

**TCL K33 5G**

**MANUAL DEL USUARIO**



**T513Z**

# Tabla de contenidos

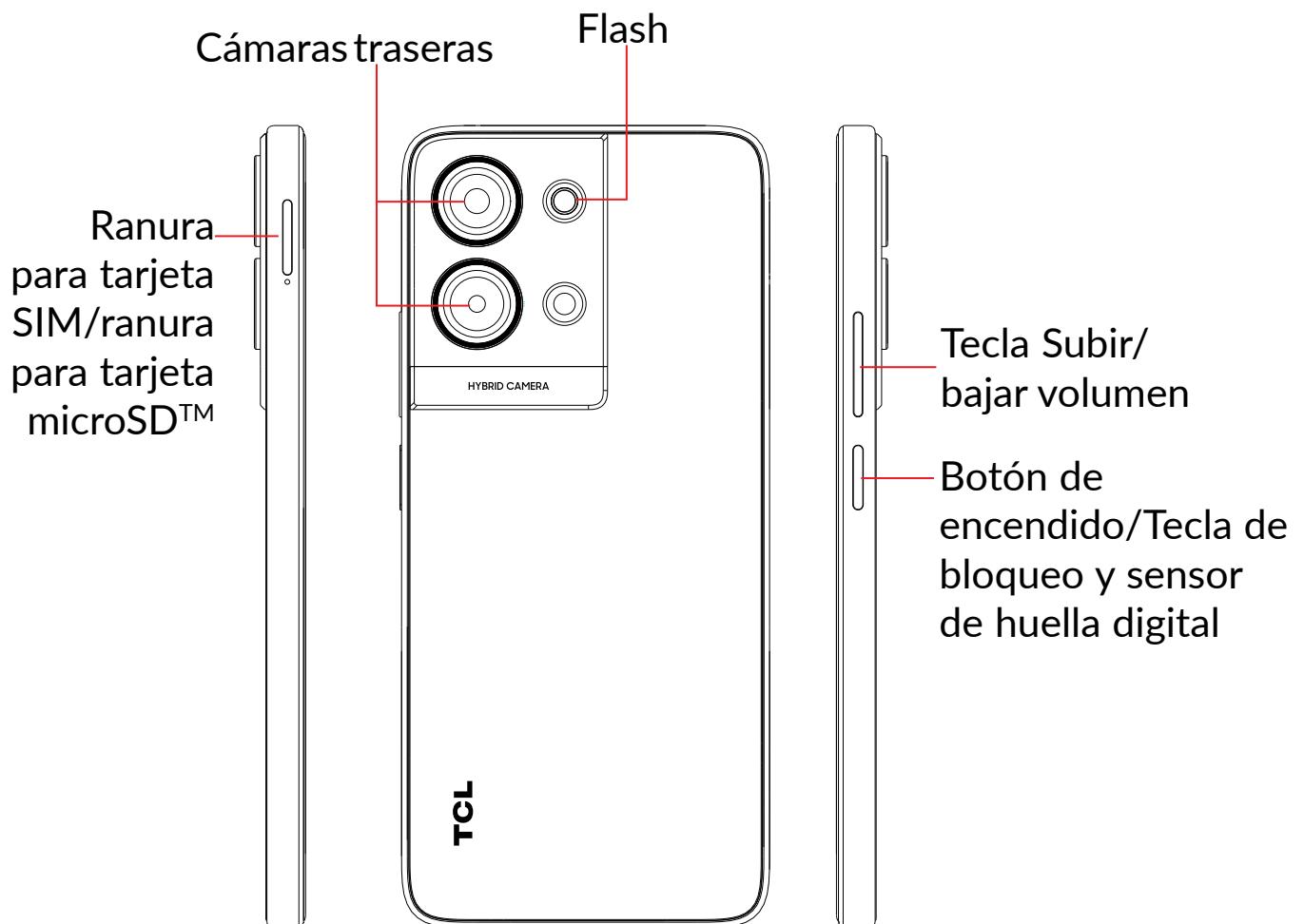
<b>1</b>	<b>Aspectos básicos .....</b>	<b>4</b>
1.1	Vista general del dispositivo.....	4
1.2	Puesta en marcha.....	7
1.3	Pantalla de Inicio .....	9
1.4	Entrada de texto.....	19
<b>2</b>	<b>Aplicaciones multimedia.....</b>	<b>20</b>
2.1	Cámara.....	20
2.2	Fotos .....	25
<b>3</b>	<b>Aplicaciones y funciones .....</b>	<b>27</b>
3.1	Teléfono.....	27
3.2	Contactos.....	33
3.3	Mensajes .....	37
3.4	Calendario.....	40
3.5	Reloj.....	41
3.6	Calculadora.....	45
3.7	Otras aplicaciones .....	46
3.8	Aplicaciones de Google .....	46
<b>4</b>	<b>Ajustes.....</b>	<b>50</b>
4.1	Mi dispositivo.....	50
4.2	Wi-Fi .....	50
4.3	Bluetooth .....	51
4.4	Red e Internet .....	52
4.5	Conexiones .....	52
4.6	Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo .....	55

4.7	Pantalla .....	55
4.8	Sonido y vibración .....	57
4.9	Notificaciones .....	59
4.10	Smart Manager .....	59
4.11	Almacenamiento.....	59
4.12	Apps .....	60
4.13	Características avanzadas .....	60
4.14	Seguridad y privacidad.....	61
4.15	Ubicación .....	63
4.16	Seguridad y emergencia .....	63
4.17	Cuentas.....	63
4.18	Bienestar digital y controles parentales.....	63
4.19	Google .....	64
4.20	Accesibilidad.....	64
4.21	Sistema .....	64
<b>5</b>	<b>Actualización de FOTA.....</b>	<b>66</b>
<b>6</b>	<b>Información de seguridad.....</b>	<b>67</b>
<b>7</b>	<b>Cargadores .....</b>	<b>69</b>
<b>8</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>70</b>
<b>9</b>	<b>Especificaciones.....</b>	<b>78</b>
<b>10</b>	<b>Descargo de responsabilidad.....</b>	<b>80</b>

# 1 Aspectos básicos

## 1.1 Vista general del dispositivo





## Botón de encendido/Tecla de bloqueo y sensor de huella digital

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.

**NOTA:** Hay atajos adicionales y ajustes personalizables disponibles en **Ajustes > Características avanzadas > Botón de Encendido**.

- Pulsar y mantener pulsado: Abra Gemini.
- Pulse el botón de **Encendido** y el botón de **bajar el volumen** simultáneamente para hacer una captura de pantalla.
- Mantenga pulsado el botón de **Encendido** durante al menos 8 segundos para forzar el reinicio.
- Una vez activado el desbloqueo por huella dactilar, toque la tecla de encendido con la huella dactilar registrada para desbloquear la pantalla.

## Botones de volumen

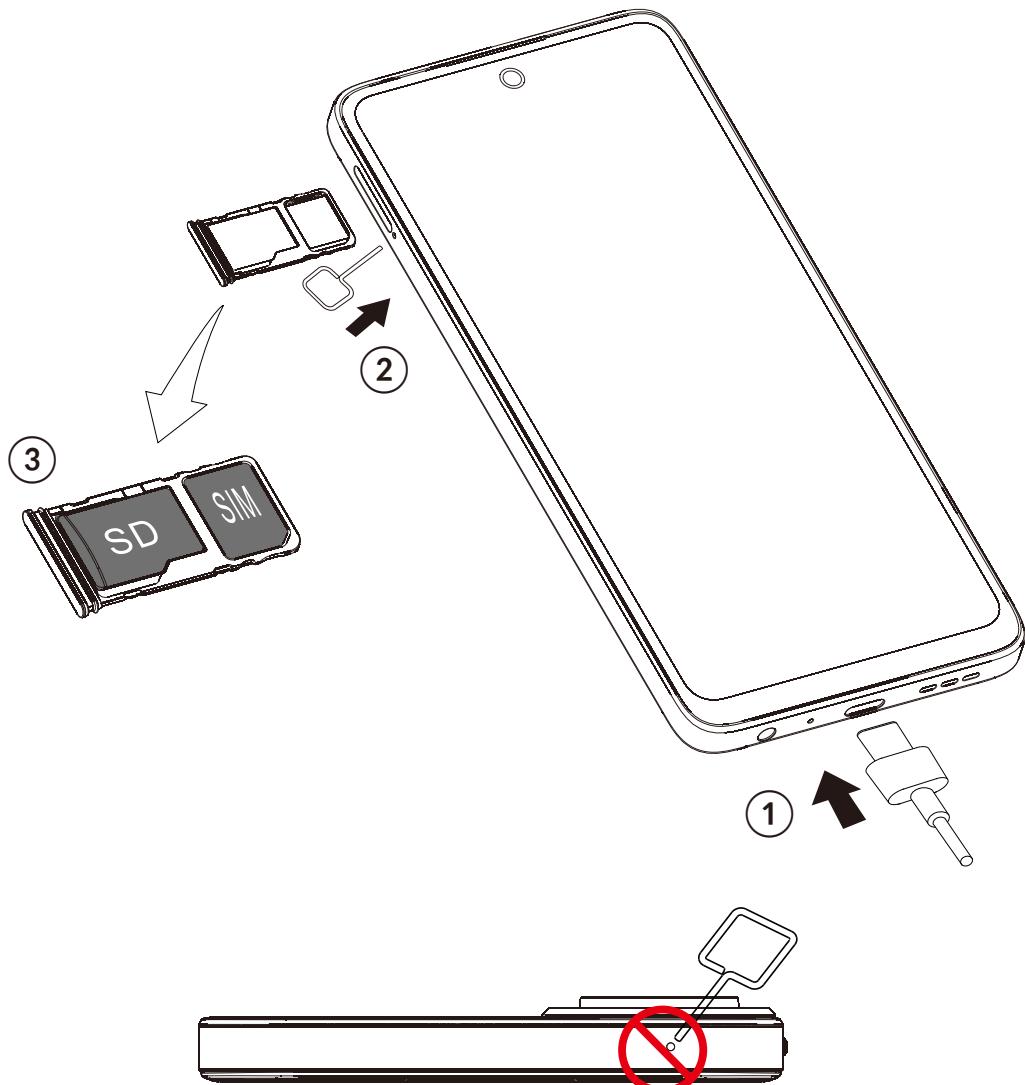
- En el modo llamada, ajustan el volumen del dispositivo o del auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- En el modo de vista previa de cámara, pulse el botón de **subir o bajar el volumen** para tomar una foto o pulse y mantenga para realizar disparos continuos. Para configurarlo, toque **Cámara > Ajustes > Función del botón volumen**.

## 1.2 Puesta en marcha

### Configuración

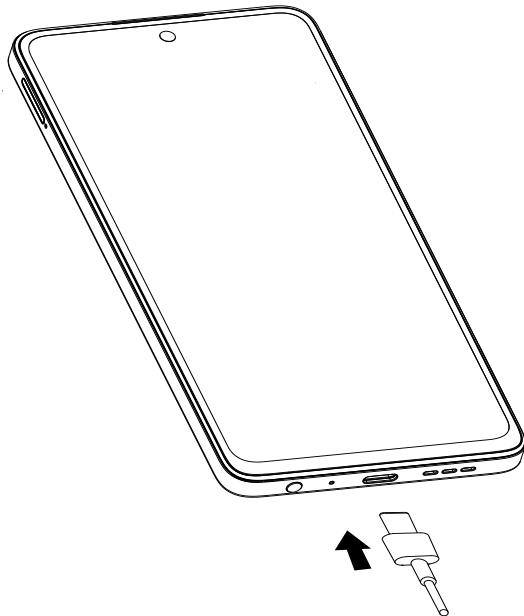
- ① Su teléfono nuevo viene parcialmente cargado. Le recomendamos que lo cargue por completo antes de usarlo.
- ② Utilice la herramienta de extracción de la SIM suministrada para abrir la bandeja de la tarjeta SIM.
- ③ Coloque la tarjeta SIM nano o la tarjeta microSD™ en la bandeja. A continuación, ingrese la bandeja SIM en su ranura.

