

**Meet
your phone**

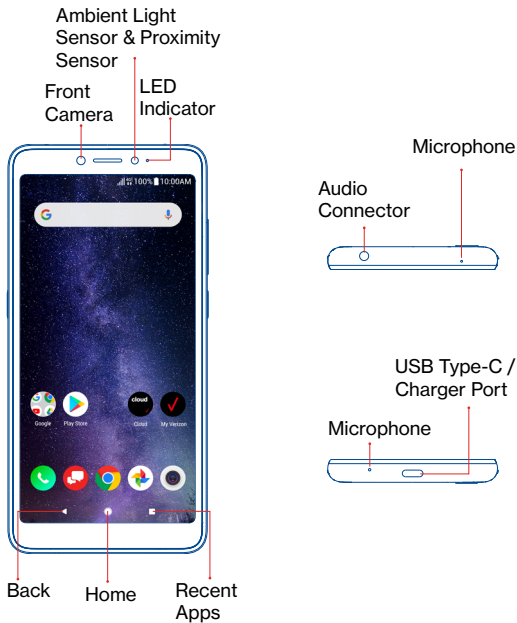
TCL SIGNA

verizon✓

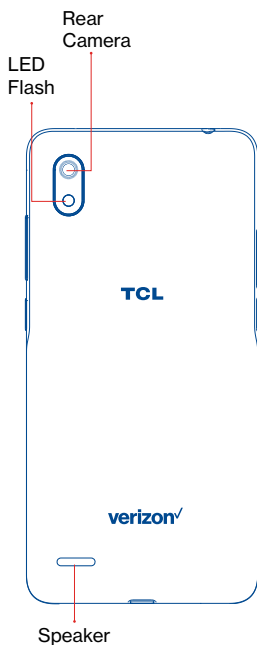
Have questions about your Prepaid phone? You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



NOTE: Devices and software are constantly evolving – the screen images and icons you see here are for reference only.

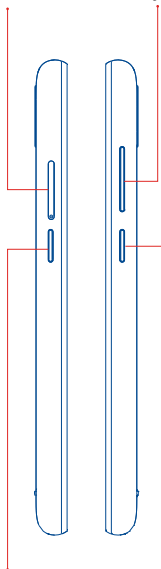


SIM & microSD™ Tray

Volume Key

Google Assistant Button

Power/Lock Key

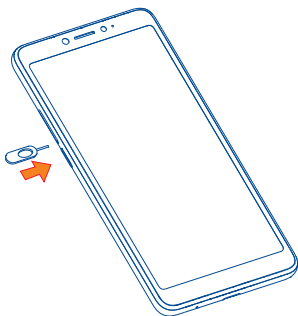


Setting up your phone

Your phone already has a NANO SIM card installed. MicroSD cards (capacity up to 256GB) may be purchased separately.

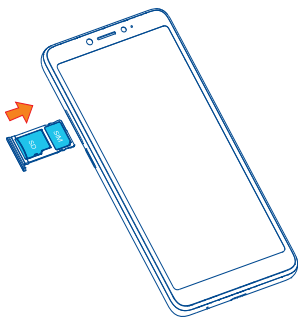
Install the SIM card /microSD card

Step 1. If you need to replace the NANO SIM card and/or insert an optional microSD card, use the SIM tool provided in the box to open the SIM tray.



Step 2. Remove the NANO SIM card/microSD card tray.

Step 3. Position the SIM card and/or microSD card in the tray correctly, aligning the cutout tab and gently snap into place. Be sure the edges are aligned.



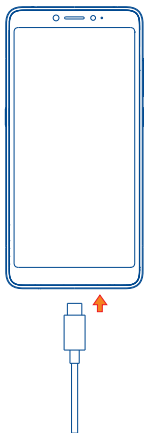
Step 4. Slide the tray slowly into the SIM tray slot. It only fits one direction. Do not force into place. Keep the SIM tool in a safe place for future use.

