de base inalámbrica, más bajas serán las salidas de potencia del teléfono. Antes de que un modelo de teléfono esté disponible para su venta al público, debe demostrar el cumplimiento con las regulaciones y normas nacionales.

El valor máximo de SAR para este modelo de teléfono cuando se probó es de 1,30 W/kg para uso en la oreja y 1,13 W/kg para uso cerca del cuerpo.

Si bien los niveles de SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen las exigencias gubernamentales en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado junto al cuerpo, siempre que se utilice con un accesorio no metálico y como mínimo a 10 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios puede no cumplir las normas de exposición a radiofrecuencias de la FCC.

Puede encontrar más información sobre los valores SAR en la página web de Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA): <http://www.ctia.org/>



La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones especiales para el uso de teléfonos. En caso de inquietud, una persona podría optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo. Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, puede acceder al siguiente sitio web: <http://www.who.int/peh-emf>.

Importante: Este dispositivo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el instructivo de uso podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas, podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (por ejemplo, la retransmisión de radio FM), se aplica la siguiente declaración:



Este dispositivo cumple con lo dispuesto en el apartado 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos.

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. En estos casos, el dispositivo seguirá las normas cuando se use con auriculares o cable de datos USB.

Si utiliza otro accesorio, asegúrese de que el producto que utilice esté libre de metales y que coloque el teléfono a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo.

## Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

TCL T705M ID de declaración de Bluetooth D065040



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search <sup>TM</sup>, Google Maps <sup>TM</sup>, Gmail <sup>TM</sup>, YouTube, Google Play Store son marcas registradas de Google Inc.



El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará al acceder a **Condiciones de Google en Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**)<sup>(1)</sup>.

Ha adquirido un producto que utiliza programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objeto y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Puede descargar los códigos de origen en <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. La provisión de códigos de origen es sin costo en Internet.

## Compatibilidad con Audífonos

Este dispositivo es compatible con audífonos según lo determinado por la norma ANSI C63.19-2019 y la renuncia DA-23-914. La ganancia acústica más baja es de 8,07 dB con audífonos y de 16,07 dB sin audífonos, gracias a la capacidad de acoplamiento de la bobina telefónica.

Un teléfono que demuestre el cumplimiento de la norma ANSI C63.19-2011 se clasificará de acuerdo con las clasificaciones M y T de la sección 20.19(b)(2)(i). La norma ANSI C63.19 de 2019 no usa este sistema de clasificación ni existen normas de pruebas para ninguna tecnología inalámbrica que transmita por encima de 6 GHz. Además, las bandas de frecuencia milimétrica 5G no se pueden probar. En su lugar, esta norma usa las ganancias conversacionales para las capacidades compatibles con audífonos de este dispositivo.

Este dispositivo ha sido probado y certificado para su uso con audífonos para algunas de las tecnologías de las conexiones inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más recientes utilizadas en este teléfono que no se hayan probado aún para su uso con audífonos. Es importante probar detalladamente las diferentes características de este teléfono y en diferentes lugares, utilizando el audífono o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o el fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicios o al vendedor del teléfono.

<sup>(1)</sup> Puede no estar disponible en algunos países.



La siguiente tabla muestra las tecnologías inalámbricas (incluidas las frecuencias/bandas por interfaz área y códec) que se probaron o no se probaron según las normas de la FCC y la renuncia limitada DA23-914:

Interfaz aérea	Bandas	Códec	HAC		
			RF	Telecoil	Control de volumen
LTE/NR/ WIFI	4G: 2/4/5/7/ 12/13/14/17/ 25/26/30/38/ 40/41/48/66/71  NR: 2/5/12/14/25/ 26/30/38/41/48/ 66/71/77/78  WIFI: 2,4 GHz, UNI1/ 2A/2C/3	EVS-NB/ WB	Sí	Sí	Sí
		AMR-NB/ WB	Sí	Sí	Sí <sup>(1)</sup>
		EVS-SWB, Opus	Sí	Sí	No
UMTS/ GSM	GSM850/1900  UMTS: II/IV/V	EFR (GSM only) AMR-NB/ WB	Sí	Sí	Sí <sup>(1)</sup>
		Opus	Sí	Sí	No
(1) De acuerdo con la exención DA 23--914 de la FCC, la compatibilidad con audífonos solo fue probada parcialmente para beneficios en la conversación.					



# Información general

- **Sitio web:** [www.tcl.com](http://www.tcl.com)
- **Servicio de soporte:** 1-855-224-4228 (EE. UU. y Canadá)
- **Servicio de asistencia web:** <https://support.tcl.com/contact-us> (contactar por correo electrónico sólo para productos móviles)
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd. (dirección: 5/F, Edificio 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong)

**Ruta de etiquetado electrónico:** Toque **Ajustes > Sistema > Normativa y seguridad** o pulse **\*#07#** para obtener más información sobre el etiquetado <sup>(1)</sup>, como el FCC ID.

Descargue archivos para su dispositivo en:  
<https://support.tcl.com/us-mobile-product-downloads>

## Garantía

Para obtener información sobre la garantía del dispositivo, visite el sitio web de EE. UU. en <https://www.tcl.com/us/en/mobile/warranty>.

## Protección contra robo <sup>(2)</sup>

Su teléfono se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra en la etiqueta de la caja y en la memoria del teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono ingresando **\*#06#** y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o la operadora se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número se podrá bloquear el teléfono e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

<sup>(1)</sup> Esto puede variar según el país.

<sup>(2)</sup> Verifique la disponibilidad de este servicio con su proveedor de servicios.



## Exención de responsabilidad

Es posible que encuentre diferencias entre la descripción en este documento y el funcionamiento real del teléfono, dependiendo de su versión del software o de los servicios específicos de cada operadora.

TCL Communication Ltd. no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en la operadora.



**ADVERTENCIA**Cáncer y daños reproductivos  
[www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

TCL es una marca comercial registrada de  
TCL Technology Group Corporation. Todos  
los derechos reservados. © 2025 TCL  
Technology Group Corporation.



**INSPIRE GREATNESS**