**IMPORTANTE:** Las tarjetas microSD™ se venden por separado. Utilice sólo tarjetas SIM nano con el teléfono.



**¡ATENCIÓN!** No inserte la herramienta de extracción de la SIM en el pequeño orificio de la parte superior o inferior del teléfono.

# Cargar el dispositivo



1. Inserte el cable USB tipo C en el puerto de carga, como se muestra.
2. Conecte el cargador<sup>(1)</sup> a una toma de corriente.

**NOTA:** Use el cable USB tipo C incluido con su dispositivo. El uso de un cable inadecuado puede dañar el puerto de carga o reducir el rendimiento de la batería.

## Encender el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se ilumine. Desbloquee el teléfono (deslizar, PIN, contraseña, patrón, huella dactilar o reconocimiento facial) si es necesario y confirme. Se visualizará la pantalla inicial.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. Asegúrese de guardar el código PIN en un lugar seguro.

## Apagar el teléfono

Pulse simultáneamente las teclas de **Encendido** y **Subir volumen** y seleccione **Apagar**.

<sup>(1)</sup> El cargador no viene incluido con su dispositivo. Utilice sólo cargadores que cumplan todas las normas aplicables de seguridad relativas a los equipos de tratamiento de la información y de oficina

## 1.3 Pantalla de Inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Toque el botón **Inicio** para cambiar a la pantalla de Inicio.



### Barra de estado

- Indicadores de estado/notificaciones
- Deslice hacia abajo para abrir el panel de notificaciones

### Barra de búsqueda

- Toque ① para acceder en la pantalla de búsqueda por texto.
- Toque ② para acceder a la pantalla de búsqueda por voz.

Toque un ícono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

### Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o eliminar las aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

# Uso de la pantalla táctil

## Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

## Mantener pulsado



Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, púlselo y manténgalo presionado. Por ejemplo, mantén pulsado un contacto en Contactos y aparecerá una lista de opciones.

## Arrastrar



Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

## Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes y páginas web. También puede deslizar la pantalla.

## Deslice rápido



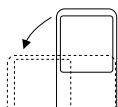
Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

## Pellizque/Extienda



Coloque dos dedos en la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

## Gire



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

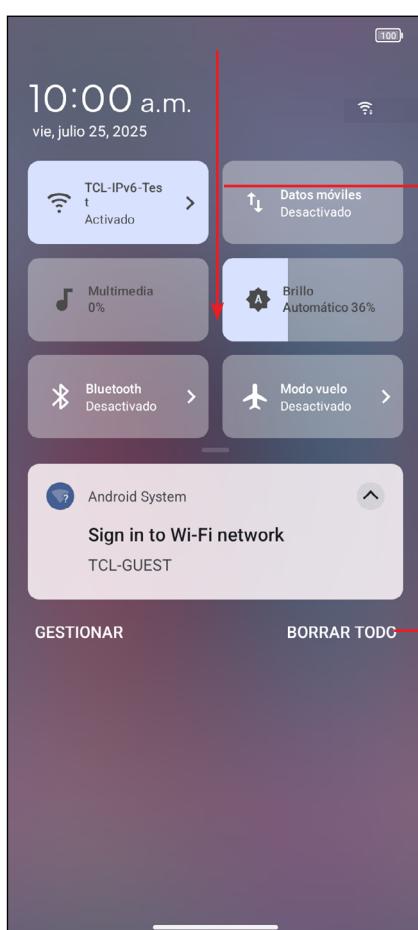
# Barra de estado

Desde la barra de estado, puede visualizar el estado del celular (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo).

Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y el panel de ajustes rápidos. Deslice hacia arriba para cerrar los paneles.

## Panel de notificaciones

Cuando hay notificaciones, arrastre la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada. Toque directamente sobre la notificación para abrirla en la aplicación correspondiente.



Con el panel de notificaciones abierto, deslice hacia abajo para ver el menú de ajustes rápidos.

Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

## Panel de ajustes rápidos

Arrastre hacia abajo el panel de notificaciones para abrir el panel de ajustes rápidos, desde donde podrá activar o desactivar funciones o cambiar modelos tocando los iconos.



Toque para abrir el menú de Ajustes  al completo.

## Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla con un patrón, un PIN, una contraseña, una huella digital registrada o el rostro <sup>(1)</sup>.

Para crear un desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo**.

<sup>(1)</sup> El desbloqueo facial y con huella digital puede no ser tan seguro como los bloqueos con patrón, PIN o contraseña. Utilice los métodos de desbloqueo facial y con huella digital sólo con el objetivo de desbloquear el teléfono. Los datos que se recopilan del usuario a través de dicho método se almacenarán en su dispositivo y no se divulgarán a ningún tercero. Puede eliminar los datos en cualquier momento.

## Para bloquear la pantalla del teléfono

- Si el teléfono permanece inactivo durante cierto tiempo, se bloqueará la pantalla automáticamente y entrará en modo de suspensión para ahorrar energía. Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Suspensión** y seleccione un tiempo de espera de la pantalla.
- También puede bloquearla manualmente pulsando una vez la tecla de encendido.

## Deslice para desbloquear la pantalla

Pulse la tecla de **Encendido** una vez para bloquear la pantalla. Deslice hacia arriba en la pantalla para desbloquear.



## Ingresar una contraseña para desbloquear la pantalla

Con la pantalla activada, deslice la pantalla hacia arriba para mostrar el panel para ingresar la contraseña. A continuación, ingrese la contraseña de la pantalla de bloqueo.

## **Ingresar un patrón para desbloquear la pantalla**

Traza el patrón que ha establecido para desbloquear la pantalla.

## **Usar desbloqueo facial para desbloquear la pantalla**

- Para activar el desbloqueo facial, vaya a **Configuración > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Desbloqueo facial y con huella digital > Desbloqueo facial**. Antes de usar la función de desbloqueo facial, necesita establecer un patrón/PIN/contraseña.
- Sostenga su teléfono a una distancia de entre 20 y 50 centímetros de su rostro. Coloque el rostro en el cuadro que aparece en la pantalla. Para obtener los mejores resultados, le sugerimos que registre la configuración del rostro en interiores y lejos de la luz directa del sol.
- Active el desbloqueo facial cuando se active la pantalla; de otra manera, tendrá que deslizar la pantalla hacia arriba.

## **Usar desbloqueo por huella digital para desbloquear la pantalla**

- Para activar el desbloqueo con huella digital, vaya a **Configuración > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Desbloqueo facial y con huella digital > Desbloqueo con huella digital**.
- Una vez registrada la huella, pulse el sensor de huellas dactilares con el dedo registrado para desbloquear la pantalla.

# Personalizar la pantalla de Inicio

## Añadir

Puede mantener pulsada una carpeta, una aplicación o un widget y arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

## Colocar en otro lugar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo a la posición deseada y suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el ícono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla.

## Eliminar

Mantenga pulsado el elemento que se debe eliminar para activar el modo de movimiento. Toque el ícono Eliminar para eliminar el elemento de la pantalla de Inicio.

## Crear carpetas

Para mejorar la organización de los atajos o aplicaciones en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para ingresar el nuevo nombre.

## Personalización del fondo de pantalla

Mantén pulsada la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Fondo de pantalla y estilo**  para personalizar el fondo de pantalla.

## Personalización de widgets

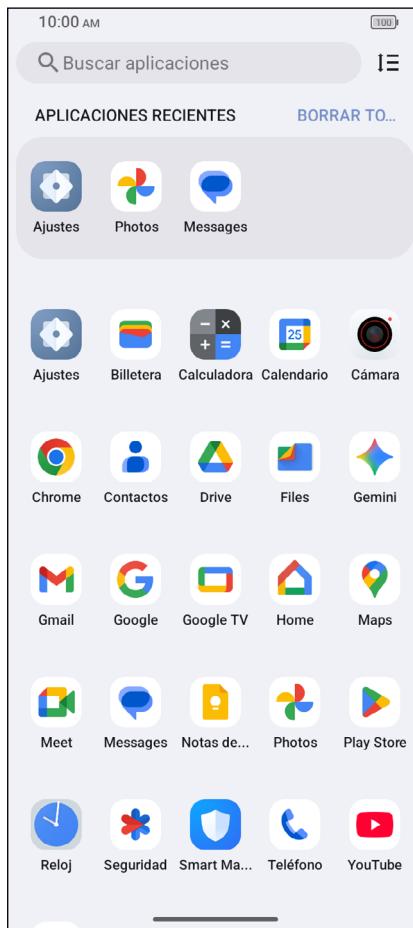
Mantén pulsada la zona inactiva de la pantalla de inicio para entrar en una lista de opciones y pulse **Widgets**  para entrar en la lista de accesos directos. Deslice hacia arriba y hacia abajo para ver todos los accesos directos.

Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior.

## Mostrar las aplicaciones utilizadas recientemente

Para consultar las aplicaciones utilizadas recientemente, utilice cualquiera de los siguientes métodos.

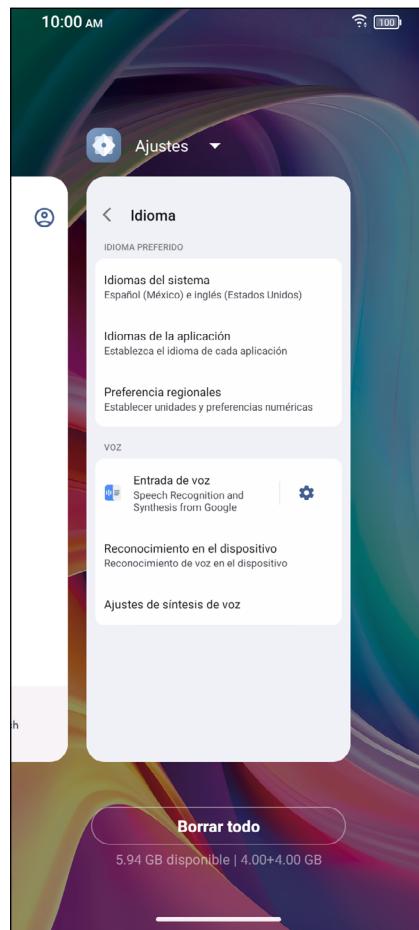
- Deslice hacia arriba en la pantalla de Inicio.



Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación.

Toque BORRAR TODO en la parte superior derecha de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.

- Deslice hacia arriba desde la parte inferior del dispositivo.



Toque una aplicación en la ventana para abrirla y deslícela hacia arriba para cerrarla. Deslice la aplicación hacia la izquierda o la derecha para cambiar entre aplicaciones.

Toque BORRAR TODO en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.

## Ajuste de volumen



Pulse los botones de **Volumen** para ajustar el volumen del timbre.

Pulse el icono para ajustar Alarma, Notificación, Timbre y Multimedia.

## 1.4 Entrada de texto

### Uso del teclado en pantalla

#### Ajustes del teclado en pantalla

Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes > Sistema > Teclado**. Próximamente tendrá disponibles una serie de ajustes que podrá seleccionar.

#### Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono de vertical a horizontal para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (toque activar o desactivar **Ajustes > Pantalla > Rotación automática el contenido de la pantalla**).