NOTE: The microSD card is sold separately.

Charge your phone

You might need to charge the battery before using your phone by inserting the small end of the charging cable into the charger port as shown.

Charge your phone fully before turning it on and starting the set up process. Insert the other end of the USB cable into your wall charger and plug it into a wall outlet.



WARNING: Only use the charger and cable supplied with your device. Using incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

Using your phone

Turn your phone on/off

To turn on your phone, press and hold the **Power/Lock Key**.

To turn off your phone, press and hold the **Power/Lock Key**, and tap **Power Off** on the screen when it appears.

NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Get started** guide included with your phone.

Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock Key**. Then swipe up on the screen to unlock it.

To create a screen unlock pattern, touch **Setting > Security > Screen lock**.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock Key**.

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

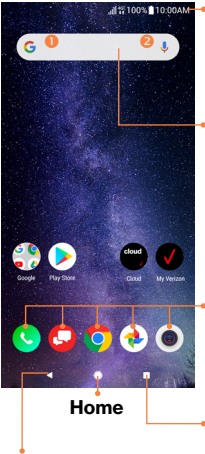
There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Tap** – Tap the screen with your finger to select items or press buttons on the screen.
- **Touch and hold** – Touch and hold an item on the screen (such as a link in a web page) to open available options.
- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – To drag, touch and hold an item and move it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Home screen

The Home screen provides quick access to all the items (applications, shortcuts, folders and widgets) you like to use most frequently.

Touch the **Home** symbol to get instant access to the Home screen.



Notification bar

Touch and drag down to open the notifications panel.

Google Search bar

Touch ① to enter text search screen.
Touch ② to speak to Google Assistant.

Favorite applications tray

Touch to enter the applications.
Touch and hold to move or change applications.

Home

Recent apps

Back

The Home screen is provided in an extended format with multiple panes to allow more space for adding applications, shortcuts etc. To navigate to the additional panes swipe your finger on the screen horizontally to the right.

Swipe left to see more pages for Home screen applications.

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to vzw.com/cloud.

Making a call

1. From the Home Screen, tap **Call** .
2. Tap **Keypad** .
3. Enter the number you want to call in the keypad or use the **Search** **Contacts bar** to enter the first few letters of a contact's name. Tap the correct entry to make a call.
4. Tap **Call**  to place the call.

Receiving a call

When you receive a call, a call window will be presented on top of the screen. Touch **DECLINE** to dismiss a call or **ANSWER** to answer a call.

Touch the call window to open the Phone call screen.

On the Phone call screen:

- Swipe Phone  up to answer the call;
- Swipe Phone  down to reject the call;
- Swipe Message  up to reject the call by sending a preset message.

To mute incoming calls, press the **Volume Key**.

Setting up Voice Mail

1. Dial *86 and press **Call** 
2. When you hear a greeting, press # to interrupt
3. Follow the instructions to set up your voice mail

Checking Voice Mail

From your phone:

1. Press **Call** 
2. From **Keypad** , press and hold number 1 

From other phones

1. Dial your wireless number
2. When the greeting begins, press # to interrupt
3. Follow the instructions to listen to, save or discard phone messages

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice Mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your Voice Mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging

1. Open the **Messaging App** by tapping  on the Home screen or within the App Drawer.
2. Tap  to start a new text message.
3. Enter the name or number of the recipient, or tap  to select a contact from your contacts list.
4. Compose the text message in the text box, and tap  to send.

NOTE: Data charges will apply when sending and receiving picture or video messages. International or roaming text charges may apply to those messages outside of the United States of America. See your carrier agreement for more details about messaging and related charges.

Picture and video messaging

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1. From the Home screen, tap  then to begin a text message tap .
2. Enter the name or number of the recipient, or tap  to select a contact from your contacts list.
3. Tap  and choose the pictures or videos you want to send.
4. After attaching the pictures or videos, tap  to send.

For pricing details please visit verizonwireless.com/prepaid.