### Teclado de Android



- ① Toque y mantenga pulsado para grabar audio.
- ② Toque y mantenga pulsado para cambiar el idioma (si hay teclados de idiomas adicionales activados).
- ③ Toque para introducir un punto.  
Toque y mantenga presionado para seleccionar los símbolos.
- ④ Toque para cambiar entre los modos "abc/Abc".  
Toque y mantenga pulsado para cambiar al modo "ABC".
- ⑤ Toque para acceder a los teclados de símbolos y números.
- ⑥ Toque para cambiar el teclado.

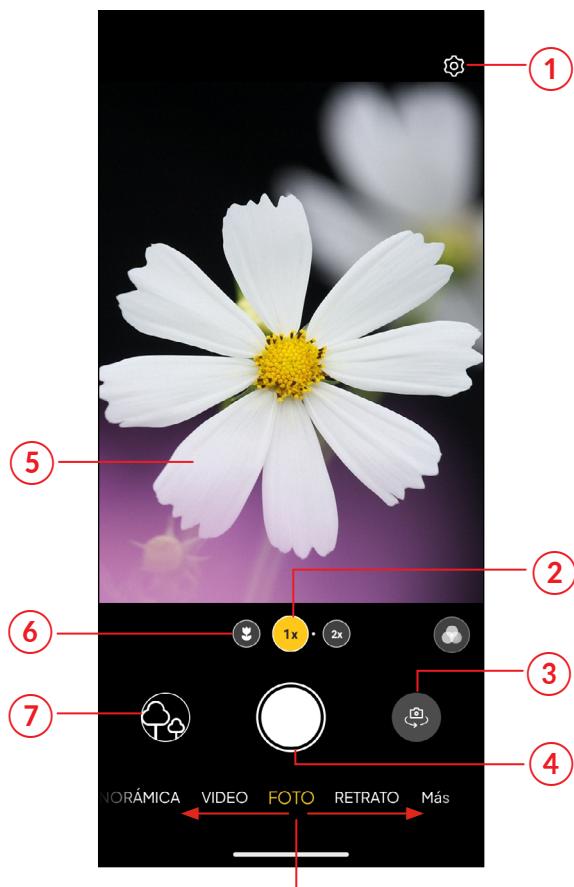
## 2 Aplicaciones multimedia

### 2.1 Cámara .....



#### Iniciar cámara

En la pantalla de inicio, toque Cámara .



Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para cambiar entre modos.

- ① Toque para acceder a los ajustes de fotos: Flash, temporizador y mucho más.
- ② Ampliar/reducir
- ③ Cambie entre las cámaras frontales y traseras.
- ④ Toque para tomar una foto. Toque y mantenga pulsado para tomar múltiples fotos.
- ⑤ Pellizque los dedos para reducir la imagen o sepárelos para ampliarla.

- ⑥ Toque aquí para acceder al modo de súper macro. La mejor distancia para realizar la captura macro es de 4 cm.
- ⑦ Toque aquí para ver las fotos o los videos realizados.

## Tomar una foto

La pantalla funciona como visor. Primero, enfoque al objeto o al paisaje con el visor, toque la pantalla para ajustar el enfoque si es necesario. Toque  para capturar. La foto se guardará automáticamente. También puede tocar y mantener pulsado  para tomar disparos en ráfaga.

## Para grabar un video

Toque **VIDEO** para cambiar la cámara al modo de video. Toque  para iniciar la grabación. Mientras la grabación está en curso, puede tocar  para guardar el fotograma como una foto independiente.

Toque  para poner en pausa la grabación de video, y toque  otra vez para continuar con la grabación. Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

## Ver una foto o un video

- Toque , deslice a la izquierda o a la derecha para ver las fotos o los videos realizados.
- Toque , y luego Gmail, Bluetooth, Mensajes, etc., para compartir la foto o el video.
- Deslice hacia derecha o la izquierda para volver a la Cámara.

## Modos y ajuste

### Modos

Deslícese hacia la izquierda o la derecha para cambiar entre modos.

- **PANORÁMICA:** Utiliza pano para capturar una foto panorámica, una imagen con un campo de visión alargado horizontalmente. Pulse el disparador y mueva el teléfono con firmeza en la dirección indicada en la pantalla. La foto se guardará cuando se llenen todas las ranuras, o al volver a pulsar el disparador.
- **VIDEO:** Acceder al modo de video.
- **FOTOGRAFÍA:** Modo predeterminado para la cámara.
- **RETRATO:** Cree un efecto de profundidad de campo. Puede componer una imagen que resalte al sujeto y que deje el fondo con un bonito desenfoque.

Pulse **MÁS** para acceder a más modos. Estos modos se pueden mover por la pantalla principal tocando .

- **PRO:** El modo de cámara Pro permite ajustar los parámetros y proporciona un control total sobre el ISO, el tiempo de exposición WB, la apertura, la velocidad de obturación, etc.
- **RASTREO DE LUZ** Capture movimiento, luces nocturnas o *light painting*.
- **GOOGLELENS<sup>(1)</sup>:** GOOGLELENS es una herramienta gratuita que utiliza Google para ayudarle a copiar y traducir texto, buscar productos similares, identificar plantas y animales, descubrir libros y medios de comunicación, escanear códigos de barras, etc.

## Ajustes

Toque  para establecer más opciones:

- **Reconocimiento de escenas por IA:** Puede detectar el contenido de las imágenes y las escenas y aplicar automáticamente un preajuste específico a las imágenes de diferentes escenas. Esto permite aplicar preajustes más atrevidos a imágenes que pueden beneficiarse de ello, como paisajes y puestas de sol.
- **Marca de agua:** Active/Desactive la marca de agua
- **Tamaño de foto:** Ajuste el tamaño MP de la foto.

<sup>(1)</sup> El teléfono también debe estar conectado a una red.

- **Auto HDR:** Auto HDR es un modo de disparo para ampliar la gradación, que permite grabar desde zonas claras a oscuras con el brillo correcto de forma automática. Cuando utilice el modo HDR automático, la cámara tomará al menos una foto con la exposición óptima y al menos una a cada extremo de las condiciones.
- **Priorizar el disparo rápido:** Optimice de forma inteligente la calidad de imagen durante el funcionamiento rápido del obturador.
- **Foto rápida:** Configure el dispositivo para tomar una foto pulsando dos veces rápidamente la tecla de bajar volumen cuando la pantalla está apagada.
- **Calidad de video:** Seleccione la calidad del video.
- **Micrófono:** Active/Desactive el micrófono durante el modo video.
- **Tocar para disparar:** Permite tomar una foto tocando en el área de vista previa.
- **Cámara espejo:** Encendido/Apagado. Permite guardar selfies en vista previa sin voltearlos.
- **Gesto para capturar:** Encendido/Apagado. Una vez activada la función de gestos con la palma de la mano, muéstrela hacia la cámara y el dispositivo tomará automáticamente una foto o un vídeo al cabo de unos segundos.
- **Líneas de cuadrícula:** Muestra las líneas de cuadrícula al tomar fotos.
- **Nivelador de cámara:** La herramienta de nivelación de la cámara forma parte de la superposición de la cuadrícula, que es útil en sí misma para lograr composiciones más equilibradas.
- **Función del botón de volumen:** Personalice el botón de volumen para usarlo como disparador, zoom o volumen al usar la cámara.
- **Almacenamiento:** Elija entre el almacenamiento del teléfono y de la tarjeta microSD™ cuando se inserta una tarjeta microSD™. La opción predeterminada es el almacenamiento interno.

- **Guardar información de ubicación:** Función para etiquetar fotos y videos con la ubicación. Esta opción está disponible cuando los servicios de localización GPS y la red inalámbrica están activados, y se concede el permiso.
- **Sonido del disparador:** Active/desactive el sonido del obturador al hacer una foto o grabar un vídeo.
- **Restablecer ajustes:** Restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica.

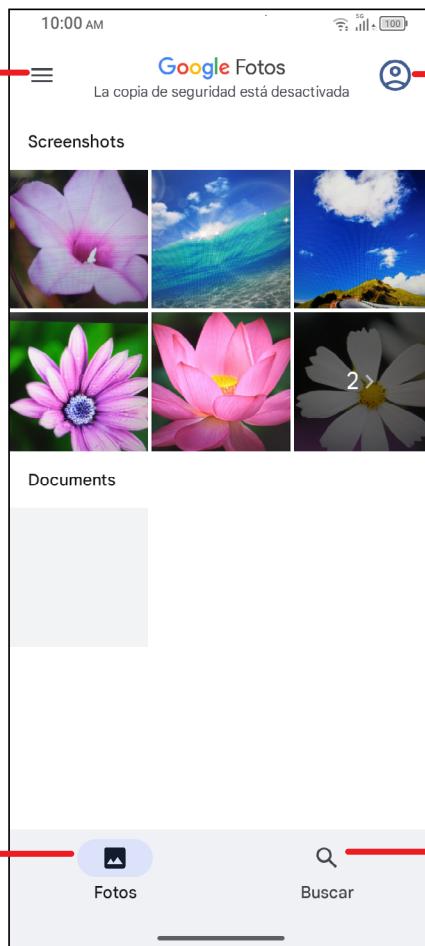
## 2.2 Fotos .....



Fotos sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos y los videos.

Para ver las fotos que ha tomado, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y toque .

Toque para acceder a Fotos, Papelera.



Toque aquí para acceder a más opciones.

Vea las fotos/videos que acaba de tomar.

Encuentre sus fotos.

## Trabajar con fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

Busque la foto con la que desee trabajar y tóquela.



- Toque  para compartir la imagen.
- Toque  para editar la imagen.
- Toque  para ingresar a Google Lens.
- Toque  para eliminar la imagen.
- Toque  > **Usar como** para establecer la imagen como foto de contacto o fondo de pantalla.

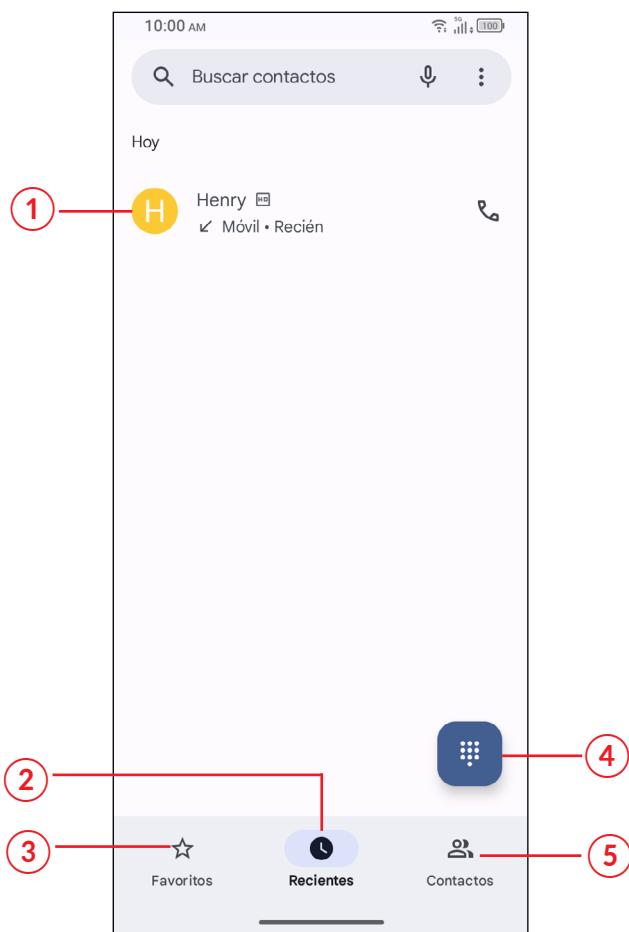
### 3 Aplicaciones y funciones

#### 3.1 Teléfono .....

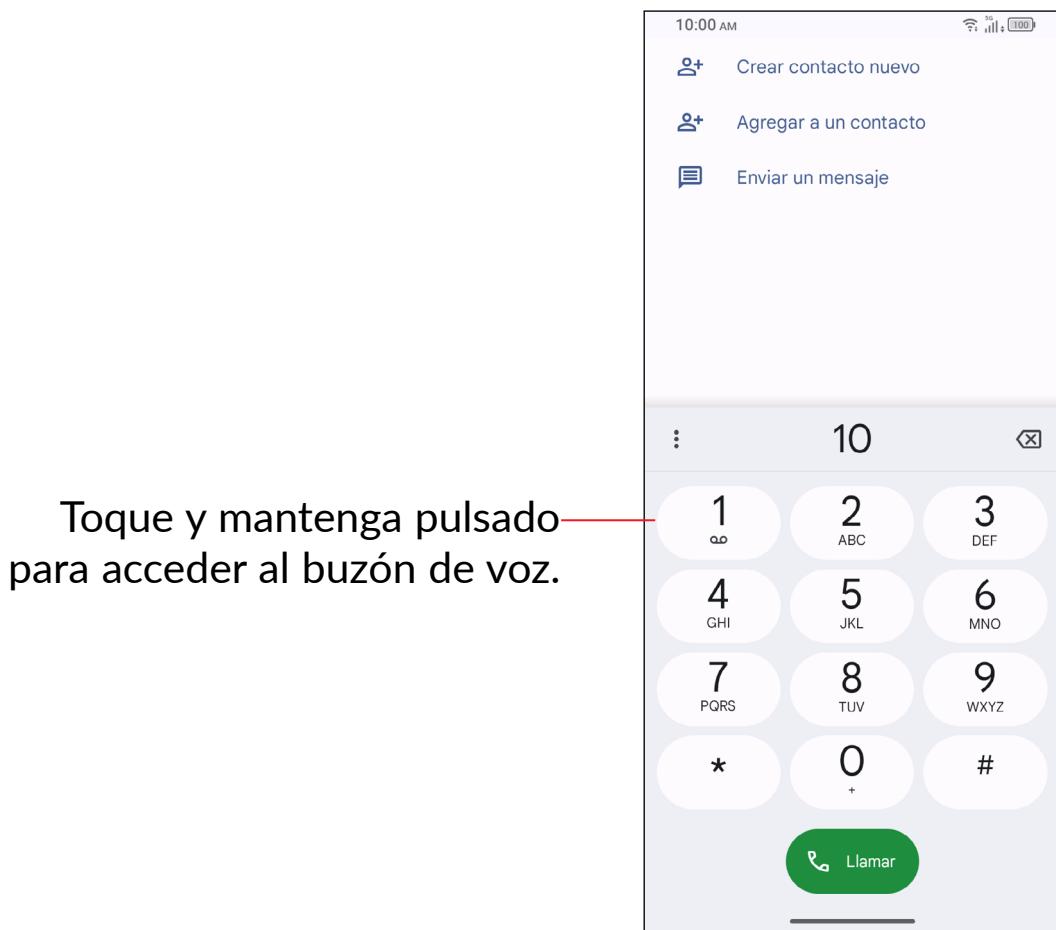


##### Realizar una llamada

Para realizar una llamada, toque  en la bandeja de Inicio.



- ① Vea la información detallada de la llamada.
- ② Registro de llamadas
- ③ Números favoritos
- ④ Muestre el teclado
- ⑤ Acceda a Contactos



Ingrese el número deseado directamente desde el teclado o toque  para realizar una llamada. También puede seleccionar un contacto desde **Contactos** o **Registro de llamadas** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque para realizar la llamada.

El número que haya ingresado se guardará en **Contactos** al tocar el elemento **Crear nuevo contacto** o el elemento **Añadir a un contacto**.

Si se equivoca, puede borrar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

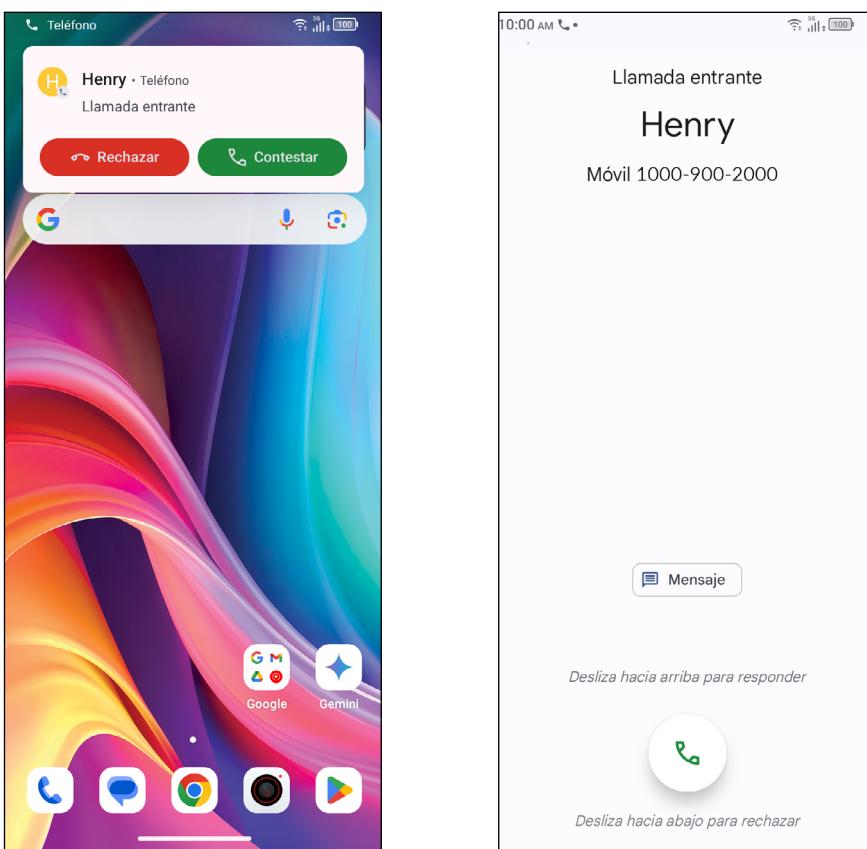
## Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, mantenga pulsado  para ingresar el signo "+", introduzca a continuación el prefijo del país internacional seguido del número de teléfono completo y toque .

## Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque  para realizar una llamada de emergencia. Según la red y el país, podría funcionar incluso sin una tarjeta SIM y sin necesidad de ingresar el código PIN de la SIM.

## Contestar o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Pulse **CONTESTAR** o deslice el icono  hacia arriba para contestar;
- Pulse **DECLINAR** o deslice el icono  hacia abajo para rechazar la llamada;
- Toque  para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

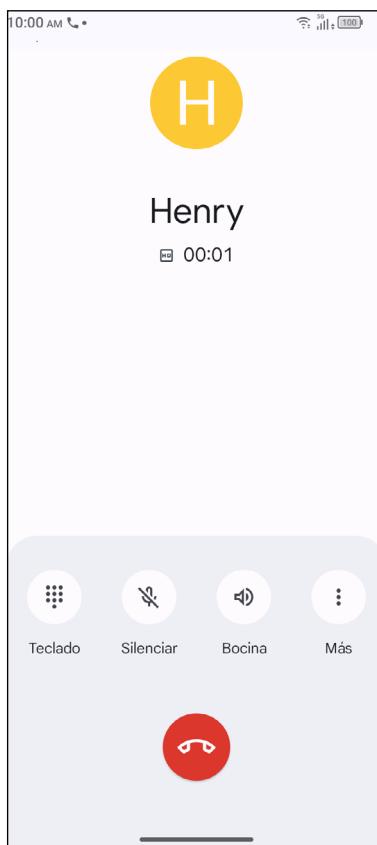
## Llamar a su buzón de voz

Para acceder a su buzón de voz, mantenga pulsado  1.

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá **OO** en la barra de estado. Abra el Panel de notificaciones y toque **Nuevo buzón de voz**.

## En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla **Subir o bajar el volumen**.

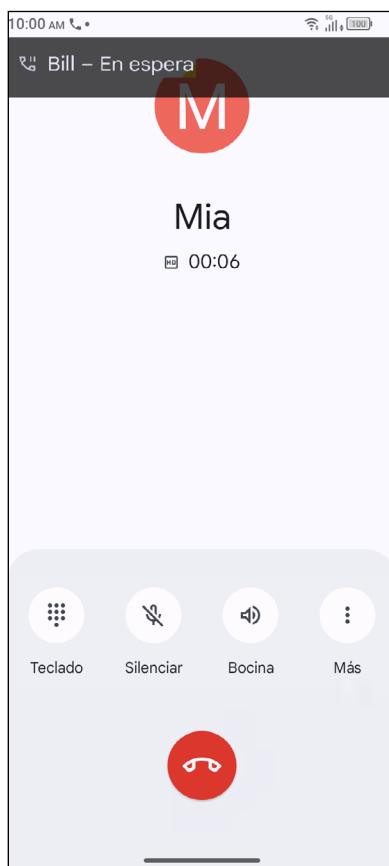


-  Finalice la llamada actual.
-  Silencie la llamada actual. Toque de nuevo para volver a activar el sonido en la llamada.
-  Muestre el teclado.
-  Active el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo para desactivar el altavoz.
-  Toque aquí para mostrar más opciones.



Para evitar operaciones accidentales en la pantalla táctil durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando se acerque el teléfono a la oreja y se desbloqueará cuando lo aleje.

## Gestionar varias llamadas



## Alternar llamadas

Cuando acepte dos llamadas, toque y toque de nuevo para cambiar de una llamada a otra. La llamada en curso se pondrá en espera y podrá pasar a la otra llamada.

## Conferencias<sup>(1)</sup>

Es posible establecer una conferencia telefónica como se indica a continuación.

- ① Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- ② Toque y luego toque para añadir otra llamada.

<sup>(1)</sup> Según su operador de red.

- ③ Ingrese el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Registro de llamadas** o desde **Contactos**.
- ④ Toque  para iniciar la conferencia.
- ⑤ Toque  para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.

## Ajustes de llamadas

Toque  en la pantalla **Teléfono** y, a continuación toque **Ajustes** para establecer los ajustes del teléfono y de contactos.

## Registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando  en la pantalla **Teléfono** para ver las llamadas perdidas, llamadas salientes y llamadas entrantes.

Toque una llamada para ver información o más operaciones. Puede iniciar una nueva llamada, enviar un mensaje al contacto o número o ver información detallada de la llamada.

Para eliminar el historial de llamadas del contacto o número seleccionado, mantenga pulsado el contacto y seleccione **Eliminar**.

### 3.2 Contactos.....

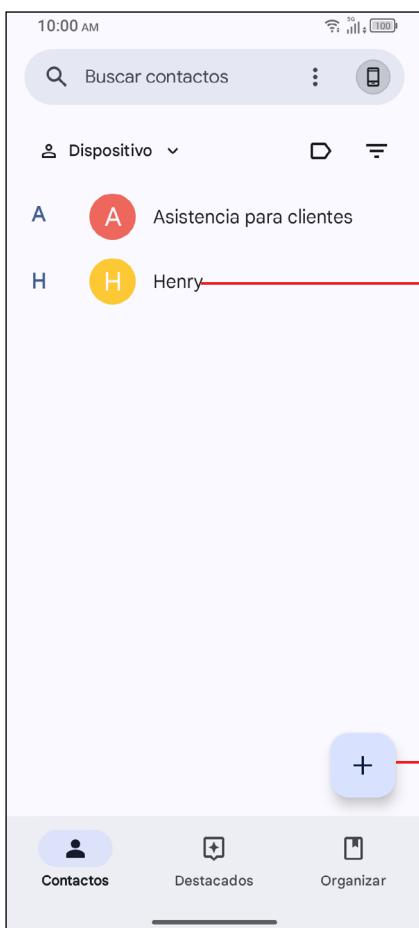


**Contactos** permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea comunicarse.

Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

#### Ver contactos

Para ver los contactos, toque  de la bandeja de aplicaciones.