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps

From the Home Screen, tap **Play Store** .

Web browsing

From the Home Screen, tap **Chrome** .

Then type a search term or web address and press .

Google Assistant

Google Assistant is built into your phone. When activated, Google Assistant will pop-up on your screen to let you know it is listening- speak your command when ready.

There are multiple ways to access it:

1. Press the dedicated Google Assistant Button on the left side of your device. You may activate or deactivate this feature in **Settings > System > Gestures > Google Assistant key**. Press the button to quickly start Google Assistant. Press and hold the button to talk to Google Assistant for a longer command.
2. Press and hold the **Home** .
3. Tap the Microphone  on the Google Search bar located at the top of the Home screen.
4. Simply say out loud "**Hey Google**".

International services

Keep in touch with family and friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.

For additional details, including rates, visit vzw.com/prepaidglobal.

Location based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911.

VZ Navigator®

Select the app or download it from the Google Play™ Store.

Go to verizonwireless.com/navigator for more details and pricing.

Support and more

The Help app gives you tips, videos and other information on how to use your phone, including:



Making calls



Voice mail



Sending texts



Taking photos



Settings



From your computer, visit verizonwireless.com/support.



Customer service
Call 800.922.0204
Twitter @VZWSupport



Download a User Guide from verizonwireless.com/support.

Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at verizonwireless.com and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

Device recycling program

For information visit verizonwireless.com/device-recycle.

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

**Conozca
su teléfono**

TCL SIGNA

verizon✓

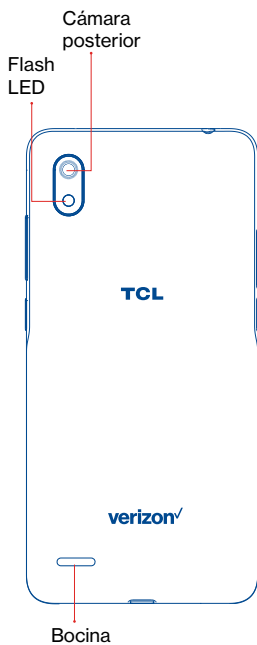
¿Tiene preguntas acerca de su teléfono de prepago? Está en el lugar adecuado.

Aquí averiguará cómo configurar y utilizar su teléfono, acceder a características especiales, obtener ayuda y mucho más. Estamos aquí para ayudar.

Acerca del teléfono



NOTA: Los dispositivos y el software están en constante evolución, así que las imágenes y los iconos de pantalla que verá aquí sólo sirven de referencia.

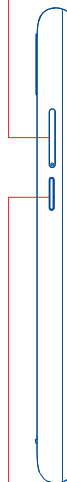


Bandeja de SIM y microSD™

Tecla de volumen

Botón del Asistente de Google

Botón de Encendido/Bloqueo

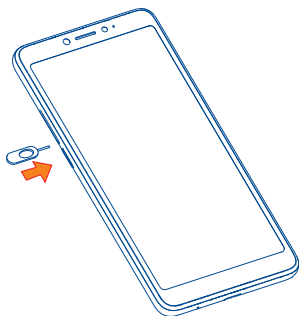


Configurar el teléfono

El teléfono ya tiene instalada una SIM NANO. Las tarjetas microSD (de hasta 256 GB de capacidad) pueden comprarse por separado.

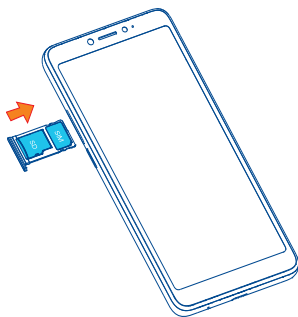
Instalar la tarjeta SIM/microSD

Paso 1. Si debe reemplazar la tarjeta SIM NANO y/o insertar una tarjeta microSD opcional, use la herramienta para la SIM que se suministra en la caja para abrir la bandeja de la SIM.