- Toque aquí para abrir el panel de contactos rápidos.
- Toque y mantenga pulsado para compartir o eliminar el contacto seleccionado.

Añadir un nuevo contacto

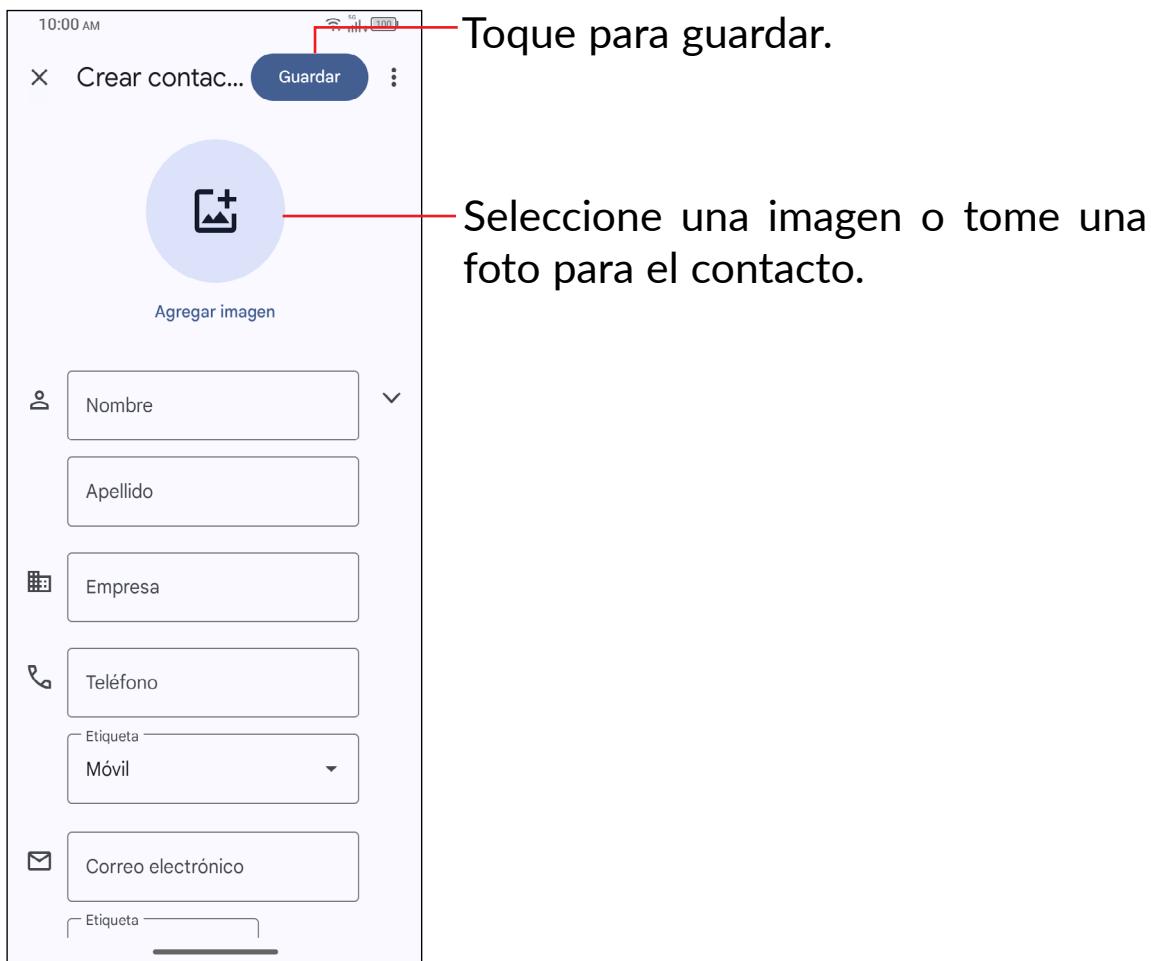


Los contactos borrados también se eliminarán de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

## Añadir un contacto

Toque  en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto junto con otra información. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



## Añadir a/eliminar de Favoritos <sup>(1)</sup>

Para añadir un contacto a **Favoritos**, puede tocar un contacto para ver los detalles y, luego, tocar  para añadir el contacto a **Favoritos**.

Para eliminar un contacto de los favoritos, toque  en la pantalla de detalles de contactos.

<sup>(1)</sup> Los contactos del teléfono y de Gmail se pueden agregar a los **Favoritos**.

## Editar contactos

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque **Guardar**.

## Usar el panel de contactos rápidos

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos.



- Toque  o el número para realizar una llamada.
- Toque  para enviar un mensaje.
- Toque  para hacer una videollamada.

Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas del teléfono.

## Compartir contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando su información de contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

- En la pantalla de Contactos, mantenga pulsado un contacto y toque .
- Seleccione la aplicación con la que desea realizar esta acción.

## Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

Para añadir una cuenta:

- Desde la lista de contactos, toque  > **Ajustes de contactos** > **Cuentas** > **Añadir cuenta**
- Desde la pantalla de inicio, toque  > **Ajustes** > **Cuentas** > **Añadir cuenta**

Debe seleccionar el tipo de cuenta que va a añadir, como Google, la cuenta del trabajo, etc.

Al igual que otros ajustes de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

## Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, active la opción **Sincronizar datos de la aplicación automáticamente** . Si se activa, todos los cambios aplicados a la información del teléfono o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí.

### 3.3 Mensajes .....



#### Escribir un mensaje nuevo

Con este teléfono podrá crear, modificar, enviar y recibir SMS y MMS.

Para acceder a mensajes, toque  en la pantalla de inicio.

En la pantalla de la lista de mensajes, toque  para escribir mensajes de texto/multimedia.



#### Envío de un mensaje de texto

- Para añadir destinatarios, ingrese un número de teléfono móvil o seleccione un contacto en la barra **Para**.
- Toque la barra **Mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje.
- Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

## Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones y sonidos a otros dispositivos móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

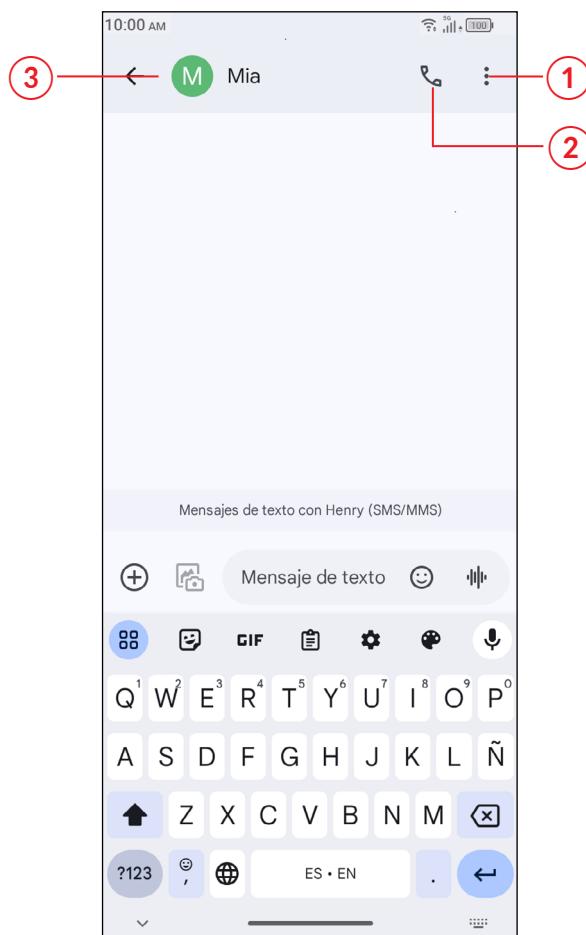
- Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número de teléfono o el correo electrónico del destinatario en la barra **Para**.
- Escriba el texto del mensaje en la barra **Mensaje de texto**.
- Toque para dar acceso a su ubicación, compartir un contacto o adjuntar archivos.
- Cuando haya terminado, toque para enviar el mensaje multimedia.

## Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá  en la barra de estado como una notificación. Arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación **Mensajes** y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para ingresar a la pantalla de redacción de mensaje.



- ① Más opciones.
- ② Llame al número.
- ③ Guarde el número en contactos o ver detalles del contacto si el número se ha guardado.

Para cambiar los ajustes de mensajes, toque  y seleccione **Ajustes de mensajes** en la pantalla con la lista de mensajes.

## 3.4 Calendario .....



Use el **calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para ver el calendario y crear eventos, deslice arriba desde la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Calendario**.



### Vista multimodo

Puede visualizar el calendario por **Eventos**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**; toque **≡** para seleccionar.

### Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, active **Todo el día** .

- Invite a personas al evento. Escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que deseé invitar. Estas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **Guardar** en la parte superior de la pantalla.

Para crear rápidamente un evento desde la vista de día, 3 días o semana, toque un punto vacío para seleccionar el área de destino y vuelva a tocar para crear el evento nuevo.

## Para borrar o editar un evento

Para eliminar o editar un evento, toque el evento para acceder a la pantalla de detalles. Toque  para editar el evento, o toque  > **Eliminar** para eliminar.

## Recordatorio de evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el ícono de evento futuro  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones, luego toque en el nombre del evento para abrirlo en el Calendario. Toque el botón **Atrás**  para mantener los recordatorios en estado pendiente en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

## 3.5 Reloj .....



Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de Inicio y luego toque Reloj.

## Alarma

En la pantalla del reloj, toque **Alarma** para acceder.

- Toque  para habilitar/deshabilitar la alarma.
- Toque  para añadir una alarma nueva, toque **OK** para guardar.
- Toque una alarma existente para editar la alarma.

- Toque **ELIMINAR** para eliminar la alarma seleccionada.

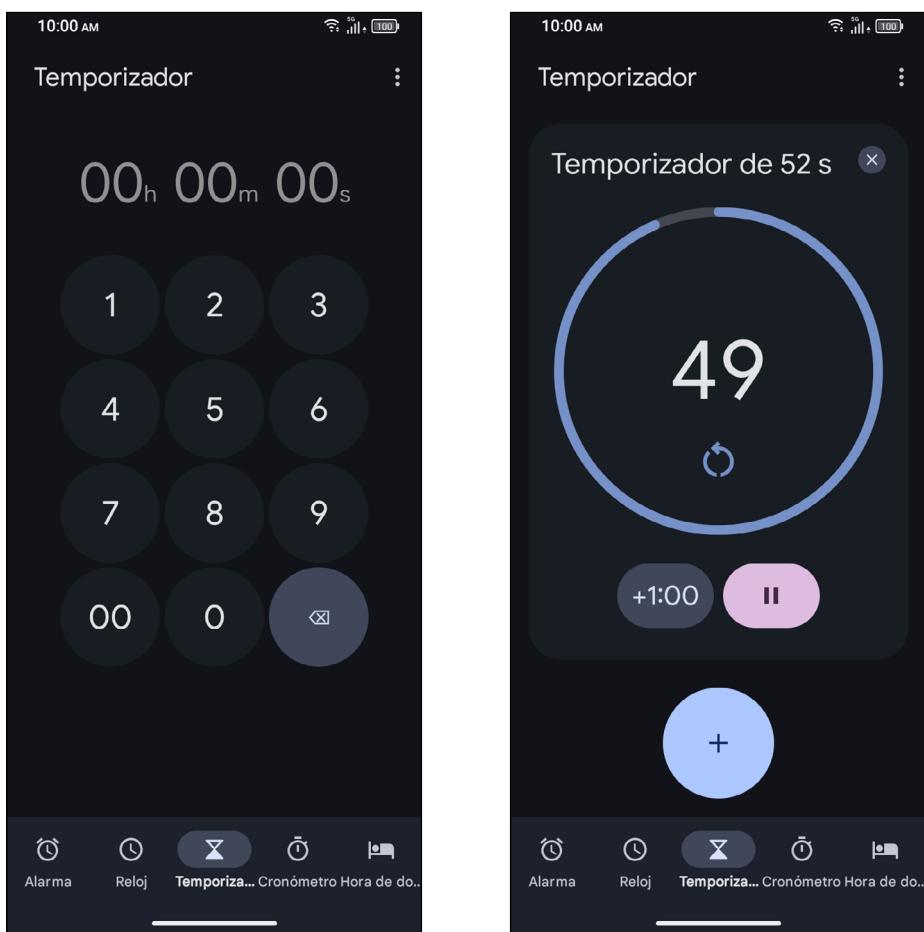
## Reloj

Ver horarios en todo el mundo.

- Toque  para buscar una ciudad.

## Temporizador

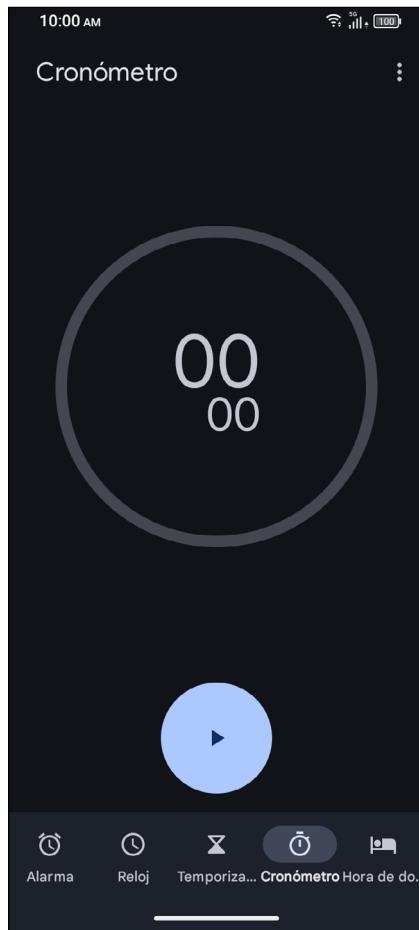
En la pantalla del reloj, toque **Temporizador** para ingresar.



- Puede establecer la hora. Toque  para iniciar la cuenta atrás.
- Toque  para pausar.
- Toque  para restablecer.

## Cronómetro

En la pantalla del reloj toque **Cronómetro** para ingresar.



- Toque  para iniciar el Cronómetro.
- Toque  para ver una lista de registros según la hora de actualización.
- Toque  para pausar.
- Toque  para restablecer.

## Hora de dormir

En la pantalla del reloj toque **Hora de dormir** para ingresar.



- Configure una alarma regular para despertarse.
- Configure una hora de acostarse y una notificación de recordatorio.
- Configure un modo de hora de dormir.
- Toque **Lista** para terminar su configuración de hora de dormir.

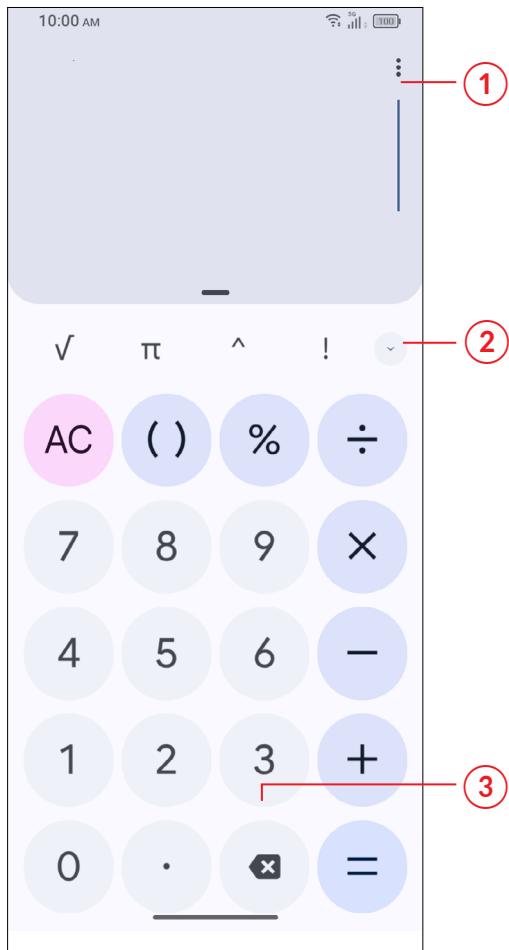
## Ajustes del Reloj

Toque  para acceder a Ajustes

### 3.6 Calculadora.....



Para solucionar problemas matemáticos con la **Calculadora**, deslice hacia arriba desde la pantalla de inicio y, a continuación, toque .



- ① Toque aquí para revisar el historial de cálculos, elegir tema, política de privacidad, enviar comentarios y ayuda.
- ② Toque aquí para cambiar entre el cálculo básico y el cálculo científico
- ③ Toque aquí para eliminar dígitos uno a uno.

## 3.7 Otras aplicaciones <sup>(1)</sup>

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el celular. Para descargar e instalar más aplicaciones de terceros, utilice la aplicación Google Play Store.

## 3.8 Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en su teléfono para mejorar la eficiencia del trabajo y ayudarle a disfrutar de la vida.

En este manual se describen brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte los sitios web relacionados o la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

### Google

Google te mantiene informado de las últimas noticias que suceden en el mundo. Puede consultar Google en cualquier lugar de su dispositivo y obtener información mediante este motor de búsqueda.

### Chrome

Navega por Internet con el navegador Chrome.

Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.

<sup>(1)</sup> La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

## Gmail

Como servicio de Correo electrónico online de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el celular. Con esta aplicación, podrá enviar y recibir correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas, archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.

## Google Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede localizar su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.

## Drive

Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, además de compartir y editar archivos.

Los archivos del Drive se guardan en forma segura y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google. Los archivos y las carpetas se pueden compartir de forma privada con otros usuarios con cuenta de Google.

## YouTube

YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función de streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.

## Meet

Google Meet es una aplicación móvil de videochat. Una vez verificados los números de teléfono, los usuarios pueden realizar videollamadas fácilmente desde la lista de contactos. La aplicación se encargará de controlar automáticamente la calidad del vídeo detectando la conectividad de la red.

## Photos

Photos almacena y realiza respaldos de seguridad de sus fotos y videos. También analiza automáticamente las fotos y las clasifica en grupos para que pueda encontrar con rapidez las fotos que necesite.

## Archivos

La opción Archivos muestra todos los datos almacenados en el teléfono, incluidos la tarjeta microSD™ y el almacenamiento interno, como las aplicaciones, los archivos multimedia descargados de la Google Play Store, los videos de YouTube u otras ubicaciones, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

## Seguridad

Seguridad de Google le ayuda a prepararse en caso de emergencia. La aplicación puede ponerte en contacto con los servicios de emergencia y ofrecerte la información que necesites. Esta aplicación tiene funciones como la detección de accidentes de coche y la de compartir la ubicación con tus contactos de emergencia. También puedes recibir alertas de crisis sobre desastres naturales o emergencias públicas cerca de ti.

## Play Store

Sirve como origen oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.

En la Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.

# 4 Ajustes

Para ir a Ajustes, toque  desde la pantalla de inicio o deslice el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y, a continuación, toque .

También puede deslizar el dedo hacia abajo desde el panel de notificaciones y tocar .

## 4.1 Mi dispositivo

Puede consultar la información básica de su teléfono, como el nombre del modelo, el CPU, la cámara, etc.

También puede comprobar la información legal, el número de compilación, el estado y otras especificaciones.

## 4.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet si el teléfono se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

### Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- **Ajustes > Wi-Fi >** toque  para activar.
- Una vez que la red Wi-Fi esté activada se mostrará una lista de las redes Wi-Fi detectadas.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (debe entrar en contacto con el operador de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

## Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- **Ajustes > Wi-Fi > Añadir red.**
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **CONECTAR**.

## Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no deseé utilizar.

- Active la función Wi-Fi, si no está activa.
- En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
- Toque **OLVIDAR** en el cuadro de diálogo que aparece.

## 4.3 Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse a otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

### Cómo activar el Bluetooth

- **Ajustes > Wi-Fi > toque  para activar.**

El nombre del dispositivo se mostrará en la pantalla.

### Cómo cambiar el nombre del dispositivo

- Toque **Ajustes > Bluetooth.**
- Toque **Nombre del dispositivo.**
- Escriba un nombre y toque **Cambiar nombre** para confirmar.

## Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee vincular su teléfono.
- En el cuadro de diálogo que aparece, toque **VINCULAR** para confirmar.
- Si se realiza correctamente la sincronización, su teléfono se conectará al dispositivo.

## Para cancelar la sincronización del teléfono de un dispositivo Bluetooth

- Toque  junto al dispositivo que desee desvincular.
- Toque **Olvidar** para confirmar.

## 4.4 Red e Internet

Ve a Ajustes > Red e Internet para activar la itinerancia de datos, comprobar la conexión de red que está utilizando o crear un nuevo punto de acceso, etc.

## 4.5 Conexiones

### Modo vuelo

Active el **Modo vuelo** para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas Wi-Fi y Bluetooth, entre otras.

También puede abrir el modo vuelo tocando **Modo vuelo** en la barra de ajustes rápidos.

## Difusión

Puede usar Difusión para mostrar la pantalla del dispositivo en la TV y mostrar contenido como programas de televisión, películas, fotos, juegos y sitios web de las aplicaciones compatibles.

## USB

Con un cable USB, puede cargar el dispositivo y transferir archivos o fotos (MTP/PTP) entre su teléfono móvil y una computadora.

### Para conectar el teléfono a la computadora

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono conectarlo a un puerto USB de su computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Abra el panel de notificaciones y elija cómo desea transferir los archivos o toque **Ajustes > Conexiones > USB** para seleccionar una opción.

## Imprimir

Toque **Impresora** para activar los **Servicios de impresión**. Puede seleccionar el **Servicio de impresión predeterminado**.

## Punto de acceso móvil y módem

Para compartir la conexión de datos de su teléfono a través de Wi-Fi, Bluetooth y USB, o como punto de acceso móvil, ingrese a **Ajustes > Conexiones > Punto de acceso y módem** y active estas funciones.

### Cómo renombrar o proteger su punto de acceso móvil

Cuando activa el punto de acceso móvil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque **Ajustes > Conexiones > Punto de acceso y módem > Punto de acceso móvil**.

- Toque **Nombre del punto de acceso** para cambiar el nombre del SSID de la red o configurar la seguridad de la red.
- Toque **Aceptar**.

 Las funciones anteriores pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

## Uso de datos

Consulte los ajustes relacionados con su uso de datos. Marque la casilla para establecer el límite de datos móviles. Su conexión de datos móviles se desactivará cuando se alcance el límite especificado. También puede elegir un ciclo de uso de datos para ver las estadísticas y aplicaciones relacionadas de datos usados por su celular.

 El celular mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un recuento distinto. Es recomendable utilizar un límite conservador.

## Ajustes VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

### Para añadir una VPN

- Toque **Ajustes > Conexiones > VPN**.
- En la pantalla que aparece, siga las instrucciones del gestor de la red para configurar los componentes de ajustes de VPN.
- Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.

 Antes de añadir una VPN, debe establecer un bloqueo de pantalla para el teléfono.