Paso 2. Retire la bandeja de la tarjeta SIM NANO/tarjeta microSD.

Paso 3. Coloque la tarjeta SIM y/o la microSD en la bandeja correctamente, alinee la pestaña recortada y deslícela en su sitio con suavidad. Compruebe que los bordes estén alineados.



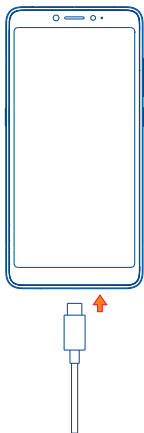
Paso 4. Deslice la bandeja con lentitud por la ranura de la bandeja de la SIM. Sólo encaja en una dirección. No la fuerce para que encaje. Guarde la herramienta para la SIM en un lugar seguro para su uso en el futuro.

NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.

Cargar el teléfono

Si necesita cargar la batería antes de usar el teléfono, inserte el extremo pequeño del cable de carga en el puerto de carga tal como se muestra.

Cargue el teléfono por completo antes de encenderlo y empezar el proceso de configuración. Inserte el otro extremo del cable USB en su cargador de pared y conéctelo a una toma de corriente.



ADVERTENCIA: Use únicamente el cargador y el cable suministrados con el dispositivo. Si usa cargadores no compatibles o altera el puerto de carga, puede provocar daños en el dispositivo y anular la garantía.

Utilizar el teléfono

Encender y apagar el teléfono

Para encender el teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido/Bloqueo**.

Para apagar el teléfono, mantenga presionado el botón de **Encendido/Bloqueo** y toque **Apagar** cuando aparezca en la pantalla.

NOTA: La primera vez que encienda el teléfono, deberá activarlo. Consulte la guía **Empezar** incluida con su teléfono.

Bloquear/desbloquear la pantalla

Para encender la pantalla, presione el botón de **Encendido/Bloqueo**. Deslice la pantalla hacia arriba para desbloquearla.

Para crear un patrón de desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla**.

Para apagar la pantalla y evitar pulsar las teclas de forma accidental, presione el botón de **Encendido/Bloqueo**.

Consejos para la pantalla táctil

Use gestos para moverse por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, ampliar y reducir páginas web, entre otras acciones.

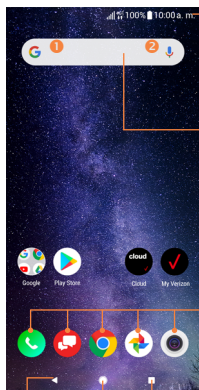
El teléfono reconoce varios gestos:

- **Tocar:** toque la pantalla con el dedo para seleccionar elementos o pulsar botones de la pantalla.
- **Mantener pulsado:** mantenga pulsado un elemento de la pantalla (como un link a una página web) para abrir las opciones disponibles.
- **Deslizar:** deslice con rapidez el dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar:** para arrastrar, toque y mantenga pulsado un elemento y muévelo a una posición nueva.
- **Tocar dos veces:** toque dos veces para ampliar o reducir una página web o una imagen.
- **Multitoque:** pellizque con el pulgar y el índice o sepárelos para ampliar o reducir una imagen.

Pantalla de inicio

La pantalla de Inicio ofrece un acceso rápido a todos los elementos (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) que le gusta usar con más frecuencia.

Toque el símbolo de **Inicio** para acceder de manera instantánea a la pantalla de Inicio.



Barra de notificaciones

Tóquela y arrástrala hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda de Google

Toque ❶ para acceder en la pantalla de búsqueda por texto.
Toque ❷ para hablar al Asistente de Google.

Bandeja de aplicaciones favoritas

Toque aquí para abrir las aplicaciones.
Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

Inicio

Aplicaciones recientes

Atrás

La pantalla de Inicio se suministra en formato ampliado con múltiples paneles para ofrecer más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Para navegar a paneles adicionales, deslice el dedo por la pantalla en forma horizontal hacia la derecha.

Deslízelo hacia la izquierda para ver más páginas para las aplicaciones de la pantalla de Inicio.

Nube de Verizon

La nube de Verizon ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer un respaldo de seguridad de sus contactos y sincronizarlos con el resto de sus dispositivos conectados a la nube.

Para obtener más información, ingrese a vzw.com/cloud.

Realizar una llamada

1. En la pantalla de Inicio, toque **Llamar** .
2. Toque **Teclado** .
3. Ingrese el número al que desea llamar en el teclado o use la **barra Buscar Contactos** para ingresar las primeras letras del nombre de un contacto. Toque la entrada correcta para realizar una llamada.
4. Toque **Llamar**  para realizar la llamada.

Recibir una llamada

Cuando reciba una llamada, se mostrará una ventana de llamada en la parte superior de la pantalla. Toque **DECLINAR** para descartar una llamada o **CONTESTAR** para contestarla.

Toque la ventana de llamada para abrir la pantalla Llamada telefónica.

En la pantalla Llamada telefónica:

- Deslizar teléfono  hacia arriba para responder la llamada;
- Deslizar teléfono  hacia abajo para rechazar la llamada;
- Deslizar mensaje  hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar las llamadas entrantes, presione el botón de **Volumen**.

Configurar el buzón de voz

1. Marque *86 y pulse **Llamar.** 
2. Cuando oiga un saludo, pulse # para interrumpirlo.
3. Siga las instrucciones para configurar su buzón de voz.

Comprobar el buzón de voz

Desde el teléfono:

1. Pulse **Llamar.** 
2. En el **teclado** , mantenga pulsado el número 1 .

Desde otros teléfonos

1. Marque el número inalámbrico.
2. Cuando empiece el saludo, pulse # para interrumpirlo.
3. Siga las instrucciones para escuchar los mensajes del teléfono, guardarlos o descartarlos.

NOTA: Los buzones de voz que no se configuren en un plazo de 45 días se cancelarán. El buzón de voz no está protegido mediante contraseña hasta que usted cree una siguiendo el tutorial de configuración. Es posible que en algunas zonas el buzón de voz no esté disponible. Siga las instrucciones de configuración para proteger mediante contraseña su buzón de voz de Verizon Wireless. Verizon Wireless no se hace responsable de los mensajes perdidos o eliminados de su buzón de voz, aunque los haya guardado.

Servicios y características

Características para llamadas

- Larga distancia dentro del territorio doméstico
- ID del emisor
- Llamada en espera
- Llamada a tres
- Desvío de llamada

Mensajes de texto

1. Elija la **aplicación de mensajes** tocando  en la pantalla de Inicio o en la bandeja de aplicaciones.
2. Toque  para empezar un mensaje de texto nuevo.
3. Ingrese el nombre o el número del destinatario o toque  para seleccionar un contacto de la lista de contactos.
4. Redacte el mensaje de texto en el cuadro de texto y toque  para enviarlo.

NOTA: Se aplicarán costos de datos al enviar y recibir mensajes con fotografías o videos. Se aplicarán costos de mensajes de texto internacionales o en roaming a los mensajes de fuera de los Estados Unidos de América. Revise el contrato con su operadora para obtener más detalles acerca de los costos relacionados con los mensajes.

Mensajes con fotografías y videos

Tome fotografías o videos y envíelos a casi cualquier dirección de correo electrónico o a otros teléfonos.

1. En la pantalla de Inicio, toque  y después para empezar un mensaje de texto, toque .
2. Ingrese el nombre o el número del destinatario o toque  para seleccionar un contacto de la lista de contactos.
3. Toque  y seleccione las fotografías o los videos que desee enviar.
4. Una vez que haya adjuntado las fotografías o los videos, toque  para enviarlos.

Para obtener detalles acerca de los precios, visite verizonwireless.com/prepaid.

Aplicaciones y más

Juegue con música, tonos de llamada, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos. No se pierda nada con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que lo ayudan con todo. Posiblemente se apliquen cargos.