## DNS privada

Seleccione el Modo DNS Privada del dispositivo.

## Chromebook

Víncule su teléfono a un dispositivo con Chromebook para poder escribir mensajes de texto desde la computadora, compartir la conexión a Internet del teléfono y simplificar el desbloqueo, entre otras cosas.

## Acción rápida

Es necesario activar el permiso de localización de dispositivos para que Bluetooth y Wi-Fi detecten los dispositivos cercanos.

## Android Auto

Utilice aplicaciones en la pantalla de su coche, en caso de que sean compatibles con su vehículo.

## 4.6 Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo

Con este menú, puede establecer sus aplicaciones de inicio, elegir sus fondos de pantalla y estilos temáticos favoritos, etc.

## 4.7 Pantalla

### Nivel de brillo

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla.

### Brillo adaptado

Active  para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla.

## Modo de vista más oscura

El espacio vacío de la pantalla se volverá negro en este modo, lo que facilita mirar la pantalla o leer con poca luz.

## Modo

Seleccione el modo claro u oscuro según sus preferencias. También puede programar el cambio automático entre los modos de luz y oscuridad para adaptarse a las distintas horas del día.

## Modo de comodidad visual

El **modo de comodidad visual** puede reducir eficazmente la radiación de luz azul y ajustar la temperatura del color para aliviar la fatiga ocular. También puede crear eventos personalizados para activarlo.

## Modo lectura

El modo lectura optimiza la pantalla para que la experiencia de lectura sea tan cómoda como con los libros en papel.

## NXTVISION

El objetivo de NXTVISION es mejorar la experiencia visual proporcionando una mayor precisión del color, claridad y contraste en la pantalla.

## Modo de color y temperatura

Cambie la gama de colores de la pantalla a vívido, natural o avanzado en función del contenido.

**NOTA:** La certificación Eyesafe sólo está disponible en el modo Natural o en los ajustes sRGB del modo Avanzado.

## **Tiempo de espera**

Establecer tiempo de espera de la pantalla.

## **Velocidad de actualización**

Seleccione la velocidad de actualización de la pantalla. Cuando se ajusta una frecuencia de refresco alta, la pantalla se desplaza con mayor suavidad. Si se selecciona una frecuencia de refresco estándar, se puede utilizar la batería durante más tiempo.

## **Tamaño de la pantalla y texto**

Ajuste manualmente el tamaño de la fuente, el tamaño de la pantalla y el texto.

## **Rotación automática de la pantalla**

Seleccione si desea que la pantalla rote automáticamente.

## **Barra de estado y pestaña**

Ajuste el estilo de la barra de estado, seleccione si los iconos de notificación están ocultos y cómo se muestra el porcentaje de la batería.

Active la muesca en las aplicaciones de pantalla completa para obtener la mejor experiencia en el teléfono.

## **Salvapantallas**

En este menú, puede elegir entre una amplia gama de estilos de salvapantallas y definir cuándo debe activarse.

## **4.8 Sonido y vibración**

Utilice los ajustes de sonido y vibración para configurar varios aspectos de llamadas y tonos, música y otros ajustes de audio.

## Tono del teléfono

Toque aquí para definir el tono de las llamadas entrantes.

## Tono de notificación

Establezca el sonido predeterminado de las notificaciones.

## Tono de alarma

Establezca el tono de la alarma.

## Vibración y háptica

Ajuste la vibración para llamadas, notificaciones, etc.

## Subtítulos en directo

Para detectar el habla en tu dispositivo y generar subtítulos automáticamente, active esta función siguiendo las instrucciones del dispositivo.

## No molestar

Si no desea que el teléfono o los tonos de información le molesten durante el trabajo o el descanso, puede establecer el modo **Interrupciones**.

Deslice hacia abajo dos veces la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos y toque  para activar la opción Interrupciones.

## Vibración y háptica

Con este menú, puede configurar la vibración del timbre, la vibración de la notificación, la vibración del alarma, etc.

## Más ajustes de sonido

Establezca los tonos del teclado de marcado, los sonidos de bloqueo de pantalla, los sonar al tocar el teclado, los sonidos al encender el teléfono o las alertas de emergencia.

## 4.9 Notificaciones

Gestione la aplicación de notificaciones. Puede establecer permisos para las notificaciones de aplicaciones, la autoridad para mostrar las notificaciones en la pantalla de bloqueo, etc.

## 4.10 Smart Manager

**Smart Manager** asegura que su teléfono funcione de forma óptima al escanear y proporcionar automáticamente recomendaciones para optimizar el teléfono con el objetivo de preservar los niveles de la batería, gestionar el almacenamiento y protegerse contra las amenazas a la seguridad.

Restringir las aplicaciones de inicio automático puede mejorar la velocidad del sistema y prolongar la duración de la batería. Para garantizar que las notificaciones push siguen funcionando como se espera, desactive **Gestionar automáticamente** para configurar cada aplicación individualmente.

También puede establecer algunas opciones manualmente para una mayor optimización.

## 4.11 Almacenamiento

Ingrese a **Ajustes** > Almacenamiento para comprobar el uso del espacio de almacenamiento y liberar más cuando sea necesario.

## 4.12 Apps

Vea los detalles acerca de las aplicaciones instaladas en su teléfono, gestione su uso de datos y fuerce su cierre.

En el menú **Permisos** de una aplicación, puede garantizar permisos para la aplicación, como por ejemplo permitir que la aplicación acceda a su cámara, contactos, ubicación, etc.

## 4.13 Características avanzadas

### NXTURBO y ampliación de RAM

NXTURBO optimiza el rendimiento de su móvil mediante la gestión inteligente de los recursos del sistema. Una vez activado, acelera el inicio de las aplicaciones, reduciendo el tiempo de espera y mejorando la fluidez general de su experiencia de usuario.

La expansión de RAM le permite asignar almacenamiento como RAM virtual. Esto permite que el teléfono ejecute más aplicaciones en segundo plano sin grandes ralentizaciones, mejorando la multitarea y garantizando un funcionamiento fluido incluso durante un uso intensivo.

### Gestos rápidos

Para establecer algunos gestos para facilitar su uso, como captura de pantalla con tres dedos.

### Botón de Encendido

#### Abrir rápidamente la cámara

Para abrir rápidamente la cámara, pulse dos veces el botón de encendido. Funciona desde cualquier pantalla.

#### El botón de encendido finaliza la llamada

Pulse el botón de encendido para finalizar una llamada.

## Pulsar prolongadamente la tecla de encendido

Pulse prolongadamente la tecla de encendido para acceder al menú de encendido o al asistente virtual.

## Pantalla de Grabación

Configure la resolución de vídeo, el sonido, etc. Para utilizar Screen Recorder, deslice hacia abajo la barra de estado dos veces para acceder al panel de ajustes rápidos y pulse , luego deslice  hacia arriba hasta el panel de ajustes rápidos, salga de la pantalla de edición y pulse el nuevo título añadido.

## Barra lateral

Toque para activar la barra lateral, elija el inicio por gestos o el inicio por tirador.

## 4.14 Seguridad y privacidad

### Seguridad de las aplicaciones

Play Protect comprueba de forma regular las aplicaciones y el dispositivo para detectar posibles actividades dañinas. Recibirá una notificación si se encuentra algún riesgo de seguridad.

### Desbloqueo del dispositivo

#### Bloqueo de pantalla

Seleccione un método, como el deslizamiento, patrón, PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

#### Desbloqueo facial y con huella digital

Use su desbloqueo facial o con huella digital para desbloquear la pantalla. Establézcalo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Es necesario establecer un patrón, un PIN o una contraseña antes de usar el desbloqueo facial.

## **Seguridad de la cuenta**

Compruebe la seguridad de la cuenta de Google.

## **Buscadores de dispositivos**

Localice tu dispositivo de forma remota e incluso borra los datos del dispositivo para mantenerlo seguro.

## **Sistema y actualizaciones**

Compruebe si hay actualizaciones de seguridad y actualiza el sistema de Google Play.

## **Controles de privacidad**

Para proteger tu privacidad, active o desactive el acceso de las aplicaciones a su ubicación, mensajes, teléfono y permita que Google guarde sus contraseñas.

## **Panel de privacidad**

Mostrar qué aplicaciones han utilizado permisos recientemente.

## **Más seguridad y privacidad**

También puede establecer Aplicaciones de gestión de dispositivos, Bloqueo de la tarjeta SIM, Cifrado y credenciales, Agentes de confianza, etc.

## 4.15 Ubicación

Establezca si desea permitir que una aplicación acceda a la ubicación de su dispositivo. Puede establecer que se permita el acceso continuado o sólo mientras la aplicación está en uso.

## 4.16 Seguridad y emergencia

Acceda a **Ajustes > Seguridad y emergencia > Abrir Seguridad personal** para configurar la información médica y los contactos de emergencia.

Añadir información médica y contactos de emergencia puede ayudar a los primeros intervinientes en caso de emergencia.

Cualquiera puede leer esta información desde su pantalla de bloqueo y marcar a sus contactos pulsando sus nombres, sin desbloquear el teléfono.

También puede configurar **SOS de emergencia, alertas de crisis, servicio de localización de emergencia, alertas de terremoto o alertas de emergencia inalámbricas** mediante esta interfaz.

## 4.17 Cuentas

Añada, quite y gestione cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede usar estos ajustes para controlar las opciones sobre cómo envían, reciben y sincronizan datos las aplicaciones, por ejemplo, de forma automática, si se sigue una programación, etc.

Toque el ícono **Agregar cuenta** para agregar una cuenta a la aplicación seleccionada.

## 4.18 Bienestar digital y controles parentales

En este menú puede consultar cuánto tiempo ha pasado usando el teléfono e incluso cada aplicación. Puede personalizar el límite de tiempo de uso del teléfono para llevar una vida sana y equilibrada.

Además, los padres pueden restringir el tiempo de uso de sus hijos para gestionar sus hábitos de navegación.

## 4.19 Google

Configure su cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

## 4.20 Accesibilidad

Utilice los ajustes de Accesibilidad para configurar los complementos de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

## 4.21 Sistema

### Actualizaciones del sistema

Si desea actualizar el sistema, toque **BUSCAR ACTUALIZACIONES** (consulte la sección “5 Actualización de FOTA”).

### Actualizar aplicaciones

Permite actualizar las aplicaciones instaladas.

### Modo navegación

Seleccione su diseño de botón de navegación favorito.

### Idiomas

Configure el idioma, la entrada de voz, etc.

### Teclado

Configure el teclado en pantalla, la velocidad del puntero, etc.

## Fecha y Hora

Use los ajustes de Fecha y Hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

## Respaldo de seguridad

Active  para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes del teléfono y de otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono cuando inicie sesión en su cuenta de Google.

## Varios usuarios

Permita varios usuarios y comparta su dispositivo añadiendo nuevos usuarios. Cada usuario tiene su espacio personal en el dispositivo con pantalla de inicio personalizada, cuentas, aplicaciones, ajustes y más.

## Restablecer opciones

Restablezca todos los ajustes de red y las preferencias de las aplicaciones; no perderá sus datos con estos ajustes.

Si selecciona **Restablecer datos de fábrica**, todos los datos del almacenamiento interno del teléfono se borrarán; haga una copia de seguridad de los datos antes de restablecerlos.

## Normativas y seguridad

Vea la información del producto, como el **modelo del producto, nombre del fabricante, IMEI, referencia comercial, ID de declaración de Bluetooth, etc.**

## 5 Actualización de FOTA

Utilice la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a Actualizaciones, desde la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema**. Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones.

Con el Wi-Fi activado, el sistema puede descubrir si hay una nueva versión de firmware disponible y, si es así, comenzar a descargarla e instalación automáticamente. Una vez que haya terminado, un cuadro de diálogo emergente le dará la opción de reiniciar el teléfono más adelante, durante la noche, o ahora.