Instalar aplicaciones

En la pantalla de Inicio, toque **Play Store** .

Navegación web

En la pantalla de Inicio, toque **Chrome** .

A continuación, ingrese un término de búsqueda o dirección web y pulse



Asistente de Google

El Asistente de Google está integrado en el teléfono. Si se activa, el Asistente de Google aparecerá en la pantalla para que sepa que está escuchando; diga su comando cuando esté listo.

Se puede acceder a él de múltiples formas:

1. Pulsando el botón específico del Asistente de Google en el lado izquierdo del dispositivo. Puede activar o desactivar esta característica en **Ajustes > Sistema > Gestos > Botón del Asistente de Google**. Pulse el botón para iniciar rápidamente el Asistente de Google. Mantenga pulsado el botón para hablar al Asistente de Google con un comando más largo.
2. Mantenga pulsado **Inicio** .
3. Toque el Micrófono  en la barra de búsqueda de Google situada en la parte superior de la pantalla de Inicio.
4. Simplemente diga en voz alta **"Hey Google"**.

Servicios internacionales

Manténgase en contacto con sus familiares y amigos mientras está en casa y en el extranjero con nuestros planes internacionales de prepago.

TravelPass

Disponga de sus servicios de llamadas locales, mensajes de texto y datos en cualquier lugar por una tarifa diaria reducida. Únicamente se le cobrarán los días que use el plan inalámbrico en el extranjero.

Para obtener más información, tarifas incluidas, visite **vzw.com/prepaidglobal**.

Servicios de ubicación

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo que es útil para servicios como la navegación, las compras y el clima. Por su seguridad, por defecto sólo obtendrá su ubicación cuando marque 911.

VZ Navigator®

Seleccione la aplicación o descárguela de Google Play™ Store.

Ingresa a **verizonwireless.com/navigator** para obtener más detalles y conocer los precios.

Asistencia y mucho más

La aplicación de ayuda le proporciona consejos, videos y otra información sobre cómo usar el teléfono, que incluye:



Cómo realizar llamadas



Buzón de voz



Cómo enviar mensajes de texto



Cómo tomar fotos



Ajustes



Desde la computadora, visite verizonwireless.com/support.



Servicio al cliente
Llame al 800.922.0204
Twitter @VZWSupport



Descargue una guía del usuario de
verizonwireless.com/support.

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para su uso personal. Están sujetos al contrato del cliente, al plan de llamadas, a los principios de privacidad de Verizon Wireless y a la política sobre privacidad en Internet (que se pueden ver en verizonwireless.com), así como los términos y las condiciones, según corresponda. Al utilizar dichos servicios, acepta cumplir con todas las leyes, normas y políticas aplicables. Además de sus derechos en virtud del contrato del cliente, podemos anular o modificar todos los servicios previo aviso. Verizon Wireless no se responsabiliza del contenido de terceros que pueda encontrar usando estos servicios, como por ejemplo, posible contenido difamatorio, obsceno u ordinario. El contenido, el precio del contenido, la funcionalidad del servicio, así como el orden de los menús puede variar sin previo aviso. A no ser que se indique de otra manera, las sesiones de datos se cancelarán tras 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de dispositivos

Para obtener más información, visite verizonwireless.com/device-recycle.

Sustituciones cubiertas por la garantía

Si tiene problemas con su dispositivo inalámbrico, entre en contacto con Verizon llamando al número gratuito **866.406.5154** desde otro teléfono.

Información sobre la compatibilidad con audífonos

Este teléfono ha sido probado y clasificado para su uso con audífonos para algunas de las tecnologías de las conexiones inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más recientes utilizadas en este teléfono que no se hayan probado aún para su uso con audífonos. Es importante probar detalladamente las diferentes características de este teléfono y en diferentes lugares, utilizando el audífono o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o el fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si usted tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

CJB2FH0LCAAA
Printed in China
Impreso en China