Si la opción **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema > Ajustes de actualización > Actualizar automáticamente** está desactivada, aparecerá un diálogo emergente que le preguntará si desea descargar una nueva versión de firmware que ha descubierto el teléfono, o si desea ignorarla.

Si sólo tiene una conexión de red móvil, sólo recibirá una notificación que aparecerá en la barra de estado.

## 6 Información de seguridad

- No la desarme, abra, doble o deformé, perfore ni triture.
- No la modifique ni refabrique, no intente insertar objetos extraños en la batería, no la sumerja o exponga al agua u otros líquidos, ni la exponga al fuego, explosión u otros peligros.
- Para cargar la batería, utilice únicamente un cargador que haya sido cualificado con el sistema según los requisitos de certificación de la CTIA para el cumplimiento de sistemas de batería de acuerdo con la norma IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no cualificados puede suponer un riesgo de fuego, explosión, fuga u otros peligros.
- Reemplace la batería únicamente por otra batería que haya sido cualificada con el sistema según la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no cualificada puede suponer un riesgo de fuego, explosión, fuga u otros peligros.

Sólo deben reemplazar la batería los proveedores de servicio autorizados. (Si la batería no puede ser reemplazada por el usuario).

- Deseche la batería correctamente según la regulación local.
- Evite que el teléfono o la batería se caigan. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente sobre una superficie dura, y sospecha que se ha producido algún daño, llévelos a un centro de servicio para que los inspeccionen.
- No reemplace una batería integrada. Un reemplazo inadecuado puede causar riesgo de incendio, explosión, filtración u otros peligros. Póngase en contacto con el fabricante para que le facilite las instrucciones de reemplazo.
- Proporcione una explicación de la implementación de seguridad (consulte el Apartado 9.1 del CRD).

Para los dispositivos receptores que utilicen un puerto USB como forma de carga, el manual de usuario del dispositivo debe incluir una declaración en la que se explique que el teléfono sólo debe conectarse a adaptadores que tengan la certificación de la CTIA, y a productos con el logotipo de USB-IF o que hayan completado el programa USB-IF.

## 7 Cargadores

El cable USB incluido admite una carga de hasta 2 A. Cargador no incluido. Para un rendimiento de carga óptimo, utilice un cargador de 18 W.

Cargue el teléfono sólo con el cable incluido o con accesorios de carga compatibles, que cumplen la normativa estadounidense y las normas de seguridad internacionales. Es posible que otros adaptadores no cumplan las normas de seguridad aplicables. Cargar el dispositivo con dichos adaptadores podría suponer riesgo de muerte o de lesiones. Si no se utilizan accesorios de carga compatibles, pueden producirse incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en el dispositivo y los accesorios.

**NOTA:** El adaptador de CA debe estar certificado con una salida de fuente de alimentación limitada según IEC 60950-1 y/o clasificado PS2 según IEC 62368-1, nominal: 5 voltios de CC, 2 amperios como máximo; 9 voltios de CC, 2 amperios como máximo cuando se utiliza con un adaptador de CA habilitado para USB PE y cumple los requisitos de certificación de la CTIA para la conformidad del sistema de batería con la norma IEEE 1725.

## 8 Solución de problemas

Antes de entrar en contacto con el centro de servicios, siga estas instrucciones para ayudar a solucionar el problema del dispositivo:

- Para un funcionamiento óptimo, cargue la batería completamente.
- Para mejorar el desempeño del teléfono, elimine los archivos o aplicaciones que no necesite de su teléfono.
- Actualice el software del teléfono en **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema**.
- Restablezca el teléfono a través de **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento > Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)**. Otro método consiste en mantener pulsados al mismo tiempo el botón de **encendido** y el botón de **subir el volumen** al apagar el teléfono. Suelte el botón de encendido cuando el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer. Se perderán permanentemente todos los datos del teléfono. Se recomienda que realice un respaldo de todos los datos del teléfono antes de restablecerlo.

Y lleve a cabo las siguientes comprobaciones:

### **Mi celular no se puede encender o está bloqueado**

- Cuando el teléfono no se enciende, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderlo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle en la animación de encendido y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga pulsado el botón de **Encendido** para reiniciar. Esto eliminará cualquier anomalía en el arranque del sistema operativo causada por aplicaciones de terceros.
- Si ninguno de los métodos es efectivo, restablezca el teléfono; para ello, pulse el botón de **Encendido** y el botón para **subir el volumen** al mismo tiempo. Suelte el botón de encendido cuando el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer.

## El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si el teléfono no responde, apáguelo pulsando simultáneamente las teclas de **Encendido** y **Subir volumen** y, a continuación, seleccione **Apagar**. Si sigue sin funcionar, restablezca el teléfono.

## El teléfono se apaga sólo

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que el botón de **Encendido** no se haya pulsado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si sigue sin funcionar, restablezca el teléfono o actualice el software.

## Mi teléfono no puede cargarse correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales 0 °C (32 °F) a 40°C (104°F).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

## Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente conectar la red moviéndolo a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de red con su operadora.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Inténtelo nuevamente mas tarde por si la red estuviese sobrecargada.

## Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentre en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más adelante o desde otra ubicación.

## **Tarjeta SIM no válida**

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

## **Mi teléfono no puede hacer llamadas**

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono esté conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Compruebe su plan con su operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

## **Mi teléfono no puede recibir llamadas**

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Compruebe su plan con su operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

## **El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada**

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

## **No puedo encontrar mis contactos**

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.

## **La calidad de sonido de las llamadas es mala**

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con el botón de **volumen**.
- Compruebe la intensidad de la red. Vaya a otro lugar donde la intensidad de la señal sea mejor.
- Compruebe que el receptor, el conector o la bocina del teléfono estén limpios.

## **No puedo utilizar las características descritas en el instructivo**

- Compruebe la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio TCL.

## **No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo**

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número del extranjero.

## **No puedo añadir contactos**

- Compruebe que la lista de contactos de su tarjeta SIM no está llena, elimine contactos o guarde contactos en el teléfono.

## **Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz**

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

## **No puedo acceder a mi buzón de voz**

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".

- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

### **No puedo enviar o recibir MMS**

- Verifique la memoria de su teléfono; quizás está llena.
- Entre en contacto con su operador para verificar la disponibilidad de este servicio y los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro del servidor o de su perfil MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.

### **PIN de la tarjeta SIM bloqueado**

- Entre en contacto con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

### **No puedo conectar el teléfono a la computadora**

- Compruebe que el puerto USB no esté dañado. Si no funciona, utilice otro puerto USB de su computadora.
- Asegúrese de que los controladores USB estén bien instalados.
- Si está usando una computadora Windows, asegúrese de que sea compatible con el modo MTP. Si está usando una computadora Mac, asegúrese de instalar Android File Transfer desde [www.android.com/filetransfer/](http://www.android.com/filetransfer/).

### **No puedo descargar archivos nuevos**

- Asegúrese de que haya espacio de almacenamiento suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD™ como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su contrato con su operador.

## **El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth**

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

## **La batería se vacía demasiado rápido**

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 150 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del clima manualmente o aumente la verificación de actualizaciones.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

## **El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.**

- Este calentamiento es una consecuencia normal debido a que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

## **Tras restablecer los datos de fábrica, no puedo usar el teléfono sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google**

- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.

- Si sigue sin poder acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

## He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono

- Restablezca el teléfono a los datos de fábrica.
- Si sigue sin poder acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

## Cómo respaldar mis datos del dispositivo

- Ingrese a **Ajustes > Sistema > Respaldo de seguridad** (refiérase a «**4.21 Sistema > Copia de seguridad**»)

## Sin acción tras tocar la pantalla táctil

- Compruebe si la pantalla está dañada. En caso afirmativo, haga una copia de seguridad de los datos y lleve el dispositivo y el justificador de compra a nuestro centro de reparaciones para obtener una asistencia técnica más profesional.
- Si el problema se produce al utilizar una aplicación de terceros, compruebe que la aplicación es compatible con su dispositivo y versión de Android. Intente desinstalar la aplicación de terceros.
- Verifique si el problema se produce durante la carga. En caso afirmativo, recomendamos probar el cable incluido o los accesorios de carga compatibles.

**(NOTA:** La inestabilidad de voltaje de cargadores y cables de datos no estándar puede hacer que la pantalla táctil deje de responder).

- Compruebe que la temperatura en la que se utiliza el aparato no es ni demasiado alta ni demasiado baja. La temperatura estándar de funcionamiento de la pantalla táctil capacitiva es de -10°C~60°C. Las temperaturas excesivamente altas o bajas harán que la pantalla táctil deje de responder.
- Si hay un protector de pantalla en la pantalla, compruebe si la pantalla táctil funciona después de quitarlo.

- Compruebe que no haya manchas de agua o sudor en la pantalla táctil. Si las hay, limpie la pantalla y vuelva a intentarlo.
- Si sigue sin funcionar, restablezca el teléfono o actualice el software.

### **No se puede activar el modo flash de la cámara**

- Cargue su dispositivo hasta que el nivel de batería sea de al menos el 30 %. El flash de la cámara no se puede utilizar cuando la batería se está agotando.
- Borra la caché de la aplicación «Cámara».

Para borrar la caché de una aplicación: ingrese en el menú principal > seleccione **Ajustes > Aplicaciones > Ver todas las aplicaciones > Cámara > Almacenamiento y caché > Borrar almacenamiento y Borrar caché**.

- Arrastre hacia abajo la barra de ajustes rápidos en cualquier interfaz, toque el icono de la linterna para comprobar si el flash de su dispositivo funciona.
- Compruebe si la cámara está ajustada al modo de disparo especial. Para conseguir un determinado efecto, el programa prohibirá el uso del flash. Regrese al modo de disparo normal de la cámara.

# 9 Especificaciones

## Plataforma:

- MTK 24E (MT6835V/TZB)

## OS:

- Android 15

## Memoria:

- 64GB ROM + 8GB RAM\* (4GB RAM + 4GB RAM Expansión)

## Dimensiones (LxWxD):

- 167.79 x 76.9 x 8.3 mm

## Peso:

- 190g

## Pantalla:

- 720 X 1600 HD+

## Red:

- 2G: 850/900/1800/1900
- 3G: B1/B2/B4/B5/B8
- 4G-FDD LTE: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B9/B12/B13/B14/B17/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B38/B41/B42/B48/B66/B71
- 5G SA: n2/n5/n25/n29/n30/n38/n41/n48/n66/n70/n71/n77/n78
- 5G NSA: n2/n5/n41/n66/n71/n77/n78

## Conectividad:

- Bluetooth 5.3
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac

- Toma de audio de 3.5 mm
- Tipo C

## **Cámara:**

- Cámara trasera: 13MP (2 en 1) + 2MP (Profundidad)
- Cámara frontal: 5MP

## **Batería<sup>(1)</sup>:**

- Capacidad: 5010 mAh

## **Ranura de expansión:**

- Tarjeta de memoria MicroSD™

(Disponibilidad de tarjeta MicroSD de hasta 2 TB)

## **Sensores:**

- Giroscopio
- Sensor G (acelerómetro)
- Brújula electrónica
- Sensor P (sensor de proximidad)
- Sensor L (sensor de luz)
- Barómetro

**NOTA:** Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso.

<sup>(1)</sup> La batería original se ha sometido a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir las normas de cualificación; el uso de baterías no originales puede ser peligroso.

## 10 Descargo de responsabilidad

Es posible que encuentre diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication Ltd. no se hace legalmente responsable de dichas diferencias, si las hay, ni de las posibles consecuencias. El único responsable será el operador.